



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

PROPUESTA DE UN PLAN DE CAPACITACIÓN A USUARIOS RURALES PARA INCREMENTAR EL USO PRODUCTIVO DE LA ELECTRICIDAD EN LA COMUNIDAD DE CULLANMAYO DEL DISTRITO Y PROVINCIA DE CUTERVO.

PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER
EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTORES

Br. MANUEL PASCUAL GARCÍA DAMIÁN
Br. CLAUDIA VANESA FUENTES LOZANO

ASESOR

MBA. CHRISTIAN ABRAHAM DIOS CASTILLO

CHICLAYO – PERÚ

2014

Dedicatoria.

A Dios por haber permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos.

A mis queridos hijos Emily y Valentino, son mi referencia para el presente y para el futuro y fuente de inspiración constante.

A mi querida esposa María Elena por su apoyo incondicional.

A mis queridos padres José y Rosa por los ejemplos de perseverancia y constancia que los caracterizan y por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor.

A mis hermanos por su apoyo invaluable.

A todos ellos, muchas gracias de todo corazón.

Manuel Pascual

A mis queridos padres por su comprensión en el sacrificio de las horas de compartir en el hogar y a nuestra Alma Mater, como testimonio de los deseos de superación personal y profesional.

Claudia Vanesa

Agradecimiento

El presente trabajo de tesis primeramente agradecer a ti Dios Todopoderoso por bendecirnos y haber permitido que lleguemos a este punto, porque hiciste realidad este sueño anhelado.

A la Universidad César Vallejo por darnos la oportunidad de continuar altos estudios y por permitirnos ser parte de una generación de triunfadores y gente productiva para el país.

De igual manera agradecer eternamente a nuestro profesor de Investigación y Asesor de Tesis de Grado, MBA Christian Abraham Dios Castillo por compartir su sabiduría, por su esfuerzo y dedicación y visión crítica de muchos aspectos cotidianos de la vida, por su rectitud en su profesión como docente, por sus consejos, que ayudan a formarte como persona e investigador.

A nuestros compañeros que dieron un toque muy especial a esta travesía... y formaron parte de esta aventura y siempre se quedarán en nuestros recuerdos.

A nuestros familiares que han enseñado el valor de la familia, gracias por ser amigos, cómplices y hermanos.

Para ellos: Muchas gracias y que Dios los bendiga.

Con todo cariño,

LOS AUTORES.

Presentación

Señores miembros del jurado, cumpliendo con las normas y disposiciones de la Universidad César Vallejo para optar el Grado de Maestro en Gestión Pública, ponemos a vuestra consideración la investigación denominada "Propuesta de un Plan de Capacitación a Usuarios Rurales para Incrementar el Uso Productivo de la Electricidad en la Comunidad de Cullanmayo del Distrito y Provincia de Cutervo".

El objetivo general que se plantea en dicha investigación es proponer un plan de capacitación a usuarios rurales para incrementar el uso productivo de la electricidad en la comunidad de Cullanmayo del Distrito y Provincia de Cutervo. Para ello, hemos formulado una hipótesis con dos variables, con el propósito de lograr observar la relación que existe entre un plan de capacitación y el uso productivo de la electricidad.

Consideramos que el estudio constituye un valioso aporte, orientado al incremento del consumo de electricidad mediante la aplicación de un conjunto de actividades productivas rurales sostenibles en corto y mediano plazo y para mejorar la calidad de vida del poblador rural en comunidades electrificadas, contribuyendo a incrementar la productividad y ofrecer mejores beneficios en los negocios al generar mejores ingresos económicos combatiendo la pobreza, evita la migración del campo a la ciudad, mejora la utilización de la infraestructura eléctrica y atrae mayores inversiones en la zona.

Por lo expuesto señores miembros del jurado, recibimos con beneplácito vuestros aportes y sugerencias para mejorar, a la vez esperamos que el presente estudio sirva como un punto de partida y constituya una motivación para futuras investigaciones que pretendan ahondar en estudios de esta naturaleza y sea experimentado en otras localidades rurales electrificadas.

Los Autores.

Contenido

Dedicatoria.....	i
Agradecimiento	ii
Presentación.....	iii
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.	vii
I. CAPÍTULO I.....	1
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	1
1.1. Planteamiento del problema.	1
1.2. Formulación del problema.....	7
1.3. Limitaciones.....	8
1.4. Justificación.	8
1.5. Antecedentes.	9
1.5.1. A nivel internacional.-.....	9
1.5.2. A nivel nacional.-.....	11
1.5.3. A nivel regional.-	12
1.6. Objetivos.	14
1.6.1. General.....	14
1.6.2. Específicos.	14
II. CAPÍTULO II.	16
MARCO TEÓRICO.....	16
2.1. Marco teórico.....	16
2.1.1. Variable independiente.- Un Plan de Capacitación a Usuarios Rurales.....	18
2.1.1.1. Concepto.....	18
2.1.1.2. Características.	18
2.1.1.3. Modelos.....	20
2.1.2. Variable dependiente.- Uso productivo de la electricidad en la comunidad de Cullanmayo del Distrito y Provincia de Cutervo.	22
2.1.2.1. Concepto.....	22
2.1.2.2. Características.	22
2.1.2.3. Factores influyentes.	22

2.1.2.4. Modelos.....	23
2.2. Marco conceptual.....	25
III. CAPÍTULO III.....	28
MARCO METODOLÓGICO.....	28
3.1. Hipótesis.....	28
3.2. Variables.....	28
3.2.1. Definición Conceptual.....	28
3.2.2. Definición Operacional.....	29
3.3. Metodología.....	31
3.3.1. Tipo de Estudio.....	31
3.3.2. Diseño.....	31
3.4. Población y muestra.-.....	32
3.5. Método de Investigación.-.....	33
3.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.-.....	33
3.7. Métodos de análisis de datos.-.....	33
IV. CAPÍTULO IV.....	35
RESULTADOS.....	35
DISCUSIÓN.....	44
CONCLUSIONES.....	51
SUGERENCIAS.....	55
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	57
ANEXOS.....	59
ANEXO 01.- INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	60
ANEXO 02.- FICHA DE EVALUACIÓN POR JUICIO DEL EXPERTO:.....	62
ANEXO 03.- PLAN DE CAPACITACIÓN A USUARIOS RURALES.....	63

RESUMEN.

La presente investigación tiene como objetivo proponer un plan de capacitación a usuarios rurales para incrementar el uso productivo de la electricidad en la comunidad de Cullanmayo del Distrito y Provincia de Cutervo, con la finalidad de dar a conocer cómo influye el plan de capacitación a usuarios rurales en el incremento del uso productivo de la electricidad de la Comunidad de Cullanmayo del Distrito y Provincia de Cutervo.

La presente investigación es no experimental, de tipo aplicada y explicativa, la metodología utilizada es descriptiva, el estudio es cuantitativo, puesto que brinda datos exactos y medibles; contando con una población de 179 usuarios del servicio de electricidad, de la que se seleccionó, con la técnica del azar simple, una muestra de 25 productores; a quienes se les aplicó un cuestionario.

Para la recolección de datos se aplicaron la revisión documentaria mediante la obtención de reportes históricos de consumo de energía y la entrevista mediante un cuestionario dirigido al inversionista local para medir la utilización de la energía eléctrica para usos productivos.

Se concluye que los usuarios de la comunidad antes mencionada, donde hemos realizado nuestra investigación, aplican de manera regular conocimientos técnicos limitados y empíricos para desarrollar actividades productivas utilizando la infraestructura eléctrica instalada de Electronorte S.A., debido a que no han sido orientados sobre el uso adecuado de dicho servicio público. Por ello, existe la necesidad de capacitarlos para proporcionarles capacidades y estrategias que les permita una asimilación crítica de esa información.

Palabras claves:

Plan de capacitación, usos productivos de la electricidad, calidad, procesamiento, facturación, inversiones, indicadores, energía, beneficiarios directos, sostenibilidad, transformación.

ABSTRACT.

The present investigation aims to propose a training plan to rural users to increase the productive use of electricity in the community of Cullanmayo in the district and province of Cutervo, aiming to publicize how it affects the training plan for rural users in the increase of the productive use of the electricity of the Cullanmayo community of the district and province of Cutervo.

This research is not experimental, applied and explanatory, the methodology used is descriptive, the study is quantitative, since it provides data precise and measurable; with a population of 179 users of electric service, which, with simple random technique, a sample was selected from 25 producers; those who applied a questionnaire.

For data collection were applied the documentary review by gathering historical reports of energy consumption and the interview by means of a questionnaire addressed to local investors to measure the use of the electrical energy for productive uses.

It is concluded that users of the aforementioned community, where we have done our research, applied in a way regular limited and empirical know-how to develop productive activities using the installed electrical infrastructure of Electronorte S.A., since they have not been oriented on the proper use of the public service. Therefore, there is the need to enable them to provide them with skills and strategies that allow them to a critical assimilation of this information.

Key words:

Training plan, productive uses of electricity, quality, processing, billing, investments, indicators, energy, direct beneficiaries, sustainability, transformation.