



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**CLIMA INSTITUCIONAL Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO
DOCENTE EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE PÁTAPO -
CHICLAYO. 2015**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGÍSTER
EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORA:

Br. ANA ANGELINA GUZMAN SALAZAR

ASESOR:

Dr. MAX FERNANDO URBINA CARDENAS

PIMENTEL – PERÚ

2015

DEDICATORIA

A Dios por llenarme de fuerza y fe para vencer todos los obstáculos y así poder lograr cada uno de mis objetivos.

A mis padres por brindarme todo el amor, la comprensión, el apoyo incondicional y la confianza en el desarrollo y logros de mis metas. Raúl y Blanca.

A mi esposo y a mis hijos por su ejemplo, asesoría y el impulso para terminar este proyecto. Y a mis hermanos por su apoyo incondicional.

Ana Angelina

AGRADECIMIENTO

A nuestro asesor: Dr. Max Fernando Urbina Cárdenas, por su asesoría, orientación y por su apoyo incondicional durante el desarrollo del presente proyecto de investigación. Para que se haga realidad nuestro anhelo de ser Magister.

A los Profesores de la Escuela De Post Grado por brindarnos todos sus conocimientos y experiencias demostrando el alto grado de profesionalismo cultivado en las aulas de nuestras prestigiosa escuela.

A Mi Querida Escuela de Post Grado que me acogió en sus aulas y me enseñó que la Gestión Pública no solo es para las ciencias sino para toda la vida.

A los docentes de las instituciones educativas de Pátapo, por brindarme la oportunidad de realizar la presente investigación en beneficio de esta casa de estudios.

Son muchas las personas que han formado parte de nuestra vida profesional a las que nos encantaría agradecerles su amistad, consejos, apoyo, ánimo y compañía en los momentos más difíciles de nuestra vida.

Algunas están aquí con nosotros y otras en nuestros recuerdos y corazones, sin importar en donde estén, queremos darles las gracias por formar parte de nosotros por todo lo que nos han brindado y por todas sus bendiciones.

Para ellos: Muchas gracias y que Dios los bendiga.

La autora

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, para elaborar la tesis de Maestría en Gestión Pública, presento el trabajo de investigación denominado: CLIMA INSTITUCIONAL Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS ESTATALES DEL DISTRITO DE PATAPO - CHICLAYO. 2015, lo cual constituye un interesante aporte a las Instituciones Educativas Estatales de Pátapo, cuya finalidad es de lograr mejorar la calidad de servicio que se ofrece en dicha institución.

Esta investigación estudia el clima institucional y su relación con el desempeño docente. Dos variables del comportamiento institucional, se establece una relación entre ellas y somete los cuestionarios a un análisis estadístico, para observar la validez con la cual se comportan.

Esperando que el presente trabajo de investigación constituya un aporte, para la Institución del estado y lo pueda tomar como un instrumento válido para empezar a mejorar las deficiencias que existen entre el clima organizacional, y el estrés laboral en el personal de las instituciones educativas estatales del distrito de Pátapo así obtener la eficiencia de calidad de enseñanza.

Pretendiendo que al término de la misma y al cumplimiento de los procedimientos estipulados en el reglamento para elaboración y sustentación de Tesis, de nuestra casa Superior de Estudios de posgrado César Vallejo de la ciudad de Chiclayo, poder optar el título de Magister en Gestión Pública.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y de mérito a su aprobación

La autora

INDICE

Caratula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Presentación.....	iv
Índice.....	v
Resumen.....	ix
Abstract.....	X
Introducción.....	xi

CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN 13

1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN..... ¡Error! Marcador no definido.

1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA.....	14
1.2. Formulación del problema.....	16
1.3. Justificación.....	16
1.4. Antecedentes.....	18
1.5. Objetivos.....	22
1.5.1. Objetivo general.....	22
1.5.2. Objetivos específicos.....	22

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO..... 24

2. MARCO TEÓRICO..... ¡Error! Marcador no definido.

2.1. Clima Institucional..... ¡Error! Marcador no definido.	
2.1.1. Definición de Clima Institucional.....	25
2.1.2. Características generales del clima institucional.....	27
2.1.3. Enfoques teóricos del clima institucional.....	29
2.1.4. Modelo de Litwin y Stinger.....	30
2.1.5. Teoría de sistemas de organización de Likert.....	32
2.1.6. Tipos de clima.....	34
2.1.7. Dimensiones del clima institucional.....	36
2.2. Desempeño docente.....	39
2.2.1. Definición.....	39
2.2.2. Evaluación del desempeño docente.....	41
2.2.3. Funciones de la evaluación del desempeño docente.....	43
2.2.4. Dimensiones del desempeño docente.....	45
2.3. Marco Conceptual.....	47

2.3.1.	Clima Institucional.....	47
2.3.2.	Desempeño docente	v
2.3.3.	Desempeño	48
2.3.4.	Docente	48
2.3.5.	Institución	48
CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO		49
3.	MARCO METODOLÓGICO	50
3.1.	Hipótesis	50
3.2.	Variables	50
3.2.1.	Definición conceptual	50
3.2.2.	Definición operacional	50
3.2.3.	Variable 2: desempeño docente	50
3.2.4.	Definición operacional	51
3.3.	Operacionalización de las variables	51
3.4.	Metodología	52
3.4.1.	Tipo de estudio.....	52
3.4.2.	Diseño de estudio	52
3.5.	Población y muestra.....	53
3.5.1.	Población	53
3.5.2.	Muestra	53
3.6.	Método de investigación.....	53
3.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	54
3.7.1.	Instrumento	54
3.7.2.	Instrumento 2.....	55
3.8.	Métodos de análisis de datos.....	56
CAPITULO IV: RESULTADOS		57
4.	RESULTADOS	58
4.1.	Descripción de los resultados	58
4.2.	Discusión de los resultados.....	63
4.3.	Contrastación de la hipótesis	66
CAPITULO V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS		67
5.	CONCLUSIONES	68
6.	SUGERENCIAS	69
7.	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	70
ANEXOS		77

INDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

Tabla 01: Relación entre el Clima Institucional con el desempeño docente en las Instituciones Educativas de Pátapo - Chiclayo. 2015.	...59
Grafico 01: Gráfico de dispersión sobre la Relación entre el Clima Institucional con el desempeño docente en las Instituciones Educativas de Pátapo - Chiclayo. 2015	...60
Tabla 02: Nivel del Clima Institucional en las Instituciones Educativas de Pátapo - Chiclayo. 2015.	...61
Grafico 02: Nivel del Clima Institucional en las Instituciones Educativas de Pátapo - Chiclayo. 2015.	61
Tabla 03: Nivel del desempeño docente en las Instituciones Educativas de Pátapo - Chiclayo. 201562
Grafico 03: Nivel del desempeño docente en las Instituciones Educativas de Pátapo - Chiclayo. 201562
Tabla 04: Relación entre las dimensiones del clima institucional con las dimensiones del desempeño docente en las Instituciones Educativas de Pátapo - Chiclayo. 201563

RESUMEN

El propósito de la presente investigación es obtener información que relacione las variables del clima institucional con el desempeño docente en las instituciones educativas de Pátapo – Chiclayo durante el periodo 2015 cuyo propósito es determinar la relación entre ambas variables.

La muestra del presente estudio estuvo compuesta por 90 docentes . Para lograr los objetivos descritos se procedió a la aplicación de dos instrumentos para la recolección de los datos, los cuales están conformados por dos test. Uno es el cuestionario del clima institucional, compuesto por 30 elementos . El otro sirve para medir el desempeño docente, compuesto por 24 elementos.

Se determinó que existe relación significativa directa de grado muy fuerte (0.928) entre el Clima Institucional con el desempeño docente en las Instituciones Educativas de Pátapo - Chiclayo. 2015

Palabras claves:

Clima institucional, desempeño docente.

ABSTRAC

The purpose of this research is to obtain information that relates the institutional climate variables with the performance of teachers in educational institutions Pátapo - Chiclayo during the period 2015 whose purpose is to determine the relationship between the two variables.

The sample of this study consisted of 90 teachers. To achieve the objectives outlined we proceeded to the application of two instruments for data collection, which are composed of two tests. One is the institutional climate questionnaire consisting of 30 items. The other is used to measure teacher performance, composed of 24 elements.

It was determined that there is significant direct relationship very strong degree (0.928) between the institutional climate with teacher performance in Educational Institutions Pátapo - Chiclayo. 2015

Keywords:

Schoolclimate, teacher performance.