



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**RELACIÓN ENTRE CLIMA ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN
LABORAL EN LC S TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD
PROVINCIAL DE CHICLAYO DURANTE EL AÑO 2015**

PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER

EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR

Br. LUIS GERARDO GUTIÉRREZ UBILLÚS

ASESOR

LUIS MONTENEGRO CAMACHO

CHICLAYO – PERÚ

2016

DEDICATORIA.

A Dios por haberme iluminado en el camino y permitirme llegar hasta este punto.

A mis padres, por haberme forjado como la persona que soy actualmente; mis logros se los debo a ustedes entre los que se incluye este. Me formaron con reglas y con algunas libertades, motivándome constantemente para alcanzar mis anhelos.

Luis Gerardo Gutiérrez Ubillús

AGRADECIMIENTO

Expreso mi agradecimiento al personal de la Municipalidad Provincial de Chiclayo por el apoyo e interés mostrado respondiendo los cuestionarios realizados, contribuyendo de manera significativa en la realización de la presente investigación

De igual manera a mi asesor que con su constante apoyo y paciencia ha sabido guiarme para que esta investigación sea una realidad.

EL AUTOR

PRESENTACIÓN

Distinguidos señores integrantes del jurado calificador, de conformidad con los lineamientos normativos especificados en el reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, pongo a vuestra consideración y elevado criterio profesional el informe de investigación titulado RELACIÓN ENTRE CLIMA ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO DURANTE EL AÑO 2015, el mismo que me permitirá obtener el grado de magister en Gestión Pública.

Este estudio contienen información relacionada a cómo mejorar el nivel de clima organizacional y por ende de cómo mejorar el grado de satisfacción laboral, la cual permitirá determinar la relación que existen entre estas dos variables, y al haber aplicado el cuestionario y la encuesta se logró verificar el alto nivel de relación que ambas variables tienen.

Convencido del reconocimiento de la contribución de esta investigación, estoy dispuesto a recoger las observaciones y sugerencias que ustedes realicen, las cuales serán tomadas en cuenta, en beneficio de los colaboradores municipales, dado que toda investigación, contribuye a la mejora del servicio y calidad social.

EL AUTOR

Índice

CARÁTULA	
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Presentación.....	iv
Índice.....	v
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
Introducción.....	x
1. CAPITULO I	
PROBLEMA DE INVESTIGACION.....	13
1.1 Planteamiento del Problema.....	13
1.2 Formulación del Problema.....	14
1.3 Justificación.....	14
1.4 Antecedentes.....	15
1.5 Objetivos.....	17
1.5.1 Objetivos General.....	17
1.5.2 Objetivos Específicos.....	17
2. CAPITULO II	
MARCO TEORICO.....	18
2.1. Marco teórico.....	19
2.2. Marco conceptual.....	36
3. CAPITULO III	
MARCO METODOLOGICO	
3.1. Hipótesis.....	38
3.2. Variables.....	38
3.2.1. Definición conceptual.....	38
3.2.2. Definición operacional.....	38
3.2.3. Operacionalización de variables.....	39

3.3. Metodología	41
3.3.1. Tipos de estudio	41
3.3.2. Diseño	41
3.4. Población y muestra	42
3.5. Método de investigación	45
3.6. Técnicas e instrumento de recolección de datos	45
3.7. Métodos de análisis de datos	46
3.8. Presentación y Análisis de la Información.....	46
3. CAPITULO IV	
RESULTADOS	48
4.1. Presentación y análisis de la información.....	48
4.2. Discusión.....	58
5. CAPÍTULO V	
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	61
6. CAPÍTULO VI	
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	64

RESUMEN

La presente tesis se realizó en la Municipalidad Provincial de Chiclayo, y en la misma participaron los colaboradores de distintos regímenes laborales de la misma, tomándose como parámetro la medición de la relación entre clima organizacional y satisfacción laboral, de allí que el propósito de la presente investigación consistió en establecer la relación existente entre el clima organizacional y la satisfacción laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Chiclayo. Para ello fue necesario en primer lugar, analizar el clima organizacional existente en las diferentes áreas de la Municipalidad, seguidamente determinar el grado de satisfacción de los colaboradores de dichas áreas, para finalmente determinar la relación existente de ambas variables de estudio. La presente investigación se justificó en la necesidad de mostrar y convencer a los directivos y funcionarios de la Municipalidad, que para mantener satisfechos a los colaboradores logrando con ello un mejor desempeño laboral, se hace necesario dotarles de un clima organizacional adecuado. Se contó con la participación de 285 colaboradores de la Municipalidad, la técnica de recolección de datos fue la encuesta, aplicándose dos encuestas consistentes en clima organizacional (conformada por 11 preguntas) y satisfacción laboral (la cual consta de 15 preguntas). La investigación concluye con que la relación existente entre el clima organizacional y la satisfacción laboral de los trabajadores es homogénea con un puntaje de 0.6272591, notándose que existe alta correlación directa entre las variables.

Palabras Clave:

- Clima organizacional.
- Satisfacción laboral.

ABSTRACT

This thesis was conducted at the Provincial Municipality of Chiclayo, and in the same employees of different labor regimes in the same part, taking as a parameter measuring the relationship between organizational climate and job satisfaction, hence the purpose of this research was to determine the relationship between organizational climate and job satisfaction of workers of the Provincial Municipality of Chiclayo. To do this it was necessary to first analyze the existing organizational climate in different areas of the Municipality, then determine the degree of satisfaction of employees in these areas, to finally determine the relationship of two variables of study. This research was justified by the need to show and convince managers and officials of the Municipality, that to keep employees satisfied thereby achieving a better work performance, it is necessary to provide them with an adequate organizational climate. It was attended by 285 employees of the Municipality, the data collection technique was the survey, applying two surveys consisting of organizational climate (comprised of 11 questions) and job satisfaction (which consists of 15 questions). The research concludes that the relationship between organizational climate and job satisfaction of workers is consistent with a score of 0.6272591, noticing that there is high direct correlation between variables.

Key Words:

- Organizational climate.
- Work satisfaction