



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA

UNIVERSITARIA

Inteligencia emocional y calidad educativa en estudiantes de
enfermería de una universidad de Guayaquil, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Docencia Universitaria

AUTORA:

Galindo Cuenca, Lesly Diana (orcid.org/0009-0005-6481-8252)

ASESORES:

Mg. Moran Requena, Juan José (orcid.org/0009-0007-1597-2266)

Dr. Palacios Sánchez, José Manuel (orcid.org/0000-0002-1267-5203)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones Pedagógicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA — PERÚ

2023

Dedicatoria

A mis hijos Stalin y Jorge por ser mi motor para seguir creciendo profesionalmente.

A mis padres por ser mi empuje para conseguir alcanzar mis metas y objetivos.

Agradecimiento

A mi asesor Mg. Juan José Moran, por su paciencia y acompañamiento durante todo este proceso, gracias por brindarme sus conocimientos para lograr el cumplimiento de la presente tesis, valoro mucho la motivación que me brindó.

Índice de contenidos

| | |
|---|-----|
| Dedicatoria | i |
| Agradecimiento | ii |
| Índice de contenidos | iii |
| Índice de tablas | iii |
| Resumen..... | vi |
| Abstract..... | vii |
| I.INTRODUCCIÓN | 1 |
| II.MARCO TEÓRICO | 5 |
| III.METODOLOGÍA | 16 |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación..... | 16 |
| 3.2. Variables y operacionalización | 17 |
| 3.3. Población, muestra y muestreo | 19 |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 20 |
| 3.5. Procedimientos | 23 |
| 3.6. Método de análisis de datos..... | 23 |
| 3.7. Aspectos éticos..... | 24 |
| IV.RESULTADOS | 25 |
| V.DISCUSIÓN..... | 30 |
| VI.CONCLUSIONES | 35 |
| VII.RECOMENDACIONES..... | 36 |
| REFERENCIAS..... | 37 |
| ANEXOS | 46 |

Índice de tablas

| | |
|---|----|
| Tabla 1. Matriz de la operacionalización de la variable Inteligencia Emocional ... | 16 |
| Tabla 2. Matriz de la operacionalización de la variable calidad educativa. | 17 |
| Tabla 3. Validez del cuestionario de Inteligencia Emocional. | 19 |
| Tabla 4. Validez del cuestionario de calidad educativa. | 19 |
| Tabla 5. Validación de instrumentos de investigación. | 20 |
| Tabla 6. Distribución de frecuencia de la variable Inteligencia emocional. | 23 |
| Tabla 7. Distribución de frecuencia de la variable calidad educativa | 24 |
| Tabla 8. Correlación de variables inteligencia emocional y calidad educativa. | 25 |
| Tabla 9. Correlación de las variables motivación intrínseca y calidad educativa . | 25 |
| Tabla 10. Correlación de las variables comunicación operativa y la promoción de la salud. | 26 |
| Tabla 11. Correlación de las variables autorregulación y calidad educativa. | 27 |

Resumen

El objetivo fue analizar la relación entre la inteligencia emocional y la calidad educativa de estudiantes de enfermería en una Universidad de Guayaquil, 2023, bajo una metodología cuantitativa básica, con un diseño descriptivo e inferencial, correlacional, no experimental y transversal, se utilizó un tipo de muestreo probabilista, dando 269 universitarios. La recopilación de información se realizó mediante la aplicación de dos cuestionarios validados por expertos, con una escala de Likert, para el procesamiento de datos se usó, el programa SPSS25, para la contrastación de hipótesis se aplicó la prueba no paramétrica de Rho de Spearman, resultando que existe una correlación significativa de 0,497 entre variables.

Para la inteligencia emocional se encontró: un 2.6% de los universitarios presentan un nivel bajo, el 89.6% indican tener un nivel medio bajo, el 4.5% indican un nivel moderado y un 3.3% alto. Para la calidad educativa, el 21.6% de los estudiantes presentaron niveles bajo, el 72.5% un nivel medio bajo, el 4.10% un nivel moderado y el 1.9% indicaron tener niveles alto de calidad educativa. Concluyendo que la inteligencia emocional influye en la calidad educativa positivamente en un 49.7% hacia los estudiantes de enfermería, es decir a mayor inteligencia emocional, mayor será los niveles de calidad educativa.

Palabras clave: inteligencia emocional, calidad educativa, estudiantes de enfermería.

Abstract

The objective was to analyze the relationship between emotional intelligence and the educational quality of nursing students at a University of Guayaquil, 2023, under a basic quantitative methodology, with a descriptive and inferential, correlational, non-experimental and cross-sectional design, a type of probabilistic sampling was used, giving 269 university students. The collection of information was carried out through the application of two questionnaires validated by experts, with a Likert scale, for the data processing the SPSS25 program was used, for the contrasting of hypotheses the non-parametric test of Spearman's Rho was applied, resulting in a significant correlation of 0.497 between variables.

For emotional intelligence, it was found: 2.6% of university students present a low level, 89.6% indicate they have a low medium level, 4.5% indicate a moderate level and 3.3% high. For educational quality, 21.6% of the students presented low levels, 72.5% a medium low level, 4.10% a moderate level and 1.9% indicated they had high levels of educational quality. Concluding that emotional intelligence positively influences educational quality in 49.7% towards nursing students, that is, the higher the emotional intelligence, the higher the levels of educational quality.

Keywords: emotional intelligence, educational quality, nursing students.

I. INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional es una área de estudio muy relevante y necesario en la actualidad, formando así parte de la práctica educativa para el desenvolvimiento efectivo de actitudes y aptitudes de los estudiantes de enfermería buscando la mejora del bienestar social, personal y sobre todo el bienestar en la formación académica, caso contrario, al darse un desequilibrio de las mismas afectaría directamente al sistema de enseñanza - aprendizaje mientras también afecta el nivel de calidad de educativa (Hernández y Silva, 2021).

Por ende, dado su aporte en velar y fortalecer el bienestar mental y psicológico del estudiante mediante un alto nivel de comprensión sobre el ambiente que los rodea, basado en los diversos modos de afrontamiento, se justifica al desenvolvimiento de la IE como un sistema innovador educativo que permanecerá y continuará enriqueciendo el progreso integral de los alumnos hacia una calidad educativa (Puertas et al., 2020)

La UNICEF evidencia que el 50% de los alumnos a nivel mundial no poseen las habilidades y competencias suficientes para manejarse emocionalmente. Inclusive, la pandemia resultó ser un suceso negativo para el estudiantado por el cierre de entidades educativas afectando el sistema de enseñanza-aprendizaje y provocando un retraso en los avances de mejora de la educación mundial, por consiguiente, se afecta la oferta de la calidad en la enseñanza (OMS, 2021).

Mientras que la calidad educativa a nivel mundial va más allá de validar la participación e influencia del docente, infraestructuras o servicios que proveen las entidades educativas, sino más bien en la actualidad ante la presencia de diversas e imprevistas situaciones se pone en relevancia el manejo adecuado de las emociones, de tal manera, que no repercuta en el rendimiento del estudiante. Tal como lo manifiesta Enns et. al. (2018) que existen eventualidades que puede elevar el nivel de estrés, fracaso y ansiedad limitando a la persona a reaccionar o tomar decisiones correctas debido al colapso emocional, en sí, creando un impacto negativo a la calidad educativa.

Se describe en el informe Regional Comparativo y Explicativo desarrollado por la UNESCO (2021), el cual impulsó a la creación de acciones estratégicas para preservar una educación de calidad, equitativa e inclusiva. Mediante dicho estudio

se afirma la relevancia de la IE, determinándose a nivel latinoamericano y del Caribe que el 74% de estudiantes autorregula y persevera en cumplir sus obligaciones y deberes educativos mientras que el 55% manifiestan que en su mayor parte valoran el criterio u opinión de otros y prefieren ocupar el lugar del otro.

Por su parte, de la Rosa y otros (2018), describen que aún se conserva una planificación desalineada a la formación académica y práctica del alumnado y su entorno profesional impidiendo el desarrollo efectivo de aptitudes y actitudes, lo cual limita su nivel de conocimientos y habilidades emocionales, pero más bien lo que incrementa es la tasa de pobreza de enseñanza- aprendizaje limitando a un efectivo desarrollo de IE y calidad educativa.

Por otra parte, Sierra y Díaz (2021) manifiestan el valor significativo de la IE en el estudiantado de la carrera de enfermería en dicho establecimiento de educación superior en la ciudad de Guayaquil para promover el alcance de una efectiva calidad educativa, enfocándose principalmente sobre cuatro componentes: autorregulación, autoconciencia, gestión de relaciones y conciencia social, con el objetivo que en la práctica los profesionales preserven su bienestar y estado de salud bajo la recreación y desarrollo de un entorno más seguro.

Asimismo, parte de la problemática que rige en dicha entidad educativa se basa en la instrucción y formación única de habilidades duras o teóricas bajo técnicas educativas que no motivan a los estudiantes impulsándolos a conocer más del tema o profundizarlo bajo un esquema de trabajo en equipo. De igual manera, el ambiente que se percibe es autónomo y poco participativo, donde no se refleja interacción ni desarrollo de ideas.

Previo a lo descrito, se describe como pregunta de investigación: ¿Cuál es la relación entre la Inteligencia Emocional y la calidad educativa de estudiantes de enfermería de una Universidad en Guayaquil, 2023?

Por consiguiente, se plantea como objetivo principal del estudio investigativo: Determinar la relación de la Inteligencia Emocional y la calidad educativa del alumnado de enfermería de una universidad de Guayaquil, 2023, para lo cual cuenta con objetivos específicos que permitirá su cumplimiento, se destaca: identificar la relación existente entre la motivación intrínseca y la calidad educativa de los estudiantes de enfermería de una universidad de Guayaquil, 2023,

establecer la relación existente entre la empatía y la calidad educativa de los estudiantes de enfermería de una universidad de Guayaquil, 2023, identificar la relación existente entre la autorregulación emocional y la calidad educativa de los estudiantes de enfermería de una universidad de Guayaquil, 2023. Es así que, se establece además como hipótesis general que: la Inteligencia Emocional influye significativamente en la calidad educativa del alumnado de enfermería de una universidad de Guayaquil, 2023.

Del mismo modo, se establecen como hipótesis específicas: La motivación intrínseca influye significativamente en la calidad educativa de estudiantes de enfermería de una universidad de Guayaquil, 2023. La empatía influye significativamente en la calidad educativa de estudiantes de enfermería de una universidad de Guayaquil, 2023. La autorregulación emocional influye significativamente en la calidad educativa de estudiantes de enfermería de una universidad de Guayaquil, 2023.

Bajo este contexto, la investigación promovió un aporte teórico mediante la respectiva revisión de teorías y modelos relacionados con las variables de estudio, Inteligencia Emocional, calidad educativa y sus principales factores dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje empleados durante la socialización de las materias de la carrera de Enfermería.

Así como también, trabajos relacionados que anteceden a dicha problemática, con el objeto de identificar el relacionamiento e influencia que posee la inteligencia emocional sobre la calidad educativa, dando paso a futuras investigaciones que sustenten su interacción para fortalecer el proceso de formación académica de los próximos profesionales de esta carrera. Tendrá una perspectiva trascendental porque el estudio impulsará a analizar cada una de las dimensiones de la IE para favorecer el desarrollo académico de la muestra seleccionada hacia un impacto positivo de la calidad educativa,

También impulsó un aporte práctico, porque mediante los resultados adquiridos se conoció el panorama actual sobre la IE de los estudiantes y su perspectiva sobre la calidad educativa promoviendo a que los involucrados efectúen acciones estratégicas que impulsen a un pensum académico encargado de los pensamientos y emociones de los estudiantes universitarios junto a actividades

orientadas a la gestión efectiva de la IE. Sabiendo que, si se mejora y desarrolla la inteligencia emocional por medio de talleres o sesiones, por ende, se mejora la calidad educativa de la facultad de enfermería.

II. MARCO TEÓRICO

A continuación, se citan los principales estudios realizados por otros autores acerca del tema investigado y que aportan con importante información científica y técnica, para fortalecimiento del marco teórico referencial.

Es así que, a nivel internacional, se percibe al factor de relaciones interpersonales de la IE como objeto de estudio para establecer su relación con la calidad educativa que Ramírez y Tesén (2022) mediante un estudio documental, descriptivo y analítico, concluyéndose que la calidad educativa guarda una relación estrecha y directa con las relaciones interpersonales a causa de que el ambiente educativo provee de espacios idóneos para la interacción con otros, además que esta consiste en un conjunto de acciones constantes y duraderas para el fortalecimiento de relaciones y habilidades sociales como empatía, solidaridad y buena comunicación promoviendo a un alto nivel de IE y calidad educativa.

Así mismo, Fernández y Ramos (2019), realizaron un estudio donde se incluyeron a 419 discentes de una institución de formación superior, considerando un rango de edad entre 18 a 40 años, dando como resultado que, en el análisis del relacionamiento entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, evidenciando una asociación más fuerte en la dimensión de reparación emocional y la variable de rendimiento académico.

En relación con Zepeda y otros (2019), quienes en su estudio manifiestan el interés de evaluar el desarrollo de habilidades blandas bajo la el diseño y la ejecución de un nuevo sistema de enseñanza- aprendizaje basado en gestión de proyectos para estudiantes universitarios en México, para identificar la relación existente entre variables, empleando una metodología descriptiva y cuantitativa empleo como instrumento principal de investigación el cuestionario bajo escala Likert. Concluyéndose, que los estudiantes adquirieron un efectivo desenvolvimiento de sus habilidades blandas, pero específicamente en cuatro dimensiones: toma de decisiones, autocontrol y pensamiento crítico, relaciones interpersonales y habilidades de comunicación

De este modo, Valera (2016), buscó identificar la asociación existente entre la calidad de educación superior y la inteligencia emocional, mediante un estudio correlacional transversal, cuya muestra de 356 estudiantes, encontrando como

resultados significativos que existe un predominio bajo de las dimensiones de percepción emocional y regulación, llegando a un rango medio en la comprensión emocional, mientras que la perspectiva que presentan los discentes sobre la calidad de educación que reciben es alta, por lo que se concluye que estas dimensiones están correlacionadas con la planificación curricular y el proceso de educación universitaria.

También Aguinaga y Sánchez (2020) fomentan la relevancia de las instituciones educativas como el soporte del proceso de formación académica integral de los discentes mediante el desarrollo y aprendizaje de destrezas y competencias que deben controlar ante un ambiente social desemejante, es así que, en su estudio se centran en conocer la relevancia de desarrollar y fortalecer las habilidades blandas para la promoción de un aprendizaje efectivo, por ende, bajo una investigación descriptiva con un método analítico y deductivo-inductivo analiza una serie de artículos e investigaciones previas sobre dichas variables, lo cual concluyen que el desarrollo de habilidades blandas se relacionan directamente con el aprendizaje, es decir que tiene un impacto significativamente positivo en la calidad educativa de los estudiantes.

Como estudios previos a nivel nacional se detalla a Ruíz (2019), quien publicó su estudio realizado en Quito, que tuvo como objetivo caracterizar los niveles que tienen los estudiantes para el manejo de emociones, en un establecimiento, mediante la aplicación del Emotional and Cognitive Cordillera Test de Vera (2018), a un número muestral de 425 estudiantes de 10 carreras diferentes, resultando que el control de las emociones se encuentra en nivel medio y regular 77,04 personas, con profesiones que mantienen un mayor relacionamiento social y vinculadas al ámbito sanitario como aquellas que alcanzaron el mayor puntaje y con una diferencia estadísticamente significativa alta entre el género ($p=0,003$), predominando el sexo femenino, concluyendo que se requiere la incorporación de planes de intervención para alcanzar el mejoramiento de competencias emocionales en los discentes, orientados al mantenimiento de su bienestar mental y la mejora del proceso de preparación profesional y la calidad de educación ofertada.

Bajo este enfoque, Arias y Gavilanes (2023) especifican en su estudio que la gestión en IE es la principal dificultad identificada en la oferta de educación superior de calidad, lo cual implica alcanzar un nivel bajo de asertividad. Sin embargo, en su estudio empleado a estudiantes de la UTA, se evidenció la inexistencia de relación entre IE y asertividad, pese a esto se verifica un bajo nivel de IE y un asertividad promedio independientemente al género que pertenezcan.

Del mismo modo, Quilliano (2020), publicó su investigación que buscó la identificación y establecimiento de una correlación entre el estrés académico y la inteligencia emocional de discentes de la carrera de Enfermería, bajo un enfoque descriptivo, y con corte transversal, partiendo de una muestra de 30 individuos, en quienes se empleó 2 instrumentos de recolección de información, uno realizado por Bar-On y otro el inventario SISCO para medición del grado de estrés académico.

Así se encontró que los discentes presentan bajos niveles de inteligencia emocional, relacionada con las diferentes dimensiones de la misma, entre ellas la adaptabilidad y la intrapersonal, siendo más desarrolladas la inteligencia interpersonal y la dimensión de estado de ánimo, concluyendo que las dimensiones que conforman la inteligencia emocional se encuentran directamente relacionadas con aparición de episodios de estrés académico, por lo que se requiere mejorar la oferta académica y fortalecer la calidad educativa que impulse a un adecuado proceso de formación universitaria.

Considerando también lo indicado por Muquis (2022) en la revisión de literatura relacionada con la inteligencia emocional y el aprendizaje social en discentes en establecimientos de educación superior, plantearon como propósito del estudio el análisis del Modelo de IE de Salovey y Mayer, así como de la Teoría del Aprendizaje Cognoscitivo Social de Albert Bandura, mediante una investigación cualitativa, con una muestra de 30 publicaciones previas de otros autores, tomada de diversas bases de datos conocidas, encontrando que las variables planteadas son consideradas indispensables para mantener un adecuado proceso de enseñanza-aprendizaje, recomendando su ejecución en todas las instituciones educativas superiores.

A partir de ello, la aplicación de una adecuada IE conlleva a que se produzca un cambio positivo en la capacidad del ser humano para enfrentamiento y

resolución de inconvenientes presentados en la vida diaria, manejar correctamente sus emociones y mantener un equilibrio entre las actividades académicas y su salud emocional y del entorno, por lo que se considera que la IE es un determinante de relevancia que tiene influencia en la mejora del rendimiento académico y el alcance del éxito profesional futuro.

Del mismo modo, Figueroa (2023), publicó su investigación que tuvo como principal objetivo emitir las recomendaciones que aporten a mejorar y fortalecer la empatía y relacionamiento social, para favorecer el avance del relacionamiento social, educativo, personal y académico, mediante un estudio cuantitativo, de tipo no experimental, correlacional transeccional, con un número muestral de 100 personas, reflejando que hay una correlación entre las variables de inteligencia emocional y rendimiento académico, concluyendo que existe un efecto proporcional estadísticamente comprobado entre ambas variables.

Así también, se consideran como fuente de fortalecimiento científico del presente estudio, las bases teóricas que sostiene a cada variable, las mismas que se destacan en las investigaciones previamente descritas donde la IE en estudiantes universitarios es esencial para garantizar un nivel alto de calidad educativa.

Tal como lo manifiesta Estrada (2020) en sus investigaciones y análisis efectuados, donde concibe la intervención del concepto de I.E., desde hace 30 años impulsado por Salovey y Mayer en 1990, quienes le dieron una definición y gestión hacia un campo pertinente de un estudio de profundidad, a su vez la describieron como aquella capacidad y proceso de manejo y control de sentimientos o emociones de sí mismo y del entorno que lo rodea a beneficio propio para la eficiente toma de decisiones, caso contrario de afrontar y aceptar los fracasos.

Bajo este precepto, la inteligencia emocional representa un factor importante y de gran interés que aporta al mejoramiento del rendimiento académico de discentes de educación superior, la cual permite potenciar el proceso de desarrollo de aspectos sociales, emocionales, personales, entre otros, que influyen directamente en el aprendizaje. (Extremera y Fernández, 2004)

De este modo, la inteligencia emocional tiene una función de regulador entre las consecuencias o efectos de la expresión de emociones y habilidades cognitivas

y el rendimiento académico de discentes (Fernández, y otros, 2003). El mecanismo de aplicación de las estrategias de afrontamiento, nuestro estado de ánimo y la capacidad de expresión de emociones influyen negativamente en el bienestar emocional y psicológico de los discentes universitarios, siendo importante la identificación y fortalecimiento de la inteligencia emocional para el mantenimiento del equilibrio psicológico del estudiantado, buscando mejorar su rendimiento académico y minimizar la afectación psicoemocional generada por el estrés. (Fernández y Ruiz, 2008).

Por su parte, Goleman y otros (2021) describe que la IE se puede moldear, es decir aprender y mejorar en cualquier etapa de vida de una persona, además manifiesta que el desarrollo de IE incrementa a medida que pasan los años, pero no precisamente a causa de vivencias, es así que aseveran que la IE se sustenta en el reconocimiento propio de emociones y del resto de personas manifestado por la empatía, la misma que se concibe como una base esencial para el éxito y triunfo de la persona.

Es así, que su más reconocido artículo Goleman en 1998 presentó cinco dimensiones que definen a la IE, donde las personas reconocen, conectan y aprenden de sus propias acciones y de quienes interactúan en su entorno, entre los que se destaca: la autorregulación, la capacidad de sentir empatía, la motivación, la conciencia de sí mismo y las habilidades y relacionamiento social. (Goleman et al., 2021)

Mientras que Bautista (2021) y González (2022) describen que la IE se sustenta por ciertos principios o competencias que el propio ser humano posee para el desarrollo y afrontamiento de situaciones diarias. Entre las que se destaca: la capacidad de autocontrol, empatía, automotivación y desarrollo de habilidades sociales, el autoconocimiento, la creatividad y asertividad.

Pozo y otros (2018) definieron a la IE como aquella capacidad que permite al individuo controlar sus propias emociones y de los individuos que conforman parte de su entorno, impulsando a obtener una buena relación interpersonal para el aseguramiento de éxito a nivel personal y profesional.

En efecto, para Valdiviezo y Rivera (2022) apegados al concepto otorgado por Goleman en 1995, describen que el ser humano posee una IE cuando posee

un alto nivel de conocimiento, expresión, comprensión y sobre todo preserva una relación sana con los otros que se encuentran a su alrededor, de tal manera, que les permite afrontar de manera eficiente e inteligente los problemas y eventualidades que surgen día a día.

Por lo tanto, si dicho evento es el ámbito educativo, este también influenciará en la preparación de la persona, mientras fortalece su IE para el incremento del nivel de rendimiento académico, control de estrés, autoestima, trabajo en equipo y entre otros aspectos que forjan el nivel de acción del niño (Sporzon y López, 2021). Bajo estas premisas, se destaca cinco dimensiones de IE, las mismas que serán analizadas dentro del presente estudio.

La primera dimensión referida a la motivación intrínseca o también denominada automotivación, describiéndose como aquella capacidad de la persona en establecer una motivación propia mediante el establecimiento de objetivos o metas que guíen el camino al éxito y esfuerzo propio (Navea y Suárez, 2018) Las principales características de la motivación descritas por Goleman y otros (2021) se presenta una alta pasión por el trabajo y nuevos desafíos, inagotable energía e interés por mejorar en cada acción que ejecutan y pese al fracaso o dificultades preserva un alto nivel de optimismo.

La segunda dimensión se identifica como empatía basada en el nivel de interacción y adaptación social con las personas de su entorno mediante el aporte de confianza y ayuda sin ningún interés o beneficio a su favor (Maldonado y Barajas, 2018). Tal como lo manifiestan Goleman y otros (2021) es una dimensión que considera los sentimientos y emociones de los demás para la toma efectiva de decisiones, es así, que describen como cualidades propias de una persona que adquiere un desarrollo positivo y manejo adecuado de la empatía, la experticia de atraer y retener talento, alta capacidad de enseñar y entrenar a otros, adaptación y sensibilidad en diversos ambientes culturales.

La tercera dimensión de estudio conocida como habilidades sociales, en sí esta característica o competencia se anexa a la empatía con la diferencia que aquí la persona desarrolla una cantidad ilimitada de conducta para su efectiva relación interpersonal impulsando a comprender y expresar sentimientos, deseos, perspectivas u opiniones del resto, en sí se caracteriza por su habilidad de una

buena comunicación (Pacheco y Osorno, 2021). Para Goleman y otros (2021), las habilidades sociales se dirigen a la gestión efectiva de relaciones con otros, es decir que se sustenta en el liderazgo durante el cambio, persuasión, preserva a sus aliados y amigos con alta dedicación y sobre todo impulsa el trabajo en equipo.

La cuarta dimensión se trata sobre la autorregulación o autocontrol, la cual interfiere en tener el control de las acciones e impulsos mediante un estado de tranquilidad y sin perder la paciencia o la existencia de nervios (Bautista, 2021), en sí se centra en el manejo de emociones para el cumplimiento de objetivos mientras se establece un estado efectivo de adaptación al entorno que lo rodea (González, 2022).

Asimismo, Goleman y otros (2021) se refieren a dicha dimensión como aquella manifestación de control o reorientación de emociones e impulsos antes situaciones incómodas o perturbadoras, en sí se caracteriza a la persona como confiada e íntegra que ante un entorno muy dinámico se encuentra cómodo y predispuesta a la ambigüedad y cambio.

La quinta dimensión se refiere a la conciencia de uno mismo o autoconocimiento, el cual describe el nivel de capacidad de conocerse a su propio yo, como sus habilidades, fortalezas, miedos o debilidades (Taracena, 2019), mientras provee de un nivel de liderazgo, ya que será capaz de administrar y manejar sus emociones de manera consciente y sincera (Blázquez, 2021). Para Goleman y otros (2021), el autoconocimiento se caracterizaba en la confianza de uno mismo, realización de una autovaloración real, contrarrestar la importancia de los defectos propios con un gran sentido del humor y finalmente, se centre en la búsqueda de críticas u opiniones constructivas.

Por consiguiente, a la segunda variable del presente proyecto se menciona a la calidad educativa que de acuerdo a Barba y Delgado (2021) es un ambiente dinámico donde se integra el accionar de la entidad educativa, recurso humano y económico, materiales curriculares y didácticos, procesos de aprendizaje enseñanza y resultados descritos de cada uno de los componentes, es así que la calidad educativa provee y administra instrumentos educativos para el mejoramiento del desarrollo intelectual del alumnado mientras provee de un bienestar social colectivo.

Por su parte, Vargas (2020), describe a la calidad educativa como una agrupación de actividades y estrategias para fomentar un mayor rendimiento académico al estudiante, asimismo, se menciona que como parte de dicha calidad es integrar el uso de tics permitiendo un alto desenvolvimiento creativo e inventivo, en sí esto se considera vital para promulgar un cambio social.

Mientras que Barba y Delgado (2021), reconocen que para garantizar una calidad educativa se necesita de dos factores claves: gestión escolar y liderazgo pedagógico, lo cual promueve a la implementación y desarrollo de normas, acciones y prácticas estratégicas que garanticen el cumplimiento del proceso educativo, asimismo dichos autores manifiestan analizar la calidad educativa desde un contexto general o externo (social) y específico e interno (entidad educativa).

Por ende, al proveer de calidad a la educación se manifiesta en un concepto multidinámico, donde aportes clásicos que definen los componentes de la calidad en la educación está definida por la extensión (técnicas de proceso enseñanza-aprendizaje), docencia (profesores) e investigación (programas de estudios), además de esto se describen otros aspectos externos que afectan el alto nivel de enseñanza-aprendizaje como infraestructura, entorno académico y evaluación constantes (Agrazal & Ortega, 2018).

Cabe destacar la existencia de un relacionamiento entre la calidad educativa como conceptos de excepcionalidad, transformación y excelencia del estudiante universitario, principalmente de la carrera de enfermería, lo cual permite la implementación de un sistema efectivo educativo con el objetivo de cumplir las perspectivas de este. Es así, que el nivel de satisfacción del estudiante es factor clave para la subsistencia de las entidades educativas y el garantizar el éxito académico (Pecina, 2019).

Así como refieren Agrazal y Ortega (2018), quienes destacan que el manejo de calidad en la educación universitaria se da desde dos contextos desde lo académico y administrativo, de tal manera que surge la necesidad de proveer de esquemas eficientes para la gestión de procesos, evaluación, seguimiento y control de zonas relevantes permitiendo una orientación efectiva y continua en el cumplimiento de procesos y garantizar una mayor satisfacción en los estudiantes y del entorno que los rodea.

Tomando como referencia el estudio de Sánchez y otros (2021), quienes manifiestan que otro aspecto que mide la calidad educativa y sus procesos es el nivel de satisfacción percibido por los estudiantes, especialmente en enfermería, ya que se considera como un elemento clave y su respectiva evaluación permite el aporte sustancial en la optimización y mejoramiento de actividades y técnicas de aprendizaje y así cumplir con las metas desde un contexto clínico bajo un esquema estructurado y práctico que impulsa al estudiante una facilidad en la comunicación y adquisición de conocimientos mientras fortalece y activa su progreso educativo.

Asimismo, destaca que el proceso enseñanza-aprendizaje de enfermería es muy distinto al resto de especialidades ya que requiere de acciones educativas enfocadas en el estudiante para que en ellos también crezca el deseo del autoaprendizaje, análisis crítico y creativo.

Como parte de esta problemática de brindar un proceso educativo de calidad es sustancial que el docente cuente con una formación pedagógica efectiva, donde promueva el interés al estudiante en adquirir y desarrollar aptitudes y actitudes requeridas para el cumplimiento de su profesión, es decir, que el personal docente de enfermería debe guiar a sus estudiantes hacia un perfil dinámico, holístico, sistemático y sobre todo ético e imparcial, el mismo que le permita al estudiante ser un participante activo no solo en el campo de atención a pacientes sino también en la investigación y docencia. (Saavedra, 2021)

Como se evidencia la importancia del servicio y de la calidad que debe presentar, también se describe ciertas dimensiones o aspectos que definen a un servicio de calidad, tales como: (a) en la administración, se aquellas percepciones sobre la gestión y conducta de seguridad; (b) sistema de seguridad, estrategias o actividades desempeñadas por el personal; (c) riesgo, características sobre los riesgos previstos en el lugar de trabajo o empresa; (d) presión laboral, relacionada a la carga laboral y por último, (e) competencia, es la apreciación de empleados sobre el resto de personas que pertenecen a una misma organización (García et al., 2020)

Bajo lo descrito con respecto a la calidad educativa, se refiere al presente estudio el análisis de tres dimensiones principales reconocidas como eficiencia, eficacia y equidad. Para la UNESCO, la calidad educativa bajo una perspectiva de

eficiencia se centra en el actuar de las entidades del Estado, con respecto a la provisión de recursos educativos garantizando una adecuada distribución o uso cultural. (Caro y Kárpava, 2020)

La primera dimensión que es la eficiencia, de acuerdo a Álvaro (2020) la eficiencia se concibe en la búsqueda de falencias y vacíos que limitan el cumplimiento de las promesas de una calidad educativa de tal manera que se presente la oportunidad de atribuir mejoras, en sí, lo que prevé esta dimensión es analizar la existencia o no del logro de adecuados resultados con los recursos disponibles o alcanzar dicho logro mediante la implementación en pocos recursos.

La segunda dimensión, eficacia desde perspectiva de la UNESCO se reitera como la forma de medir y analizar los logros o no obtenidos basados en objetivos, afinidades de equidad, relevancia y pertinencia a nivel educativo. Por otra parte, esta dimensión se concibe como un claro ejemplo de que al existir una entidad educativa eficaz se debe al desarrollo efectivo e integral de la totalidad de los participantes de la comunidad educativa, constituyéndose con indicador principal el rendimiento académico y el manejo adecuado de acciones en el ámbito familiar socioeconómico y cultural (Caro y Kárpava, 2020).

Del mismo modo, Lizasoain (2020) describe que la eficacia como el objeto y procedimiento de adquirir evidencias sobre cada práctica y acción implementada en el mejoramiento de calidad educativa para alcanzar la obtención de resultados deseables o no. De igual manera, Caro y Kárpava (2020) manifiestan una relación fuerte y directa entre las primeras dimensiones descritas, donde alguna dificultad suscitada en la eficacia repercute negativamente al nivel de capacidad de aseguramiento sobre el cumplimiento de metas u objetivos del sistema educativo. Por lo tanto, ambas dimensiones se enfocan en los instrumentos o recursos educativos como principal función pública.

Finalmente, la tercera dimensión de la calidad educativa se direcciona con la equidad como aquel conjunto de principios de diferenciación e igualdad donde se justifica que una educación ajustada a los requerimientos de las personas bajo una disponibilidad igualitaria de oportunidades y así, cumplir con los lineamientos educativos, es decir, que se centra en la calidad educativa de brindar los implementos e instrumentos necesarios para cada estudiante acorde a sus

capacidades y permitan un alto desarrollo en los niveles de aprendizaje y desarrollo de competencias que se necesitan para ejercer la ciudadanía garantizando la inserción en una sociedad del conocimiento hacia ejercer u obtener su libertad (Caro y Kárpava, 2020).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

La presente investigación fue realizada bajo un tipo básico de investigación, el cual comprende la producción de conocimientos y revisión teórica sobre las variables involucradas (Hernández & Mendoza, 2018), pero principalmente, ejecutó una respectiva evaluación sobre la perspectiva que tienen los discentes de la carrera de Enfermería sin ninguna alteración o modificación sobre la información recopilada, es decir que no se llevará a cabo la investigación con fines prácticos. Al igual que Muntané (2010) manifiesta que la investigación básica es considerada como aquel estudio puro, teórico o dogmático con la finalidad de brindar y expandir conocimientos o bases teóricas sin ningún tipo de contraste práctico.

3.1.2 Diseño de investigación

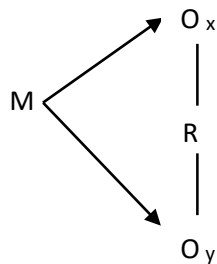
El enfoque del estudio es cuantitativo, porque se centró en la medición de resultados, es decir que se consideró unidades de medidas bajo un análisis numérico y estadístico de las apreciaciones recopiladas mediante los instrumentos de investigación y así definir la manera como la IE regula la calidad educativa en discentes de la carrera de enfermería de un establecimiento de educación superior ubicado en la ciudad de Guayaquil, tal como lo describen Arias y Covinos (2021) este tipo de diseño abarca la recopilación de información para demostrar una hipótesis partiendo de datos numéricos y estadísticos, previa operacionalización de variables.

Además, el presente estudio empleó el método hipotético-deductivo a causa de que se desarrolló conclusiones u opiniones en base a las hipótesis planteadas tanto la general como las específicas con relación a las variables de estudio IE y calidad educativa, bajo confirmación de la muestra en si es aceptada o rechazada. Para Wood y Smith (2018) consideraron que el método hipotético-deductivo se refiere al grupo de procedimientos y normas sobre las cuales se ejecutarán las respectivas conclusiones a partir del específico procedimiento metodológico, por tal motivo se plantaron hipótesis.

Se consideró también un diseño no experimental, porque no se recurrió a la alteración ni manipulación de las variables, obteniendo información directa (Cohen & Gómez, 2019). Por ende, se evaluó la relación que hay entre IE y calidad educativa mediante la información obtenida por la encuesta de comportamiento desarrollada por los discentes de la carrera de enfermería.

Gallardo (2017) describe que el estudio correlacional se enfoca en establecer y explicar la asociación entre variables, sean estas dependientes e independientes, mediante la implementación de herramientas o programas estadísticos que permitan determinar el grado de correlación, además de proveer las principales causas del problema bajo estudio.

De acuerdo con el esquema metodológico de la presente investigación se representa en el siguiente esquema:



M: muestra

Donde O_x : inteligencia emocional

Donde O_y : calidad educativa

R: Relación

3.2. Variables y operacionalización

3.2.1. Variable independiente X: Inteligencia emocional

Definición conceptual: De acuerdo a Goleman citado por Jiménez (2018), al IE es la capacidad que tiene el individuo de reconocer y expresar sus propias emociones y sentimientos y comprender los de los otros, además de la aplicación de diversos mecanismos para el manejo de sentimientos y emociones, para el desarrollo personal como para el relacionamiento social.

Definición operacional: se realizó la medición de la variable mediante la aplicación de un cuestionario adaptado por la autora donde se contó con las siguientes 5 dimensiones: Motivación intrínseca, empatía, habilidades sociales, autorregulación y autoconocimiento.

Indicadores: Motivación intrínseca, empatía, habilidades sociales, autorregulación y autoconocimiento.

Escala de medición: se aplicó una escala de medición ordinal., basados en una escala de Likert previamente establecida del 1 al 5, donde 1 es Nunca, 2 es Casi nunca, 3 es A veces, 4 es Casi siempre y 5 es Siempre.

En la siguiente tabla se presentan la operacionalización de la variable de Inteligencia Emocional.

Tabla 1. Matriz de la operacionalización de la variable Inteligencia Emocional

| Variables conceptuales | Definición operacional | Definición de estudio | Dimensiones | Indicador | Escala de medición |
|------------------------|--|---|--|-----------|--------------------|
| Inteligencia emocional | X: nosotros mismos, para manejar acertadamente las emociones, tanto en nosotros mismos como en nuestras relaciones humanas" (p. 458) | La variable IE, se midió mediante un cuestionario adaptado por la autora donde se contó con las siguientes 5 dimensiones: Motivación intrínseca, empatía, habilidades sociales, autorregulación y autoconocimiento. | X ₁ : Motivación intrínseca X ₂ : Empatía X ₃ : Habilidades sociales X ₄ : Autorregulación X ₅ : Autoconocimiento | Bajo | Ordinal Likert (5) |
| | | | | Medio | (4) Casi siempre |
| | | | | bajo | (3) A do veces |
| | | | | Moderada | (2) Casi nunca |
| | | | | Alto | (1) Nunca |

3.2.2 Variable dependiente Y: Calidad educativa

Definición Conceptual: Según Rojas (2008) manifiesta que dicha calidad surge del nivel aprendido en un momento dado con los recursos y atención adecuada dentro del entorno educativo, en sí, se concentra en el resultado obtenido de los objetivos preestablecidos por el sistema educativo.

Definición operacional: se midió la variable a través de la aplicación de un cuestionario adaptado por la autora, el cual contó con 3 dimensiones, siendo estas: eficiencia, eficacia y equidad.

Indicadores: eficiencia, eficacia y equidad

Escala de medición: se aplicó una escala de medición ordinal, bajo una escala de Likert previamente establecida, del 1 al 5, siendo: 1 Nunca, 2 Casi nunca, 3 A veces, 4 Casi siempre y 5 Siempre.

En la siguiente tabla se presentan la operacionalización de la variable calidad educativa:

Tabla 2. *Matriz de la operacionalización de la variable calidad educativa.*

| <u>Variables de estudio</u> | <u>Definición conceptual</u> | <u>Definición operacional</u> | <u>Dimensiones</u> | <u>Indicador</u> | <u>Escala de medición</u> |
|-----------------------------|--|--|--------------------|------------------|---------------------------|
| Y: Calidad educativa | Según Rojas (2018), indica que la calidad surge del nivel de aprendizaje un momento dado, con recursos adecuados dentro del entorno educativo. | La variable calidad se midió mediante un cuestionario adaptado en la autora donde se contó con las 3 dimensiones siguientes: eficiencia, eficacia y equidad. | Y1:Eficiencia | Bajo | (5) Siempre |
| | | | Y2:Eficacia | Medio bajo | (4) Casi siempre |
| | | | Y3:Equidad | Moderado | (3) A veces |
| | | | | Alto | (2) Casi nunca |
| | | | | | (1) Nunca |

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población

La población fue conformada por el total de estudiantes de la carrera de enfermería de una universidad de la ciudad de Guayaquil 2022, lo cual se obtuvo en promedio 895 estudiantes.

Criterios de inclusión: Los estudiantes de enfermería de la universidad de Guayaquil del año lectivo 2023.

Criterios de exclusión: No hay pertinencia en este ítem, ya que la encuesta fue dirigida al total de los estudiantes de enfermería de la Universidad de Guayaquil del año lectivo 2023.

3.3.2 Muestra

La muestra del presente estudio está compuesta por 269 estudiantes, la cual será un subconjunto representativo de la población para la recopilación pertinente de información y así, proceder con la generalización de resultados (Hernández & Mendoza, 2018). Por lo tanto, en el presente estudio se definirá la muestra bajo un tipo de muestreo probabilista bajo la aplicación de la fórmula para población finita, el cual permite al investigador determinar el número de estudiantes que se les va a aplicar las técnicas e instrumentos de recolección de datos de forma conveniente (Otzen y Manterola, 2017). La fórmula se puede visualizar en el Anexo 4.

Cálculo de la muestra

| | |
|---------------------|-----|
| Margen: | 5% |
| Nivel de confianza: | 95% |
| Población: | 895 |
| Tamaño de muestra: | 269 |

3.3.3 Muestreo

Para obtener la muestra se empleó la técnica estadística de muestreo no probabilístico de selección intencional, considerando que este tipo de muestreo utiliza como base el criterio de quien realiza la investigación, quien decide si la muestra es significativa y no utiliza el azar, seleccionando a los participantes mediante el cumplimiento de criterios de inclusión y exclusión. (Hernández O. , 2021)

3.3.4 Unidad de análisis

Conformada por los 269 estudiantes de la carrera de enfermería de una universidad de Guayaquil del año en curso.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

Se empleó la encuesta, esta técnica corresponde a un acopio de información y datos fundamentados en una consulta, los que se obtienen mediante referencias de opiniones, costumbres, estados, niveles económicos, y demás datos de la actividad humana; esta herramienta puede ser estructura al estar conformada por un listado de preguntas que se plantean por igual para todos los participantes o no estructuradas para que se vayan modificando conforme a las respuestas de cada participante. (Caballero, 2017)

Instrumentos

En relación a los instrumentos se destacan:

Encuesta de IE: comprende 20 preguntas bajo escala de Likert con el objetivo de evaluar las variables de estudio y definir la incidencia de una variable con respecto a otra. Ver Anexo 5.

Encuesta de calidad educativa: comprende 20 preguntas bajo escala de Likert con el objetivo de evaluar las variables de estudio y definir la incidencia de una variable con respecto a otra. Ver Anexo 6.

Para la variable de Inteligencia emocional se utilizó el cuestionario elaborado a partir de la teoría de Daniel Goleman (2002) y para la variable de calidad educativa se utilizó el cuestionario basado en los principios de la UNESCO, ambos instrumentos confiables y validados por 3 expertos.

Validez

Tres expertos determinaron que existe validez para aplicación del instrumento por encontrar contenido adecuado. Los hallazgos demostraron que el Cuestionario de IE y el Cuestionario de calidad educativa, por lo que se consideraron aplicables a la muestra. (ver anexo 3)

Tabla 3. *Validez del cuestionario de Inteligencia Emocional.*

| Experto | Grado académico | Nombre y apellido | Criterio |
|---------|-----------------|----------------------------------|-----------|
| 1 | Doctor | Santiago Galindo Mosquera | Aplicable |
| 2 | Magister | Alfredo Enrique Galindo Mosquera | Aplicable |
| 3 | Magister | Daniela Saavedra Álava | Aplicable |

Nota: Elaboración propia

Tabla 4.

Validez del cuestionario de calidad educativa.

| Experto | Grado académico | Nombre y apellido | Criterio |
|---------|-----------------|----------------------------------|-----------|
| 1 | Doctor | Santiago Galindo Mosquera | Aplicable |
| 2 | Magister | Alfredo Enrique Galindo Mosquera | Aplicable |
| 3 | Magister | Daniela Saavedra Álava | Aplicable |

Nota: Elaboración propia

Confiabilidad

Por ende, para garantizar la viabilidad de los instrumentos de recolección de datos, se empleará el cálculo de Alfa de Cronbach. De acuerdo a Hernández & Mendoza (2018) manifiesta que dicho cálculo se ejecuta una sola gestión del instrumento generando valores entre 0 y 1. A continuación, se presenta una escala de valor del Alfa de Cronbach.

Tabla 5.

Validación de instrumentos de investigación.

| Coefficiente Alfa de Cronbach | | | |
|--------------------------------------|--------------------|----------------------------------|----------------------------|
| Variables | Estadístico | Estadístico estandarizado | Número de elementos |
| <i>Inteligencia emocional</i> | 0,899 | 0,92 | 20 |
| <i>Calidad Educativa</i> | 0,944 | 0,943 | 20 |

Nota: Cuestionario de Inteligencia emocional y Calidad educativa

A partir de la tabla 5 se determina que los instrumentos son confiables y aceptables, esto debido a su estadístico alfa de Cronbach superior a 0,85, que sustenta un instrumento adecuado para ser aplicado. Con este contraste de validación se procede a diseñar los de baremos o niveles de corrección de los instrumentos utilizados, para tal segmentación se utiliza una reducción de dimensiones a partir de componentes principales y se detalla los resultados.

Coordinaciones previas a la aplicación de los dos instrumentos

Para iniciar el desarrollo del presente estudio se procedió a solicitar el respectivo permiso al directivo correspondiente de la Facultad de Salud y Medicina para que nos otorgue el acceso al correo institucional de los estudiantes de la carrera de enfermería y remitir el link de la encuesta pertinente del estudio, por consiguiente, se realizó una revisión bibliográfica de las variables, bases teóricas y previas investigaciones con la intención de extender el conocimiento sobre las variables y definir las dimensiones correctas y sus indicadores. Una vez obtenida la

autorización, se procedió con la estructura del cuestionario con las preguntas precisas, claras y concisas que básicamente es un

3.5. Procedimientos

Para iniciar la recolección de datos, se requirió de la autorización de la directora de la Facultad de enfermería de la Universidad de Guayaquil, para aplicar los cuestionarios al número muestral establecido, e informales los objetivos del estudio, y que los estudiantes pueden participar o no de forma libre, voluntaria y anónima. Se empleó el formulario de Google para poder recolectar los datos de manera virtual.

Aplicación del consentimiento informado: Se realizó una pequeña charla con los estudiantes de enfermería encontrados en los pasillos y en sus respectivas aulas, donde se les indicó, que la encuesta es anónima, libre y voluntaria, pero que las respuesta e interés al presente estudio era muy valiosa.

Aplicación de los instrumentos: Los instrumentos se aplicaron de modo digital, mediante el llenado del formulario Google form, cada estudiante usando su teléfono celular procedió a ingresar su información y opinión de cada ítem.

3.6. Método de análisis de datos

Para el procesamiento de datos recopilados, se procedió a ponderar al contribuyendo al cálculo de elementos estadísticos descriptivos y de correlación, el cual se cargó en Google forms para el envío inmediato a los correos institucionales de los estudiantes. Una vez obtenida la información completa del instrumento se continuó con el levantamiento de una base de datos y así, efectuar el respectivo análisis estadístico-descriptivo motivando al desarrollo de conclusiones y recomendaciones. Se implementó el método de análisis descriptivo e inferencial, ponderando las perspectivas de los estudiantes en función a los factores de IE y calidad educativa, basados en la información obtenida de la encuesta.

Se utilizó el programa Microsoft Excel para la creación de la base de datos, para su posterior paso al Software estadístico SPSS, donde se realizó el análisis descriptivo, a través de tablas estadísticas, utilizando un análisis inferencial, mediante la prueba no paramétrica de Rho Spearman.

3.7. Aspectos éticos

Para la realización de la investigación se ha considerado lo establecido en el Código de Ética de la Universidad César Vallejo, definida para procesos investigativos, además de las bases y principios éticos de la autora, permitiendo a la muestra de estudio decidir libremente si desea formar parte del mismo, previa socialización de los objetivos y registro del consentimiento informado, manteniendo el respeto por los estudios consultados y considerados para las citas que componen el marco teórico referencial descrito anteriormente, con comprobación del porcentaje de plagio mediante el programa Turnitin, según los lineamientos de la Universidad.

El estudio cumplió con el valor de respeto en relación a los participantes, es decir que se prescinde del anonimato de los estudiantes para la debida recopilación de información. A su vez, se describe que las investigaciones científicas descritas en el presente documento cuentan con sus específicas referencias pese que la redacción de dicho aporte sea parcial, completo o bajo la técnica de parafraseo.

En relación a los resultados, se plasmará la información obtenida con el desarrollo de la encuesta debidamente tabulada sin ningún tipo de alteración con la finalidad de proveer dicha información a la institución y ésta proceda con las acciones pertinentes, es decir que el estudio estará cumpliendo con el principio de beneficencia.

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivo

Para evaluar la relación entre la inteligencia emocional y la calidad educativa en los estudiantes de enfermería de la Universidad de Guayaquil durante el periodo 2023, se realizó un análisis descriptivo – correlacional de la evidencia obtenida por las estudiantes en participación. Esto permite evaluar los niveles de inteligencia emocional y calidad educativa que se presenta dentro de la Universidad de Guayaquil y que participación e influencia se mantiene dentro de las variables de contrastación.

En la tabla 6, se presentan los resultados obtenidos para la variable de inteligencia emocional, donde de los 269 estudiantes que formaron parte del estudio, el 2.60% tienen la percepción que el nivel de inteligencia emocional es bajo, el 89.6%, medio bajo, el 4.5% moderado y el 3.3% alto. En lo referente a sus dimensiones, se encontró que para la dimensión motivación intrínseca, el 0% es bajo, el 36.8% es medio bajo, 61.30 es moderado y el 1.90% es alto. Para la empatía el 0% es bajo, el 18.6% es medio bajo, el 75.5% es moderado, y el 5.90% es alto. Para la dimensión habilidades sociales el 0% es bajo, 15.2% es medio bajo, el 78.8% es moderado y el 5.9% es alto. En la dimensión autorregulación el 0% es bajo, el 25.3% es medio bajo, el 71.4% es moderado y el 3.3% es alto. Además, en el autoconocimiento el 0% da a bajo, el 1.5% medio bajo, el 95.2% moderado, y el 3.3% es alto. Estos resultados reflejan que la inteligencia emocional en los estudiantes de enfermería en su mayor parte es media-baja, ya que se encasilla en ese nivel de acuerdo a la encuesta realizada por los mismos.

Tabla 6.

Distribución de frecuencia de la variable Inteligencia emocional.

| Niveles | Variable 1 Inteligencia emocional | | Dimensión 1 Motivación intrínseca | | Dimensión 2 Empatía | | Dimensión 3 Habilidades sociales | | Dimensión 4 Autorregulación | | Dimensión 5 Autoconocimiento | |
|------------|--------------------------------------|-------|--------------------------------------|-------|------------------------|-------|-------------------------------------|-------|--------------------------------|-------|---------------------------------|-------|
| | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % | N | % |
| Bajo | 7 | 2,6% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Medio bajo | 241 | 89,6% | 99 | 36,8% | 50 | 18,6% | 41 | 15,2% | 68 | 25,3% | 4 | 1,5% |
| Moderado | 12 | 4,5% | 165 | 61,3% | 203 | 75,5% | 212 | 78,8% | 192 | 71,4% | 256 | 95,2% |
| Alto | 9 | 3,3% | 5 | 1,9% | 16 | 5,9% | 16 | 5,9% | 9 | 3,3% | 9 | 3,3% |
| Total | 269 | 100% | 269 | 100% | 269 | 100% | 269 | 100% | 269 | 100% | 269 | 100% |

En la tabla 7, se presentaron los datos obtenidos para la variable calidad educativa, De los 269 alumnos encuestados, el 21.6% percibieron que el nivel de calidad educativa es bajo, 72.5% es medio bajo, el 4.1% es moderado y el 1.9% alto. En lo que respecta a la a sus dimensiones, se evidencia que para la eficiencia el 0% es por ende bajo, el 21.6% en medio bajo, se encontró en 19.7% bajo, el 1.9% en medio bajo, 72.5% en moderado, y el 5.9% bajo, para la tercera dimensión equidad, el 0% en bajo, el 43.9% en medio bajo, 36.8% moderado, y 19.3% en alto.

Tabla 7.

Distribución de frecuencia de la variable calidad educativa

| Niveles | Variable Calidad educativa | | 2 Dimensión 1 Eficiencia | | Dimensión 2 Eficacia | | Dimensión 3 Equidad | |
|-------------------|-------------------------------|-------------|-----------------------------|-------------|-------------------------|-------------|------------------------|-------------|
| | N | % | N | % | N | % | N | % |
| | <i>Bajo</i> | 58 | 21,60% | 0 | 0,00% | 53 | 19,70% | 0 |
| <i>Medio bajo</i> | 195 | 72,50% | 58 | 21,60% | 5 | 1,90% | 118 | 43,90% |
| <i>Moderado</i> | 11 | 4,10% | 202 | 75,10% | 195 | 72,50% | 99 | 36,80% |
| <i>Alto</i> | 5 | 1,90% | 9 | 3,30% | 16 | 5,90% | 52 | 19,30% |
| Total | 269 | 100% | 269 | 100% | 269 | 100% | 269 | 100% |

Nota: Cuestionario de Inteligencia emocional y Calidad Educativa

4.2. Análisis inferencial

Para la presentación del análisis inferencial de hipótesis se empleó el programa estadístico SPSS, obteniendo los siguientes resultados:

Prueba de hipótesis general

H₀: La inteligencia emocional influye significativamente en la calidad educativa del alumnado de enfermería de una universidad de Guayaquil, 2023.

Tabla 8.*Correlación de las variables inteligencia emocional y calidad educativa.*

| | | | <i>Calidad educativa</i> | <i>Inteligencia emocional</i> |
|---------------------------|-------------------------------|----------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| <i>educativa Spearman</i> | <i>Calidad</i> | Coeficiente de correlación | 1 | 0,497*** |
| | | Sig. (bilateral) | 269 | 269 |
| | <i>Inteligencia emocional</i> | N | | |
| | | Coeficiente de correlación | 0,497*** | 1 |
| | | Sig. (bilateral) | 269 | 269 |
| | | N | | |

Nota: La correlación es significativa en el nivel 0,01(bilateral)

En la tabla 8, se puede evidenciar que mediante la aplicación de la prueba no paramétrica Rho de Spearman, se obtuvo un valor de significancia bilateral de $0,001 < 0,01$, por lo que se cae en la aceptación de la hipótesis general, comprobando que la inteligencia emocional influye en la calidad educativa de los estudiantes de enfermería en una Universidad de Guayaquil durante el periodo 2023, encontrando además que el porcentaje de influencia de estas variables es de 49,7%, es decir, a mayor inteligencia emocional, mayor será los niveles de calidad educativa; del mismo modo, se obtuvo un coeficiente de 0,4987, lo que indica que existe una correlación positiva bilateral fuerte entre variables.

Prueba de hipótesis específica 1

H₁: La motivación intrínseca influye significativamente con la calidad educativa de estudiantes de enfermería de una universidad de Guayaquil, 2023.

Tabla 9.*Correlación de las variables motivación intrínseca y calidad educativa*

| | | | <i>Calidad educativa</i> | <i>Motivación intrínseca</i> |
|------------------------|--------------------------|----------------------------|--------------------------|------------------------------|
| <i>Rho de Spearman</i> | <i>Calidad educativa</i> | Coeficiente de correlación | 1 | 0,581*** |
| | | Sig. (bilateral) N | 269 | 269 |

| | | | |
|------------------------------|----------------------------|----------|-----|
| <i>Motivación intrínseca</i> | Coeficiente de correlación | 0,581*** | 1 |
| | Sig. (bilateral) | 0,001 | |
| | N | 269 | 269 |

Nota: La correlación es significativa en el nivel 0.01(bilateral)

Acorde a lo que se presenta en la tabla 9, al aplicar la prueba no paramétrica Rho de Spearman, se obtuvo un valor de significancia de $0,001 < 0,01$, lo que permite aceptar la hipótesis específica 1, es decir, se comprueba que existe una relación significativa entre motivación intrínseca y calidad educativa; del mismo modo, se obtuvo un coeficiente de 0,581, reflejando la existencia de una correlación positiva bilateral fuerte entre variables.

Prueba de hipótesis específica 2

H₂: La empatía influye significativamente con la calidad educativa de estudiantes de enfermería de una universidad de Guayaquil, 2023.

Tabla 10.

~~Correlación de las variables comunicación operativa y la promoción de la salud.~~

| | | | Calidad educativa | Empatía |
|------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------|----------|
| <i>Rho de Spearman</i> | <i>Calidad educativa</i> | Coeficiente de correlación | 1 | -0,161** |
| | | Sig. (bilateral) | | 0,008 |
| | | N | 269 | 269 |
| | <i>Empatía</i> | Coeficiente de correlación | -0,161** | 1 |
| | | Sig. (bilateral) | 0,008 | |
| | | N | 269 | 269 |

Nota: La correlación es significativa en el nivel 0.01(bilateral)

En la tabla 10, se evidencian los resultados obtenidos mediante la aplicación de la prueba no paramétrica Rho de Spearman, donde se obtuvo que el valor de significancia es de $0,008 < 0,005$ y el coeficiente es de 0,161, lo que refleja la existencia de una correlación positiva bilateral estadísticamente significativa entre la empatía y la calidad educativa.

Prueba de hipótesis específica 3

H₃: La autorregulación emocional influye significativamente con la calidad educativa de estudiantes de enfermería de una universidad de Guayaquil, 2023.

Tabla 11.*Correlación de las variables autorregulación y calidad educativa.*

| | | <i>Calidad educativa</i> | <i>Autorregulación</i> |
|--------------------------|----------------------------|--------------------------|------------------------|
| <i>Calidad educativa</i> | Coeficiente de correlación | 1 | 0,145* |
| | Sig. (bilateral) | | 0,017 |
| | N | 269 | 269 |
| <i>Autorregulación</i> | Coeficiente de correlación | 0,145* | 1 |
| | Sig. (bilateral) | 0,017 | |
| | N | 269 | 269 |

Nota: La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral)

Conforme se indica en la tabla 11, al aplicar la prueba no paramétrica Rho de Spearman, se obtuvo como resultado un valor de significancia de $0,017 < 0,05$, además de un coeficiente de correlación de 0,145, lo que refleja que existe una relación bilateral estadísticamente significativa entre la calidad educativa y autorregulación.

V. DISCUSIÓN

Teniendo en cuenta el objetivo general del estudio de analizar la relación entre la inteligencia emocional y la calidad educativa de estudiantes de enfermería de una universidad de Guayaquil, 2023, esto se cumplió mediante la presentación de resultados obtenidos de la recolección de información, donde en la tabla 3, se comprobó la hipótesis general de la investigación, demostrando que existe una relación positiva bilateral altamente significativa directa entre la variable inteligencia emocional y calidad educativa, obteniendo un p-valor $0,05 < 0,001$ con un coeficiente de Rho Spearman 0,497. Así como lo indica (Hernández y Silva, 2021) que la inteligencia emocional afecta el nivel de calidad educativa, formando así parte de la práctica educativa para el desenvolvimiento efectivo de actitudes y aptitudes de los estudiantes de enfermería buscando la mejora del bienestar social, personal y sobre todo el bienestar en la formación académica.

En la tabla 1, se evidenció que la inteligencia emocional es baja con el 2.60%, medio baja 89.6%, moderado con 4.5% y alto con un 3.3%, mientras que con la variable dependiente calidad educativa, en la tabla 2, se evidenció que el 21.6% indica que es bajo, el 72,50% medio bajo, moderado 4.10% y alto el 1.90%.

Los hallazgos obtenidos, se sustentan en la teoría de Inteligencia emocional en educación superior por Ruíz (2019), ya que tuvo como objetivo caracterizar los niveles de manejo emocional en estudiantes de un instituto tecnológico superior de la ciudad de Quito- Ecuador, llegando a la conclusión que se necesita implementar planes de intervención que aporten al mejoramiento de competencias y expresiones emocionales en los estudiantes, para alcanzar el equilibrio y bienestar biopsicosocial e impulsar el proceso de aprendizaje académico, logrando niveles altos de calidad educativa.

Con base en la información obtenida en relación con las variables, se evidencia similitud con el estudio Valera (2018), quien pudo determinar que existe un predominio de niveles bajos de percepción emocional y regulación, mientras que la comprensión emocional se encuentra en un nivel medio y la percepción de la

calidad educativa está en niveles altos, lo que lleva a concluir que existe una correlación entre variables de inteligencia emocional y las dimensiones de la calidad educativa, así como también lo indicaron Fernández y Ramos (2019) en su estudio, donde se consideró una muestra de 419 estudiantes con edades entre 18 y 40 años, evidenciando la relación estadísticamente fuerte existente entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico universitario. Aguinaga y Sánchez (2020) concluyen que el desarrollo de habilidades blandas está relacionado directamente con el proceso de aprendizaje, es decir que tiene una relación positiva en la calidad educativa de los discentes.

Estas investigaciones reflejan que la inteligencia emocional y la calidad educativa según Ramirez y Tesén (2022) mediante un estudio documental, descriptivo y analítico, concluyen que la calidad educativa guarda una relación estrecha y directa con las relaciones interpersonales, además que la calidad educativa consiste en un conjunto de acciones constantes y duraderas para el fortalecimiento de relaciones y habilidades sociales como empatía, solidaridad y buena comunicación promoviendo a un alto nivel de inteligencia emocional y calidad educativa.

Mientras que, con la variable de calidad educativa, los resultados obtenidos tienen relación con los presentados por Quilliano (2020), la cual en su investigación tuvo como objetivo establecer la correlación entre calidad educativa y adaptabilidad, teniendo como muestra de 30 estudiantes, determinando la relación positiva, lo que refleja que se requiere una mejora en la calidad educativa ofertada en los establecimientos de educación superior, donde se incluya el aspecto emocional y el bienestar mental para una correcta formación de profesionales.

Además, la calidad educativa, se refiere a la aplicación de tres dimensiones principales reconocidas como: eficiencia, eficacia y equidad. La UNESCO, promueve la calidad educativa bajo una perspectiva de eficiencia, se centra en el actuar de las entidades públicas con respecto a la asignación de recursos

educativos garantizando una adecuada distribución o uso cultural (Caro y Kárpava, 2020).

Se determina la relación existente entre la inteligencia emocional y la calidad educativa, esto dado a que se obtuvo el p-valor 0,05, concluyendo que la inteligencia emocional influye en la calidad educativa positivamente en un 49.7% hacia los estudiantes de enfermería en una Universidad de Guayaquil durante el año 2023, es decir a mayor inteligencia emocional, mayor será los niveles de calidad educativa.

En relación con la hipótesis específica 1, se encontró que existe una correlación directa positiva bilateral entre la motivación intrínseca y la calidad educativa, con un valor de coeficiente de Rho Spearman de 0.581 y un valor de significancia de $0.001 < 0.01$, evidenciando que el 1.9% de los estudiantes de enfermería refirieron que la motivación intrínseca es alta, el 61.3% moderado, 36.8% medio alto y bajo sin datos. Se identifica que existe una relación estadística significativa entre la motivación intrínseca (inteligencia emocional) y la calidad educativa, esto dado por el p-valor $< 0.05 (0.001)$, lo cual considera que la motivación intrínseca afecta positivamente en 58.1% aproximado a la calidad educativa de los estudiantes de la Universidad de Guayaquil, es decir si el nivel de motivación se reduce la calidad educativa también disminuirá y viceversa.

Esto hallazgos los menciona (Navea y Suárez, 2018) que establece una motivación propia mediante el establecimiento de objetivos o metas que guíen el camino al éxito y esfuerzo propio ayudando a la calidad educativa. Mientras que Saavedra (2021), que indica que los docentes deben de motivar a sus estudiantes hacia un perfil dinámico, logrando un estudiante activo, participativo y motivado, esto ayudara a incrementar la calidad en la educación.

En cuanto a la hipótesis específica 2, se determinó que existe una correlación positiva bilateral estadísticamente significativa entre la empatía y la calidad educativa, con un coeficiente de 0.161 y una significancia de $0.008 < 0.01$,

evidenciando además que el 5.90% de los estudiantes de enfermería refirieron que la empatía es alta en un 61.3%, es moderada en un 75.5%, medio baja en 18.0% y baja consta en cero. También hay una relación estadísticamente significativa entre la empatía y la calidad educativa de los estudiantes (p -valor <0.05); lo que contrasta la hipótesis, concluyendo que la empatía influye positivamente en un 16.1% a la calidad educativa.

Esto se fundamenta con la teoría de Maldonado y Barajas (2018), acerca de que se identifica que la empatía es el nivel de interacción y adaptación social de las personas en su entorno mediante el aporte de confianza y ayuda sin ningún interés o beneficio a su favor, ya que esto ayudará a los estudiantes a fomentar la simpatía y comprensión entre ellos dando un ambiente óptimo para la calidad educativa.

Los resultados alcanzados, permitieron contrastar la hipótesis específica 3, demostrando que existe una relación positiva estadísticamente significativa de tipo bilateral entre la autorregulación y la variable calidad educativa (coeficiente $0.145/p=0.05<0.017$), evidenciando además que el 3.3% de los universitarios refirieron que la autorregulación es alta, el 71.4% es moderado, el 25.3% es medio bajo, en el nivel bajo no hay referencia. También se evidencia la relación positiva bilateral significativa existente entre la autorregulación emocional y la calidad educativa de los estudiantes (p -valor 0.05) y se concluye que, la autorregulación influye positivamente en un 14.5% a la calidad educativa de los estudiantes.

Esta información se encuentra relacionada con el enfoque teórico (Bautista, 2021), donde se detalla que la autorregulación o autocontrol se basa en tener el control de las acciones e impulsos mediante un estado de tranquilidad y sin perder la paciencia o la existencia de nervios y en sí se centra en el manejo de emociones para el cumplimiento de objetivos mientras se establece un estado efectivo de adaptación al entorno que lo rodea (González, 2022). Asimismo, Goleman y otros (2021) se refieren a dicha dimensión como aquella manifestación de control o reorientación de emociones e impulsos antes situaciones incómodas o perturbadoras, en sí se caracteriza a la persona como confiada e íntegra que ante

un entorno muy dinámico se encuentra cómodo y predispuesta a la ambigüedad y cambio. Esto conllevará a tener estudiantes universitarios equilibrados emocionalmente ayudando a incrementar la calidad educativa.

VI. CONCLUSIONES

Primera:

Se estableció la existencia de una correlación positiva bilateral altamente significativa entre las variables inteligencia emocional y calidad educativa, a partir de la obtención del coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.497, lo cual hace referencia a que existe un nivel bueno de inteligencia emocional dentro del establecimiento de educación superior, lo que aporta para que se alcance una excelente calidad educativa.

Segunda:

Se estableció la existencia de una correlación positiva bilateral altamente significativa entre las variables de motivación intrínseca y calidad educativa, considerando el coeficiente de correlación Rho Spearman alcanzado de 0.581

Tercera:

Se identificó la existencia de una correlación positiva bilateral significativa entre las variables empatía y calidad educativa, considerando el coeficiente de correlación Rho Spearman alcanzado de 0.161.

Cuarta:

Se identificó la existencia de una correlación positiva bilateral significativa entre las variables autorregulación y calidad educativa, considerando el coeficiente de correlación Rho Spearman alcanzado de 0.145.

VII. RECOMENDACIONES

Primera:

Se recomienda a las instituciones universitarias la integración y desarrollo de la Inteligencia Emocional, a través de programas; para contribuir a la formación de un estudiante más equilibrado emocionalmente y este conocimiento lo pueda aplicar en su ámbito estudiantil o profesional.

Segunda:

Se recomienda a la facultad de enfermería, implementar como materia, dentro del pensum académico, ejemplo: pensamientos y emociones, para que el alumno puede tener bases teóricas y prácticas de manejo emocional; así mejorar la calidad educativa.

Tercera:

Se recomienda a los docentes de la carrera de enfermería, el uso de la educación emocional, ya que, por medio de las emociones positivas como la motivación, los alumnos estén prestos a adquirir nuevos conocimientos, ayudando a aumentar la calidad educativa.

Cuarta:

Se recomienda al decano de la universidad, para que se habilite consultorios de psicología para el servicio de la comunidad universitaria, no solo es la salud física, también se necesita la salud mental, obteniendo así información para poder seguir realizando más estudios investigativos sobre la inteligencia emocional y la calidad educativa.

Quinta:

Se recomienda a los alumnos estar dispuesto a la integración de la Inteligencia emocional en su proceso formativo, al quedar expuesto en esta investigación, que necesita promover por parte del docente universitario una manera inteligente de gestionar las emociones, buscando una educación integral, para así obtener una excelente calidad educativa.

REFERENCIAS

- Agrazal, J., y Ortega, B. (2018). Satisfacción de estudiantes de enfermería con su formación teórico-práctica. Universidad de Panamá, Sede Azuero. *Enfermería universitaria*, 15(3), 265-273. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.22201/eneo.23958421e.2018.3.65993>
- Aguinaga, S., y Sánchez, S. (2020). Énfasis en la formación de habilidades blandas en mejora de los aprendizajes. *EDUCARE ET COMUNICARE Revista De investigación De La Facultad De Humanidades*, 8(2), 78-87. <https://doi.org/https://doi.org/10.35383/educare.v8i2.470>
- Álvaro, F. (2020). La gestión escolar y la calidad educativa en las instituciones educativas de nivel básico. *Ciencia Y Educación*, 1(1), 44-55. <https://doi.org/https://doi.org/10.48169/Ecuatesis/0101202004>
- Arias, J., y Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación (Primera edición digital ed.)*. Arequipa, Perú: Enfoques Consulting EIRL. https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias_S2.pdf
- Arias, L., y Gavilanes, D. (2023). Inteligencia emocional y asertividad en estudiantes universitarios: Emotional Intelligence and Assertiveness in University Students. *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 4(1), 1051-1060. <https://doi.org/https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.317>
- Banco Mundial. (11 de Octubre de 2022). *Educación*. <https://www.bancomundial.org/es/topic/education/overview>
- Barba, L., y Delgado, K. (2021). Gestión escolar y liderazgo del directivo: Aporte para la calidad educativa. *Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa* 2.0, 25(1), 284-309. <https://doi.org/https://doi.org/10.46498/reduipb.v25i1.1462>
- Bautista. (2021). *CLIMA FAMILIAR Y DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA "JUAN MENDOZA QUISPE", AYACUCHO 2021. [Tesis de Licenciatura. Universidad Autónoma de ICA]*. <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/1133/1/TESIS%20%20LIZBETH%20LIDIA%20BAUTISTA%20QUISPE.pdf>

- Bernate, J., y Vargas, J. (2020). Desafíos y tendencias del siglo XXI en la educación superior. *Revista de Ciencias Sociales*, 26.
<https://www.redalyc.org/journal/280/28064146010/html/>
- Blázquez, M. (Junio de 2021). *Autoconocimiento, liderazgo personal e inteligencia emocional : tres herramientas clave para gestionar el éxito y el fracaso en el desarrollo profesional de los jóvenes universitarios en España.*[Tesis de grado. Universidad Pontificia Comillas].
<https://repositorio.comillas.edu/xmlui/bitstream/handle/11531/47110/TFGBlaquez%20Carbonell%2cMaria%20del%20Pilar.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Cabezas, E., Andrade, D., y Torres, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Quito, Ecuador: Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE.
- Cáceres, M., García, R., y García, O. (2020). El manejo de la inteligencia emocional en los estudiantes de Secundaria. Un estudio exploratorio en una Telesecundaria en México. *Revista Conrado*, 16(74), 312-324.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000300312
- Calvo, N. (2021). Inteligencia emocional y calidad de la educación. *Revista REDpensar*, 10(1), 1-7. <https://doi.org/10.31906/redpensar.v10i1.217>
- Calvopiña, E., Coral, D., y Bedoya, R. (2022). Estilos de enseñanza en aulas invertidas. Su influencia en los resultados de aprendizaje de estudiantes de Enfermería durante la COVID-19. *Didáctica y Educación*, 13(4), 324-340.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8808758>
- Caro, F., y Kárpava, A. (2020). La calidad educativa, un análisis desde la violencia en Colombia. *Revista Espacios*, 41(18), 27.
<http://ww.revistaespacios.com/a20v41n18/a20v41n18p27.pdf>
- CEPAL,UNESCO,ONU. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. Naciones Unidas.
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/S2000510_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cohen, N., y Gómez, G. (2019). *Metodología de la investigación, ¿para qué?: la producción de los datos y los diseños*. Buenos Aires, Argentina: Editorial

Teseo.

http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20190823024606/Metodologia_para_que.pdf

- De la Rosa, A., Guzmán, A., y Marrero, F. (2018). MODELO DE PROFESIONALIZACIÓN PEDAGÓGICA DE LOS DOCENTES UNIVERSITARIOS PARA LA GESTIÓN DEL PROCESO DE ENSEÑANZAAPRENDIZAJE. *Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa (REFCaIE)*, 6(3), 91-106. <https://observatorioturisticobahia.uleam.edu.ec/index.php/refcale/article/view/1404/1722>
- Enns, A., Eldridge, G., Montgomery, C., y Gonzalez, V. (2018). Perceived stress, coping strategies, and emotional intelligence: A cross-sectional study of university students in helping disciplines. *Nurse Educ Today*, 226-231. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2018.06.012>.
- Estrada, E. (2020). Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de una institución educativa pública de Puerto Maldonado. *Ciencia y Desarrollo*, 23(3), 27-35. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.21503/cyd.v23i3.2139>
- Estupiñan, M. (2022). *Estrategias neurodidácticas para el desarrollo emocional en el subnivel Inicial II.[Tesis de grado. Universidad Técnica de Ambato]*. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/37066/1/Proyecto%20Milena%20Estupi%c3%b1%c3%a1n%20Guaman%c3%ad-1804318564.pdf>
- Falcones, M., y Sosa, M. (2022). La Satisfacción de los Estudiantes: un Reto en la Formación Integral Universitaria. *Revista Científica Hallazgos21*, 7(3), 273-283. <https://revistas.pucese.edu.ec/hallazgos21/article/view/592>
- Ferreira, R., y Gómez, L. (2019). ¿Por qué la neurociencia debería ser parte de la formación inicial docente? *Synergies Chili* (15), 45-56. https://gerflint.fr/Base/Chili15/ferreira_gomez.pdf
- Franco, J., Ortega, M., Sigüencia, N., y Viteri, O. (2022). Percepción estudiantil sobre la calidad de la Carrera de enfermería de la Universidad de Guayaquil.

- Polo del Conocimiento*, 7(8), 1456-1469.
<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/download/4482/10675>.
- Gallardo, E. (2017). *Metodología de la Investigación: manual autoformativo interactivo*. Huancayo, Perú: Universidad Continental.
https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/4278/1/DO_UC_EG_MAI_UC0584_2018.pdf
- García, M., Vesga, J., y Gómez, C. (2020). *Clima organizacional: teoría y práctica*. Bogotá: Universidad Católica de Colombia.
<https://bibliotecas.ups.edu.ec:3488/es/ereader/bibliotecaups/197110>
- Goleman, D., Mckee, A., David, S., y Gallo, A. (2021). *Inteligencia Emocional*. Barcelona, España: Reverté.
<https://bibliotecas.ups.edu.ec:3488/es/ereader/bibliotecaups/209690>
- González, J. (Marzo de 2022). *Inteligencia emocional y funcionamiento familiar en adolescentes del cantón Ambato. [Tesis de Maestría. Pontificia Universidad Católica del Ecuador-Sede Ambato]*.
<https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/3569/1/77859.pdf>
- Hernández, O. (2021). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. *Revista Cubana de Medicina General Integral RECIMED*, 37(3), e1442. <https://goo.su/WMAz>
- Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES.
http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf
- Hernández, R., y Silva, F. (2021). La inteligencia emocional del gestor educativo en tiempos de pandemia. *Revista Científica UISRAEL*, 8(3), 11-26.
<https://doi.org/https://doi.org/10.35290/rcui.v8n3.2021.446>
- Jiménez, A. (2018). Inteligencia emocional. *Curso de Actualización Pediatría 2018*, 457-469. https://www.aepap.org/sites/default/files/457-469_inteligencia_emocional.pdf
- Lara, R. (2020). EDUCACIÓN EN ENFERMERÍA EN TIEMPOS DE PANDEMIA: DESAFÍOS PRESENTES Y FUTUROS. *Ciencia y enfermería*, 26(16).

- <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.29393/ce26-14eerl10014>
Lizasoain, L. (2020). Criterios y modelos estadísticos de eficacia escolar. *Revista de Investigación Educativa*, 38(2), 311–327.
<https://doi.org/https://doi.org/10.6018/rie.417881>
- LLECE. (2021). *Habilidades socioemocionales en América Latina y el Caribe*. Santiago: UNESCO.
https://www.mineduc.gob.gt/digeduca/documents/erce/2022/RESUMEN_HSE_ERCE2019.pdf
- Lund, M., y Aballay, L. (2020). Promoviendo el desarrollo de habilidades blandas en entornos distribuidos y colaborativos. *SAEI, Simposio Argentino de Educación en Informática*, 50-63.
<http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/116616>
- Luy, C. (2019). El Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) en el desarrollo de la inteligencia emocional de estudiantes universitarios. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 353-383.
<https://doi.org/https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.288>
- Maldonado, M., y Barajas, E. (2018). Teoría de la mente y empatía. Repercusiones en la aceptación por los iguales en niños y niñas de Educación Infantil, Primaria y Secundaria. *Escritos de Psicología*, 11(1), 10-24.
<https://doi.org/https://dx.doi.org/10.5231/psy.writ.2018.0105>
- Morocho, M., Rosero, M., y Mazón, V. (2020). Técnicas de aprendizaje y enseñanza de la Bioética en la carrera de Enfermería de la Universidad de Guayaquil, Ecuador. *Revista Cubana de Educación Superior*, 39(1), On-line.
<http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v39n1/0257-4314-rces-39-01-e13.pdf>
- Muntané, J. (2010). Introducción a la investigación básica. *RAPD online*, 33(3), 221227. <https://www.sapd.es/revista/2010/33/3/03/pdf>
- Navea, A., y Suárez, J. (2018). Estudio sobre la utilización de estrategias de automotivación en estudiantes universitarios. *Elsevier Espana*, 23, 115-121.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.1016/j.pse.2016.08.001>
- OMS. (26 de Marzo de 2021). *Organización de las Naciones Unidas*.
<https://news.un.org/es/story/2021/03/1490142>
- Orejarena, H. (2020). Relación entre inteligencia emocional, estilos de aprendizaje y rendimiento académico en un grupo de estudiantes de psicología. *Inclusión*

- & *Desarrollo*, 7(2), 22-36.
<https://revistas.uniminuto.edu/index.php/IYD/article/view/2242/1982>
- Organización de las Naciones Unidas. (26 de Marzo de 2021). *Organización de las Naciones Unidas*. Organización de las Naciones Unidas:
<https://news.un.org/es/story/2021/03/1490142>
- Otzen, T., y Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*. 35(1), 227-232.
- Pacheco, M., y Osorno, A. (2021). Incidencia de Competencias Parentales en el Desarrollo de Habilidades Sociales en Hijos únicos. *Interdisciplinaria*, 38(1), 101-116. <https://www.redalyc.org/journal/180/18065114007/html/>
- Pecina, R. (2019). Calidad educativa y su impacto en la satisfacción del estudiante universitario. *CTES.*, 6(11), 1-15.
<https://www.ctes.org.mx/index.php/ctes/article/view/693/812>
- Pilicita, J., y Toapanta, J. (2019). *Satisfacción estudiantil en estudiantes de primero a octavo semestre de la Carrera de Enfermería de la Universidad Central del Ecuador, período octubre 2018 a septiembre 2019. [Tesis de grado. Universidad Central del Ecuador.]*.
<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/19662>
- Pozo, T., Sánchez, B., Costa, J., y Corbi, R. (2018). Training course on emotional intelligence: The experience of emotional intelligence in a secondary education project. *Publicaciones de La Facultad de Educacion y Humanidades Del Campus de Melilla*, 48(2), 235-255.
<https://doi.org/https://doi.org/10.30827/PUBLICACIONES.V48I2.8342>
- Puertas, P., Zurita, F., Chacón, R., Castro, M., Ramírez, I., y González, G. (2020). La inteligencia emocional en el ámbito educativo: un meta-análisis. *Anales de Psicología*, 36(1), 84-61.
<https://doi.org/https://dx.doi.org/10.6018/analesps.36.1.345901>
- Ramírez, J., y Tesén, J. (2022). Las relaciones interpersonales y la calidad educativa. *Dataismo*, 2(1), 1-18.
<https://doi.org/https://doi.org/10.53673/data.v2i1.70>
- Rojas, M. (2008). El compromiso social de las universidades de América Latina y el Caribe. . *Conferencia realizada en la Facultad de Derecho de la UNR.* .

- Ruiz, M. (2019). Inteligencia emocional en educación superior: contribuciones a la calidad educativa. *Yachana Revista Científica*, 8(3), 53-60.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1234/yach.v8i3.608>
- Saavedra, J. (2021). *Análisis de los factores de riesgo del proceso de enseñanza aprendizaje de enfermería sobre la calidad de trabajo de las enfermeras en el Hospital General Esmeraldas Sur Delfina Torres de Concha*[Tesis de grado. Pontificia Universidad Católica del Ecuador].
<https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/2661/1/Saavedra%20Llor%20Joselyn%20Brigitte.pdf>
- Sánchez, J., Aliaga, L., Alvarado, X., y Febré, N. (2021). Atributos para caracterizar la satisfacción de estudiantes de enfermería en escenarios clínicos. *Revista Cubana de Enfermería*, 37(2), On-line.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192021000200015
- Sierra, S., y Díaz, C. (2021). Inteligencia emocional y práctica clínica en tiempos de pandemia. *CES Medicina*, 34.
<https://doi.org/https://doi.org/10.21615/cesmedicina.34.covid-19.9>
- Sporzon, G., y López, M. (2021). Evaluación de la inteligencia emocional y la conducta prosocial y su correlación en alumnado de Educación Primaria. *Estudios Sobre Educación*, 40, 51-73.
<https://doi.org/https://doi.org/10.15581/004.40.51-73>
- Taracena, N. (2019). *El autoconocimiento como elemento fundamental en la orientación vocacional*. [Trabajo Fin de Máster. Universidad de Navarra, Pamplona].
<https://dadun.unav.edu/bitstream/10171/58267/1/Nerea%20Taracena.pdf>
- Valdiviezo, M., y Rivera, J. (2022). La inteligencia emocional en la educación, una revisión sistemática en América Latina y el Caribe. *Revista peruana de investigación e innovación educativa*, 2(2).
<https://doi.org/https://doi.org/10.15381/rpiiedu.v2i2.22931>
- Vargas, G. (2020). Estrategias educativas y tecnología digital en el proceso enseñanza aprendizaje. *Cuadernos Hospital de Clínicas*, 61(1), 114-129.
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S16526776202000100010&lng=es&tlng=es.

- Vera, F. (2018). Percepción de estudiantes respecto de la calidad educativa y organizacional de la carrera de enfermería de una universidad privada chilena. *Revista Electrónica Educare*, 22(3), 1-25.
<https://doi.org/https://doi.org/10.15359/ree.22-3.1>
- Wood, P., y Smith, J. (2018). Investigar en educación. Conceptos básicos y metodología para desarrollar proyectos de Investigación. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 32(1), 153-154.
<https://www.redalyc.org/journal/274/27454937015/html/>
- Zepeda, M., Cardoso, E., y Cortés, J. (2019). El aprendizaje orientado en proyectos para el desarrollo de habilidades blandas en el nivel medio superior del IPN. *RIDE*, 10(19). <https://doi.org/https://doi.org/10.23913/ride.v10i19.530>
- Zúñiga, J., y Arráiz, C. (2022). Academic satisfaction of the students of the nursing career Technical University of Ambato. *Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies*, 3(9), 117-127.
<https://doi.org/https://doi.org/10.51798/sijis.v3i9.593>

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de la operacionalización de la variable Inteligencia Emocional.

| Variables | Definición conceptual | Definición operacional | Dimensiones | Niveles o rango | Escala de medición |
|------------------------------|---|---|--|--|--|
| X: Inteligencia emocional | Jiménez (2018) “Es la capacidad para reconocer los sentimientos propios y los de los demás, motivarnos a manejar acertadamente las emociones en nosotros mismos como empatía, relaciones sociales, autoconocimiento.” | La variable IE, se midió mediante un cuestionario adaptado por la autora los nosotros mismos, para manejar las siguientes 5 dimensiones: Motivación intrínseca, tanto en nosotros mismos como empatía, habilidades en nuestras relaciones sociales, autorregulación y humanas” (p. 458) | X ₁ : Motivación intrínseca X ₂ : Empatía X ₃ : Habilidades sociales X ₄ : Autorregulación X ₅ : Autoconocimiento | Bajo Medio bajo Moderado Alto | Ordinal Likert (5) Siempre (4) Casi siempre (3) A veces (2) Casi nunca (1) Nunca |
| Y: Calidad educativa | Según Rojas (2018), indica que la calidad surge del nivel aprendido en un momento dado, con los recursos y atención adecuada dentro del entorno educativo. | La variable calidad educativa, se midió mediante un cuestionario adaptado por la autora donde se contó con las 3 dimensiones siguientes: eficiencia, eficacia y equidad. | Y ₁ : Eficiencia Y ₂ : Eficacia Y ₃ : Equidad | Bajo Medio bajo Moderado Alto | Ordinal Likert (5) Siempre (4) Casi siempre (3) A veces (2) Casi nunca (1) Nunca |

Nota: Adaptado del Test de Goleman y Cáceres et. al. (2020)

Anexo 2. Matriz de consistencia

Inteligencia emocional y calidad educativa en estudiantes de enfermería de una universidad de Guayaquil, 2023

| Problema | Objetivo | Hipótesis | Variables e indicadores | | | | | |
|--|---|--|--|----------------------|---|----------------------|--|---------------------------------------|
| P. General | O. General | H. General | Variable independiente: inteligencia emocional | | | | | |
| | Determinar | la La | inteligencia | Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala de valores | Niveles o rangos |
| ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la motivación intrínseca de los estudiantes de enfermería de una U. de Guayaquil, 2023? | relación de la inteligencia emocional y la emocional y la con la calidad educativa de los estudiantes de enfermería de una universidad de Guayaquil, 2023 | la La inteligencia emocional influye significativamente en la calidad educativa de los estudiantes de enfermería de una universidad de Guayaquil, 2023 | | Empatía | Respeto Cortesía Atención | 1 5 6,7 8,9 | Ordinal Likert (5) Siempre | 4 |
| | | | | Habilidades sociales | Participación en clase- Liderazgo Trabajo en equipo Buena comunicación | 10,11 12,13 14 | (4) Casi siempre (3) A veces (2) Casi nunca (1) Nunca | Alto (5) Medio (4-3) Bajo (1-2) |

| | | | | |
|--|--|---|--|---|
| ¿Cuál es la relación entre la motivación intrínseca y la calidad educativa de los estudiantes de una universidad de Guayaquil, 2023? | Determinar la relación entre la motivación intrínseca y la calidad educativa de los estudiantes de una universidad de Guayaquil, 2023. | La motivación intrínseca influye significativamente en la calidad educativa de los estudiantes de una universidad de Guayaquil, 2023. | Control de conducta y comportamiento Autodominio Manejo de ansiedad | 15 16 17 |
| ¿Cuál es la relación entre la empatía y la calidad educativa de los estudiantes de enfermería de una universidad de Guayaquil, 2023? | Determinar la relación entre la empatía y la calidad educativa de los estudiantes de enfermería de una universidad de Guayaquil, 2023. | La empatía influye significativamente en la calidad educativa de los estudiantes de una universidad de Guayaquil, 2023. | Conocimiento de uno mismo Confianza de uno mismo | 18 19 20 |
| ¿Cuál es la relación entre la autorregulación emocional y la calidad educativa de los estudiantes de enfermería de una universidad de Guayaquil, 2023? | Determinar la relación entre la autorregulación emocional y la calidad educativa de los estudiantes de enfermería de una universidad de Guayaquil, 2023. | La autorregulación emocional influye significativamente en la calidad educativa de los estudiantes de enfermería de una universidad de Guayaquil, 2023. | Cobertura/Metodología Niveles de aprendizaje/Evaluación Eficacia Equidad Recursos humanos Recursos didácticos | 7,8,9,10 11,12,13 14,15,16,17,18 19,20 |
| Diseño de investigación | Población y muestra | Técnicas e instrumento | Método de análisis de datos | |

Variable dependiente: calidad educativa

| | | | | | |
|---|--|---|---|--|--|
| <p>con la calidad educativa de estudiantes de enfermería de una universidad de Guayaquil, 2023</p> | <p>Dimensiones</p> <p>Eficiencia</p> | <p>Indicadores</p> <p>Conocimiento/interrelación con la Asignatura</p> <p>Logro de funciones, deberes u obligaciones</p> | <p>Ítems</p> <p>1,2, 3</p> <p>4,5,6</p> | <p>Escala de valores</p> | <p>Niveles o rangos</p> |
| | | | | <p>Ordinal</p> <p>Likert</p> <p>(5) Siempre</p> <p>(4) Casi siempre</p> <p>(3) A veces</p> <p>(2) Casi nunca</p> | <p>Alto (5)</p> <p>Medio (4-3)</p> <p>Bajo (1-2)</p> |
| <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo: Básica</p> <p>Método: Hipotético deductivo experimental, transversal y correlacional causal</p> | <p>educativa de la carrera de enfermería, 2023</p> | <p>Población: Sera constituida por toda la población</p> <p>Diseño: No</p> | <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Encuesta de inteligencia emocional</p> <p>Encuesta de Calidad Educativa</p> | <p>Descriptiva: Excel</p> <p>Inferencial: SPSS- versión 26</p> | |

Muestra: 269

Anexo

3. Cálculo de la muestra

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Dónde:

N= 896 tamaño de la población p= 50% posibilidad de que ocurra un evento (= 0.5)
q= 50% probabilidad de no ocurrencia de un evento (= 0.5) z= 1,65 con el 90% de confianza. nivel de confianza o seguridad (1.96 si la seguridad es del 95%) e= 10% error, se considera el 5% (= 0.05) n=269 tamaño de la muestra

Anexo 4. Fichas técnicas.

Ficha técnica del instrumento para medir la Inteligencia Emocional

Nombre: Cuestionario de inteligencia emocional

Autor: Daniel Goleman (1995)

Adaptado por: Lesly Galindo (2023)

Origen: Elaborado a partir de la teoría de Inteligencia emocional (1995)

Lugar: Guayaquil. Ecuador

Objetivo: Valorar la IE

Baremo: Bajo (20-43)
 Medio bajo (44-64)
 Moderado (65-75)
 Alto (76-100)

Ficha técnica del instrumento para medir la Calidad educativa.

Nombre: Cuestionario de calidad educativa

Autor: Lesly Galindo (2023)

Adaptado por: Lesly Galindo (2023)

Origen: Elaborado a partir de los principios de calidad educativa de la Unesco (2015)

Lugar: Guayaquil. Ecuador

Objetivo: Determinar el nivel de Calidad educativa

Baremo: Bajo (20-55)
 Medio bajo (56-70)
 Moderado (71-82)
 Alto (83-100)

5. Encuesta de Inteligencia Emocional

| N° | Dimensiones y preguntas | (1) Nunca | (2) Casi nunca | (3) A veces | (4) Casi siempre | (5) Siempre |
|----------------|---|-----------|----------------|-------------|------------------|-------------|
| | Motivación intrínseca | | | | | |
| 1 | Demuestra con naturalidad sus emociones | | | | | |
| 2 | Se siente capaz de desarrollar sus habilidades por voluntad propia. | | | | | |
| 3 | Siente confianza de sí mismo | | | | | |
| 4 | Se propone día a día objetivos y metas | | | | | |
| Empatía | | | | | | |

| | | | | | | |
|-----------------------------|--|--|--|--|--|--|
| 5 | Soy capaz de respetar y comprender las necesidades de los demás | | | | | |
| 6 | Ofrezco apoyo a mis compañeros de clase con agrado | | | | | |
| 7 | Ofrezco mi apoyo incondicional para ayudar a mis compañeros en la resolución de problemas | | | | | |
| 8 | Escucha con atención las opiniones e ideas de sus compañeros de clase con respecto a una actividad académica y dar una conclusión final. | | | | | |
| 9 | Escucho con facilidad los desacuerdos que se presentan en el grupo | | | | | |
| Habilidades Sociales | | | | | | |
| 10 | Frente a una situación conflictiva en el aula o a nivel institucional propone y coopera con alternativas eficientes de solución | | | | | |
| 11 | Participa de manera activa en clases | | | | | |
| 12 | Facilita y comparte información relevante o recursos con sus compañeros. | | | | | |
| 13 | Le gusta ser partícipe de grupos de trabajo con sus amigos o compañeros para el desarrollo de actividades académicas. | | | | | |
| 14 | Presenta dificultad en expresar desacuerdos dentro de su equipo de trabajo. | | | | | |
| Autorregulación | | | | | | |
| 15 | Mantiene la calma ante situaciones difíciles con sus compañeros. | | | | | |
| 16 | Acepta sus errores y maneja adecuadamente sus impulsos ante un desacuerdo. | | | | | |
| 17 | Tiene dificultad al organizar ideas y controlar su conducta cuando se encuentra bajo presión | | | | | |
| Autoconocimiento | | | | | | |
| 18 | Es capaz de percibir la relación que hay entre sus pensamientos y sentimientos, de tal manera que anticipa los efectos que pueden tener sus emociones en los demás | | | | | |
| 19 | Es capaz de reconocer sus fortalezas para emplearlas en el logro de sus metas. | | | | | |

Anexo

| | | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|--|
| 20 | Se arriesga a tomar decisiones firmes a pesar de las presiones | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|--|

6. Encuesta de Calidad Educativa

| N° | Dimensiones y preguntas | (1) Nunca | (2) Casi nunca | (3) A veces | (4) Casi siempre | (5) Siempre |
|--------------------------------|---|-----------|----------------|-------------|------------------|-------------|
| Dimensión 1: Eficiencia | | | | | | |
| 1 | Es alto el dominio que refleja los docentes en el desarrollo de las materias | | | | | |
| 2 | Se observa una constante actualización de conocimientos a los docentes para la mejora de interacciones en la clase. | | | | | |
| 3 | Observa que los docentes transmiten con facilidad sus conocimientos durante el tiempo determinado para cada asignatura y temas. | | | | | |
| 4 | Los docentes cumplen con su horario de clase. | | | | | |
| 5 | Los docentes entregan al inicio de cada semestre el sílabo asignado a cada materia. | | | | | |
| 6 | Los docentes cumplen con el desarrollo completo de los temas de cada materia acorde al sílabo. | | | | | |
| Dimensión 2: Eficacia | | | | | | |
| 7 | Los docentes demuestran eficacia al explicar los conceptos de cada tema correspondientes a su asignatura. | | | | | |
| 8 | Es adecuada la planificación de clases de los docentes | | | | | |
| 9 | Es adecuado y riguroso el ritmo que emplean los docentes al explicar cada tema. | | | | | |
| 10 | Es alta la preocupación de los docentes para innovar o renovar los contenidos, contextos o métodos de aprendizaje enseñanza | | | | | |
| 11 | Los criterios y procedimientos de evaluación empleados por los docentes son adecuados y justos. | | | | | |
| 12 | La estructura de las evaluaciones se ajusta a los temas y contenidos explicados durante todo el semestre. | | | | | |
| 13 | Las clases prácticas desarrolladas son complemento de los contextos teóricos de cada materia. | | | | | |
| Dimensión 3: Equidad | | | | | | |
| 14 | Los docentes reflejan respecto e igualdad frente a sus estudiantes. | | | | | |

Anexo

| | | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|--|
| 15 | Es correcta la manera de responder de los docentes durante cada asignatura hacia sus estudiantes. | | | | | |
| 16 | Los docentes se preocupan por enseñar y motivar a sus estudiantes de manera igualitaria y acorde a sus necesidades. | | | | | |
| 17 | Es notable el esfuerzo de los docentes por dar solución a las dificultades de sus estudiantes sin preferencia alguna. | | | | | |
| 18 | Es imparcial el cumplimiento de obligaciones que exigen los docentes a sus estudiantes | | | | | |
| 19 | Los materiales didácticos empleados por los docentes permiten la comprensión de contenido de cada materia. | | | | | |
| 20 | Los docentes integran casos prácticos o de estudio para fundamentar y fortalecer sus explicaciones. | | | | | |

7. Validación de expertos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

| N° | Dimensiones y preguntas | (1) Nunca | (2) | (3) | (4) | (5) |
|----|-------------------------|-----------|-----|-----|-----|-----|
|----|-------------------------|-----------|-----|-----|-----|-----|

| Dimensión 1: Motivación intrínseca | | | Casi nunca | A veces | Casi siempre | Siempre |
|---|--|---|-------------------|----------------|---------------------|----------------|
| 1 | Demuestra con naturalidad sus emociones | X | | | | |
| 2 | Se siente capaz de desarrollar sus habilidades por voluntad propia. | X | | | | |
| 3 | Siente confianza de sí mismo | X | | | | |
| 4 | Se propone día a día objetivos y metas | X | | | | |
| Dimensión 2: Empatía | | | | | | |
| 5 | Soy capaz de respetar y comprender las necesidades de los demás | X | | | | |
| 6 | Ofrezco apoyo a mis compañeros de clase con agrado | X | | | | |
| 7 | Ofrezco mi apoyo incondicional para ayudar a mis compañeros en la resolución de problemas | X | | | | |
| 8 | Escucha con atención las opiniones e ideas de sus compañeros de clase con respecto a una actividad académica y dar una conclusión final. | X | | | | |
| 9 | Escucho con facilidad los desacuerdos que se presentan en el grupo | X | | | | |
| Dimensión 3: Habilidades Sociales | | | | | | |
| 10 | Frente a una situación conflictiva en el aula o a nivel institucional propone y coopera con alternativas eficientes de solución | X | | | | |
| 11 | Participa de manera activa en clases | X | | | | |
| 12 | Facilita y comparte información relevante o recursos con sus compañeros. | X | | | | |
| 13 | Le gusta ser partícipe de grupos de trabajo con sus amigos o compañeros para el desarrollo de actividades académicas. | X | | | | |
| 14 | Presenta dificultad en expresar desacuerdos dentro de su equipo de trabajo. | | | X | | |
| Dimensión 4: Autorregulación | | | | | | |
| 15 | Mantiene la calma ante situaciones difíciles con sus compañeros. | X | | | | |
| 16 | Acepta sus errores y maneja adecuadamente sus impulsos ante un desacuerdo. | X | | | | |

Anexo

| | | | | | | |
|--------------------------------------|--|---|--|---|--|--|
| 17 | Tiene dificultad al organizar ideas y controlar su conducta cuando se encuentra bajo presión | | | X | | |
| Dimensión 5: Autoconocimiento | | | | | | |
| 18 | Es capaz de percibir la relación que hay entre sus pensamientos y sentimientos, de tal manera que anticipa los efectos que pueden tener sus emociones en los demás | X | | | | |
| 19 | Es capaz de reconocer sus fortalezas para emplearlas en el logro de sus metas. | X | | | | |
| 20 | Se arriesga a tomar decisiones firmes a pesar de las presiones | X | | | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El cuestionario cumple con la pertinencia, claridad y relevancia para ser aplicado

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable (X)** **Aplicable después de corregir ()**

No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador: GALINDO MOSQUERA SANTIAGO ANTONIO

C.I:0901737544

Especialidad del validador: DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACION ESPECIALIDAD FILOSOFIA

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Guayaquil, 25 de mayo del 2023

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Firma del experto informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CALIDAD EDUCATIVA

| N° | Dimensiones y preguntas | (1) Nunca | (2) Casi nunca | (3) A veces | (4) Casi siempre | (5) Siempre |
|--------------------------------|---|-----------|----------------|-------------|------------------|-------------|
| Dimensión 1: Eficiencia | | | | | | |
| 1 | Es alto el dominio que refleja los docentes en el desarrollo de las materias | | | X | | |
| 2 | Se observa una constante actualización de conocimientos a los docentes para la mejora de interacciones en la clase. | | | X | | |
| 3 | Observa que los docentes transmiten con facilidad sus conocimientos durante el tiempo determinado para cada asignatura y temas. | | | X | | |
| 4 | Los docentes cumplen con su horario de clase. | | | X | | |
| 5 | Los docentes entregan al inicio de cada semestre el sílabo asignado a cada materia. | | | | X | |
| 6 | Los docentes cumplen con el desarrollo completo de los temas de cada materia acorde al sílabo. | | | | X | |
| Dimensión 2: Eficacia | | | | | | |
| 7 | Los docentes demuestran eficacia al explicar los conceptos de cada tema correspondientes a su asignatura. | | | X | | |
| 8 | Es adecuada la planificación de clases de los docentes | | | X | | |
| 9 | Es adecuado y riguroso el ritmo que emplean los docentes al explicar cada tema. | | | X | | |
| 10 | Es alta la preocupación de los docentes para innovar o renovar los contenidos, contextos o métodos de aprendizaje enseñanza | | | | X | |
| 11 | Los criterios y procedimientos de evaluación empleados por los docentes son adecuados y justos. | | | X | | |
| 12 | La estructura de las evaluaciones se ajusta a los temas y contenidos explicados durante todo el semestre. | | | X | | |
| 13 | Las clases prácticas desarrolladas son complemento de los contextos teóricos de cada materia. | | | | X | |
| Dimensión 3: Equidad | | | | | | |

| | | | | | | |
|----|---|--|---|---|---|--|
| 14 | Los docentes reflejan respecto e igualdad frente a sus estudiantes. | | | X | | |
| 15 | Es correcta la manera de responder de los docentes durante cada asignatura hacia sus estudiantes. | | X | | | |
| 16 | Los docentes se preocupan por enseñar y motivar a sus estudiantes de manera igualitaria y acorde a sus necesidades. | | | | X | |
| 17 | Es notable el esfuerzo de los docentes por dar solución a las dificultades de sus estudiantes sin preferencia alguna. | | | X | | |
| 18 | Es imparcial el cumplimiento de obligaciones que exigen los docentes a sus estudiantes | | | X | | |
| 19 | Los materiales didácticos empleados por los docentes permiten la comprensión de contenido de cada materia. | | | X | | |
| 20 | Los docentes integran casos prácticos o de estudio para fundamentar y fortalecer sus explicaciones. | | | X | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El cuestionario cumple con la pertinencia, claridad y relevancia para ser aplicado

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable (X)** **Aplicable después de corregir()**
No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador: GALINDO MOSQUERA SANTIAGO ANTONIO

C.I:0901737544

Especialidad del validador: DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACION ESPECIALIDAD FILOSOFIA

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Guayaquil, 25 de mayo del 2023



Firma del experto informante

Quito, 19/05/2023

CERTIFICADO DE REGISTRO DE TÍTULO

La Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación, SENESCYT, certifica que GALINDO MOSQUERA SANTIAGO ANTONIO, con documento de identificación número 0901737544, registra en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador (SNIESE), la siguiente información:

Nombre: GALINDO MOSQUERA SANTIAGO ANTONIO
Número de documento de identificación: 0901737544
Nacionalidad: Ecuador
Género: MASCULINO

Título(s) de cuarto nivel o posgrado

| | |
|--------------------------|---|
| Número de registro | 1006-03-413946 |
| Institución de origen | UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL |
| Institución que reconoce | |
| Título | DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACION ESPECIALIDAD FILOSOFIA |
| Tipo | Nacional |
| Fecha de registro | 2003-06-13 |

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE
LA INTELIGENCIA EMOCIONAL**

| N° | Dimensiones y preguntas | (1) Nunca | (2) Casi nunca | (3) A veces | (4) Casi siempre | (5) Siempre |
|---|--|----------------------|-------------------------------|------------------------|---------------------------------|------------------------|
| Dimensión 1: Motivación intrínseca | | | | | | |
| 1 | Demuestra con naturalidad sus emociones | X | | | | |
| 2 | Se siente capaz de desarrollar sus habilidades por voluntad propia. | X | | | | |
| 3 | Siente confianza de sí mismo | X | | | | |
| 4 | Se propone día a día objetivos y metas | X | | | | |
| Dimensión 2: Empatía | | | | | | |
| 5 | Soy capaz de respetar y comprender las necesidades de los demás | X | | | | |
| 6 | Ofrezco apoyo a mis compañeros de clase con agrado | X | | | | |
| 7 | Ofrezco mi apoyo incondicional para ayudar a mis compañeros en la resolución de problemas | X | | | | |
| 8 | Escucha con atención las opiniones e ideas de sus compañeros de clase con respecto a una actividad académica y dar una conclusión final. | X | | | | |
| 9 | Escucho con facilidad los desacuerdos que se presentan en el grupo | X | | | | |
| Dimensión 3: Habilidades Sociales | | | | | | |
| 10 | Frente a una situación conflictiva en el aula o a nivel institucional propone y coopera con alternativas eficientes de solución | X | | | | |
| 11 | Participa de manera activa en clases | X | | | | |
| 12 | Facilita y comparte información relevante o recursos con sus compañeros. | X | | | | |
| 13 | Le gusta ser partícipe de grupos de trabajo con sus amigos o compañeros para el desarrollo de actividades académicas. | X | | | | |

| | | | | | | |
|--------------------------------------|--|---|--|--|--|---|
| 14 | Presenta dificultad en expresar desacuerdos dentro de su equipo de trabajo. | | | | | X |
| Dimensión 4: Autorregulación | | | | | | |
| 15 | Mantiene la calma ante situaciones difíciles con sus compañeros. | X | | | | |
| 16 | Acepta sus errores y maneja adecuadamente sus impulsos ante un desacuerdo. | X | | | | |
| 17 | Tiene dificultad al organizar ideas y controlar su conducta cuando se encuentra bajo presión | | | | | X |
| Dimensión 5: Autoconocimiento | | | | | | |
| 18 | Es capaz de percibir la relación que hay entre sus pensamientos y sentimientos, de tal manera que anticipa los efectos que pueden tener sus emociones en los demás | X | | | | |
| 19 | Es capaz de reconocer sus fortalezas para emplearlas en el logro de sus metas. | X | | | | |
| 20 | Se arriesga a tomar decisiones firmes a pesar de las presiones | X | | | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El cuestionario cumple con la pertinencia, claridad y relevancia para ser aplicado

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable (X)** **Aplicable después de corregir()**

No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador: GALINDO MOSQUERA ALFREDO ENRIQUE

C.I:0901737544

Especialidad del validador: MAGISTER EN GERENCIA HOSPITALARIA

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Guayaquil, 25 de mayo del 2023

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Firma del experto informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CALIDAD EDUCATIVA.

| N° | Dimensiones y preguntas | (1) Nunca | (2) Casi nunca | (3) A veces | (4) Casi siempre | (5) Siempre |
|----|---|-----------|----------------|-------------|------------------|-------------|
| | Dimensión 1: Eficiencia | | | | | |
| 1 | Es alto el dominio que refleja los docentes en el desarrollo de las materias | | | | | X |
| 2 | Se observa una constante actualización de conocimientos a los docentes para la mejora de interacciones en la clase. | | | | | X |
| 3 | Observa que los docentes transmiten con facilidad sus conocimientos durante el tiempo determinado para cada asignatura y temas. | | | | | X |
| 4 | Los docentes cumplen con su horario de clase. | | | | X | |
| 5 | Los docentes entregan al inicio de cada semestre el sílabo asignado a cada materia. | | | | | X |

| | | | | | | |
|------------------------------|---|--|--|--|--|---|
| 6 | Los docentes cumplen con el desarrollo completo de los temas de cada materia acorde al sílabo. | | | | | X |
| Dimensión 2: Eficacia | | | | | | |
| 7 | Los docentes demuestran eficacia al explicar los conceptos de cada tema correspondientes a su asignatura. | | | | | X |
| 8 | Es adecuada la planificación de clases de los docentes | | | | | X |
| 9 | Es adecuado y riguroso el ritmo que emplean los docentes al explicar cada tema. | | | | | X |
| 10 | Es alta la preocupación de los docentes para innovar o renovar los contenidos, contextos o métodos de aprendizaje enseñanza | | | | | X |
| 11 | Los criterios y procedimientos de evaluación empleados por los docentes son adecuados y justos. | | | | | X |
| 12 | La estructura de las evaluaciones se ajusta a los temas y contenidos explicados durante todo el semestre. | | | | | X |
| 13 | Las clases prácticas desarrolladas son complemento de los contextos teóricos de cada materia. | | | | | X |
| Dimensión 3: Equidad | | | | | | |
| 14 | Los docentes reflejan respecto e igualdad frente a sus estudiantes. | | | | | X |
| 15 | Es correcta la manera de responder de los docentes durante cada asignatura hacia sus estudiantes. | | | | | X |
| 16 | Los docentes se preocupan por enseñar y motivar a sus estudiantes de manera igualitaria y acorde a sus necesidades. | | | | | X |

| | | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|---|
| 17 | Es notable el esfuerzo de los docentes por dar solución a las dificultades de sus estudiantes sin preferencia alguna. | | | | | X |
| 18 | Es imparcial el cumplimiento de obligaciones que exigen los docentes a sus estudiantes | | | | | X |
| 19 | Los materiales didácticos empleados por los docentes permiten la comprensión de contenido de cada materia. | | | | | X |
| 20 | Los docentes integran casos prácticos o de estudio para fundamentar y fortalecer sus explicaciones. | | | | | X |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El cuestionario cumple con la pertinencia, claridad y relevancia para ser aplicado

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable (X)** **Aplicable después de corregir()**

No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador: GALINDO MOSQUERA ALFREDO ENRIQUE

C.I:0901737544

Especialidad del validador: MAGISTER EN GERENCIA HOSPITALARIA

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Guayaquil, 25 de mayo del 2023

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del experto informante

Quito, 19/05/2023

CERTIFICADO DE REGISTRO DE TÍTULO

La Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación, SENESCYT, certifica que GALINDO MOSQUERA ALFREDO ENRIQUE, con documento de identificación número 0905386710, registra en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador (SNIESE), la siguiente información:

Nombre: GALINDO MOSQUERA ALFREDO ENRIQUE
Número de documento de identificación: 0905386710
Nacionalidad: Ecuador
Género: MASCULINO

Título(s) de cuarto nivel o posgrado

| | |
|--------------------------|--|
| Número de registro | 1021-2019-2095559 |
| Institución de origen | ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL |
| Institución que reconoce | |
| Título | MAGISTER EN GERENCIA HOSPITALARIA |
| Tipo | Nacional |
| Fecha de registro | 2019-07-16 |

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

| N° | Dimensiones y preguntas | (1) Nunca | (2) Casi nunca | (3) A veces | (4) Casi siempre | (5) Siempre |
|---|--|-----------|----------------|-------------|------------------|-------------|
| Dimensión 1: Motivación intrínseca | | | | | | |
| 1 | Demuestra con naturalidad sus emociones | X | | | | |
| 2 | Se siente capaz de desarrollar sus habilidades por voluntad propia. | X | | | | |
| 3 | Siente confianza de sí mismo | X | | | | |
| 4 | Se propone día a día objetivos y metas | X | | | | |
| Dimensión 2: Empatía | | | | | | |
| 5 | Soy capaz de respetar y comprender las necesidades de los demás | X | | | | |
| 6 | Ofrezco apoyo a mis compañeros de clase con agrado | X | | | | |
| 7 | Ofrezco mi apoyo incondicional para ayudar a mis compañeros en la resolución de problemas | X | | | | |
| 8 | Escucha con atención las opiniones e ideas de sus compañeros de clase con respecto a una actividad académica y dar una conclusión final. | X | | | | |
| 9 | Escucho con facilidad los desacuerdos que se presentan en el grupo | X | | | | |
| Dimensión 3: Habilidades Sociales | | | | | | |
| 10 | Frente a una situación conflictiva en el aula o a nivel institucional propone y coopera con alternativas eficientes de solución | X | | | | |
| 11 | Participa de manera activa en clases | X | | | | |
| 12 | Facilita y comparte información relevante o recursos con sus compañeros. | X | | | | |
| 13 | Le gusta ser partícipe de grupos de trabajo con sus amigos o compañeros para el desarrollo de actividades académicas. | X | | | | |
| 14 | Presenta dificultad en expresar desacuerdos dentro de su equipo de trabajo. | | | | | X |
| Dimensión 4: Autorregulación | | | | | | |
| 15 | Mantiene la calma ante situaciones difíciles con sus compañeros. | X | | | | |

| | | | | | | |
|--------------------------------------|--|---|--|--|--|---|
| 16 | Acepta sus errores y maneja adecuadamente sus impulsos ante un desacuerdo. | X | | | | |
| 17 | Tiene dificultad al organizar ideas y controlar su conducta cuando se encuentra bajo presión | | | | | X |
| Dimensión 5: Autoconocimiento | | | | | | |
| 18 | Es capaz de percibir la relación que hay entre sus pensamientos y sentimientos, de tal manera que anticipa los efectos que pueden tener sus emociones en los demás | X | | | | |
| 19 | Es capaz de reconocer sus fortalezas para emplearlas en el logro de sus metas. | X | | | | |
| 20 | Se arriesga a tomar decisiones firmes a pesar de las presiones | X | | | | |

| N° | Dimensiones y preguntas | (1) Nunca | (2) Casi nunca | (3) A veces | (4) Casi siempre | (5) Siempre |
|---|--|-----------|----------------|-------------|------------------|-------------|
| Dimensión 1: Motivación intrínseca | | | | | | |
| 1 | Demuestra con naturalidad sus emociones | X | | | | |
| 2 | Se siente capaz de desarrollar sus habilidades por voluntad propia. | X | | | | |
| 3 | Siente confianza de sí mismo | X | | | | |
| 4 | Se propone día a día objetivos y metas | X | | | | |
| Dimensión 2: Empatía | | | | | | |
| 5 | Soy capaz de respetar y comprender las necesidades de los demás | X | | | | |
| 6 | Ofrezco apoyo a mis compañeros de clase con agrado | X | | | | |
| 7 | Ofrezco mi apoyo incondicional para ayudar a mis compañeros en la resolución de problemas | X | | | | |
| 8 | Escucha con atención las opiniones e ideas de sus compañeros de clase con respecto a una actividad académica y dar una conclusión final. | X | | | | |
| 9 | Escucho con facilidad los desacuerdos que se presentan en el grupo | X | | | | |
| Dimensión 3: Habilidades Sociales | | | | | | |

| | | | | | | | |
|--------------------------------------|--|---|--|--|--|--|---|
| 10 | Frente a una situación conflictiva en el aula o a nivel institucional propone y coopera con alternativas eficientes de solución | X | | | | | |
| 11 | Participa de manera activa en clases | X | | | | | |
| 12 | Facilita y comparte información relevante o recursos con sus compañeros. | X | | | | | |
| 13 | Le gusta ser partícipe de grupos de trabajo con sus amigos o compañeros para el desarrollo de actividades académicas. | X | | | | | |
| 14 | Presenta dificultad en expresar desacuerdos dentro de su equipo de trabajo. | | | | | | X |
| Dimensión 4: Autorregulación | | | | | | | |
| 15 | Mantiene la calma ante situaciones difíciles con sus compañeros. | X | | | | | |
| 16 | Acepta sus errores y maneja adecuadamente sus impulsos ante un desacuerdo. | X | | | | | |
| 17 | Tiene dificultad al organizar ideas y controlar su conducta cuando se encuentra bajo presión | | | | | | X |
| Dimensión 5: Autoconocimiento | | | | | | | |
| 18 | Es capaz de percibir la relación que hay entre sus pensamientos y sentimientos, de tal manera que anticipa los efectos que pueden tener sus emociones en los demás | X | | | | | |
| 19 | Es capaz de reconocer sus fortalezas para emplearlas en el logro de sus metas. | X | | | | | |
| 20 | Se arriesga a tomar decisiones firmes a pesar de las presiones | X | | | | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El cuestionario cumple con la pertinencia, claridad y relevancia para ser aplicado

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable (X)** **Aplicable después de corregir()**

No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador: SAAVEDRA ALAVA DANIELA ANGELA

C.I:0901737544

Especialidad del validador: MAGISTER EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Guayaquil, 25 de mayo del 2023

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del experto informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CALIDAD EDUCATIVA

| N° | Dimensiones y preguntas | (1) Nunca | (2) Casi nunca | (3) A veces | (4) Casi siempre | (5) Siempre |
|----|---|-----------|----------------|-------------|------------------|-------------|
| 1 | Es alto el dominio que refleja los docentes en el desarrollo de las materias | | | | | X |
| 2 | Se observa una constante actualización de conocimientos a los docentes para la mejora de interacciones en la clase. | | | | | X |
| 3 | Observa que los docentes transmiten con facilidad sus conocimientos durante el tiempo determinado para cada asignatura y temas. | | | | | X |
| 4 | Los docentes cumplen con su horario de clase. | | | | X | |
| 5 | Los docentes entregan al inicio de cada semestre el sílabo asignado a cada materia. | | | | | X |

| | | | | | | | |
|------------------------------|---|--|--|--|--|--|---|
| 6 | Los docentes cumplen con el desarrollo completo de los temas de cada materia acorde al sílabo. | | | | | | X |
| Dimensión 2: Eficacia | | | | | | | |
| 7 | Los docentes demuestran eficacia al explicar los conceptos de cada tema correspondientes a su asignatura. | | | | | | X |
| 8 | Es adecuada la planificación de clases de los docentes | | | | | | X |
| 9 | Es adecuado y riguroso el ritmo que emplean los docentes al explicar cada tema. | | | | | | X |
| 10 | Es alta la preocupación de los docentes para innovar o renovar los contenidos, contextos o métodos de aprendizaje enseñanza | | | | | | X |
| 11 | Los criterios y procedimientos de evaluación empleados por los docentes son adecuados y justos. | | | | | | X |
| 12 | La estructura de las evaluaciones se ajusta a los temas y contenidos explicados durante todo el semestre. | | | | | | X |
| 13 | Las clases prácticas desarrolladas son complemento de los contextos teóricos de cada materia. | | | | | | X |
| Dimensión 3: Equidad | | | | | | | |
| 14 | Los docentes reflejan respecto e igualdad frente a sus estudiantes. | | | | | | X |
| 15 | Es correcta la manera de responder de los docentes durante cada asignatura hacia sus estudiantes. | | | | | | X |
| 16 | Los docentes se preocupan por enseñar y motivar a sus estudiantes de manera igualitaria y acorde a sus necesidades. | | | | | | X |

| | | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|---|
| 17 | Es notable el esfuerzo de los docentes por dar solución a las dificultades de sus estudiantes sin preferencia alguna. | | | | | X |
| 18 | Es imparcial el cumplimiento de obligaciones que exigen los docentes a sus estudiantes | | | | | X |
| 19 | Los materiales didácticos empleados por los docentes permiten la comprensión de contenido de cada materia. | | | | | X |
| 20 | Los docentes integran casos prácticos o de estudio para fundamentar y fortalecer sus explicaciones. | | | | | X |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El cuestionario cumple con la pertinencia, claridad y relevancia para ser aplicado

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable (X)** **Aplicable después de corregir()**

No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador: SAAVEDRA ALAVA DANIELA ANGELA

C.I:0901737544

Especialidad del validador: MAGISTER EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Guayaquil, 25 de mayo del 2023

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del experto informante

Quito, 19/05/2023

CERTIFICADO DE REGISTRO DE TÍTULO

La Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación, SENESCYT, certifica que SAAVEDRA ALAVA DANIELA ANGELA, con documento de identificación número 0917390171, registra en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador (SNIESE), la siguiente información:

Nombre: SAAVEDRA ALAVA DANIELA ANGELA
Número de documento de identificación: 0917390171
Nacionalidad: Ecuador
Género: FEMENINO

Título(s) de cuarto nivel o posgrado

| | |
|--------------------------|--|
| Número de registro | 1077-2020-2245882 |
| Institución de origen | UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ECOTEC |
| Institución que reconoce | |
| Título | MAGISTER EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO |
| Tipo | Nacional |
| Fecha de registro | 2020-12-17 |

Anexo 8. Oficio de solicitud de permiso para realización del estudio.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



Lima, 19 de junio de 2023

Carta P. 0527-2023-UCV-EPG-SP

MAGISTER
GERMANIA VARGAS
DIRECTORA DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA
UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **GALINDO CUENCA LESLY DIANA**, identificado(a) con DNI/CE N° 0922169206 y código de matrícula N° 7002712268; estudiante del programa de MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA en modalidad semipresencial del semestre 2023-I quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO(A), se encuentra desarrollando el trabajo de investigación (tesis) titulado:

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CALIDAD EDUCATIVA EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE UNA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL, 2023

En este sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso a nuestro(a) estudiante, a fin que pueda obtener información en la institución que usted representa, siendo nuestro(a) estudiante quien asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de concluir con el desarrollo del trabajo de investigación (tesis).

Agradeciendo la atención que brinde al presente documento, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,

MBA. Ruth Angélica Chicana Becerra

Coordinadora General de Programas de Posgrado Semipresenciales
Universidad César Vallejo

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

Anexo 9. Consentimiento informado

Consentimiento informado

El propósito de esta ficha de consentimiento es dar una explicación clara a los participantes de esta investigación, así como de su rol de participante.

La presente investigación es conducida por Lesly Diana Galindo Cuenca, estudiante de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo. El objetivo de esta investigación es determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y calidad educativa de los estudiantes de enfermería de una universidad de Guayaquil, 2023.

Si Ud. accede a participar de este estudio se le pedirá responder dos cuestionarios de la variable inteligencia emocional y calidad educativa. Esto tomará aproximadamente 5 minutos de su tiempo. La participación de este estudio es estrictamente voluntaria y confidencial siendo los resultados codificados mediante un número de identificación por lo que serán de forma anónima. Por último, solo será utilizada para los propósitos de esta investigación, una vez transcritas las respuestas, los cuestionarios se destruirá. Si tiene alguna duda de la investigación puede hacer las preguntas que requiera en cualquier momento durante su participación. Igualmente puede dejar de responder el cuestionario sin que esto le perjudique.

De tener preguntas sobre su participación en este estudio puede contactar a Lesly Diana Galindo Cuenca, al teléfono 0990948782 o al correo lesdigal@outlook.com
Agradecida desde ya por su valioso aporte.

Atentamente,

Lesly Galindo

Yo _____, acepto y preciso haber sido informado/a respecto al propósito del estudio y sobre los aspectos relacionados con la investigación.

Acepto mi participación en la investigación científica referida a la Inteligencia emocional y calidad educativa de una universidad de Guayaquil, 2023

Firma y nombre del participante

Anexo. 10 Autorización para la recolección de datos

Autorización para la recolección de datos

Por medio del presente pongo en su conocimiento que deseo desarrollar una investigación titulada inteligencia emocional y calidad educativa de los estudiantes de enfermería de una universidad de Guayaquil, 2023, motivo por el cual deseo realizar el estudio en la Universidad de Guayaquil en la facultad de ciencias médicas, carrera de enfermería.

Para la recolección de los datos, aplicaremos dos cuestionarios sencillos, donde se respeta los derechos de los estudiantes universitarios, respecto a su confidencialidad y anonimato. Asimismo, contaremos con el consentimiento informado de los participantes del estudio. Consideramos que esto es una excelente oportunidad para que la carrera de enfermería conozca datos relevantes sobre la inteligencia emocional y la calidad educativa de los estudiantes de enfermería, y que sirva para implementar una adecuada gestión de la inteligencia emocional en cada uno de los estudiantes universitarios, y así alcanzar una excelente calidad educativa.

Agradezco su atención y contribución para alcanzar nuestros objetivos.

Atentamente,



Lcd. Lesly Galindo Cuenca

Lcda. Germania Vargas, directora de la carrera de enfermería, si acepta que se realice el estudio en la facultad de enfermería, por favor firme mi petición.
Gracias

Fecha: 10/07/2023


Directora



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MORAN REQUENA JUAN JOSE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Inteligencia emocional y calidad educativa en estudiantes de enfermería de una universidad de Guayaquil, 2023", cuyo autor es GALINDO CUENCA LESLY DIANA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 01 de Agosto del 2023

| Apellidos y Nombres del Asesor: | Firma |
|--|--|
| MORAN REQUENA JUAN JOSE DNI: 20045894 ORCID: 0009-0007-1597-2266 | Firmado electrónicamente por: JMORANRE el 09-08- 2023 23:17:34 |

Código documento Trilce: TRI - 0632575