



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS
TRABAJADORES DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE
LAMBAYEQUE - 2015.**

**PARA OPTENER EL GRADO DE MAGISTER
EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORES:

Br. BARRETO NIÑO EMILIO WILMER

Br. VASQUEZ VIGIL HUGO ESTUARDO

ASESORA:

DRA. ARBULÚ PÉREZ VARGAS CARMEN

CHICLAYO – PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO

Dr. Yeni Georgina Castañeda Ponce

Presidente

Dr. Moreno Quispe Sandie Karem

Secretario

Dr. Arbulú Pérez Vargas Carmen Graciela

Vocal

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Emilio Wilmer Barreto Niño egresado (a) del Programa de Maestría (x) Doctorado () en Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo SAC. Chiclayo, identificado con DNI N° 41169093.

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

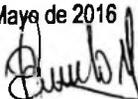
1. Soy autor (a) de la tesis titulada: Clima organizacional y desempeño laboral de los trabajadores de la gerencia regional de educación de Lambayeque - 2015
2. La misma que presento para optar el grado de: Magister en Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud.
3. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
4. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
5. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
6. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Pimentel, 19 de Mayo de 2016

Firma



Nombres y apellidos: Emilio Wilmer Barreto Niño

DNI: 41169093



DECLARACIÓN JURADA

Yo, Hugo Estuardo Vásquez Vigil egresado (a) del Programa de Maestría (x) Doctorado () en Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo SAC. Chiclayo, identificado con DNI N° 07884532.

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autor (a) de la tesis titulada: Clima organizacional y desempeño laboral de los trabajadores de la gerencia regional de educación de Lambayeque - 2015
2. La misma que presento para optar el grado de: Magíster en Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud.
3. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
4. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
5. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
6. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Pimentel, 19 de Mayo de 2016

Firma

Nombres y apellidos: Hugo Estuardo Vásquez Vigil

DNI: 07884532

DEDICATORIA

A mi hijo Emilio Martín, por ser la fuerza natural más grande que me ha impulsado a seguir el camino del bien, para trazar mi metas y lograr mis objetivos.

Emilio

A mi madre, esposa e hijas, que siempre se han mantenido a mi lado, brindándome todo su apoyo y alentándome en la realización de mi vida profesional.

Hugo

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo, porque es la base principal de la formación de nuestros conocimientos y colocarnos al servicio de la sociedad.

Sincero agradecimiento a Doctores y Maestros, quienes brindaron lo mejor de sí, por incentivarnos a seguir adelante con este trabajo.

El Autor

PRESENTACIÓN

El presente trabajo establece la correlación numérica entre dos variables, en un ámbito concreto de trabajo, entendiendo la complejidad del fenómeno relacionado con el clima organizacional, explicando el comportamiento de los trabajadores, infiriendo hipotéticamente las relaciones existentes en el desempeño laboral. Combina tipos metodológicos: cualitativo – cuantitativo, privilegia métodos: inductivo, deductivo, hermenéutico y dialéctico en el estudio de las situaciones problemáticas en los trabajadores de la Gerencia Regional de Educación de Lambayeque.

El estudio establece causas que correlacionan efectos, utilizando argumentaciones basadas en constructos innovadores, extraídos de recursos reales y virtuales, combinando actitudes autónomas del desempeño laboral con afectividades colectivas del clima organizacional, actuando dinámica y solidariamente, a partir de saberes previos, encarando problemas cotidianos, procurando la mejora de las relaciones interpersonales, forjando el tratamiento afectivo y mediador, superando concepciones erróneas y desfasadas acerca de la administración, consiguiendo el éxito para beneplácito institucional.

El procesamiento de los datos de los cuestionarios permitió identificar dificultades, deficiencias y limitaciones en el ejercicio del liderazgo gerencial, que repercute directamente en los problemas del clima organizacional; situación que correlaciona con el bajo desempeño laboral, percibidos objetivamente por los profesionales, inteligentes, tolerantes, respetuosos y humanistas, que laboran en la Gerencia Regional de Educación de Lambayeque.

El Jurado Examinador con su alto criterio profesional debe proporcionar las observaciones que permitan perfeccionar el contenido temático del presente estudio; actuación que se agradece anticipadamente.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
PRESENTACIÓN.....	iv
ÍNDICE.....	v
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
INTRODUCCIÓN	ix
I. PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN.....	13
1.1. Planteamiento del problema	14
1.2. Formulación del Problema	16
1.3. Justificación	16
1.4. Limitaciones.....	17
1.5. Antecedentes	18
1.6. Objetivos	23
1.6.1. General.....	24
1.6.2. Específicos.....	24
II. Marco Teórico.....	26
2.1. Clima organizacional	27
2.1.1. Tipos de clima organizacional.....	31
2.1.2. La cultura organizacional.....	32
2.1.3. Clima organizacional y calidad de vida.....	35
2.2. Desempeño laboral	37
2.2.1. Factores que influyen en el desempeño laboral.....	38
2.2.2. Dimensiones del desempeño laboral.....	40
2.3. Fundamento epistemológico de la investigación	41
2.4. Marco Conceptual	43

III. MARCO METODOLÓGICO.....	45
3.1. Hipótesis.....	47
3.2. Variables	47
3.2.1. Definiciones conceptuales.....	47
3.2.2. Definiciones operacionales.....	48
3.2.3. Operacionalización de las variables	47
3.3. Metodología.....	51
3.3.1. Tipo de estudio	51
3.3.2. Diseño de estudio.....	51
3.4. Población y Muestra	52
3.4.1. Población.....	52
3.4.2. Muestra	53
3.5. Método de Investigación.....	53
3.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.....	54
3.7. Métodos de análisis de datos	57
IV. RESULTADOS	58
DISCUSIÓN	72
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	76
CONCLUSIONES.....	77
SUGERENCIAS	78
REFERENCIAS.....	79
ANEXOS	84

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado: CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION DE LAMBAYEQUE – 2015, surgió después de la constatación de las deficiencias observadas en el clima organizacional y desempeño laboral. Se trabajó con una muestra representativa de 42 trabajadores: nombrados, contratados y destacados, quienes respondieron a los cuestionarios.

Los promedios aritméticos demostraron científicamente la situación problemática: En la variable Clima organizacional, 8.5 puntos en la dimensión Comunicación, 7.8 puntos en Reconocimiento, 11.3 en Liderazgo, 9.6 en Ambiente y 10.1 en Toma de decisiones; en la variable Desempeño laboral, 5.6 en la dimensión Competencia, 10 en Infraestructura, 5.5 en Recompensa y 14.5 en Interacción.

El coeficiente de correlación de Pearson establece la relación entre las variables de estudio, orientando la dirección correlacional y argumentando la magnitud asociativa entre las variables. Los datos procesados con el sistema SPSS han permitido efectuar las mediciones ex post facto, es decir después de ocurridos los hechos de forma natural.

Este trabajo refleja dedicación, esfuerzo y perseverancia en el campo educativo porque fortalece los cambios: actitudinales, valóricos, conductuales y estructurales en la organización social, permitiendo un mejor trabajo administrativo, servicios eficientes a los usuarios, manejo de mejores tecnología, así como entereza y decisión para enfrentar los desafíos de la globalización.

Palabras claves: Clima organizacional, desarrollo laboral.

ABSTRACT

The present research work entitled: climate organizational and performance work of the workers of the Management Regional of Education of Lambayeque - 2015, it emerged after the finding of the weaknesses in the organizational climate and work performance. They worked with a representative sample of 42 workers: appointed, hired and featured, who responded to the questionnaires.

Arithmetic averages showed scientifically the problematic situation: on the organizational climate variable, 8.5 points in the dimension of communication, 7.8 points in recognition, 11.3 in leadership, 9.6 in environment and 10.1 in decision-making; in the work performance variable, 5.6 in the competition dimension, 10 in infrastructure, 5.5 in reward and 14.5 in interaction.

This work reflects dedication, effort and perseverance in the educational field because it strengthens the changes: attitudes, values, behavioral and structural social organization, allowing a better administrative job, efficient services to users, better technology, as well as integrity and decision management to meet the challenges of globalization.

Key words: Organizational climate, workforce development.