



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

“PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA MEJORAR  
LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS  
ESTUDIANTES DEL 4TO GRADO DE EDUCACION PRIMARIA  
DE LA I.E N° 11132 “LOS CORONADOS” – MOCHUMÍ – 2016

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER**  
**EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

#### **AUTOR :**

Br. LOURDES BEATRÍZ FERNÁNDEZ PAZ

#### **ASESOR :**

MG. MARÍA ELENA COTRINA CABRERA

#### **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

INNOVACIÓN PEDAGÓGICA

CHICLAYO – PERÚ

2016

**Dra. Zuly Cristina Molina Carrasco**

**Presidente**

**Mg. Gladis Zorrilla Cieza**

**Secretario**

**Mg. Maria Elena Cotrina Cabrera**

**Vocal**



## DECLARACIÓN JURADA

Yo, Fernández Paz Lourdes Beatriz egresada del Programa de Maestría en Psicología Educativa de la Universidad César Vallejo SAC. Chiclayo, identificad con DNI N° 16801689.

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autora de la tesis titulada: **PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DEL 4TO GRADO DE EDUCACION PRIMARIA DE LA I.E N° 11132 "LOS CORONADOS" – MOCHUMI- 2016**. La misma que presento para optar el grado de: Maestro en Psicología Educativa.
2. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
4. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
5. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Pimentel, 08 de febrero del 2017.

Firma:

Nombres y apellidos: Fernández Paz Lourdes Beatriz

DNI: 16801689

## DEDICATORIA

A mi querida madre Yolanda Paz Quiroz por animarme a seguir superándome y a mi segunda madre Georgina Quiroz Cabrera, que desde el cielo me guía y cuida de mí para continuar mejorando cada día.

A mis tres grandes amores: Mi esposo Apolinario Tineo T. Por su apoyo incondicional paciencia y comprensión para seguir adelante y lograr mis metas. Así también a mis hijos Jesús Fernando y Jaime Eduardo que son lo mejor que Dios me ha dado.

Lourdes B

## AGRADECIMIENTO

A Dios Todopoderoso por guiarme por el camino correcto y darme las fuerzas necesarias para seguir adelante en mi carrera profesional.

A Los estudiantes del cuarto grado de primaria de la I.E N° 11132, por su apoyo permanente en la realización del presente trabajo de investigación.

A mi profesora asesora Mg. María Elena Cotrina Cabrera, por su apoyo permanente para la culminación de esta investigación.

Lourdes B

## **PRESENTACIÓN**

El Presente trabajo de investigación denominado: “Programa de habilidades sociales para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes del 4to grado de educación primaria de la I.E N° 11132 “Los Coronados” – Mochumí – 2016”, es una investigación de tipo pre – experimental que surge en la necesidad de investigar y dar solución a un problema en el contexto educativo del Perú, siendo la investigación el propósito en los programas Post Grado ( Maestría en Psicología Educativa en este caso) de la Universidad Cesar Vallejo.

El trabajo de investigación aborda un tema de la psicología educativa a partir de las variables propias del comportamiento humano como son las habilidades sociales y las relaciones interpersonales, enfocando este último como un problema recurrente y común en la convivencia escolar que repercute no solo en el desarrollo emocional de los estudiantes, sino también en sus aprendizajes, convirtiéndose así en un problema de impacto social y educativo.

La investigación ha detectado el problema en sus manifestaciones a partir de diferentes observaciones, y ha propuesto una alternativa de solución en el diseño y aplicación de un programa con resultados muy alentadores que han significado un cambio de conducta con repercusiones en la mejora de la convivencia escolar, y que de seguro influirá positivamente en los aprendizajes.

Los resultados de la investigación queda como aporte a la I.E para que se asuma como política institucional en la mejora de la convivencia escolar como condicionante al logro de los objetivos propuestos en materia curricular, y queda asimismo como un precedente para futuras investigaciones que aborden el problema en situaciones similares.

Con la seguridad de haber realizado un trabajo consistente, funcional y concreto, y muy segura de dejar un aporte a las escuelas y al sistema educativo en su conjunto; pongo este trabajo en consideración del jurado y del público lector interesado en el estudio de la conducta humana en su relación con la escuela

**LA AUTORA**

## INDICE

DEDICATORIA .....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
PRESENTACIÓN .....	vi
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT .....	xii
INTRODUCCIÓN .....	xiii
<b>CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>16</b>
1.1. Planteamiento del problema. ....	17
1.2. Formulación del problema. ....	21
1.3. Justificación. ....	21
1.4. Limitaciones. ....	22
1.5. Objetivos. ....	23
1.5.1. Objetivo general. ....	23
1.5.2. Objetivos específicos. ....	23
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>24</b>
2.1. Antecedentes.....	25
2.2. Marco teórico.....	29
2.2.1. Programa de Habilidades sociales. ....	29
2.2.1.1. Programa de enseñanza de habilidades sociales.....	29
A. Características del programa “PEHIS”.....	30
B. Habilidades del programa PEHIS.....	31
C. Técnicas y procedimientos de enseñanza del PEHIS.....	31
D. Estructura de la sesión de enseñanza del PEHIS.....	33
2.2.1.2. Teorías de las habilidades sociales.....	34
A. Habilidades sociales según Daniel Goleman.....	34
B. Habilidades sociales según Inés Monjas.....	38
C. Habilidades sociales según Howard Gardner.....	39

2.2.1.3.- Dimensiones de las habilidades sociales.....	39
A. Según los componentes cognitivos – emocionales.....	39
B. Según los componentes conductuales o motores manifiestos.....	41
2.2.1.4. Importancia de las habilidades sociales.....	41
2.2.1.5. Características de las habilidades sociales.....	42
2.2.2. Relaciones Interpersonales.....	43
2.2.2.1. Teorías sobre las relaciones interpersonales.....	43
A) Teoría sobre relaciones interpersonales según Gardner.....	44
B) Teoría interpersonal de Sullivan.....	44
2.2.2.2. Características de las Relaciones Interpersonales.....	45
2.2.2.3. Problemas de relación interpersonal.....	45
A. Déficits sociales y Conductas pasivas.....	46
B. Excesos sociales y Conductas agresivas.....	47
2.2.2.4. Estilos de relaciones interpersonales.....	48
2.2.2.5. Herramientas para desarrollar las Relaciones Interpersonales.....	50
2.3. MARCO CONCEPTUAL.....	52
2.3.1. Habilidades.....	52
2.3.2. Empatía.....	52
2.3.3. Comunicación.....	53
2.3.4. Conflictos y resolución de conflictos.....	54
2.3.5. Interacción Social .....	54
2.3.6. Sentido de la cooperación .....	55
2.3.7. Liderazgo .....	56
2.3.8. Mantenimiento de amistades .....	57

<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.....</b>	<b>58</b>
3.1. Tipo de estudio.....	59
3.2. Diseño de estudio.....	59
3.3. Hipótesis.....	60
3.4. Variables.....	60
3.4.1. Definición conceptual.....	60
3.4.2. Definición operacional.....	62
3.4.3. Operacionalización de variables.....	62
3.4.4. Indicadores.....	65
3.5. Población y muestra.....	65
3.5.1. Población.....	65
3.5.2. Muestra.....	66
3.6. Método de investigación.....	66
3.7. Técnicas y procedimientos de recolección de datos.....	67
3.8. Métodos de análisis de datos.....	68
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS, DISCUSIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LA PROPUESTA.....</b>	<b>70</b>
4.1. Análisis de resultados.....	71
4.1.1. Análisis de los resultados de la evaluación Pre Test.....	71
4.1.2. Análisis de los resultados de la evaluación Post Test.....	77
4.2. Discusión de resultados.....	84
4.3. Organización del modelo.....	86
4.3.1. Representación gráfica del modelo.....	87
4.3.2. Fundamentación.....	88
4.3.2.1. Fundamentación psicopedagógica.....	88
4.3.2.2. Fundamentación epistemológica.....	88
4.3.3. Aporte teórico.....	88

CONCLUSIONES .....	91
SUGERENCIAS .....	93
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....	94
ANEXOS	

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación, se realizó con la finalidad de abordar y proponer una solución concreta al problema de relaciones interpersonales que caracterizaba la convivencia de los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la I.E N° 11132 “Los Coronados” del distrito de Mochumí, provincia y región Lambayeque, a través del diseño y ejecución de un programa de Habilidades sociales sustentadas en las teorías de Inés Monjas Casares y demás autores afines.

El diseño y posterior ejecución del programa se respalda en la hipótesis planteada para la investigación en la que se afirma: La aplicación de un Programa de Habilidades Sociales mejora significativamente las Relaciones interpersonales de los estudiantes del Cuarto grado de la I.E N° 11132 – Los Coronados del distrito Mochumí, y para el cual se trabajó en base a una población muestral de 13 estudiantes entre varones y mujeres.

Principalmente la observación Pre-Test, Post-Test y la de proceso, permitió detectar las dificultades y mejoras comportamentales de los estudiantes en sus relaciones interpersonales referidas la resolución de conflictos, empatía y comunicación con sus pares, antes y después de la aplicación del programa, las mismas que tenían especial influencia en los aprendizajes.

El estudio culminado y sustentado en los resultados, permitió formular conclusiones consistentes y dejar un precedente para el tratamiento del problema en la I.E y en la realización de futuras investigaciones.

**Palabras Claves:** Habilidades Sociales, Relaciones interpersonales, empatía, comunicación, resolución de conflictos.

## ABSTRACT

The present work of investigation was realized with the purpose of approaching and to propose a concrete solution to detected problem of the interpersonal relationships that was characterizing the conviviality in the students of the fourth degree of primary education of the N° 11132 “Los Coronados” public school of Mochumi district, Lambayeque, through the design and execution of a program of social Skills underpinned in the theories of Ines Monjas Casares and other authors.

The design and later execution of the program supported in the hypothesis raised for the investigation in which it states: The application of a program of social skills improves considerably the interpersonal relations in the students of the fourth degree of primary education of the N° 11132 “Los Coronados” public school of Mochumí district, and for which I worked on the basis of a population shows of 13 students between men and women.

Principally the observation Pre-Test, Post-Test and the of process, it allowed to detect the difficulties and improvements of the behavior of the students in their interpersonal relations recounted to the resolution of conflicts, empathy and communication with their couples, before and after the application of the program, the same that had special influence in the learning.

The learning reached and underpinned in the results, it allowed to formulate consistent conclusions and stop a precedent for the treatment of the problem in the I.E. and the realization of future investigations.

**Key words:** Social skills, interpersonal Relations, empathy, communication, resolution of conflicts.