



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSTGRADO**

**TESIS**

**“PROCESOS ADMINISTRATIVOS PARA EVITAR LA  
EVASION TRIBUTARIA DE LAS LICENCIAS DE  
EDIFICACION DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE  
CHACHAPOYAS-2010-2014”**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:**

**MAGÍSTER EN GESTION PÚBLICA**

**AUTOR:**

**Br. HUGO ALEX BAZAN DURAND**

**ASESOR:**

**Dr. MAX FERNANDO URBINA CÁRDENAS**

**CHICLAYO - PERÚ**

**2015**

# PÁGINA DEL JURADO

---

Presidente

---

Secretario

---

Vocal

## DECLARACIÓN JURADA

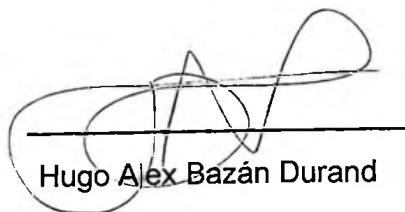
Yo, Hugo Alex Bazán Durand estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Post grado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 16659264 con la tesis titulada: Procesos administrativos para evitar la evasión tributaria de las licencias de edificación de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas-2010-2014.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otro), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, enero de 2016



Hugo Alex Bazán Durand  
DNI: 16659264

## DEDICATORIA

**A MIS HIJOS:**

**A MI MADRE Y MARY**

Por ser esas personas importantes en mi vida, que siempre estuvieron listas para brindarme toda su ayuda y ahora me toca regresar un poquito de todo lo inmenso que me han otorgado y

**NAYSHA, WENDY, RENZO, MIRKO,  
MIKEL**

Por ser lo más grande y valioso que Dios me ha regalado, quienes son mi fuente de inspiración y la razón que me impulsa a salir adelante. Con todo mi cariño y amor esta tesis se las dedico a ustedes:

**Hugo.**

## AGRADECIMIENTOS

La presente Tesis es un esfuerzo en el cual, directa o indirectamente, participaron varias personas leyendo, opinando, corrigiendo, teniéndonos paciencia, dando ánimo, acompañando en los momentos de crisis y en los momentos de felicidad.

Agradezco al Maestro Max Fernando Urbina Cárdenas por haber confiado en mí, por la paciencia, por los consejos, el apoyo, sus comentarios y el ánimo que siempre me brindó en todo el proceso de elaboración de la Tesis y sus atinadas correcciones.

Gracias también a nuestros queridos compañeros, que nos apoyaron y nos permitieron entrar en su vida durante estos casi dos años de convivir dentro y fuera del salón de clase. Gustavo, Ignacio, Carlos, Lourdes, Luotani y Ever, gracias.

A mi familia que me acompañó en esta aventura que significó la maestría y que, de forma incondicional, entendieron mis ausencias y los malos momentos.

El Autor

## PRESENTACION

### Señores Miembros del jurado

El presente informe de investigación corresponde a la tesis denominada PROCESOS ADMINISTRATIVOS PARA EVITAR LA EVASION TRIBUTARIA DE LAS LICENCIAS DE EDIFICACION EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHACHAPOYAS 2011-2014, con el objetivo de obtener el grado Académico de Magister en Gestión Pública.

El trabajo de investigación es significativo el cual tiene como Proponer la reestructuración de los procesos administrativos para mejorar la evasión tributaria de las licencias de edificación en la municipalidad provincial de Chachapoyas 2010-2014.

Del mismo modo, es la pretensión que al concluir el presente estudio y de acuerdo a los procedimientos estipulados en el reglamento para la elaboración y sustentación de tesis de nuestra casa de estudios, pueda optar el grado académico de Magister en Gestión Pública.

El Autor

## RESUMEN

En los procesos administrativos para evitar la evasión tributaria de las licencias de edificación, en la Municipalidad Provincial de Chachapoyas se diagnosticaron los siguientes hechos: Trámites engorrosos, Costos por los procedimientos, Informalidad de los procesos constructivos, la autoconstrucción, etc. El objetivo principal fue, proponer procesos administrativos para evitar la evasión tributaria de las licencias de edificación en la Municipalidad Provincial de Chachapoyas 2011-2014. Se utilizaron los siguientes instrumentos para la recolección de datos: Encuestas y Ficha de Análisis. La población estuvo conformada por 373 administrados en el período de cinco años 2010-2014, y la muestra por 171. Los resultados de la encuesta señalan que, según los índices obtenidos, 46.2% de los clientes externos manifiestan que son regulares tanto el servicio como la atención que reciben de los servidores públicos; sin embargo, un 71.3% manifiesta que la calidad de la información es completa que les proporcionan. Por consiguiente, aun cuando la atención es regular, este índice señala que se debe reforzar el servicio y la atención al administrado en la municipalidad de Chachapoyas y los administrados señalan que el costo del procedimiento es adecuado; en el plazo de la información sobre su trámite y la calidad del servicio que reciben es regular. Se concluye que: La reestructuración de los procedimientos administrativos no me garantiza que evite la evasión tributaria en las licencias de edificación de la Municipalidad Provincial de Chachapoyas.

Palabras clave: Procesos administrativos, evasión tributaria, evasión tributaria, licencias de edificación.

## ABSTRACT

In administrative processes to prevent tax evasion of building permits in the Provincial Municipality of Chachapoyas, they diagnosed the following facts: cumbersome procedures, procedures Costs, informality of the construction processes, the self, etc. The main objective was to propose administrative processes to prevent tax evasion of building permits in the Provincial Municipality of Chachapoyas 2011-2014. Surveys and Analysis Sheet: The following instruments for data collection were used. The population consisted of 373 managed in the five-year period 2010-2014 and the sample 171. The results of the survey indicate that, according to the indices obtained 46.2% of external customers are regular state that both the service and the attention they receive from public servants; however, 71.3% said that the quality of information provided to them is complete. Therefore, even when care is regular, this index indicates that it should strengthen the service and managed care in the municipality of Chachapoyas and administered indicate that the cost of the procedure is adequate; within the information about its status and quality of service they receive it is regular. We conclude that: The restructuring of administrative procedures does not guarantee that avoid tax evasion in building permits from the Provincial Municipality of Chachapoyas.

Keywords: administrative, tax evasion, tax evasion, building permits.