



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**

**TESIS**

**PLAN DE MEJORA AL EMPADRONAMIENTO SISFOH PARA  
OPTIMIZAR LA FOCALIZACION DE BENEFICIARIOS DEL  
PROGRAMA VASO DE LECHE EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL  
DE SANTA ROSA, AÑO 2016**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER**

**EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR**

**Br. DEYSI LORENA DIAZ BERNAL**

**ASESOR**

**Dr. HUGO ENRIQUE HUIMAN TARRILLO**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

**PROGRAMAS SOCIALES**

**CHICLAYO – PERÚ**

**2016**

**PAGINA DEL JURADO**

**Dr. Carlos A. Centuri3n Cabanillas**  
**Presidente**

**Dr. Freddy Asrael Paz Sifuentes**  
**Secretario**

**Dr. Hugo Enrique Huiman Tarrillo**  
**Vocal**



## Declaración Jurada

Yo, **Deysi Lorena Díaz Bernal**, egresada del Programa de Maestría (x) Doctorado ( ) en Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo SAC, Chiclayo, identificada con DNI N° 40898003

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autor (a) de la tesis titulada: PLAN DE MEJORA AL EMPADRONAMIENTO SISFOH PARA OPTIMIZAR LA FOCALIZACIÓN DE BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA VASO DE LECHE EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA ROSA – AÑO 2016. La misma que presento para optar el grado de: Magister en Gestión Pública.
2. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
4. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
5. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Pimentel, 05 de Noviembre de 2016

  
Nombres y apellidos: **Deysi Lorena Díaz Bernal**

DNI: 49898003

**LEGALIZACIÓN A LA VUELTA**

## **Dedicatoria**

Primero y antes que nada, dar gracias a Dios, por ser mi guía y estar siempre a mi lado en cada paso que doy, por darme fortaleza y sabiduría para cumplir con mi objetivo trazado, y por haber puesto en mi camino a las personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el ciclo de estudio.

A mi familia por el esfuerzo realizado para que culmine mis estudios, sin su comprensión no hubiera sido posible, A mi padre, esposo e hijas porque me brindaron su apoyo, alegría y paciencia para seguir adelante.

**DEYSI LORENA**

## **Agradecimiento**

A mis distinguidos docentes, que me acompañaron en toda esta etapa de aprendizaje y volcaron sus conocimientos y experiencias con el propósito que sea una profesional de calidad que contribuya con la sociedad.

A la Universidad Cesar Vallejo, porque en sus aulas recibí nuevas enseñanzas que no olvidare.

A mi amigo Javier por ser mi guía en la realización de mi tesis, su apoyo y conocimiento han sido muy esencial en el desarrollo de este trabajo

LA AUTORA

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

Presento a vuestra consideración la Tesis titulada: “Plan de mejora al proceso de empadronamiento SISFOH para optimizar la focalización de los beneficiarios del Programa Vaso de Leche de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa - Año 2016”, con el objetivo de proponer un Plan de mejora al empadronamiento SISFOH que pueda optimizar la focalización de beneficiarios del Programa Vaso de Leche en la Municipalidad Distrital de Santa Rosa de acuerdo a las normas y directivas vigentes, en cumplimiento con lo dispuesto en el Reglamento de Grado y títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el grado de Magister en Gestión Pública.

El presente trabajo consta de ocho (08) capítulos: Introducción, Métodos, Resultados, Discusión, Conclusiones, Recomendaciones, Propuesta y Referencias; siendo para mí una experiencia valiosa en el campo de la investigación para mejora de la gestión pública, producto de un análisis responsable, según las pautas de la investigación científica cuantitativa.

**LA AUTORA**

# Índice

Declaración Jurada.....	ii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Resumen.....	x
Abstract.....	xi
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>12</b>
1.1. Realidad Problemática.....	12
1.2. Trabajos previos.....	15
1.3. Teoría relacionadas al tema.....	20
1.4. Formulación del problema.....	29
1.5. Justificación del estudio.....	29
1.6. Hipótesis.....	30
1.7. Objetivos.....	30
<b>II. MÉTODO.....</b>	<b>31</b>
2.1. Diseño de estudio.....	31
2.2. Variables, operacionalización.....	31
2.3. Población y muestra.....	33
2.4. Técnicas y procedimientos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	33
2.5. Métodos de análisis de datos.....	36
2.6. Aspectos éticos.....	37
<b>III. Resultados.....</b>	<b>38</b>
3.1. Resultados en tablas y gráficos.....	38

<b>IV. DISCUSIÓN</b> .....	<b>51</b>
4.1. Discusión de resultados.....	51
<b>V. CONCLUSIONES</b> .....	<b>54</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	<b>55</b>
<b>VII. PROPUESTA</b> .....	<b>56</b>
<b>VIII. REFERENCIAS</b> .....	<b>67</b>
<b>ANEXOS</b> .....	<b>71</b>
ANEXO N° 01: Cuestionario .....	71
ANEXO N° 02: Acta de Compromiso.....	73
ANEXO N° 3: Ficha Socioeconómica Única .....	74



## Índice de Tablas

Tabla 1: Operacionalización .....	32
Tabla 2: Confiabilidad .....	36
Tabla 3: Estadísticos descriptivos .....	38
Tabla 4: Cuestionario Pregunta N° 1.....	39
Tabla 5: Cuestionario Pregunta N° 2.....	40
Tabla 6: Cuestionario Pregunta N° 3.....	41
Tabla 7: Cuestionario Pregunta N° 4.....	42
Tabla 8: Cuestionario Pregunta N° 5.....	43
Tabla 9: Cuestionario Pregunta N° 6.....	44
Tabla 10: Cuestionario Pregunta N° 7.....	45
Tabla 11: Cuestionario Pregunta N° 8.....	46
Tabla 12: Cuestionario Pregunta N° 9.....	47
Tabla 13: Cuestionario Pregunta N° 10 .....	48
Tabla 14: Cuestionario Pregunta N° 11 .....	49
Tabla 15: Cuestionario Pregunta N° 12 .....	50

## **Resumen**

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo proponer un Plan de Mejora al empadronamiento SISFOH para optimizar la focalización de beneficiarios del Programa Vaso de Leche de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa, año 2016, ya que se ha detectado que uno de los principales riesgos en la selección de beneficiarios de dicho programa, es el inadecuado procedimiento del empadronamiento a los potenciales usuarios para acceder a este programa, teniendo como requisito principal la aplicación de la Ficha Socioeconómica Única que permitirá determinar la clasificación socioeconómica de los hogares para posteriormente focalizarlos como beneficiarios del programa cumpliendo con los requerimientos de la Ley N° 27470.

La población del presente trabajo de investigación estuvo conformado por veinte servidores públicos de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa, y la muestra fue el personal del Área de Programa Vaso de Leche y Unidad Local de Empadronamiento de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa, en un total de cinco personas. Se aplicó la encuesta para realizar el estudio de las dos variables: empadronamiento SISFOH y focalización, lo cual se logró con éxito; del mismo modo se diseñó un Plan de Mejora a dicho proceso de empadronamiento considerando criterios necesarios, la cual nos permitirá focalizar a las personas que se encuentran en situación de verdadera extrema pobreza y quienes de éstas calificarían para ser los beneficiarios del programa social.

Los resultados estadísticos obtenidos al aplicar los instrumentos validados por expertos, demuestran que el personal a cargo del Programa Vaso de Leche no realiza focalización de sus beneficiarios desconociéndose que índice de filtración existe en el programa y si se está dejando de atender a la población objetivo que es el fin de la política social del Estado, es por ello que la hipótesis de implementar un Plan de Mejora al empadronamiento SISFOH ayudaría a seleccionar mejor a los beneficiarios del programa vaso de leche, cumpliendo con lo establecido en la normativa vigente.

**Palabras claves:** Empadronamiento, optimización, focalización.

## **Abstract**

The present research aims to propose an Improvement Plan to the SISFOH register to optimize the targeting of beneficiaries of the Glass of Milk Program of the Santa Rosa District Municipality, since it has been detected that one of the main risks in the selection of Beneficiaries of this program, is the inadequate procedure of registering potential users to access this program, having as main requirement the application of the Single Socioeconomic Sheet that will allow to determine the socioeconomic classification of households for entry to the database of the Program complying with the requirements of Law No. 27470.

The population of the present investigation was composed by twenty public servants of the Municipal District of Santa Rosa, and the sample was the staff of the Area of glass of milk Program and Local Unit of Encryption of the Municipality District of Santa Rosa, in a total of five people. The survey was applied to perform the study of the two variables: SISFOH encryption and targeting, which was successfully achieved; Likewise, an Improvement Plan was designed for this enumeration process considering the necessary criteria, which will allow us to focus on people who are in a situation of truly extreme poverty and who of them would qualify to be the beneficiaries of the social program.

The statistical results obtained by applying the instruments validated by experts demonstrate that the personnel in charge of the glass the milk Program do not target their beneficiaries without knowing the filtration index exists in the program and if the target population is not being served Is the end of the social policy of the State, that is why the hypothesis of implementing an Improvement Plan to the SISFOH registration would help to better select the recipients of the glass of milk program, in compliance with what is established in the current legislation.

**Keywords:** Encryption, optimization, targeting.