



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**PROPUESTA DE MEJORA DEL PROCESO ADMINISTRATIVO
PARA OPTIMIZAR EL CAMBIO DE GRUPO OCUPACIONAL Y
LINEA DE CARRERA EN LA GERENCIA REGIONAL DE SALUD
LAMBAYEQUE**

**PARA OPTENER EL GRADO DE MAGISTER
EN GESTION PÚBLICA**

AUTOR

Br. JUAN CARLOS BRENIS LLAGUENTO

ASESOR

Dr. MAX FERNANDO URBINA CARDENAS

CHICLAYO – PERU

2015

DEDICATORIA

A mis hijos Juan Carlos y Jorge Julio, que son mi motor y motivo para seguir escalando en mi vida profesional, a mi esposa Shirley Isabel por su apoyo incondicional y a mis padres Juanita y Julio por enseñarme a luchar para conseguir mis sueños.

Caly.

AGRADECIMIENTO

A Dios por permitirme realizar y culminar esta etapa de mi vida, por haberme rodeado de seres tan especiales y queridos que me brindaron su incondicional apoyo.

A nuestros compañeros, que me han apoyado en los momentos difíciles, me han dado ánimos y me han devuelto la confianza.

Mi agradecimiento a la Universidad Privada Cesar Vallejo de Chiclayo, Institución que me dio la oportunidad de realizar mis estudios para alcanzar la meta propuesta.

Y un agradecimiento muy especial a mi asesor Dr. Max Fernando Urbina y a los profesores por sus valiosos conocimientos y acertadas orientaciones sobre el tema de investigación elegido, ha sido posible este estudio.

Juan Carlos

PRESENTACION

Señores miembros del jurado en cumplimiento con lo establecido en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo - Chiclayo, tengo el agrado de poner a su disposición el informe de investigación titulado "Propuesta de Mejora del Proceso Administrativo para Optimizar el Cambio de Grupo Ocupacional y Línea de Carrera en Gerencia Regional de Salud Lambayeque", elaborado con el propósito de obtener el grado de Magíster en Gestión Pública.

El objetivo de este trabajo de investigación, es proponer la optimización del proceso administrativo que permita ubicar adecuadamente al personal técnico y auxiliar nombrado del régimen laboral D.L. N° 276, que se ha profesionalizado en carreras universitarias, según su Grupo Ocupacional y Línea de Carrera, sin trasgredir la ley y normas que rigen en la Administración Pública, mejorando y actualizar la elaboración de los documentos de gestión periódicamente.

Este trabajo es importante porque servirá como propuesta para los demás sectores que forman parte de la administración pública regional y nacional enmarcada en el D.L. N° 276.

Pongo a disposición de ustedes el presente trabajo para su revisión, así mismo estoy dispuesto a subsanar las posibles fallas que podría presentarse.

El Autor.

INDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PRESENTACION	iv
INDICE	v
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
INTRODUCCION	ix
CAPITULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	10
1.1. Realidad Problemática	11
1.2. Formulación del Problema	14
1.3. Justificación	14
1.4. Antecedentes	15
1.4.1. Internacionales.	15
1.4.2. Nacional	19
1.5. Objetivos	23
1.5.1. General	23
1.5.2. Objetivos Específicos	23
CAPITULO II MARCO TEORICO	24
2.1. Prospectiva	25
2.2. Proceso Administrativo	35
2.2.1. Concepto de Varios Autores	48
2.3. Grupo Ocupacional y Línea de Carrera en el Sector Público	49
2.3.1. Grupo Ocupacional En El Sector Público	51
2.3.2. Línea De Carrera Del Profesional De Salud	52
2.3.3. CAP: Cuadro De Asignación De Personal	53
2.4. Marco Conceptual	60
CAPITULO III MARCO METODOLOGICO	65
3.1. Hipótesis	66
3.2. Variables	66
3.2.1. Definición Conceptual	66
3.2.2. Operacionalidad de Variables	67
3.3. Metodología	68
3.3.1. Tipo de Estudio	68
3.3.2. Diseño de Estudio	68
3.4. Población y Muestra	69
3.4.1. Población	69
3.4.2. Muestra	70
3.5. Método de Investigación	71

3.5.1.	Descriptivo	71
3.5.2.	Prospectivo	72
3.6.	Técnicas y Procedimientos de Recolección de Datos	72
3.6.1.	Técnicas:	72
3.6.2.	Instrumentos De Recolección De Datos	73
3.7.	Métodos de Análisis De Datos	73
CAPITULO IV RESULTADOS		74
4.1	Encuesta	75
4.2 .	Análisis Documentario	91
CAPITULO V. DESARROLLO DE LA PROPUESTA		94
5.1.	Título	95
5.2.	Fundamentación	95
5.3.	Base Legal	95
5.4.	Objetivos	96
5.4.1.	Objetivo General	96
5.4.2.	Objetivos Específicos	96
5.5 .	Justificación	96
5.6.	Procesos del Desarrollo de la Propuesta	98
5.6.1.	Elaboración del Cuadro de Asignación de Personal (CAP)	98
5.6.2.	Progresión De La Carrera Administrativa	99
5.6.3.	Proceso Propuesto para el Cambio de Grupo Ocupacional y Línea De Carrera.	100
	A. Finalidad y Alcance	100
	B. Procedimiento	101
	C. Requerimiento Presupuestal.	101
	D. Comisión de Proceso	102
	E. Reconocimiento y Disposiciones Finales del Cambio de Grupo Ocupacional y Línea de Carrera.	103
CAPITULO VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		105
6.1.	Conclusiones	106
6.2.	Sugerencias	107
Referencias Bibliográficas		108
ANEXOS		110

RESUMEN

La presente aplicación se denomina “Propuesta de Mejora del Proceso Administrativo para Optimizar el Cambio de Grupo Ocupacional y Línea de Carrera en Gerencia Regional de Salud Lambayeque”, diagnosticando el actual proceso e identificando los factores influyentes que determinen el nivel que deseamos alcanzar, proponiendo las características para optimizar el proceso que origina el cambio de grupo ocupacional y línea de carrera para los servidores públicos nombrados pertenecientes al Régimen Laboral D.L. N° 276.

Los instrumentos utilizados para la recolección de la información están en fusión de los objetivos específicos del presente trabajo de investigación, la Ficha de Análisis se aplicó en los diferentes documentos de gestión para determinar el flujo del proceso actual, así mismo se aplicó Encuestas a los servidores administrativos y asistenciales que conforman la Sede de la Gerencia Regional de Salud Lambayeque.

La metodología que se utilizó corresponde a un diseño de estudio Descriptivo – Explicativo, habiéndose analizado, observando que es necesario proponer un mejoramiento del proceso en investigación, proponiendo la siguiente Hipótesis “La propuesta de un mejor proceso administrativo optimizará el cambio de Grupo Ocupacional y Línea de Carrera en la Gerencia Regional de Salud Lambayeque”.

Se aplicó a una población de 976 servidores que ocupan plazas presupuestadas de técnicos y auxiliares, llegando a una muestra real de 104 servidores profesionalizados universitarios, que es 10.66% de la PEA antes mencionada de la Gerencia Regional de Salud Lambayeque, de la cual se ha concluido que el mejoramiento del proceso administrativo ha optimizado el cambio de grupo ocupacional y línea de carrera, disminuyendo el tiempo y requerimiento presupuestal que se debe gestionar ante el Pliego Presupuestal Región Lambayeque y Ministerio de Economía y Finanzas.

Palabras Claves: Propuesta de Mejora del Proceso Administrativo, Grupo Ocupacional y Línea de Carrera.

ABSTRACT

This application is called "Proposal for Improving the Administrative Process for Optimizing Exchange Group Occupational and Career Line in Lambayeque Regional Health Management", diagnosing the current process and identifying the influential factors that determine the level we want to achieve by proposing the features to optimize the process that causes the change in occupational group and line of career public servants appointed for belonging to the labor No. 276

The instruments used to collect information are melt-specific objectives of this research, the analysis card was applied in the different management documents to determine the flow of the current process, also it applied Polls servers administrative and welfare that make up the headquarters Lambayeque Regional Health Management.

The methodology used corresponds to a descriptive study design - Explanatory, having analyzed, noted that it is necessary to propose an improvement in the research process, proposing the following Hypothesis "The proposal to better optimize the change management process Occupational Group and Line Career in Lambayeque Regional Health Management. "

It was applied to a population of 976 servers occupying places budgeted for technicians and assistants, leading to an actual sample of 104 university professionalized servers, which is 10.66% of the aforementioned PEA of the Regional Health Management Lambayeque, which it has concluded that improving the administrative process has optimized the changing occupational group and racing line, reducing time and budget requirements that must be managed with the Budget Statement Lambayeque Region and Ministry of Economy and Finance.

Keywords: Proposed Administrative Process Improvement, Occupational Group and racing line.