



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN**  
**EDUCACIÓN**

Análisis de las habilidades comunicativas de los docentes de una  
universidad de Lima, 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE :**  
**Doctora en Educación**

**AUTORA:**

Angeles Salazar, Cecilia (orcid.org/0000-0002-5240-4010)

**ASESORAS:**

Dra. Ibargüen Cueva, Francis Esmeralda (orcid.org/0000-0003-4630-6921)

Dra. Palacios Garay de Rodriguez, Jessica Paola (orcid.org/0000-0002-2315-1683)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus  
niveles

LIMA – PERÚ

2024

## **DEDICATORIA**

A mis padres, quienes con su guía y consejos me formaron en principios, valores y conocimientos para transitar por este camino llamado vida y quienes hoy con su esfuerzo y apoyo hacen posible aún mi crecimiento académico, profesional y personal. A mi esposo, por su esfuerzo y confianza para concretar esta meta. A mis hijos, quienes a su corta edad han sido pacientes y tolerantes, sabiendo comprender y acompañarme en este proceso de formación. A todos ellos que Dios los cuide por siempre para disfrutar juntos de este y muchos otros logros en nuestras vidas.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por la vida, por cada oportunidad de aprendizaje y por su amor infinito.

A mi familia por su apoyo incondicional.

A los participantes del estudio por su disposición y contribución.

A los docentes del programa de post grado por compartir sus conocimientos y despertar el interés y motivación para continuar con el proceso de formación.

A las asesoras por su ejemplo, perseverancia y acompañamiento en este proceso de construcción, contribución al conocimiento y desarrollo de habilidades investigativas.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, IBARGUEN CUEVA FRANCIS ESMERALDA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Análisis de las habilidades comunicativas de los docentes de una universidad de Lima, 2023.", cuyo autor es ANGELES SALAZAR CECILIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 7.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 04 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
IBARGUEN CUEVA FRANCIS ESMERALDA DNI: 09637865 ORCID: 0000-0003-4630-6921	Firmado electrónicamente por: FIBARGUENC el 07- 01-2024 22:47:01

Código documento Trilce: TRI - 0719069

## DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL ASESOR



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

### **ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ANGELES SALAZAR CECILIA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis Completa titulada: "Análisis de las habilidades comunicativas de los docentes de una universidad de Lima, 2023.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis Completa:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
CECILIA ANGELES SALAZAR <b>DNI:</b> 41399783 <b>ORCID:</b> 0000-0002-5240-4010	Firmado electrónicamente por: CANGELESS el 04-01- 2024 22:18:06

Código documento Trilce: TRI - 0719070

## Índice de Contenidos

<b>DEDICATORIA</b>	ii
<b>AGRADECIMIENTO</b>	iii
<b>DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR</b>	iv
<b>DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR</b>	v
<b>Índice de Contenido</b>	vi
<b>Índice de Figuras</b>	vii
<b>RESUMEN</b>	ix
<b>ABSTRACT</b>	x
<b>RESUMO</b>	xi
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	1
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	4
<b>III. METODOLOGÍA</b>	18
<b>3.1. Tipo y diseño de investigación</b>	18
<b>3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización</b>	20
<b>3.3. Escenario de estudio</b>	20
<b>3.4. Participantes</b>	20
<b>3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos</b>	21
<b>3.6. Procedimiento</b>	21
<b>3.7. Rigor científico</b>	22
<b>3.8. Método del análisis de datos</b>	22
<b>3.9. Aspectos éticos</b>	22
<b>IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b>	23
<b>V. CONCLUSIONES</b>	35
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	36
<b>VII. PROPUESTA</b>	37
<b>REFERENCIAS</b>	43
<b>ANEXOS</b>	

## Índice de Figuras

<b>Figura 1.</b> Red Hermenéutica con respecto a la categoría habilidades comunicativas y sus subcategorías.	24
<b>Figura 2.</b> Nube de palabras de la categoría: habilidades comunicativas.	24
<b>Figura 3.</b> Red de citas de la categoría habilidades comunicativas.	28
<b>Figura 4.</b> Red de citas del objetivo específico 1.	31
<b>Figura 5.</b> Red de citas del objetivo específico 2.	34

## Índice de Tablas

<b>Tabla 1.</b> Actividades del programa de sensibilización, fortalecimiento y desarrollo de habilidades comunicativas en docentes universitarios	39
<b>Tabla 2.</b> Cronograma de actividades del programa de sensibilización, fortalecimiento y desarrollo de habilidades comunicativas en docentes universitarios.	41



## RESUMEN

La investigación tiene por título Análisis de las habilidades comunicativas de los docentes de una universidad de Lima, 2023 y su objetivo estuvo encaminado a analizar las habilidades comunicativas de los docentes de una universidad de Lima, 2023. Se desarrollo bajo los lineamientos del paradigma interpretativo, diseño fenomenológico, enfoque cualitativo y método inductivo. Como técnica de recolección de información se utilizó la entrevista y como instrumento se formuló una guía de entrevista semiestructurada, cuyo contenido respondía a la categoría y subcategorías de análisis; participaron del estudio 7 docentes universitarios, de quienes se recopiló información relevante de su experiencia docente vinculada a la temática de estudio. Finalmente se concluyó que las habilidades comunicativas son determinantes en el éxito del proceso de enseñanza aprendizaje, pues a partir del buen uso de estas surge una interacción entre el docente y estudiante, que promueve el diálogo y la retroalimentación, lo que suscita una mejor comprensión, asimilación y empoderamiento del mensaje e información, impulsando una formación más sólida e integral que garantiza un desempeño competente de los futuros profesionales.

**Palabras Clave:** Habilidades comunicativas, habla, escucha.

## ABSTRACT

The research is entitled Analysis of the communicative skills of teachers at a university in Lima, 2023 and its objective was aimed at analyzing the communication skills of teachers at a university in Lima, 2023. It was developed under the guidelines of the interpretative paradigm, phenomenological design, qualitative approach, and inductive method. The interview was used as an information collection technique and a semi-structured interview guide was formulated as an instrument, the content of which corresponded to the category and subcategories of analysis; A total of 7 university professors participated in the study, from whom relevant information was collected on their teaching experience related to the subject of study. Finally, it was concluded that communication skills are decisive in the success of the teaching-learning process, since from the good use of these arises an interaction between the teacher and the student, which promotes dialogue and feedback, which leads to a better understanding, assimilation and empowerment of the message and information, promoting a more solid and comprehensive training that guarantees a competent performance of future professionals.

**Keywords:** Communication skills, speaking, listening.

## RESUMO

A pesquisa intitula-se Análise das habilidades comunicativas de professores de uma universidade em Lima, 2023 e teve como objetivo analisar as habilidades comunicativas de professores de uma universidade em Lima, 2023. Foi desenvolvido sob as diretrizes do paradigma interpretativo, desenho fenomenológico, abordagem qualitativa e método indutivo. Utilizou-se a entrevista como técnica de coleta de informações e formulou-se como instrumento um roteiro de entrevista semiestruturada, cujo conteúdo correspondeu à categoria e subcategorias de análise; participaram do estudo 7 professores universitários, dos quais foram coletadas informações relevantes sobre sua experiência docente relacionada ao objeto de estudo. Por fim, concluiu-se que as habilidades comunicativas são decisivas para o sucesso do processo ensino-aprendizagem, uma vez que do bom uso destas surge uma interação entre o professor e o aluno, que promove o diálogo e o feedback, o que leva a uma melhor compreensão, assimilação e empoderamento da mensagem e informação, promovendo uma formação mais sólida e abrangente que garanta uma atuação competente dos futuros profissionais.

**Palavras-chave:** Habilidades de comunicação, falar, ouvir.