



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**“RELACIÓN ENTRE EL SINDROME DE BURNOUT Y
SATISFACCIÓN LABORAL, EN EL PERSONAL DE SALUD DE LA
DIVISIÓN MÉDICO LEGAL III LAMBAYEQUE, CHICLAYO, 2015”**

PARA OBTENER EL GRADO DE MAGÍSTER

EN GESTION PÚBLICA

AUTORA

Br. ANNY KELLY DÍAZ PORRO

ASESOR

Dr. CARLOS ALBERTO CHERRE ANTÓN

LINEA DE INVESTIGACIÓN

ADMINISTRACIÓN DE TALENTO HUMANO

CHICLAYO – PERÚ

2015

PAGINA DE JURADO

Mg. Juan Manuel Antòn Pèrez

Presidente

Dr. Hugo Enrique Huiman Tarrillo

Secretario

Dr. Carlos Cherre Antòn

Vocal

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Anny Kelly Diaz Porro (a) del Programa de Maestría (x) Doctorado () Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo SAC. Chiclayo, identificado con DNI N° 27663974

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autor (a) de la tesis titulada: **RELACIÓN ENTRE EL SINDROME DE BURNOUT Y SATISFACCIÓN LABORAL, EN EL PERSONAL DE SALUD DE LA DIVISIÓN MÉDICO LEGAL III LAMBAYEQUE, CHICLAYO, 2015..**
2. La misma que presento para optar el grado de: Maestría en Gestión Pública.
3. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
4. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
5. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
6. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, someténdome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Pimentel, 25 de Enero de 2017

Firma

Nombres y apellidos Anny Kelly Diaz Porro

DNI: 17452036

DEDICATORIA

Dedicamos este trabajo de investigación a mis menores hijas que es mi fuente de inspiración, razón de vivir y motivo constante para superarme como persona y como profesional.

Anny

AGRADECIMIENTO

A Dios por permitir culminar esta etapa tan importante de mi vida.

A mis padres, por su ejemplo de vida y por estar presente en todo los momentos de mi existencia.

A todas aquellas personas que me apoyaron de alguna manera en la culminación del presente trabajo de investigación.

PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

De conformidad con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, ponemos a vuestra consideración la evaluación de la tesis titulada “Relación entre el síndrome de Burnout y satisfacción laboral, en el personal de salud de la División Médico Legal III Lambayeque, Chiclayo, 2015”, elaborado con el propósito de obtener el Grado Académico de magister en gestión pública.

El presente estudio es de tipo descriptivo correlacional se focalizó en el personal de salud de la División Médico Legal III Lambayeque, Chiclayo. Asimismo la investigación realizada, está estructurada en cuatro capítulos, que son trabajados de manera sucinta en cada uno de los apartados.

Espero que el presente estudio sea evaluado valorando el esfuerzo realizado para desarrollar dicha investigación. Es más estoy dispuesta a aceptar su veredicto al presente Informe de Investigación, así como atender las observaciones y sugerencias formuladas, las mismas que permitirán su mejoramiento. Es propicia la oportunidad para expresar mi sincero agradecimiento a ustedes señores miembros del Jurado, al igual que a todos los docentes de la Escuela de Postgrado de esta prestigiosa Universidad César vallejo, por todas las orientaciones y conocimientos compartidos en el proceso de nuestra formación profesional. Finalmente pongo a disposición de la ciudadanía aceptando sugerencia de aquellas personas que benevolentemente quieren que este trabajo mejore.

Pimentel, Enero del 2016.

Br. Anny Kelly Díaz Porro

RESUMEN

El personal de salud de la división médico legal III Lambayeque actualmente no realiza un desempeño laboral idóneo debido a su escasa satisfacción laboral entre otros se estresan y se sienten desmotivados para cumplir con sus funciones, por lo cual la investigadora sintió la necesidad e interés de determinar la relación entre el Síndrome Burnout y Satisfacción Laboral, en el personal de salud de la División Médico Legal III Lambayeque, Chiclayo -2015.

La población muestral del presente estudio estuvo compuesta por 40 trabajadores. Para lograr los objetivos descritos se procedió a la aplicación de dos instrumentos para la recolección de los datos, los cuales están conformados por dos test. Uno es la escala para medir el MBI Inventario "Burnout" de Maslach, compuesto por 22 ítems y el otro sirve para medir Satisfacción Laboral (SL-SPC), compuesto por 36 ítems.

Los resultados en la escala para medir el MBI Inventario "Burnout" de Maslach, muestran que el 45% de los trabajadores de salud se encuentran en la categoría Alta y en la escala de satisfacción laboral (SL-SPC) de Sonia Palma Carrillo, muestra que se encuentra en la categoría Parcial Insatisfacción con el 40% de los colaboradores. Los resultados presentados nos demuestran la existencia de una correlación significativa entre el Síndrome de Burnout y la satisfacción laboral de los trabajadores de salud de la División Médico Legal III Lambayeque; parámetros estadísticos que ayudan a mejorar la calidad del servicio que se les brinda a sus usuarios.

Palabras clave:

Síndrome de Burnout y satisfacción laboral.

ABSTRACT

The health staff of the legal medical division III Lambayeque currently does not perform an ideal job performance due to their low job satisfaction among others are stressed and feel unmotivated to fulfill their duties, so the researcher felt the need and interest to determine The relationship between Burnout Syndrome and Work Satisfaction, in the health personnel of the Legal Medical Division III Lambayeque, Chiclayo -2015.

The sample population of the present study consisted of 40 workers. In order to achieve the described objectives, two instruments were applied for the data collection, which are conformed by two tests. One is the scale to measure the MBI Inventory Maslach Burnout, composed of 22 items and the other is used to measure Labor Satisfaction (SL-SPC), composed of 36 items.

The results on the scale for measuring the MBI Maslach Burnout Inventory show that 45% of health workers are in the High category and in the job satisfaction scale (SL-SPC) of Sonia Palma Carrillo, shows Which is in the Partial Dissatisfaction category with 40% of employees. The results presented here demonstrate the existence of a significant correlation between Burnout Syndrome and job satisfaction of health workers of the Legal Medical Division III Lambayeque; Statistical parameters that help to improve the quality of the service that is offered to its users.

Keywords:

Burnout Syndrome and Job Satisfaction.