



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**MOTIVACIÓN LABORAL Y CLIMA ORGANIZACIONAL EN LOS
TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE JOSÉ LEONARDO
ORTIZ - CHICLAYO 2015**

PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER

EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR

Br. ELVER DIAZ BRAVO

ASESOR

Dr. CRISTIAN JURADO FERNANDEZ

CHICLAYO – PERÚ

2015

DEDICATORIA

A mi esposa y mis hijos con gratitud y amor por el apoyo constante que siempre me brindan.

ELVER

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo, a su plana docente y a nuestro Asesor al Dr. Cristian Jurado Fernández, por brindarnos la oportunidad de profundizar nuestros conocimientos para enriquecer el nivel académico de mi persona así como a los docentes quienes se preocuparon por brindar una enseñanza de calidad en nuestros estudios de post grado, y en especial por habernos motivado a desarrollar como tesis un tema que nos dará la oportunidad de conocer la relación entre la motivación laboral y clima organizacional en los trabajadores de la Municipalidad del Distrito de José Leonardo Ortiz, Provincia de Chiclayo.

A las autoridades de la Municipalidad de José Leonardo Ortiz, por brindarnos la oportunidad de realizar la presente investigación en beneficio de esta casa de estudios.

El autor

PRESENTACIÓN

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, para elaborar la tesis de Maestría en Gestión Pública, presento el trabajo de investigación denominado: MOTIVACION LABORAL Y CLIMA ORGANIZACIONAL EN LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE JOSE LEONARDO ORTIZ - CHICLAYO 2015, lo cual constituye un interesante aporte a la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz – Chiclayo cuya finalidad es de mejorar la calidad de servicio que se ofrece en dicha institución.

Esta investigación se estudió la motivación laboral y el clima organizacional, dos variables del comportamiento organizacional, por la cual se estableció la relación entre ellas y se sometieron los cuestionarios a un análisis estadístico, para observar la validez con la cual se comportan.

Esperando que el presente trabajo de investigación constituya un aporte, para la Institución del estado y lo pueda tomar como un instrumento válido para empezar a mejorar las deficiencias que existen entre la motivación laboral y el clima organizacional en el personal administrativo y así obtener la eficiencia de calidad de servicios a sus usuarios.

Pretendiendo que al término de la misma y al cumplimiento de los procedimientos estipulados en el reglamento para elaboración y sustentación de Tesis, de nuestra casa Superior de Estudios de posgrado César Vallejo de la ciudad de Chiclayo, poder optar el grado académico de Magister en Gestión Pública.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y de mérito a su aprobación.

El autor

INDICE

CARATULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PRESENTACIÓN	iv
INDICE	v
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
INTRODUCCIÓN	x
	Pág.
CAPÍTULO I	12
1. PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	13
1.1 Planteamiento del problema	13
1.2 Formulación del Problema	14
1.3 Justificación	14
1.4 Objetivos	15
1.4.1 Objetivo General	15
1.4.2 Objetivos Específicos	15
CAPÍTULO II:	17
2. MARCO TEÓRICO	18
2.1 Antecedentes del estudio	18
2.2 Desarrollo de la Temática	22
2.2.1 Motivación Laboral	22
Definiciones	22
Tipos	23
Teorías de la Motivación	24
2.2.2 Clima Organizacional	36
Definiciones	36
Factores	37
Componentes	38
Elementos	40
Importancia	44
2.3 Marco Conceptual	49
2.3.1 Clima Organizacional	49

2.3.2 Motivación Laboral	49
CAPÍTULO III	52
3. MARCO METODOLÓGICO	53
3.1 Metodología	53
3.1.1. Tipo de estudio	53
3.1.2. Diseño de estudio	53
3.2 Población y Muestra	54
3.2.1. Población	54
3.2.2. Muestra	54
3.3 Hipótesis	55
3.4 Variables	55
3.4.1 Definición Conceptual	55
3.4.2 Definición Operacional	56
3.4.3. Operacionalización de las Variables	56
3.5 Métodos y Técnicas de Investigación	57
3.5.1. Métodos de investigación	57
3.6 Técnicas e instrumento de recolección de datos	57
3.6.1 Instrumento 1: Escala de Satisfacción Laboral (SL-SPC)	58
Ficha Técnica	58
Administración de la Prueba	58
Confiabilidad	59
Validez	59
3.6.2 Instrumento 2: Escala de Clima Laboral (CL-SPC)	59
Ficha Técnica	59
Validez	61
Confiabilidad	61
3.7. Método de Análisis de Datos	62
CAPÍTULO IV.	63
4. Resultados	64
4.1 Descripción de los resultados	64
4.2 Discusión de los resultados	71
4.3 Contrastación de la Hipótesis	75
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	76
CONCLUSIONES	77

RECOMENDACIONES	79
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	80
ANEXOS	83
Anexo N° 01	85
Anexo N° 02	87
Anexo N° 03	88
Anexo N° 04	89

RESUMEN

El propósito de la presente investigación es obtener información que relacione las variables del clima organizacional y de la motivación laboral en los trabajadores de la municipalidad de José Leonardo Ortiz, con el propósito de recomendar las mejores prácticas para optimizar la gestión administrativa. La muestra del presente estudio estuvo compuesta por 247 trabajadores administrativos. Para lograr los objetivos descritos se procedió a la aplicación de dos instrumentos para la recolección de los datos, los cuales están conformados por dos test. Uno es la escala para medir la escala de motivación – MLPA (Logro, Poder y Afiliación) de **Steers y Braunstein**, compuesto por 15 elementos. El otro sirve para medir el clima organizacional, compuesto por 22 elementos. Dentro de los resultados obtenidos se encontró que existe relación altamente significativas entre la motivación laboral con el clima organizacional. Por tanto, los resultados del presente estudio ayudarán a mejorar la gestión y la Administración de la municipalidad de José Leonardo Ortiz y con ello mejorar la calidad del servicio que se les brinda a sus usuarios.

Palabras clave:

Clima organizacional, motivación laboral, calidad del servicio

ABSTRACT

The purpose of this research is to obtain information that relates the variables of the organizational climate and the motivation of workers in the municipality of José Leonardo Ortiz, for the purpose of recommending best practices to optimize the administrative management. The sample for this study consisted of 247 administrative workers. To achieve the objectives described is proceeded with the implementation of two instruments for data collection, which are comprised of two test. One is the scale to measure the scale of motivation - MLPA (achievement, power and affiliation) of steers AND Braunstein, composed of 15 elements. The other is used to measure the organizational climate, composed of 22 elements. Within the results it was found that there is highly significant relationship between the labor motivation with the organizational climate. Therefore, the results of this study will help to improve the management and administration of the municipality of José Leonardo Ortiz and thereby improving the quality of service that is offered to its users.

Keywords:

Organizational Climate, job motivation, quality of service