



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSTGRADO**

**TESIS**

PROGRAMA DE VALORES PARA MEJORAR LAS RELACIONES  
INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DEL TERCER GRADO  
DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
N° 10170 DEL CASERIO QUEMAZÓN DISTRITO DE MÓRROPE –  
LAMBAYEQUE - 2014

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGÍSTER**  
**EN PSICOLOGIA EDUCATIVA**

**AUTORA**

Br. SARA GAMARRA INOFUENTE

**ASESOR**

MG. ULISES WIGBERTO GUEVARA PAICO

CHICLAYO - PERÚ

2015

## **DEDICATORIA**

**¡Todo logro alcanzado, merece ser gratificado!**

A mis hijos: Wilber y Adrián, que son el motivo y la razón que me ha llevado a seguir superándome día a día, para alcanzar mis más preciados ideales, ellos, junto a mis padres, son quienes en los momentos más difíciles me dan su amor y comprensión, también dejar a cada uno de ellos una enseñanza que cuando se quiere alcanzar algo en la vida, no hay tiempo ni obstáculo que lo impida para poderlo lograr.

Esta meta, hoy es una realidad. Además considero necesario dejar mi más sincero e imperecedero agradecimiento a quienes de una u otra forma han colaborado para que este sueño se convierta en éxito personal.

La autora

Sara

## AGRADECIMIENTO

**“El que da, no debe volver a acordarse; pero el que recibe nunca debe olvidar”**

A Dios, por la oportunidad de vivir, por fortalecer e iluminar mi mente y por haberme puesto en el camino a aquellas personas que han sido el soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

Mi agradecimiento al profesor de Investigación y de Tesis Dr. Ulises Wigberto Guevara Paico por su visión crítica de muchos aspectos cotidianos de la vida, por sus consejos, que ayudan a crecer como persona e investigador.

La autora

Sara

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela de Post Grado de la Universidad “César Vallejo” para elaborar la tesis titulada **“PROGRAMA DE VALORES PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DEL TERCER GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 10170 DEL CASERÍO QUEMAZÓN DISTRITO DE MÓRROPE – LAMBAYEQUE – 2014”** con la finalidad de optar el Grado de Magister con mención en Psicología Educativa.

Esta investigación presenta información acerca del desarrollo de las relaciones interpersonales en los niños y niñas de tercer grado de la Institución Educativa.N°10170 Quemazón, en cuyo contexto, la información recogida través de la aplicación del pre test muestra dificultades en los estudiantes en esta competencia, además permitirá en adelante aplicar este programa para desarrollar las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Institución Educativa Primaria.

Se deja a vuestra disposición señores miembros del jurado y demás lectores el presente trabajo de investigación acción, esperando que sirva de base para futuras investigaciones en el campo educativo, además de apoyo a todos los docentes y comunidad lambayecana en general.

Atentamente.

**LA AUTORA**

# ÍNDICE

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Presentación.....	iv
Índice.....	v
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
Introducción.....	ix

## **CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN<sup>11</sup>**

1.1. Planteamiento del problema.....	12
1.2. Formulación del problema.....	20
1.3. Justificación.....	20
1.4. Antecedentes.....	22
1.5. Objetivos.....	26
1.5.1. General.....	26
1.5.2. Especifico.....	26

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO<sup>28</sup>**

2.1. Marco teórico.....	29
2.1.1. Teorías que sustentan el trabajo de investigación.....	29
2.1.1.1. Teoría las Relaciones Interpersonales.....	29
2.1.1.2. Teoría de los valores.....	33
2.1.1.3. Enfoque Humanista: Maslow y Rogers.....	35
2.1.2. Programa.....	39
2.1.2.1. Definición de Programa.....	39
2.1.2.2. Clasificación de los Programas de Intervención.....	39
2.1.3. Programa de valores.....	40
2.1.3.1. Componente del Programa de Valores.....	40
2.1.3.2. El valor.....	44
2.1.3.3. Tipos de Valores.....	47
2.1.3.4 Características de los Valores.....	49
2.1.3.5. Importancia de los Valor.....	50
2.1.4. Relaciones Interpersonales.....	50

2.1.4.1. Definición de Relaciones Interpersonales.....	50
2.1.4.2. Características de las Relaciones Interpersonales.....	51
2.1.4.3. Importancia de las Relaciones Interpersonales.....	52
2.1.4.4. Algunas claves para conseguir buenas relaciones humanas.....	53
2.1.4.5. Estilos de relación interpersonal.....	55
2.2 Marco Conceptual.....	58
<b>CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO.....</b>	<b>60</b>
3.1. Tipo de estudio.....	61
3.2. Diseño de estudio.....	61
3.3. Hipótesis.....	61
3.4. Variables.....	62
3.4.1. Definición Conceptual.....	62
3.4.2. Definición operacional. ....	63
3.5. Operacionalización de las variables.....	64
3.6. Población y muestra.....	66
3.7. Métodos de investigación.....	67
3.8. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	68
<b>CAPÍTULO IV: RESULTADOS.....</b>	<b>70</b>
4.1. Análisis e interpretación de los resultados.....	71
4.1.1. Pre test del grupo control y experimental.....	72
4.1.2. Post test del grupo control y experimental.....	80
4.2. Prueba de Hipótesis.....	84
4.3. Discusión de los resultados.....	85
Conclusiones.....	88
Sugerencias.....	89
Referencias Bibliográficas.....	90
Anexos.....	94

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación sistematiza en su contenido la propuesta de un Programa titulado "Programa de valores para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes del tercer grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 10170 del caserío Quemazón, distrito de Mórrope-Lambayeque – 2014; considerando que al realizar el correspondiente análisis de la problemática se constató que en efecto existe un bajo nivel de desarrollo de las relaciones interpersonales. Ante el problema se ha trazado como objetivo principal, precisamente : Demostrar que la aplicación de un Programa de Valores mejora las Relaciones Interpersonales en los estudiantes del Tercer Grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 10170 del Caserío Quemazón Distrito de Mórrope – Lambayeque - 2014 a partir de la contratación de la hipótesis se espera lograr un aporte teórico que contribuya a la solución de la problemática existente, no solo en la institución Educativa N° 10170 sino en las demás instituciones del país.

**Palabras Claves:** Las relaciones interpersonales, actitudes personales, comunicación, modos de vida, valores.

## ABSTRACT

This research systematized in the proposed contents of a program entitled "Program values to improve interpersonal relationships among students of the third grade of primary education of School No. 10170 Burning of the village, district Mórrope- Lambayeque - 2014; whereas to make the corresponding analysis of the problem it was found that there is a low level of development of interpersonal relationships in effect. Before the problem was traced as the main objective, precisely: To demonstrate that the implementation of a program of values enhances interpersonal relationships in third grade students of Primary Education of School No. 10170 of the hamlet Burning District Mórrope - Lambayeque – 2014 from hiring the hypothesis is expected to achieve a theoretical contribution to contribute to the solution of the existing problems, not only in the educational institution No. 10170 but in other institutions.

**Keywords:** Interpersonal relationships, personal attitudes, communication, lifestyles, values.