



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES “APRENDIENDO A CONVIVIR” PARA MEJORAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO GRADO “C” DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PEDRO RUIZ GALLO DE CIUDAD ETEN – CHICLAYO - 2016

**OBTENER
PARA OBTENER EL GRADO DE MAGÍSTER
EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

AUTORES

Br. MANUELA ROXANA ZAPATA PISFIL

Br. JOSÉ ABEL QUINTANA CASTRO

ASESORA

Mg. MARÍA ELENA COTRINA CABRERA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Atención integral del infante, niño y adolescente

CHICLAYO - PERÚ

2016

DEDICATORIA

A Dios porque la fuerza de la fe que en la familia se profesa nos permite crecer y triunfar.

A mi hija Romina, por ser el motor que aviva cada uno de mis pasos y metas en la búsqueda del éxito.

A mis padres Sixto y Bertha, porque su compañía y apoyo es incondicional y desinteresado, porque han disfrutado de nuestras tristezas y alegrías y porque a pesar de las dificultades siguen siempre junto a sus hijos.

M. Roxana

A mis padres, a mi esposa y a mi hijo Abel por ser las principales personas que me motivan a superarme personal y profesionalmente.

José Abel

AGRADECIMIENTO

Al Lic. **Marco Antonio Urbina Chanamé**, Director de la I.E. “**Pedro Ruiz Gallo**” de Ciudad Eten por las facilidades brindadas en la aplicación del trabajo de investigación.

A los **estudiantes pedrorruiceños**, pues gracias a su colaboración en las sesiones aplicadas nos han permitido concretar la investigación.

A nuestra **asesora Mg. María Elena Cotrina Cabrera**, quien con su calidad profesional nos ha permitido desarrollar la investigación de manera adecuada.

Los autores

PRESENTACIÓN

La presente investigación no solo responde al hecho de la obtención de un grado académico, sino también al deseo de contribuir en la formación integral de los estudiantes mediante la validación de un programa de habilidades sociales que favorece la inteligencia emocional en jóvenes de segundo grado “C” de la Institución Educativa “Pedro Ruiz Gallo” de Ciudad Eten.

Por ello, siguiendo los aportes científicos que forman parte del marco teórico de la presente investigación, en la cual se ha analizado la variable inteligencia emocional en sus cuatro dimensiones, autoconocimiento, asertividad, automotivación y empatía. Esta investigación es significativa en el contexto educativo mundial y nacional en aras de consolidar una sociedad donde las habilidades sociales de los ciudadanos aseguren una buena convivencia.

Por razones didácticas y cuestiones protocolares propias de la Universidad “César Vallejo”, el estudio se ha dividido en cuatro capítulos, los mismos que responden a la lógica de la investigación en razón de presentar la problemática en primer lugar, seguidamente el marco teórico, luego el aspecto metodológico y finalmente la presentación de los resultados que avalan y comprueban la hipótesis planteada.

Creemos y estamos seguros que nuestra investigación es una innovación pedagógica en el ámbito local, será un referente de investigación sirviendo como antecedente para que futuras investigaciones la fortalezcan y la mejoren.

Los autores

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
PRESENTACIÓN	iv
ÍNDICE	v
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
INTRODUCCIÓN	xi
CAPÍTULO I	1
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
1.1. Planteamiento del problema	14
1.2. Formulación del problema	16
1.3. Justificación e importancia	17
1.4. Antecedentes	18
1.5. Limitaciones	21
1.6. Objetivos	22
1.6.1. Objetivo general	22
1.6.2. Objetivos específicos	22
CAPÍTULO II	23
II. MARCO TEÓRICO	24
2.1. Habilidades sociales	24
2.1.1. Habilidades sociales indispensables para la interacción.	24
2.1.2. Aprendizaje de las habilidades sociales básicas	27
2.1.3. Tipos de Habilidades Sociales	29
a. Según la perspectiva de Inés Monjas (2007). Propone seis tipos de habilidades, las cuales son:	29

b. Según Peñafiel y Serrano (2010) citando a Goldstein señalan la siguiente tipología habilidades sociales relacionadas con los sentimientos las cuales tienen relación con:.....	36
2.1.4. Funciones que cumplen las Habilidades Sociales.	37
2.1.5. Características de las habilidades sociales	38
2.1.6. Importancia de las habilidades sociales	39
2.2. Teorías en relación al desarrollo de la Inteligencia emocional	39
2.2.1. Teoría Cognitiva Social de Albert Bandura	39
2.2.2. Teoría Sociocultural de Lev Semionovich Vigotsky	41
2.2.3. Teoría de la Inteligencia Emocional de Daniel Goleman	44
2.3. Las emociones	44
2.3.1. Propósitos de las emociones	44
2.3.2. Importancia de educar las emociones	45
2.3.3. Componentes de la inteligencia emocional.....	46
2.3.4. Esferas de la inteligencia emocional.....	47
2.3.5. Dónde enseñar la inteligencia emocional.....	48
2.4. Marco conceptual	49
2.4.1. Programa	49
2.4.2. Programa de habilidades sociales	49
2.4.3. Habilidad	50
2.4.4. Habilidades sociales	50
2.4.5. Convivencia	50
2.4.6. Convivencia escolar	50
CAPÍTULO III	52
III. MARCO METODOLÓGICO	53
3.1. Hipótesis	53
3.1.1. Hipótesis alternativa (H₁)	53

3.1.2. Hipótesis nula (H ₀)	53
3.2. Variables	53
3.2.1. Definición conceptual.....	53
3.2.2. Definición operacional.....	54
3.3. Metodología	55
3.3.1. Tipo de estudio	55
3.3.2. Diseño	55
3.4. Población y muestra	55
3.5. Método de investigación	56
3.6. Técnica e instrumentos de recolección de datos	56
3.6.1. Técnicas.....	56
3.6.2. Instrumentos	57
3.7. Método de análisis de datos	59
CAPÍTULO IV	60
IV. RESULTADOS	61
4.1. Descripción.	61
4.2. Discusión de los resultados.	72
4.2.1. En base a los antecedentes.	72
4.2.2. En base a los objetivos.	74
4.2.3. En base al programa de intervención.	79
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	82
CONCLUSIONES	82
SUGERENCIAS.....	84
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	85
ANEXOS	91
Anexo 01: Test de Inteligencia emocional	92

Anexo 02: Baremación del test.....	94
Anexo 03: Ficha Técnica del Instrumento de evaluación.....	96
Anexo 04: Programa de Intervención “Aprendiendo a convivir”.....	97
Anexo N° 05: Validación de Instrumento de Evaluación.....	137

Índice de Tablas y Figuras

Tablas

Tabla 1: Distribución de puntuaciones según escalas del Test	61
Tabla 2: Distribución de puntuaciones Dimensión Autoconocimiento.....	62
Tabla 3: Distribución de puntuaciones Dimensión Asertividad.....	64
Tabla 4: Distribución de puntuaciones Dimensión Automotivación.....	65
Tabla 5: Distribución de puntuaciones Dimensión Empatía.....	67
Tabla 6: Comparación del grado de logro de las dimensiones del Desarrollo de la Inteligencia Emocional.....	68
Tabla 7: Resultados estadísticos del grado de desarrollo de inteligencia emocional.....	70
Tabla 8: Validación de los resultados y comprobación de la hipótesis de estudio con prueba t de student.....	71

Figuras

Figura 1: Componentes de las habilidades sociales.....	27
Figura 2: Clasificación de las habilidades sociales	29
Figura 3: Escalas del Desarrollo de la Inteligencia Emocional	61
Figura 4: Escalas de la Dimensión Autoconocimiento	63
Figura 5: Escalas de la Dimensión Asertividad.....	64
Figura 6: Escalas de la Dimensión Automotivación.....	66
Figura 7: Escalas de la Dimensión Empatía.....	67
Figura 8: Comparación del grado de logro de las dimensiones del Desarrollo de la Inteligencia Emocional.....	69
Figura 9: Diferencia de los resultados del test de Inteligencia Emocional...72	
Figura 10: Organización del Programa de Habilidades Sociales “Aprendiendo a Convivir”.....	80

RESUMEN

El presente estudio tiene la finalidad de comprobar la efectividad de un programa de habilidades sociales para mejorar la inteligencia emocional de los estudiantes del segundo grado “C” del nivel secundario de la institución educativa Pedro Ruiz Gallo del Distrito de Ciudad Eten – 2016.

El estudio de investigación realizado es de tipo pre experimental con pre y post test aplicados antes y después de la ejecución de un Programa de Habilidades sociales “Aprendiendo a Convivir” para desarrollar la Inteligencia emocional, programa que fue aplicado a 24 estudiantes participantes, quienes constituyeron un único grupo. La aplicación del programa comprendió 10 sesiones, las cuales abordaban el desarrollo de las dimensiones de la variable dependiente: Autoconocimiento, abordada en dos sesiones; Asertividad, con tres sesiones; Automotivación, con dos sesiones y Empatía con tres sesiones.

Finalmente, se concluyó que el programa de habilidades sociales es efectivo pues al comparar el grado de inteligencia emocional de los estudiantes antes y después de la aplicación del programa de intervención, se comprobó que la inteligencia emocional de los mismos mejoró significativamente. Con ello, se demuestra que este tipo de programas aplicados en las escuelas contribuyen a mejorar la inteligencia emocional de los estudiantes.

Palabras clave: Inteligencia emocional, habilidades sociales, convivencia escolar

ABSTRACT

The present study has the purpose of verifying the effectiveness of a social skills program to improve the emotional intelligence of the second grade students "C" of the secondary level of the Pedro Ruiz Gallo educational institution of the District of Ciudad Eten - 2016.

The research study was pre-experimental with pre and post test applied before and after the implementation of a Social Skills Program "Learning to Live" to improve Emotional Intelligence, a program that was applied to 24 participating students, who constituted The experimental group. The application of the program included 10 sessions, which addressed the development of the dimensions of the dependent variable: Self-knowledge, addressed in two sessions; Assertiveness, with three sessions; Self-motivation, with two sessions and Empathy with three sessions.

Finally, it was concluded that the program of social skills is effective because when comparing the degree of emotional intelligence of the students before and after the application of the intervention program, it was verified that the emotional intelligence of the same improved significantly. This demonstrates that this type of programs applied in schools contribute to improve the emotional intelligence of students.

Key words: Emotional intelligence, social skills, school coexistence