



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**MODELO DE UN SISTEMA BASADO EN BUSINESS INTELLIGENCE
(DATAMART) PARA MEJORAR LA TOMA DE DECISIONES EN LA
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE MEDICAMENTOS DE LA DIRECCIÓN
SUBREGIONAL DE SALUD DE CUTERVO 2015.**

PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER

EN GESTION PÚBLICA

AUTOR

Br. JHONNY ALEX HERRERA FLORES

ASESOR

MG. HUGO ENRIQUE HUIMAN TARRILLO

CHICLAYO – PERÚ

2015

DEDICATORIA.

A DIOS, nuestro creador porque siempre ilumina mi camino y me ha llenado de mucha dicha todos los días de mi vida

A mis padres, hermanos y amigos porque siempre me dan ánimo para lograr mis objetivos y por ayudarme en todo momento a ser cada día mejor persona y mejor profesional

A mi tía Marina Esther Flores Tello, quien se fue partiendo a la eternidad tempranamente, sé que desde ahí está protegiéndonos a toda la familia

EL AUTOR

AGRADECIMIENTO.

A la Universidad César Vallejo por brindarnos la oportunidad de enriquecer mis conocimientos los que serán volcados a transformar los procesos administrativos dentro de las instituciones, lo que se reflejará en una mejora calidad de atención de nuestros ciudadanos de la región

A los docentes de la Universidad César Vallejo por habernos motivado durante el proceso de aprendizaje y durante el desarrollo de la tesis

EL AUTOR

PRESENTACIÓN.

Señores Miembros del Jurado:

Presenta la tesis titulada “MODELO DE UN SISTEMA BASADO EN BUSINESS INTELLIGENCE (DATAMART) PARA MEJORAR LA TOMA DE DECISIONES EN LA DIRECCIÓN EJECUTIVA DE MEDICAMENTOS DE LA DIRECCIÓN SUBREGIONAL DE SALUD DE CUTERVO 2015”, Con la finalidad de Proponer un modelo de sistema basado en Business Intelligence (DATAMART) que permita mejorar la toma de decisiones en la Dirección Ejecutiva de Medicamentos de la Dirección Subregional de Salud de Cutervo, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el grado académico de Magister en Gestión Pública

Esperando que el presente trabajo de investigación constituya un aporte, que se aplique la propuesta y se compare la calidad de gestión con otras entidades y poder demostrar el uso efectivo de la información para la toma de decisiones

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación

EL AUTOR

ÍNDICE.

DEDICATORIA.....	II
AGRADECIMIENTO.....	III
PRESENTACIÓN.....	IV
ÍNDICE.....	V
RESUMEN.....	VII
ABSTRACT.....	VIII
INTRODUCCIÓN.....	IX
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	11
1.1. Planteamiento del Problema.....	11
1.2. Formulación del Problema.....	13
1.3. Justificación.....	13
1.4. Antecedentes.....	14
1.5. Objetivos.....	16
II. MARCO TEÓRICO.....	17
2.1. Marco Teórico.....	17
2.2. Marco Conceptual.....	43
III. MARCO METODOLÓGICO.....	49
3.1. Hipótesis.....	49
3.2. Variables.....	49
3.3. Metodología.....	51
3.4. Población y Muestra.....	52
3.5. Métodos de investigación.....	52
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	53

3.7. Métodos de análisis de datos	54
IV. RESULTADOS.....	56
4.1. Descripción.....	56
4.2. Descripción de los resultados.....	56
4.3. Discusión de los resultados.....	62
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	56
CONCLUSIONES.....	65
SUGERENCIAS.....	66
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.	68
ANEXOS.....	71

RESUMEN.

El propósito de la presente investigación es obtener información que describa la problemática de la variable “Toma de Decisiones” e identifique las posibles soluciones mediante la propuesta de un **MODELO DE SISTEMA BASADO EN BUSINESS INTELLIGENCE (DATAMART)** el que proporcionara los reportes y herramientas analíticas necesarias para la toma de decisiones acertadas de los trabajadores y funcionarios de la Dirección Ejecutiva de Medicamentos de la Dirección Sub Regional de Salud de Cutervo, mejorando considerablemente la aceptación de la gestión y reduciendo la demora en la generación de reportes. La muestra del presente estudio está compuesta por 10 trabajadores administrativos. Para lograr los objetivos descritos se procedió a la aplicación del instrumento diseñado para la recolección de los datos, el que está conformado por una encuesta con 5 preguntas clave para la identificación de la problemática. Dentro de los resultados obtenidos se encontró que no existe herramienta que proporcione reportes gerenciales y que es de necesidad contar con información relevante para la toma de decisiones además todos los encuestados coinciden en la necesidad por contar con una herramienta informática capaz de proporcionar este tipo de reportes. Por tanto, los resultados del presente estudio ayudarán a mejorar la gestión administrativa en la Dirección Ejecutiva de Medicamentos de la Dirección Subregional de Salud de Cutervo que se verá reflejado en la mejora considerable en la atención y proyección de medicamentos destinados para la atención de los establecimientos de salud pertenecientes a esta jurisdicción.

PALABRAS CLAVE

Inteligencia de negocios, data mart y toma de decisiones

ABSTRACT.

The purpose of the present investigation is to obtain information which describes the problems of the variable "Taking decisions" and identify the possible solutions from a model of proposition showed from a MODEL OF SYSTEM BASED IN BUSSINES INTELLIGENCE (DATAMART) which will propose reports and analytic tools needed for our taking decisions in order to get truth decisions of the workers and officials from the Executive Direction of Medicine from Direction Sub Regional de Salud de Cutervo, improving considerably by the acceptance management and reducing the delay with the reports. The sample of the present study is composed by ten administrative workers. To get the described objectives, we proceeded to the implementation of the designed instrument. Designed for the data collection which consists of a survey with five key questions. To identify the problematic. Inside the gotten results. We found that it does not exist a informatic tool which let us management reports and we get the necessity of taking account relevant information for decision-making. In addition all respondents agree that we must have a computer tool because of the necessity taking account this kind of reports. So that, he results of the present study will help to improve in executive administrative management of medicine from Dirección Subregional de Salud de Cutervo. Which will see improving atención and projection for of medicines intended which belong this jurisdiction

KEY WORDS

Business intelligence, data mart and decision making