



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**MOTIVACIÓN Y SATISFACCIÓN LABORAL EN EL PERSONAL DE
SALUD DEL CENTRO DE SALUD EL BOSQUE – LA VICTORIA –
CHICLAYO 2016**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGÍSTER
EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

AUTORA

Br. DÁVILA LARREA, MARJORY LISSETTE

ASESORA

Dra. GÁLVEZ DÍAZ, NORMA DEL CARMEN

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

CHICLAYO – PERÚ

2016

Resumen

La investigación titulada "Motivación y satisfacción laboral en el personal de salud del Centro de Salud El Bosque – La Victoria – Chiclayo 2016", tuvo como objetivo establecer la relación entre la motivación y la satisfacción laboral en el personal de salud del Centro de Salud El Bosque – La Victoria – Chiclayo 2016. La investigación fue de tipo cuantitativa, diseño no experimental (transeccional correlacional). La población fue de 55 personas siendo personal de salud (41 profesionales/ no profesionales de salud y 14 personal administrativo), se consideró a toda la población y no se calculó tamaño muestral. Como técnica se utilizó la encuesta y como instrumento el cuestionario, para motivación llamada "Cuestionario de McClelland" y para satisfacción "Escala de opiniones SL-SPC". La validación de los instrumentos se dio a través del juicio de tres (3) expertos. La confiabilidad se realizó a través del coeficiente de alfa de cronbach indicando una confiabilidad de 0,74 para el instrumento de motivación laboral y para el instrumento de satisfacción laboral 0,70. Entre los principales resultados se encontró que al realizar el análisis Chi-cuadrado, existe asociación significativa entre el Nivel de motivación laboral y el nivel de satisfacción laboral ($p= 0,032 < 0.05$), es decir, que el 95% de confianza, rechazamos la hipótesis nula de independencia y afirmamos que ambas variables estudiadas son dependientes, mostrándonos un 33,7% de relación entre ellas. En todo momento se tuvieron en consideración los principios de rigor científico y los criterios éticos.

Palabras clave: motivación laboral, satisfacción laboral.

Abstract

The research entitled "Job motivation and satisfaction in health personnel Health Center El Bosque - La Victoria - Chiclayo 2016", aimed to establish the relationship between job motivation and satisfaction in health personnel Health Center forest - La Victoria - Chiclayo 2016. The research was quantitative, Non-experimental design (correlational transectional). The population was 55 people being health staff (41 professional / non-health professionals and 14 administrative staff), the entire population was considered and no sample size was calculated. As a technique it was employed a survey and a questionnaire as a tool, for motivation was used "McClelland Questionnaire" and for satisfaction "Scale of opinions SL-SPC" was used. The validation of the instruments came through the trial of three (3) experts. Reliability was performed using Cronbach's alpha coefficient indicating a reliability of 0.74 for the instrument of job motivation and 0.70 for job satisfaction instrument. Among the main results it was found that performing the Chi-square analysis, it does exist a significant association between the level of work motivation and job satisfaction levels ($p = 0.032 < 0.05$), ie at 95% confidence, the null hypothesis is rejected of independence and it is affirmed that both variables are dependent showing 33.7% of relationship between them. The principles of scientific rigor and ethical criteria were taken into consideration at all times.

Key words: job motivation, job satisfaction

Índice

Resumen	II
Abstract	III
Índice	IV
I. Introducción	6
1.1 Realidad problemática	6
1.2 Trabajos previos	10
1.3 Marco Teórico	14
1.3.1 Bases teóricas.....	14
1.3.2 Definición de términos.....	15
1.4 Teorías relacionadas al tema	17
1.4.1 Teoría de las necesidades adquiridas de McClelland.....	17
1.4.2 Factores de satisfacción laboral.....	19
1.4.3 Teorías de la satisfacción laboral.....	20
1.5 Formulación del problema	25
1.6 Justificación del estudio.....	25
1.7 Hipótesis	26
1.8 Objetivos	26
1.8.1 General.....	26
1.8.2. Específicos.....	27
II. Método	27
2.1 Diseño de investigación.....	27
2.2 Variables, dimensiones e indicadores	29
2.3 Población y Muestra.....	30
2.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, Validez y Confiabilidad	30
2.5 Método de análisis de datos	36
2.6 Aspectos éticos	36
III. Resultados	39
IV. Discusión	45
V. Conclusiones	49
VI. Recomendaciones	50
VII. Referencias.....	51

Índice de tablas

TABLA 01: Distribución de personal de salud	30
TABLA 02: Tabla de Baremación	32
TABLA 03: Categorización diagnosticas de la escala de la satisfacción laboral.....	34
TABLA 04: Nivel de motivación en el personal de salud del Centro de Salud El Bosque – La Victoria – Chiclayo 2016.....	39
TABLA 05: Nivel de satisfacción laboral en el personal de salud del Centro de Salud El Bosque – La Victoria – Chiclayo 2016.....	39
TABLA 06: Nivel de motivación y satisfacción laboral en el personal de salud del Centro de Salud El Bosque – La Victoria – Chiclayo 2016	40
TABLA 07: Relación del nivel de motivación y satisfacción laboral en el personal de salud del Centro de Salud El Bosque – La Victoria – Chiclayo 2016.....	41
TABLA 08: Relación entre la dimensión necesidad de logro y satisfacción Laboral en el personal de salud del Centro de Salud El Bosque – La Victoria – Chiclayo 2016.....	42
TABLA 09: Relación entre la dimensión necesidad de poder y satisfacción laboral en el personal de salud del Centro de Salud El Bosque – La Victoria – Chiclayo 2016.....	43
TABLA 10: Relación entre la dimensión necesidad de afiliación y satisfacción laboral en el personal de salud del Centro de Salud El Bosque – La Victoria – Chiclayo 2016.....	44