



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**

**TESIS**

**IMPORTANCIA DE CUMPLIMIENTO DE LA LEY DEL CÓDIGO DE  
ÉTICA DE LA FUNCION PÚBLICA PARA MEJORAR LA GESTIÓN  
ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE  
CHOTA.**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER  
EN GESTION PÚBLICA**

**AUTOR**

**Br. IVAN CIEZA TAPIA**

**ASESOR**

**DR. ERICK CARLO FIGUEROA CORONADO**

**CHOTA – PERÚ**

**2015**

**PÁGINA DE JURADO**

**Dra. Bertila Hernández Fernández**

**Presidente**

**Dra. Zuly Cristina Molina Carrasco**

**Secretario**

**Dr. Erick Carlo Figueroa Coronado**

**Vocal**

## DECLARACIÓN JURADA

Yo, IVÁN CIEZA TAPIA egresado del Programa de Maestría (x) Doctorado ( ) en Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo, identificado con DNI N° 41053480

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autor de la tesis titulada: **IMPORTANCIA DE CUMPLIMIENTO DE LA LEY DEL CÓDIGO DE ÉTICA DE LA FUNCION PÚBLICA PARA MEJORAR LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHOTA**, la misma que presento para optar el grado de: Magíster en Gestión en Gestión Pública.
2. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
4. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
5. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Chota, 12 de agosto de 2016



IVÁN CIEZA TAPIA

DNI: 41053480

## DEDICATORIA

Dios, divino creador y salvador  
quien me guía en mi camino y a quien le  
debo todo lo que tengo y todo lo que soy.

A mi madre, quien es mi amiga mi compañera, mi  
confidente, quien me brinda su apoyo moral, espiritual  
y económico y siempre está conmigo para darme una  
palabra de aliento ante las adversidades, quien es mi  
impulso para seguir adelante y quien le da sentido a  
mi vida.

La memoria de mi padre Gilberto,  
quien es mi angelito que desde el cielo me  
guía me protege e ilumina mi camino.

**IVAN**

## PRESENTACIÓN

### SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO CALIFICADOR:

En cumplimiento con los lineamientos y técnicas establecidas en el Reglamento de grados y títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, dejo a vuestra disposición la revisión y evaluación del presente trabajo de tesis titulado: **“IMPORTANCIA DE CUMPLIMIENTO DE LA LEY DEL CÓDIGO DE ÉTICA DE LA FUNCION PÚBLICA PARA MEJORAR LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHOTA”**. Con la finalidad que, después de analizar e interpretar su contenido en todas las partes estructurales, valoren y emitan su opinión técnica que me permita continuar con los trámites correspondientes o realizar los reajustes del caso.

El presente trabajo abordara temas relacionados al cumplimiento de la ley del código de ética de la función pública que es de estricto cumplimiento de los trabajadores y funcionarios de las instituciones públicas de nuestro país, normado por la Constitución Política del Perú. (1993), Ley del Código de Ética de la Función Pública. Ley N<sup>a</sup> 27815, (2002) y Decreto Supremo N<sup>o</sup> 033-2005-PCM Reglamento de la Ley del Código de Ética de la Función Pública; así como la problemática generada por el no cumplimiento de los mismos ha ocasionado desorganización en la administración pública.

Las instituciones del estado, los trabajadores y funcionarios públicos tienen en sus manos garantizar la vigencia de los derechos fundamentales de las personas que la constitución señala, procurando el mayor bienestar de la población mediante el servicio a la comunidad, por ello los funcionarios públicos tienen una responsabilidad profesional y ética que es inherente al ejercicio de sus funciones.

Sin embargo, la realidad sobre el desempeño de los funcionarios públicos en el Perú pareciera que es otra, no solo están las graves denuncias de corrupción de los funcionarios y funcionarias en casi todas las instituciones públicas, sino

también las recurrentes quejas de mal trato que reciben los ciudadanos cuando se tiene que realizar un trámite o solicitar un servicio.

La falta de ética de un funcionario o servidor público no se da únicamente cuando existen actos de corrupción, es también la negligencia o las malas prácticas en el cumplimiento de sus deberes, por ello a todo servidor o funcionario público se le debe exigir que ejerza sus funciones de la manera más ética, eficiente, y eficaz posible, administrando adecuadamente los recursos públicos.

Por lo anteriormente mencionado señores miembros del jurado, recibo con beneplácito vuestros aportes y sugerencias para mejorar mi conocimiento, a la vez deseo que mi trabajo sirva de antecedente importante a quienes desean continuar con nuevas investigaciones.

**El autor**

## **AGRADECIMIENTO**

Mi madre, que me brinda su apoyo incondicional y ha hecho posible el logro de mis objetivos. Mi profesor MBA. José M. Puican Carreño, a quien más que un profesor es un amigo más. Quien nos dio toda su confianza para aclarar nuestras dudas y quien se preocupó como si nuestras investigaciones fueran sus investigaciones.

**Autor**

# INDICE

DECLARACION JURADA .....	ii
DEDICATORIA.....	iii
PRESENTACIÓN.....	iv
AGRADECIMIENTO .....	vi
INDICE .....	vii
RESUMEN .....	ix
ABSTRAC .....	x
INTRODUCCIÓN .....	xi
CAPÍTULO I .....	11
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	11
1.1. Planteamiento del problema.....	12
1.2. Formulación del problema .....	14
1.3. Justificación.....	14
1.4. Antecedentes.....	15
1.5. Objetivos .....	20
1.5.1. General .....	20
1.5.2. Específicos .....	20
CAPÍTULO II .....	21
MARCO TEÓRICO .....	21
2.1. Marco teórico.....	22
2.1.1. Código de ética .....	22
2.1.2. Ética del funcionario público.....	23
2.1.4. Ética publica .....	24
2.1.5. Principios, Deberes y Prohibiciones Éticas de los Empleados Públicos..	24
2.1.6. Infracciones éticas de los empleados públicos.....	24
2.1.7. Gestión administrativa.....	25
2.1.8. Proceso administrativo en los tres niveles organizacionales .....	25
2.1.9. Aspectos fundamentales de la gestión moderna de personas.....	26
2.1.10. La administración .....	26

2.1.11. Marco Normativo en Ética de la Función Pública.....	26
2.1.12. Función pública. ....	28
2.1.13. Desarrollo y bienestar social.....	28
2.2. Marco Conceptual.....	28
<b>CAPÍTULO III. ....</b>	<b>30</b>
<b>MARCO METODOLÓGICO .....</b>	<b>30</b>
3.1. Hipótesis.....	31
3.2. Variables.....	31
3.2.1. Definición conceptual .....	31
3.2.2. Definición operacional .....	32
3.3 Metodología .....	32
3.3.1. Tipos de estudio.....	33
3.3.2. Diseño .....	33
3.4. Población y muestra.....	33
3.4.1. Población.....	33
3.4.2. Muestra .....	35
3.5. Método de investigación .....	36
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	37
3.7. Métodos de análisis de datos.....	37
<b>CAPÍTULO IV. RESULTADOS.....</b>	<b>38</b>
4.1 Análisis e Interpretación de los Resultados.....	39
4.2 Discusión de los Resultados.....	47
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>49</b>
<b>SUGERENCIAS .....</b>	<b>50</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>51</b>
<b>ANEXO 1. ....</b>	<b>53</b>
<b>Anexo 2 .....</b>	<b>55</b>
<b>Anexo 3 .....</b>	<b>58</b>
<b>ANEXO 4 .....</b>	<b>76</b>

## RESUMEN

El presente es el informe final de una investigación de tipo descriptivo, entre la importancia de cumplimiento de la ley del código de ética de la función pública para mejorar la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Chota. En la Municipalidad Provincial de Chota el trabajador público en su mayoría desconoce el contenido del código de ética del servidor público, o no les interesa, si existe o no un código de ética del servidor público que es de estricto cumplimiento en las instituciones del sector público.

El objeto de estudio de la presente investigación es determinar la importancia de cumplimiento de la ley del código de ética de la función pública, para mejorar la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Chota; según la percepción de los usuarios directos, es decir los trabajadores y funcionarios de la Municipalidad Provincial de Chota, para tal propósito se realizó una encuesta aplicando como instrumento un cuestionario validado en el ámbito científico. Se determinó el tamaño de la muestra bajo el diseño maestral, muestreo aleatorio simple de 160 de una población de 275 trabajadores y funcionarios. Toda la información ha sido recolectada y procesada en Excel, la misma que ha sido graficada analizada y tabulada e interpretada lo cual nos ha llevado al siguiente resultado. Que el nivel de desconocimiento del código de ética de la función pública es el 82% por parte de los trabajadores y funcionarios de la Municipalidad Provincial de Chota. Con respecto a la gestión administrativa, los encuestados la califican como regular con un 42%, frente a un 32% que no saben de gestión administrativa. Cabe destacar que 97% de los encuestados está de acuerdo que de desarrolle eventos de capacitación sobre el contenido de la ley del código de ética de la función pública.

**Palabras clave:** Ética, comportamiento, gestión administrativa, servidores públicos, ley

## ABSTRAC

This is the final report of an investigation descriptive, including the importance of enforcement of the code of ethics of public office to improve administration in the provincial municipality of cops. In the Provincial Municipality of Chota public worker mostly unaware of the content of the code of ethics of public servants, or do not care whether or not there is a code of ethics of public servants which is strictly enforced in public sector institutions .

The object of study of this research is to determine the importance of enforcement of the code of ethics of public office to improve administration in the Provincial Municipality of Chota; as perceived by the direct users, I e workers and officials of the Provincial Municipality of Chota, for that purpose as a survey instrument using a validated questionnaire in science was done. The sample size under the masterful design, simple random sampling of 160 275 workers and officials was determined. All information has been collected and processed in Excel, it has been graphed and tabulated analyzed and interpreted which has led to the following result. The level of ignorance of the code of ethics of the civil service is 82% by employees and officials of the Provincial Municipality of Chota. With regard to the administration, respondents describe it as a regular with 42%, compared with 32% who do not know of administration. Notably, 97% of respondents agreed that training events develop code of ethics of public service.

**Keyword:** Ethics, behavior, Administrative Management, public servants, law