



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**NIVEL DE RELACIÓN ENTRE EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y
EL DESEMPEÑO LABORAL EN LA UNIDAD DE GESTIÓN
EDUCATIVA LOCAL DE CUTERVO**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER
EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR

Br. NELLY MARGOT FONSECA ALARCÓN

ASESOR

MG. HUGO ENRIQUE HUIMAN TARRILLO

CUTERVO – PERÚ

2015

DEDICATORIA

Con todo mi cariño y amor a mi padre FRANCISCO y mi madre MARIA CELINDA, quienes me dieron la vida, educación y me inculcaron principios de fortaleza y responsabilidad para lograr mis objetivos, a ustedes por siempre mi corazón y agradecimiento. A mi esposo JUAN FRANCISCO por todo su amor y comprensión durante este proceso de superación.

Margot

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer con afecto y sinceridad a los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local Cutervo, quienes apoyaron incondicionalmente con el desarrollo del cuestionario, instrumento de recolección de datos, con el que se recabó importante información para llevar a cabo esta investigación.

Asimismo, agradecer a nuestro asesor Mg. Hugo Enrique Huiman Tarrillo, que a pesar de estar poco tiempo con nosotros en el aula siempre nos supo dar las indicaciones y conocimientos necesarios para poder concluir con nuestro trabajo de investigación, y a todas aquellas personas integrantes de mi grupo de estudios, compañeros de aula y del trabajo, que con sus significativos conocimientos, acertadas orientaciones y comentarios sobre el tema de investigación elegido, me ha sido posible concluir este estudio.

LA AUTORA

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado en cumplimiento con lo establecido en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, tengo el agrado de poner a su disposición el informe de investigación titulado, Nivel de relación entre el clima organizacional y el desempeño laboral en la unidad de gestión educativa local de cutervo, elaborado con el propósito de obtener el grado de Magíster en Gestión Pública.

Si he decidido realizar este trabajo de investigación, ha sido con la finalidad de demostrar porque el Clima Organizacional, percibido como el ambiente propio que se vive en la organización en un momento determinado, ejerce influencia directa en la conducta y el comportamiento de sus trabajadores, y por ende, en el desempeño laboral de los mismos.

Espero una justa valoración al presente trabajo y estoy dispuesto a aceptar su veredicto.

EL AUTOR

ÍNDICE

	Pág.
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Presentación.....	iv
Índice.....	v
Resumen.....	vii
Abstrac.....	viii
Introducción.....	ix

CAPITULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del Problema.....	12
1.2. Formulación del Problema.....	16
1.3. Justificación.....	16
1. 4. Limitaciones.....	17
1.5. Antecedentes.....	17
1.6. Objetivos.....	20
1.6.1. Objetivo General.....	20
1.6.1. Objetivos Específicos.....	20

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Marco Teórico.....	22
2.1.1. Clima Organizacional.....	22
2.1.1. 1. Dimensiones del Clima Organizacional.....	25
2.1.2. Desempeño Laboral.....	31
2.1.2.1. La Evaluación del Desempeño Laboral.....	32
2.1.2.2. Dimensiones del Desempeño Laboral.....	34
2.1.2.3.Relación Clima Organizacional y Desempeño Laboral	38
2.2. Marco Conceptual.....	38

CAPITULO III

III. MARCO METODOLÓGICO.

3.1. Hipótesis.....	43
3.2. Variables.....	43

3.2.1. Definición Conceptual.....	43
3.2.2. Definición Operacional.....	44
3.2.3. Operacionalización de Variables.....	44
3.3. Metodología.....	45
3.3.1. Tipo de Estudio.....	45
3.3.2. Diseño de Estudio.....	45
3.4. Población Muestra.....	46
3.4.1. Población	46
3.4.2. Muestra.....	47
3.5. Método de Investigación.....	47
3.6. Técnica e Instrumento de Recolección de Datos.....	47
3.7 Método de Análisis de Datos.....	49

CAPITULO IV

IV RESULTADOS

4.1. Descripción.....	51
4.2. Discusión de los Resultados.....	72
4.3 Prueba de Hipótesis.....	74
CONCLUSIONES.....	77
SUGERENCIAS.....	79
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	81
ANEXOS.....	85

RESUMEN

La presente investigación tuvo como finalidad conocer porqué el Clima Organizacional influye en el Desempeño Laboral de sus trabajadores en la Unidad de Gestión Educativa Local, de la provincia de Cutervo. La investigación se desarrolló a través de un tipo de estudio causal explicativo, por lo que fue necesario diseñar un cuestionario como instrumento de recolección de datos, basado en respuestas en forma de escala tipo Likert y tomando como referencia las dimensiones de clima organizacional del autor Litwin y Stinger (citado por Brunet. 1992).

El cuestionario fue aplicado a los trabajadores de la UGEC, con tipo de muestra no probabilística a cuarenta y seis trabajadores. De los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento, se concluyó que el 69% de los trabajadores encuestados opinaron que la estructura organizacional no es la adecuada para el cumplimiento de las funciones; por otra parte, la percepción que tienen los miembros de la institución acerca de la existencia de un ambiente de trabajo grato y de buenas relaciones sociales es mayoritariamente regular en un 76%; así mismo, un 65% de los trabajadores opinan que hace falta un plan de recompensas al trabajo bien hecho; de igual manera, un 65% opina que hace falta el trabajo en equipo para lograr los objetivos; pero se percibe un buen sentido de pertenencia a la organización, un 76% de los trabajadores se muestran orgullosos de pertenecer a la institución para la cual trabajan.

Con el estadístico de prueba D de Somers, se probó la influencia del clima organizacional en el desempeño laboral, con un valor absoluto de 0.585 y un nivel de significancia $p_valor \alpha = 0.003$; por consiguiente, la profundización en mejorar el clima organizacional, permitirá lograr una gerencia efectiva, que conduzca a un trabajo administrativo con altos niveles de eficiencia y eficacia en el servicio ofrecido a la comunidad.

Palabras Clave: Unidad de Gestión Educativa Local Cutervo, Clima Organizacional; Desempeño Laboral.

ABSTRACT

This research aimed to identify why the organizational climate influences job performance of its employees in the Local Education Management Unit, in the province of Cutervo. Research one through a kind of explanatory causal study was conducted, so it was that necessary to design UN questionnaire as a tool for data collection, based on responses in the form of Likert scale and with reference to the dimensions of organizational climate of the author Litwin and Stinger (Quoted by Brunet. 1992).

The questionnaire was administered one of the UGEC Workers with non-probabilistic sample type forty-six workers. From the results of the implementation of the Instrument, it was concluded that 69% of workers surveyed felt the Organizational Structure of that is not appropriate for the performance of the tasks; Moreover, the perception that members of the institution on the existence of a pleasant working environment and good social relations is mostly regular member by 76%; Even so, UN 65% of workers believe that the UN plan Rewards Hace Falta the job well done; Similarly, 65% believe UN It Takes Teamwork to achieve the Millennium v; But UN sense of belonging to the Organization, the UN is perceived 76% of employees are proud to belong to the institution for which it is working.

With D test statistic Somers, The influence of organizational climate on job performance was tested with absolute value of 0.585 UN and the UN level $\alpha = 0.003$ significance p_valor ; : Therefore deepening improve the organizational climate, v will achieve effective management, leading a An administrative work with high levels of efficiency and effectiveness in the service offered to the community.

Keywords: Local Education Management Unit Cutervo, Organizational Climate