



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
PSICOLOGÍA**

**Actitudes hacia el Covid-19 como predictores del cansancio
emocional en universitarios de un centro superior de la ciudad de
Chiclayo**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor En Psicología**

AUTOR:

Alfaro Bustamante, Oscar Ivan (orcid.org/0000-0002-0235-4019)

ASESORES:

Dr. Vicuña Peri, Luis Alberto (orcid.org/0000-0002-2330-9583)

Dr. Rodriguez Vega, Juan Luis (orcid.org/0000-0002-2639-7339)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

TRUJILLO – PERÚ

2024

DEDICATORIA

Este trabajo lo dedico a mi madre quien desde el cielo vela cada paso que doy en mi vida y siempre la llevo presente esperando vea desde arriba este logro que ha sido producto del esfuerzo. Además, dedico a mi familia este apartado ya que para lograrlo se ha sacrificado 3 años en los que me he alejado de ellos.

AGRADECIMIENTO

Agradecer principalmente a Dios, quien ha sido el escultor de mi vida y logros. Por otro lado, a mi familia quien siempre me ha motivado a seguir cada día buscando el crecimiento personal y profesional. Además, el apoyo incondicional de colegas y amigos quienes con sus palabras día a día han hecho posible llegar donde estoy.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN PSICOLOGÍA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VICUÑA PERI LUIS ALBERTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Actitudes hacia el Covid-19 como predictores del cansancio emocional en universitarios de un centro superior de la ciudad de Chiclayo", cuyo autor es ALFARO BUSTAMANTE OSCAR IVAN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 20 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VICUÑA PERI LUIS ALBERTO DNI: 06243223 ORCID: 0000-0002-2330-9583	Firmado electrónicamente por: LAVICUNAV el 20- 12-2023 21:23:00

Código documento Trilce: TRI - 0703661



DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN PSICOLOGÍA

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ALFARO BUSTAMANTE OSCAR IVAN estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Actitudes hacia el Covid-19 como predictores del cansancio emocional en universitarios de un centro superior de la ciudad de Chiclayo", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
OSCAR IVAN ALFARO BUSTAMANTE DNI: 45628715 ORCID: 0000-0002-0235-4019	Firmado electrónicamente por: ABUSTAMANTEOI el 20-12-2023 16:55:52

Código documento Trilce: TRI - 0703673

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Variables y operacionalización.....	17
3.3. Población, muestra y muestreo.....	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	18
3.5. Procedimientos	20
3.6. Métodos de análisis de datos.....	21
3.7. Aspectos éticos	21
III. RESULTADOS.....	23
IV. DISCUSIÓN	30
VI. CONCLUSIONES	39
VII. RECOMENDACIONES.....	40
VIII.PROPUESTA.....	41
REFERENCIAS.....	43
ANEXOS	54

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	<i>Análisis descriptivo de las características de la muestra.....</i>	23
Tabla 2	<i>Análisis descriptivo del nivel de cansancio emocional alcanzado en estudiantes universitarios de una institución de educación superior de Chiclayo.....</i>	24
Tabla 3	<i>Análisis descriptivo de la actitud general hacia la pandemia COVID 19 alcanzado en estudiantes universitarios de una institución de educación superior de Chiclayo.....</i>	25
Tabla 4	<i>Análisis descriptivo de las dimensiones de las actitudes hacia la pandemia COVID 19 alcanzado en estudiantes universitarios de una institución de educación superior de Chiclayo.....</i>	25
Tabla 5	<i>Análisis de normalidad de las variables de estudio.....</i>	26
Tabla 6	<i>Análisis de regresión lineal para las variables cansancio emocional y la actitud hacia la pandemia COVID 19.....</i>	27
Tabla 7	<i>Análisis de regresión lineal para la variable cansancio emocional y la dimensión Emotiva - Afectivo de la actitud hacia la pandemia COVID 19.....</i>	27
Tabla 8	<i>Análisis de regresión lineal para la variable cansancio emocional y la dimensión Comportamental de la actitud hacia la pandemia COVID 19.....</i>	28
Tabla 9	<i>Análisis de regresión lineal para la variable cansancio emocional y la dimensión Cognitivo de la actitud hacia la pandemia COVID.....</i>	29

RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue determinar en qué medida las actitudes hacia el COVID 19 predicen el cansancio emocional en estudiantes universitarios, trabajando para ello bajo un diseño metodológico no experimental, de nivel correlacional – explicativo. Para llevar a cabo el estudio se contó con la participación de 297 estudiantes universitarios de la ciudad de Chiclayo a los cuales se les aplicó una escala de actitudes hacia la pandemia COVID 19 y una escala de cansancio emocional, ambos instrumentos con propiedades psicométricas adecuadas para su uso. Los resultados nos han permitido evidenciar que las actitudes hacia el COVID 19 predicen en un 4.1 % el cansancio emocional con un efecto pequeño. Por otro lado, se encontró además que la dimensión Emotivo – Afectivo predice en un 8.8% el cansancio emocional, siendo la dimensión con mayor efecto sobre la variable dependiente. En conclusión, podemos afirmar que en cierto grado las actitudes hacia el COVID 19 predicen en un margen pequeño el cansancio emocional y es a través de la dimensión emotiva afectiva que al generar emociones negativas hacia el COVID 19 conlleva a una sensación de cansancio y agotamiento emocional elevado en cierta medida en los estudiantes universitarios.

Palabras clave: Actitudes hacia el COVID 19, cansancio emocional, estudiantes

ABSTRACT

The objective of this research was to determine to what extent attitudes towards COVID 19 predict emotional exhaustion in university students, working to do so under a non-experimental methodological design, at a correlational - explanatory level. To carry out the study, 297 university students from the city of Chiclayo participated, to whom a scale of attitudes towards the COVID 19 pandemic and an emotional fatigue scale were applied, both instruments with psychometric properties suitable for their use. use. The results have allowed us to show that attitudes towards COVID 19 predict emotional fatigue by 4.1% with a moderate effect. On the other hand, it was also found that the Emotive – Affective dimension predicts emotional exhaustion by 8.8%, being the dimension with the greatest effect on the dependent variable. In conclusion, we can affirm that to a certain extent attitudes towards COVID 19 predict emotional fatigue to a moderate extent and it is through the emotional-affective dimension that by generating negative emotions towards COVID 19 it leads to a feeling of tiredness and emotional exhaustion. to a certain extent in the university student.

Keywords: Attitudes towards COVID 19, emotional exhaustion, students