



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Adicción a internet y habilidades sociales en estudiantes de  
secundaria de la institución educativa Internacional Elim de  
Villa El Salvador - 2017.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Educación

**AUTOR:**

Br. Deivid Salvador Romo Silva

**ASESOR:**

Mgtr. Luis Benites Morales

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Atención integral del infante, niño y adolescente

LIMA – PERÚ

2018

**Página del jurado**

---

Dr. Angel Salvatierra Melgar

**Presidente**

---

Dra. Luzmila Garro Aburto

**Secretario**

---

Mg. Luis Alfredo Benites Morales

**Vocal**

## **Dedicatoria**

Primero a nuestro Creador, que por su infinita misericordia me ha permitido lograr este paso más en mi carrera profesional.

A mis padres y a mi hermano Andres, por su apoyo en todos estos años, quienes me impulsan a ser mejor cada día.

A mis hermanos en la fe y compañeros de trabajo de la familia Elim de Villa El Salvador, y a mi hermano Luis Delgado que con su experiencia en investigación me orientó hasta el último.

Y a mis estudiantes con quienes hemos pasado inolvidables experiencias haciendo ciencia, y reconociendo que ella viene de Dios.

### **Agradecimiento**

Primero a Dios, quien ha sido mi ayuda en los momentos más difíciles de mi vida.

Al Rector de la Universidad César Vallejo, Ing. César Acuña, por su actitud positiva frente a la vida.

Y a todos nuestros profesores de Maestría por el apoyo, orientación y dedicación para cumplir con este objetivo.

## Declaración de Autenticidad

Yo, Br. Deivid Salvador Romo Silva, identificada con DNI N° 45847822, estudiante del Programa de Maestría de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Adicción a internet y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador - 2017”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir no ha sido publicada ni presentado anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que haya sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena); falsificación (representar falsamente las ideas de otro, así mismo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 15 de octubre del 2017.

---

Br. Deivid Salvador Romo Silva

DNI: N° 45847822

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

El presente estudio de investigación titulado “Adicción a internet y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador - 2017”, tiene la finalidad de determinar la relación entre las habilidades sociales y la adicción a internet en los estudiantes de nivel secundaria de la institución educativa ya mencionada.

Al poner a su consideración este trabajo cumplo con lo exigido por las normas y reglamentos de la Universidad y la SUNEDU para optar el grado de Maestro en Educación.

Esta investigación es un trabajo desarrollado en el contexto de educación a nivel secundaria, y surge la necesidad de determinar si la adicción a internet guarda alguna relación significativa con las habilidades sociales de los estudiantes.

La investigación consta de 7 capítulos estructuralmente interrelacionados en forma secuencial determinados por la Universidad César Vallejo en su reglamento, como son:

Capítulo I: Introducción, Capítulo II: Método, Capítulo III: Resultados, Capítulo IV: Discusión, Capítulo V: Conclusiones, Capítulo VI: Recomendaciones, Capítulo VII: Referencias bibliográficas, y Anexos.

Espero Señores miembros del Jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

**El autor**

## ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
<b>CARÁTULA</b>	
<b>PÁGINAS PRELIMINARES</b>	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xii
Resumen	xiv
Abstract	xv
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>16</b>
1. Antecedentes	21
2. Fundamentación teórica, científica y humanística	28
3. Justificación	59
4. Problema	61
5. Hipótesis	62
6. Objetivos	63
<b>II. MÉTODO</b>	<b>65</b>
1. Variables	66
2. Operacionalización de la variables	66
3. Metodología	68
4. Tipo de estudio	69
5. Diseño de investigación	69
6. Población y muestra	70
7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	72
8. Método de análisis de datos	74
9. Aspectos éticos	76

<b>III. RESULTADOS</b>	77
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	102
<b>V. CONCLUSIONES</b>	106
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	108
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	111
<b>VIII. ANEXO</b>	122



## Índice de Tablas

	Pág.	
Tabla 1	Modalidades de adicción a internet	39
Tabla 2	Factores de riesgo de adicción a internet	43
Tabla 3	Consecuencias de la adicción a internet	44
Tabla 4	Orígenes históricos de las habilidades sociales y evolución en el siglo XX	46
Tabla 5	Clases de habilidades sociales según Goldstein	55
Tabla 6	Operacionalización de la variable Habilidades Sociales	67
Tabla 7	Operacionalización de la variable Adicción a Internet	68
Tabla 8	Población de la Institución Educativa Internacional Elim de Villa El Salvador	71
Tabla 9	Resultados de la confiabilidad de la Escala de Adicción a Internet de Lima	75
Tabla 10	Resultado de la confiabilidad la Lista de Evaluación de Habilidades Sociales	75
Tabla 11	Resultados de la validez de los instrumentos de investigación	76
Tabla 12	Distribución de frecuencia de la variable adicción al internet en estudiantes de secundaria de la I.E. Internacional Elim de Villa El Salvador - 2017.	78
Tabla 13	Distribución de frecuencia de la dimensión características sintomatológicas en estudiantes de secundaria de la I.E. Internacional Elim de Villa El Salvador - 2017.	79
Tabla 14	Distribución de frecuencia de la dimensión características disfuncionales en estudiantes de secundaria de la I.E. Internacional Elim de Villa El Salvador - 2017.	80
Tabla 15	Distribución de frecuencia de la variable habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la I.E. Internacional Elim de Villa El Salvador - 2017.	81

Tabla 16	Distribución de frecuencia de las habilidades relacionadas a la asertividad en estudiantes de secundaria de la I.E. Internacional Elim de Villa El Salvador - 2017.	82
Tabla 17	Distribución de frecuencia de las habilidades comunicativas en estudiantes de secundaria de la I.E. Internacional Elim de Villa El Salvador - 2017.	83
Tabla 18	Distribución de frecuencia de habilidades relacionadas a la autoestima en estudiantes de secundaria de la I.E. Internacional Elim de Villa El Salvador - 2017.	84
Tabla 19	Distribución de frecuencia de las habilidades relacionadas a la toma de decisiones en estudiantes de secundaria de la I.E. Internacional Elim de Villa El Salvador - 2017.	85
Tabla 20	Escala de adicción al internet y categoría de habilidades sociales	86
Tabla 21	Escala de adicción al internet y habilidades relacionadas a la asertividad	88
Tabla 22	Escala de adicción al internet y habilidades comunicativas	89
Tabla 23	Escala de adicción al internet y habilidades relacionadas a la autoestima	91
Tabla 24	Escala de adicción al internet y habilidades relacionadas a la toma de decisiones	92
Tabla 25	Pruebas de normalidad de las variables de estudios y sus dimensiones	94
Tabla 26	Grado de correlación y nivel de significación entre la adicción a Internet y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador – 2017.	96
Tabla 27	Grado de correlación y nivel de significación entre la adicción a internet y las habilidades relacionadas a la asertividad en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador – 2017.	97

Tabla 28	Grado de correlación y nivel de significación entre la adicción a internet y las habilidades comunicativas en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador – 2017.	98
Tabla 29	Grado de correlación y nivel de significación entre la adicción a internet y las habilidades relacionadas a la autoestima en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador – 2017.	99
Tabla 30	Grado de correlación y nivel de significación entre la adicción a internet y las habilidades relacionadas a la toma de decisiones en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador – 2017.	101

## Índice de Figuras

		Pág.
Figura 1	Diseño de la investigación	70
Figura 2	Diseño de la investigación con relación a la muestra	70
Figura 3	Adicción a internet en estudiantes de secundaria de la I.E. Internacional Elim de Villa El Salvador - 2017.	78
Figura 4	Adicción a internet según características sintomatológicas en estudiantes de secundaria de la I.E. Internacional Elim de Villa El Salvador - 2017.	79
Figura 5	Adicción al internet según características disfuncionales en estudiantes de secundaria de la I.E. Internacional Elim de Villa El Salvador - 2017.	80
Figura 6	Habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la I.E. Internacional Elim de Villa El Salvador - 2017.	81
Figura 7	Habilidades relacionadas a la asertividad en estudiantes de secundaria de la I.E. Internacional Elim de Villa El Salvador - 2017.	82
Figura 8	Habilidades comunicativas en estudiantes de secundaria de la I.E. Internacional Elim de Villa El Salvador - 2017.	83
Figura 9	Habilidades relacionadas a la autoestima en estudiantes de secundaria de la I.E. Internacional Elim de Villa El Salvador - 2017.	84
Figura 10	Habilidades relacionadas a la toma de decisiones en estudiantes de secundaria de la I.E. Internacional Elim de Villa El Salvador - 2017.	85
Figura 11	Escala de adicción al internet y categoría de habilidades sociales	87
Figura 12	Escala de adicción al internet y habilidades relacionadas a la asertividad	88
Figura 13	Escala de adicción al internet y habilidades comunicativas	90

Figura 14	Escala de adicción al internet y habilidades relacionadas a la autoestima	91
Figura 15	Escala de adicción al internet y habilidades relacionadas a la toma de decisiones	93

## Resumen

El estudio tuvo como propósito principal encontrar la relación que existe entre la adicción a internet y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador – 2017. El estudio fue de tipo no experimental y transversal, el diseño fue correlacional, apoyándose en el método hipotético deductivo. La población de estudio estuvo constituida por estudiantes de 1ro a 5to de secundaria, con una población de 250, siendo la muestra de tipo censal. Para la recopilación de datos se utilizó los siguientes instrumentos: para la primera variable se utilizó la Lista de Evaluación de Habilidades Sociales elaborado por el Instituto Especializado de Salud Mental “Honorio Delgado – Hideyo Noguchi” (2005), y para la segunda variable se utilizó la Escala de Adicción a Internet de Lima (EAIL) de Lam *et al.* (2011). Ambos instrumentos fueron sometidos al juicio de evaluación por expertos. La principal conclusión es que existe una relación inversa  $Rho = - 0.313$  entre la adicción a internet y las habilidades sociales la cual es débil pero significativa. Es decir, a mayor prevalencia de adicción a internet, menor desarrollo de habilidades sociales.

**Palabras clave:** *Habilidades sociales, adicción a internet, adolescentes.*

## Abstract

The main purpose of the study was to find the relationship between internet addiction and social skills in high school students of the Internacional Elim School of Villa El Salvador – 2017. The study was non-experimental and transversal, the design was correlational, based on the hypothetical deductive method. The study was non-experimental and cross-sectional, the design was correlational, based on the hypothetical deductive method. The study population consisted of students from 1st to 5th high school, in total 250 students, being the sample of census type. The following instruments were used for the data collection: the first variable was used the Lima Internet Addiction Scale (EAIL) by Lam *et al.* (2011) and the second variable was used the Social Skills Assessment List produced by the Honorio Delgado – Hideyo Noguchi (2005). Both instruments were submitted to expert judgment. The main conclusion is that there is an inverse relationship  $Rho = - 0.313$  between internet addiction and social skills which is weak but significant. That is, the higher prevalence of Internet addiction, the lower development of social skills.

**Key words:** *Social skills, internet addiction, school teenagers*

## **I. Introducción**



En estos últimos tiempos, al inicio del siglo XXI ha comenzado a nivel mundial una gran revolución de las tecnologías de la información (TIC), mediante diversos soportes tecnológicos modernos como laptops, tabletas, teléfonos móviles “inteligentes”, consolas de juego interactivo, entre otros; todos ellos conectados a internet. Toda esta situación ha conllevado a que la sociedad actual esté más comunicada a distancia, venciendo las barreras geográficas y temporales.

Todos estos aparatos electrónicos de última generación logran este impacto, ya que, todos tienen un punto en común que es el internet, por medio del cual logra establecer conexiones a nivel local e intercontinental permitiendo así un mundo más globalizado. Este medio masivo está jugando un papel muy importante en la sociedad porque ofrece beneficios como el comercio electrónico, banca *online*, correo electrónico, búsqueda de información, y entre otras actividades de ocio como los juegos interactivos y socialización en tiempo real.

Frente a este panorama, donde en principio nació con expectativas positivas para el avance del desarrollo humano, también se está avizorando el lado opuesto de la moneda. Muchas investigaciones científicas están corroborando los efectos negativos del excesivo uso de internet en las personas, siendo las principales víctimas los jóvenes y niños, y sobre todo en aquellos que tiene bajos niveles de habilidades sociales.

A nivel mundial, un grupo de investigadores en EE.UU. de la Universidad de Maryland, realizó un estudio sobre el grado de adicción en 200 estudiantes, y como resultado muchos de ellos mostraron signos de abstinencia y ansiedad, al no permitirles tener contacto con ningún tipo de medio de comunicación que tenga acceso a Internet durante 24 horas (El Comercio, 2010, párr. 2).

Se desprende, por tanto, que estas nuevas generaciones de jóvenes que tienen contacto con las TIC e Internet, está ocurriendo un incremento de dependencia que genera estados psicológicos que afectan su comportamiento

cuando no están conectados. Pero al mismo tiempo, esta prevalencia de adicción aumentó sobre todo en aquellos que no tuvieron la capacidad de proponer otras alternativas, como el reemplazar el contacto virtual por el real, o actividades de recreación u ocio que mitiguen la ansiedad de no tener acceso a internet.

Esto implicaría que, si dentro de este grupo de estudiantes universitarios se encuentran personas con habilidades sociales muy pobres, tendrían mayor riesgo a generarse una adicción a internet, ya que, al no tener dichas habilidades para la vida real, las superan usando una ventana que las mantiene en el anonimato y les brinda seguridad ante los demás. En otras palabras, las personas de por sí con bajas habilidades sociales consideran como una prioridad mayor su vida online, que las relaciones interpersonales offline, ya que les ofrece grandes ventajas para no exponerse ante los demás.

No obstante, el caso de cómo se relacionan estas variables, la dependencia desmesurada del internet y las habilidades sociales, puede también girar en otra dirección como señala Echeburúa y De Corral (2010) quienes apuntan a que el abuso de Internet, en especial en relación a las redes sociales, puede ocasionar una disminución de habilidades sociales como en la interacción de dos personas (que no necesariamente en un inicio tengan habilidades sociales bajas), puesto que tal habilidad se forja con la práctica en la vida real y se va optimizando; mas el abuso de las redes genera por el contrario un analfabetismo relacional, y facilita la creación de relaciones ficticias (p. 95).

Es un hecho natural que, al no tener estos dispositivos al alcance, genere este tipo de situaciones psicológicas adversas en los jóvenes, ya que, entre ellos y la tecnología se ha formado un estrecho vínculo, y al distanciarlos provoca estas reacciones. Los jóvenes han adoptado como parte de su vida estas herramientas para el desarrollo de sus actividades, ya sea en lo académico, laboral, y social. Todo ello ha sido de gran beneficio y de posibilidades inimaginables para estas generaciones, las cuales no disfrutaron las del pasado. Por ello, no sería extraño

entender que exista un grado de dependencia en los jóvenes. Sin embargo, concebir la idea que el hombre sea un ser enteramente dependiente de estos dispositivos y la internet, tiene consecuencias psicológicas que afectan las habilidades cognitivas como el bajo rendimiento; también consecuencias sociales como los trastornos de conducta; e incluso a nivel fisiológico como la obesidad producto del sedentarismo (Echeburúa y De Corral, 2010, p. 93).

A nivel de América Latina, la psicóloga Ana María Cardona Jaramillo, directora de programas de la especialización en Psicología Educativa de la Universidad de la Sabana, Colombia, expresó que “claramente existe la posibilidad de generar una adicción al uso de esta tecnología, especialmente frente al hecho de estar siempre conectados”, refiriéndose al uso excesivo del celular y conectados a Internet (El Comercio, 2014, párr. 3). Además, agregó que este uso excesivo puede provocar un efecto psicológico que es el trastorno de adicción a Internet, más conocido como IAD (*Internet Addiction Disorder*), y además puede propiciar una degeneración en la constitución de la materia blanca en las regiones cerebrales, zonas en las cuales específicamente se procesan las emociones, la atención, la toma de decisiones, y entre otras actividades cognitivas (El Comercio, 2014, párr. 4).

En la misma publicación del diario menciona que en un informe de la operadora británica *Sky Broadband* constató los efectos del IAD, al revelar que un 51% de sus 2 mil usuarios encuestados afirmó padecer ansiedad, tristeza y enfado al no poder tener acceso a sus correos o al no poder ingresar a sus redes sociales debido a problemas técnicos. Este mismo estudio concluye que al haberles quitado el acceso a Internet tan solo durante 24 horas pudo producir un impacto psicológico negativo en sus usuarios, generando la sensación de adicción, ansiedad, angustia, y lo más preocupante en muchos casos, la falta de iniciativa para proponer otros pasatiempos (El Comercio, 2014, párr. 5).

Ante todo ello, podemos constatar que el excesivo uso de internet está causando una dependencia que repercute en graves consecuencias a nivel físico,

mental, y sobre todo en las habilidades blandas, muy importantes para el desarrollo personal y la interacción con los demás. Pues como menciona el reporte muchos de los usuarios de la compañía no tuvieron la capacidad de tomar decisiones, o proponer soluciones, o adoptar otras alternativas que permitan el libre desarrollo de sus actividades. Por lo contrario, se vieron inhabilitados y dependientes de la tecnología y del acceso a internet.

En el ámbito nacional, en un estudio realizado por la Fundación Mapfre, la empresa Prevensis y el Instituto de Opinión Pública de la Universidad Católica, en la que participaron 796 estudiantes entre 13 y 17 años de colegios públicos y privados de Lima y Arequipa, obtuvieron como resultado que un 16.2% estaba en riesgo de desarrollar una conducta adictiva a internet (CAI). Y de ese porcentaje un 9.4% presenta ya una conducta adictiva a internet considerable, por lo tanto, de esta población en riesgo 1 de cada 10 adolescentes ya está en una etapa de adicción a internet avanzada en nuestro país (Prevensis, 2016, “Adolescentes en riesgo de CAI”, párr. 2).

Por otro lado, en cuanto a las habilidades sociales son un componente muy importante para el desarrollo de una persona al momento de interactuar con otras, pues el no saber relacionarse puede generar aislamientos, apatías, discusiones, peleas, violencia, etc. ya sea a nivel escolar, familiar, laboral y entre otras esferas sociales. Es por ello, que si hay debilidad en esta área podría conllevar a problemas de diversa índole, e incluso a nivel fisiológico a largo plazo. Así lo afirma Betina (2011) que los déficits en habilidades sociales pueden incidir en el desarrollo de trastornos psicopatológicos, y comportamientos disfuncionales en la esfera familiar y escolar, y esto se evidencia mayormente en la adolescencia y se agudizaría en la adultez (p. 161).

Por lo tanto, las habilidades sociales juegan un papel relevante como una de las herramientas para lograr una cultura de paz en la sociedad en general. Y esto es de suma urgencia aún más en nuestras escuelas, pues cada vez más se están

reportando casos de violencia escolar, pues así lo reporta el Minsa (2011, p. 11) en su encuesta a nivel nacional que un 38% de estudiantes de nivel secundaria fueron agredidos físicamente. Y por su parte, el organismo del Minedu que realiza estudios de casos de violencia escolar “Siseve” reportó 1328 casos a nivel nacional, de los cuales el 70% era entre escolares, mientras que a nivel de Lima se reportó 968 casos (El Comercio, 2014, párr. 3-4).

Asimismo, una de las problemáticas que se ha identificado en la institución educativa, en la cual se lleva a cabo la investigación, es que en varias oportunidades en las reuniones de padres de familia han manifestado una creciente preocupación con respecto al uso excesivo y muchas veces inadecuado del internet que hacen sus hijos. Y los profesores en relación a ello, han observado que muchos de estos alumnos en particular, que tienen acceso a Internet sin supervisión o control en casa, tienen ciertos problemas a la hora de socializarse. Casos como, no poder solucionar problemas o conflictos entre compañeros, llevándolos solo a solucionar a través de la agresividad verbal y en algunos casos, agresividad física, por lo tanto, poca empatía ante su prójimo. Otros efectos, como no poder comunicarse de manera apropiada o asertiva entre compañeros, y también demuestran una fascinación por el ahora, y poca preocupación por su vida futura.

En definitiva, si la adicción a Internet influye en el déficit de habilidades sociales, o si bien el bajo nivel de habilidades sociales puede llevar a desarrollar adicción a Internet, la dinámica de estas dos variables debe ser estudiada por las implicancias, consecuencias e impacto negativo que tienen en las personas, sobre todo en los jóvenes y niños que son la generación siguiente de nuestra sociedad.

## **1. Antecedentes**

A lo largo de estos últimos años se han realizado varias investigaciones que están orientadas a buscar a medir el impacto que tiene el Internet en los jóvenes, y encontrar alguna correlación con otros aspectos del desarrollo humano, entre ellas

las habilidades sociales. A continuación, se describen algunas investigaciones en forma breve y concisa.

### **1.1 Antecedentes internacionales**

Pérez (2013) en el trabajo de investigación titulado *Uso y abuso de tecnologías en adolescentes y su relación con algunas variables de personalidad, estilos de crianzas, consumo de alcohol, y autopercepción del estudiante*, tesis para obtener el grado de doctor en la Universidad de Burgos, España. Tuvo como objetivos describir las características más relevantes de los adolescentes escolarizados en relación al uso del móvil e internet. También detectar cuáles son los patrones de consumo abusivo de tecnología relacionada a su edad, sexo, rendimiento académico, autopercepción del estudiante, consumo de alcohol, la impulsividad y búsqueda de sensaciones, la crianza y disciplina familiar. Para ello la muestra estaba constituida por 634 estudiantes de 1ro a 4to de secundaria de cuatro instituciones educativas (dos públicas y dos privadas) de la Dirección Provincial de Educación de Burgos. Para analizar todas las variables se utilizaron los siguientes instrumentos, para el caso del aspecto familiar se empleó el inventario para hijos del comportamiento parental (Child's Report of Parent Behavior Inventory – CRPBI, 1965), adaptado por Samper, Cortés, Mestre, Nácher, y Tur (2006) de la facultad de Psicología de Valencia. Para el caso de la impulsividad se empleó el Cuestionario de impulsividad de Dickman (1990). También se empleó la Escala de Búsqueda de Sensaciones para niños y adolescentes EBS-J (1978) para describir que sensaciones les suscitan a los adolescentes. Y el Cuestionario de Uso de Internet y Telefonía Móvil elaborado por el mismo autor, el cual ayuda a medir el grado de uso de esta tecnología. Este estudio es de tipo correlacional, y se aplicó en un único intervalo de tiempo. Como conclusión, se determinó que un sector de la muestra (del 10% al 20%) ha contestado que el uso de TIC repercute negativamente en sus estudios de manera significativa. Además que se encontró que hay una relación significativa entre los índices de abuso de teléfono móvil e internet con la variable impulsividad disfuncional. Y por último las mujeres hacen mayor uso del teléfono móvil, consumen

más, les cuesta controlar su utilización y eso les genera conflictos con sus padres, a comparación de los varones.

En otro estudio realizado por González (2013) en el trabajo de investigación titulado *Uso de internet en los estudiantes de preparatoria N° 11*, tesis para optar el grado de maestría en la Universidad Autónomas de Nuevo León, tuvo como objetivo general determinar cómo es el uso de Internet por los estudiantes de nivel medio superior de la Preparatoria N° 11 del Municipio Cerralvo de Monterrey - México. Este estudio se realizó desde un enfoque cuantitativo, con diseño *ex post facto* y de corte transversal. Para ello, se aplicó a una población de 113 estudiantes (entre 14 a 18 años) una escala de Likert denominada Escala de Uso de Internet (creación del autor, 2013), cuya confiabilidad y consistencia interna es aceptable según el coeficiente Alpha de Cronbach que se aplicó y por evaluación de jueces expertos. Como resultado se halló que hay una falta de orientación en cuanto al tiempo de uso de la Red para actividades escolares lo cual es menor, en cambio es mayor el tiempo dedicado a las actividades de entretenimiento y socialización, y finalmente hay carencia de criterios para la búsqueda de información documental para sus tareas de investigación.

Por otra parte, Tipantuña (2013) en el trabajo de investigación titulado *Adicción a internet y sus consecuencias en adolescentes de la ciudad de Quito*, tesis para obtener la especialización en Medicina Familiar y Comunitaria de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, tuvo como objetivo determinar la asociación entre la adicción a Internet con el desempeño escolar, ámbito familiar y social en estudiantes adolescentes que cursan entre el 1er y 3er año de bachillerato de tres colegios del Distrito Metropolitano de Quito en el año lectivo 2012-2013. Para ello se utilizó una población de 151 estudiantes, en quienes se realizó un estudio analítico de tipo transversal y se les aplicó el test de Adicción a Internet según los criterios de la Escala de Adicción a Internet de Lima (EAIL). Como resultado se halló que hay una asociación positiva estadísticamente significativa entre la Adicción a Internet (Dimensión I y II) y trastornos sociales. Para los individuos que tuvieron adicción al

internet tuvieron 2.1 veces más probabilidad de presentar trastornos familiares que aquellos que no tuvieron este tipo de adicción. No se observó asociación significativa entre adicción al internet y trastornos académicos.

Además Tzoumaka-Bakoula y Urban (2012) en el trabajo de investigación titulado *Investigación sobre conductas adictivas a Internet entre los adolescentes europeos*, tuvo como objetivo evaluar la prevalencia de la Conducta Adictiva a Internet (CAI), también evaluar cualitativamente el desarrollo del CAI, concienciar a la población de la existencia del CAI y proponer estrategias de prevención e intervención. En cuanto al componente cuantitativo se utilizó el Test de adicción a Internet de Young (1998) y otros más. La muestra representativa de cada país fue de hasta 2000 cuestionarios siendo la muestra final de 13 300 cuestionarios en adolescentes, cuya edad fue entre 14 a 17 años. Como resultado se detectó que 1,2% de la muestra presenta CAI, mientras que un 12,7% presenta riesgo de CAI. Por otro lado, España, Rumania, y Polonia presentaron mayor prevalencia de la conducta adictiva, a comparación de Alemania e Islandia. Con respecto a los resultados del componente cualitativo, los adolescentes con bajo desarrollo de habilidades sociales offline pueden experimentar un alto grado de fortalecimiento (sentirse aceptados, valorados, sentimiento de igualdad) a través de Internet, y por lo tanto son más vulnerables al desarrollo de la CAI. En otras palabras se puede concluir que, el fortalecimiento ofrecido por las diferentes actividades en Internet puede llenar un vacío, cuando se trata de adolescentes con un déficit en habilidades sociales offline, generando mayor posibilidad del desarrollo de adicción a Internet.

Por su parte, Herrera, Pacheco, Palomar, y Zavala (2010) en el trabajo de investigación titulado *Adicción a Facebook relacionada con la baja autoestima, la depresión y la falta de habilidades sociales* de la Universidad Iberoamericana de México D.F., tuvo como objetivo encontrar si existía alguna relación entre la adicción a Facebook, la baja autoestima, la depresión y la falta de habilidades sociales en estudiantes universitarios en la universidad ya mencionada. Para ello se utilizó una población de 63 estudiantes, de los cuales el 60.3% eran mujeres y 39.7% eran



hombres en una edad promedio de 22 años. Fue un diseño no experimental, de tipo transversal, en el cual se utilizaron los siguientes instrumentos, el cuestionario de Adicción a Facebook para Jóvenes (creación del autor, 2009), el Cuestionario de Evaluación de Autoestima para Alumnos de Secundaria (García, 1998), el Cuestionario de Evaluación de Dificultades Interpersonales en la Adolescencia (Cándido *et al.*, 2000), entre otro más. Como resultado se halló que se encontraron diferencias estadísticamente significativas entre los adictos a Facebook y los no adictos, lo que permitió ver que existe una relación estadísticamente significativa entre la adicción a Facebook y la baja autoestima, la depresión, y la falta de habilidades sociales. Se concluyó que los adictos a Facebook son más propensos a la depresión, a tener menos habilidades sociales y a mostrar una autoestima baja.

## **1.2 Antecedentes nacionales**

En cuanto a los estudios nacionales, tenemos a Barra (2016) en el trabajo de investigación titulado *Correlación entre el uso de redes sociales virtuales y el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes del V ciclo del nivel primario de las instituciones educativas PNP Neptalí Valderrama Ampuero, FAP Raúl Leguía Drago, y El Ejército del departamento de Arequipa*, tesis para obtener el grado de doctor en educación en la Universidad Católica de Santa María, tuvo como objetivo principal determinar la correlación entre el uso de las redes sociales y las habilidades sociales. Para ello, se estableció una población de 361 estudiantes que cursaban el 5to año y 6to de primaria, a quienes se les aplicó el Cuestionario de Habilidades Sociales de Goldstein (1983, adaptada por Ambrosio, 1995), y el Cuestionario de Uso de las Redes Sociales (creación del autor, 2016). Como resultado se halló que el nivel de uso de redes sociales es alto, en tanto que es bajo el nivel de las habilidades sociales avanzadas, las afectivas, las desarrolladas frente a la agresión, para manejar el estrés, y las de planificación. En conclusión, a mayor uso de redes sociales es menor el desarrollo de habilidades sociales.

En otro estudio, Salcedo (2016) en el trabajo de investigación titulado *Relación entre la adicción a redes sociales y autoestima en jóvenes universitarios de una universidad particular de Lima*, tesis para optar el grado de maestro en la Universidad San Martín de Porres, tuvo como objetivo determinar la relación entre las variables mencionadas. Este estudio fue de diseño transversal, de tipo descriptivo-correlacional. Para ello se evaluaron 346 estudiantes, de ambos sexos 112 varones y 234 mujeres entre las edades de 16 y 25 años de la una universidad particular de Lima, a quienes se les administró la Escala de Autoestima elaborada por Stanley Coopersmith y el Cuestionario de Adicción a Redes Sociales (ARS) diseñado por Ecurra y Salas (2014). Como resultado se encontró una relación negativa moderada entre las variables adicción a redes sociales y la autoestima. Por lo tanto, en conclusión a mayor presencia de adicción a la redes, estará ligado a una baja autoestima en los estudiantes.

Por su parte, Adriano, Mamani, y Vilca (2015) en el trabajo de investigación titulado *Funcionamiento familiar y adicción a internet en estudiantes de una institución educativa pública de Lima norte*, tuvo como objetivo principal determinar la relación entre las variables mencionadas en su estudio. Para ello se estableció una población de 225 estudiantes que cursaban entre el primero y quinto de secundaria, en el cual se incluyó a adolescentes de ambos sexos con edades entre 12 y 20 años. Para este estudio se utilizó un diseño no experimental de corte transversal y de tipo correlacional, en que se aplicó la Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar de Olson, Portner y Lavee (1985), y el Test de Adicción a Internet de Young (1998). Como resultado se halló que el 44% de los adolescentes presentan un funcionamiento familiar de rango medio y solo un 21.7% tiene un funcionamiento extremo. Asimismo, el 86% de los participantes evidencia un uso normal de internet, el 13% se encuentran en riesgo de adicción y solamente 1% presenta uso adictivo de internet. En conclusión, el funcionamiento familiar no se relaciona significativamente con la adicción al internet, sin embargo, se encontró solo en una dimensión que cuanto mayor es la cohesión familiar menor es el riesgo de adicción a internet.

Además Mejía, Paz y Quinteros (2014) en su investigación *Adicción a Facebook y habilidades sociales en estudiantes de una universidad privada de Lima*, tuvo como objetivo establecer si existe una relación significativa entre la dependencia a *Facebook* sobre las habilidades sociales. Para esto se aplicó en una muestra de 300 estudiantes el test de adicción a Internet de Young adaptado y validado por Mariani (2005) y la escala de habilidades sociales de Gismero (2000). Este estudio es de tipo no experimental, de corte transversal, y de tipo descriptivo correlacional. Como resultado se halló que el 10.3% presentó un nivel de adicción a *Facebook*, y con respecto a las habilidades sociales el 56.3% tiene un nivel bajo. Además se encontró que existe una correlación inversa altamente significativa entre la adicción a *Facebook* y las habilidades sociales. Por lo cual se concluye que, un uso adictivo de esta red social puede conllevar a una menor conducta socialmente habilidosa.

Asimismo Matalinares *et al.* (2013) en el trabajo de investigación *Adicción a la internet y agresividad en estudiantes de secundaria del Perú*, tuvo como objetivo principal establecer la relación existente entre la agresividad y la adicción a la Internet en estudiantes de 3ro a 5to de secundaria de 13 ciudades representativas de la costa, sierra y selva del Perú. Para ello se utilizó una muestra de 2225 estudiantes con edades entre 13 y 19 años y los instrumentos utilizados fueron el cuestionario de agresión Buss y Perry (1992) y el test de adicción a la Internet Young (1998). Como resultado se halló que existe una relación positiva entre agresividad y adicción a la Internet, así como todos los componentes de ambas variables, a nivel comparativo se apreció que los varones tienden a ser más agresivos física y verbalmente, y las mujeres presentan más ira y hostilidad. Y los factores de riesgo para la adicción a la Internet sería el género masculino, vivir en la costa del Perú, por el fácil acceso a la Internet sin supervisión, tener entre 15 y 16 años, y presentar una alta agresividad. En conclusión, a mayor grado de índice de adicción a internet, es más propenso a conductas agresivas por parte de los estudiantes.

## **2. 2. Fundamentación teórica, científica y humanística**

### **2.1 Adicción a internet**

#### **2.1.1 Historia de internet**

El Internet aparece en la década de los sesenta en el Departamento de Defensa de los EE.UU., realizado por un grupo de investigadores con el fin de reforzar la seguridad en el ámbito de las comunicaciones a nivel militar. Como resultado, se llegó a diseñar y poner a prueba la red Arpa, que para tal entonces sus creadores no escatimaron el impacto que tendría esta nueva forma de comunicación que cambió de manera significativa el mundo (Navarro y Rueda, 2007, p. 691).

Dicho autor también agrega que luego de la utilización militar paso el control a las principales universidades durante los años setenta con fines académicos, en un círculo cerrado solo para investigadores. Luego con el pasar del tiempo hasta la actualidad este proyecto pasó a convertirse en un sistema de servicio de fuentes de información a nivel mundial de fácil acceso para todos los usuarios de esta, acuñándose el término de esta nueva tecnología de información World Wide Web.

Según Quezada (2005, pp. 161-162) el servicio de Internet fue evolucionando presentando diversas formas de cómo comunicarse siendo entre las más importantes:

- Los navegadores: son una aplicación de software que permite obtener documentos desde distintos servidores web en todo el mundo a través de internet. En la actualidad, ya no solo se puede visualizar texto, sino también audios, videos, animaciones, etc. Entre los navegadores más usado tenemos el Internet Explorer, Google Chrome, Opera, Mozilla Firefox, entre otros.
- Correo electrónico: es otro servicio que nos ofrece el internet que permite a los usuarios enviar y recibir mensajes, al igual como si lo hiciéramos cuando hace décadas atrás se hacía enviando cartas a manuscrito o a máquina de escribir, solo

con la diferencia que el envío es más rápido y efectivo, e incluso hasta se puede agregar algunos archivos adjuntos, como fotos, enlaces, y documentos extras.

- Internet Relay Chat (IRC): por sus siglas y traducción al español significa “charlar por Internet”, son todos aquellos programas que brindan el servicio de realizar conversaciones en tiempo real entre varios usuarios al mismo tiempo, venciendo las barreras geográficas que los distancian. Este sistema se realiza mediante el envío de mensajes personales o grupales, que para poder diferenciar de quien proviene se utiliza un sobrenombre conocido como “nick”, y así identificar de quien se trata. Hoy en día, esta opción de determinar su sobrenombre ha conllevado a muchos problemas donde las personas adoptan una identificación falsa para llevar a cabo actos de violencia de todo tipo. Por otro lado, en estos últimos años una de las variaciones en los servicios de chat que se ha agregado para tratar de evitar estos fraudes, es la implementación de la videollamada para poder tener certeza con quien nos estamos comunicando.

### **2.1.2 Definición de adicción**

Con respecto al término adicción, según el diccionario virtual etimológico de Chile considera que la palabra adicción proviene del latín *addictus*, la cual hacía referencia a un tipo de esclavo muy particular. Precisamente en las épocas del Imperio Romano, este tipo esclavo era en principio un hombre libre pero que había sido adjudicado en esclavitud a otro mediante juicio, como el caso de las deudas enormes que no podían ser pagadas, y ello correspondía a una privación de la libertad de manera temporal o permanente según la magnitud de la deuda. Por lo que se infiere que el término *addictus* literalmente significaría “entregado a otro” porque se le debe algo o algún favor a cambio.

Además de esto esta palabra latina *addictus* proviene de un compuesto del verbo *addicere* donde *ad-* (proximidad, hacia) y *dicere* (decir, indicar, entregar o asignar), por lo que *addicere* adoptó el significado de dedicar o adjudicar a otro

mediante un acto jurídico. Por lo cual se explica, como en el tiempo de los romanos aplican este término de adicto a los esclavos que son adjudicados o entregados a sus amos por vía legal ya sea por deudas o por los términos de la guerra.

De lo anterior se desprende que la palabra adicto en nuestro contexto son aquellos que están inclinados, susceptibles, entregados, adjudicados a alguna causa, situación, persona o sustancia que de alguna manera le es conferido un poder de posesión sobre el adicto. Y esto se hace evidente al momento de analizar la forma como las personas usan este término en sus conversaciones, cuando dice por ejemplo: "Soy adicto a la música rock". Esto evidenciaría justamente como este término tiene una aplicación y validez para su utilización al referirse a otros campos de estudios, donde se analizan otro tipo de adicciones de mayor peso que crean dependencia severa y afectan la vida de las personas, que sin la cual no pueden vivir plenamente.

Con relación a nuestra época y en función a los organismos que se dedican por velar por la salud integral de las personas a nivel mundial, por ejemplo la OMS citado por Herrezuelo (2015) menciona que la adicción es:

Una enfermedad física y psicoemocional que crea una dependencia o necesidad hacia una sustancia, actividad o relación. Se caracteriza por un conjunto de signos y síntomas, en los que se involucran factores biológicos, genéticos, psicológicos, y sociales. Es una enfermedad progresiva y fatal, caracterizada por episodios continuos de descontrol, distorsiones del pensamiento y negación ante la enfermedad (p. 3).

Asimismo Echeburúa y Requesens (2012) añade lo siguiente:

Cualquier inclinación desmedida hacia alguna actividad puede desembocar en una adicción, exista o no una sustancia química de por medio. La adicción es una afición patológica que genera dependencia y resta libertad al ser humano al estrechar su campo de conciencia y restringir la amplitud de sus intereses (pp. 49-50).

Se desprende de todo lo anterior, que no necesariamente la adicción está relacionada a sustancias químicas como las drogas, pues el común de la gente suele relacionar a la adicción con el consumo abusivo de estas sustancias, lo cual no refleja el cuadro completo de esta enfermedad actual, pues las adicciones pueden tener diversas manifestaciones de dependencia y no se limita a una sola, como precisa la definición anterior. Por lo tanto, se podría decir que la adicción internet se podría considerar como una más de la lista de adicciones, ya que cumple con los síntomas generales.

Para respaldar lo anterior, hay un movimiento muy fuerte de investigaciones de varios autores desde antes del inicio del siglo XXI como Echeburúa (1999, p. 114), así como también Young (1996, párr. 1), que están proponiendo la inclusión de estos nuevos tipos de adicciones psicopatológicas que no implica sustancias químicas como el juego, el sexo, el trabajo, las compras, y el internet con sus variantes, y así ampliar el concepto que se tiene por adicción.

Además Echeburúa y Corral (1994, citado por Luengo, 2004) menciona que “cualquier conducta normal placentera es susceptible de convertirse en un comportamiento adictivo” (p. 23). Por lo tanto, estas conductas que en un inicio fueron particularmente inofensivas se tornaron completamente peligrosas cuando se produjo una alteración en la intensidad, la frecuencia con que se ejecuta dicha acción, o la cantidad de dinero invertida, y lo más preocupante cuando interfiere de manera negativa en las relaciones familiares, sociales e incluso hasta laborales. Es aquí donde se puede considerar entonces a la adicción a internet como una adicción psicológica no química como proponen los autores mencionados.

A pesar de ello, aún no han sido consideradas como adicciones por las instituciones de peso académico como la Asociación Americana de Psiquiatría (2014, p. 481) en su Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales conocido en su última edición como el DSM-5, ni por la Organización Mundial de la Salud

(2000, p. 93) en su Guía de Clasificación Internacional de Enfermedades conocido como CIE-10, por falta de más estudios que aborden este tema con más amplitud. Sin embargo, varios y recientes investigaciones están comenzando a confirmar lo que se pensaba, que el uso excesivo de internet de alguna manera directa o indirectamente está generando dependencia y consecuencias como todas las demás adicciones.

Por lo tanto, en relación a todo lo expuesto se puede entender por adicción como el vínculo de dependencia gradual del sujeto entregado al dominio de una sustancia, actividad, o relación, lo cual conlleva consecuencias a nivel biológico, psicológico, social y espiritual, acortando su libertad y panorama de vida.

### **2.1.3 Etapas de la adicción**

Las adicciones se inician en una etapa de manera muy natural, muchas veces sutiles e imperceptibles, pues son actividades inocuas, al menos al principio (en el caso de las adicciones psicológicas no químicas), al formar parte de la vida diaria de las personas. Sin embargo, Echeburúa y Corral (1994, citado por Luengo, 2004, p. 23) refiere que hay la posibilidad que pueda transformarse en un comportamiento adictivo, aquellas conductas que generen placer.

En relación a esto, la diferencia recae en la respuesta que genere un individuo al enfrentarse a ellas, hasta qué punto estas actividades forman parte de su vida o hasta qué punto es consciente si esta actividad placentera le causa beneficio o perjuicio en su ser. Entonces según la naturaleza de estas conductas posiblemente más adictivas que otras, y la capacidad de respuesta que tenga el individuo según su personalidad y principios, se producirán un efecto diferente para cada caso, generándose así etapas de adicción.

En cuanto a las etapas para el desarrollo de una adicción, Griffiths (1998, citado por Madrid, 2000, "Adicciones psicológicas", párr. 5) aporta que cualquier



comportamiento que muestre estos seis indicadores podría ser catalogado operacionalmente como adicción:

**Saliencia:** Se refiere a cuando una actividad particular se convierte en la más importante en la vida del individuo y domina sus pensamientos, sentimientos y conducta.

**Modificación del humor:** Experiencias subjetivas que la gente experimenta como consecuencia de implicarse en la actividad.

**Tolerancia:** Proceso por el cual se requiere incrementar la cantidad de una actividad particular para lograr los efectos anteriores.

**Síndrome de abstinencia:** Estados emocionales desagradables y/o efectos físicos que ocurren cuando una actividad particular es interrumpida o repentinamente reducida.

**Conflicto:** Se refiere a los conflictos que se desarrollan entre el adicto y aquellos que le rodean (conflicto interpersonal), conflictos con otras actividades (trabajo, vida social, intereses, aficiones), o dentro de los propios individuos (conflicto intrapsíquico) que están involucrados con la actividad particular.

**Recaída:** Es la tendencia a volver los patrones tempranos de la actividad que vuelven a repetirse, restaurando los patrones más extremos de la adicción tras muchos años de abstinencia o control.

En relación a lo anterior, todas estas etapas por la que pasa una persona cuando cae en la adicción se cumple para todas las demás adicciones, y esto incluye para la adicción a internet como lo propone Lam *et al.* (2011, p. 464) al considerarlas en la construcción de su instrumento para medir dicha adicción.

#### 2.1.4 Definición de adicción a Internet

Ya que se ha hecho una revisión de cómo fue el inicio del internet y sus alcances, y en qué consiste la adicción y sus etapas en líneas generales, ahora es necesario unir los términos y escudriñar que implica la adicción a internet en sí, también conocer si hay otros términos relacionados al mismo, y qué posturas tienen los estudiosos más reconocidos del tema.

Con el creciente aumento de la accesibilidad a Internet por parte de sus millones de usuarios, muchos investigadores comenzaron a investigar este fenómeno social, a tal punto que se acuñaron varios términos, siendo el primero como menciona Gregory (What is internet addiction, 2017, párr. 1), que el doctor Ivan Golberg en 1995 fue quien le llamó desorden de adicción a Internet a esta nueva patología, que en inglés sería *Internet Addiction Disorder* (IAD). Y por su parte, Young y Rodgers (1998, p. 25) lo llamó uso patológico de Internet, que en inglés sería *Pathological Internet Use* (PIU). A pesar que hay varias propuestas para asignarle un nombre a este fenómeno, la misión para definirla es otro tema que también ha llegado a muchas discusiones. Siendo el principal cuestionamiento ¿qué es lo que hace adicto a una persona? ¿Es por los servicios y el contenido que ofrece Internet, o por el Internet en sí mismo? ¿Es acaso el internet una plataforma virtual que propicia o facilita el desarrollo de otras adicciones?

Ante un escenario como este, de términos y definiciones, se hace un recuento de los principales aportes de varios investigadores.

Por ejemplo, Griffiths (1997, citado por Luengo, 2004, p. 25) menciona que las adicciones tecnológicas se definen como adicciones no químicas donde interactúa hombre-máquina. Estas pueden ser clasificadas en dos: pasivas, por ejemplo la dependencia a los programas de televisión; o activas como los videojuegos o Internet mismo.

Por su parte, Young (1996, citado por Luengo, 2004, p. 25) agrega que la adicción a internet es un trastorno que es identificado por el deterioro en el control del empleo de la red, evidenciando diversos síntomas cognitivos, conductuales y fisiológicos, y también genera una distorsión en su relación social, a nivel personal, familiar y profesional.

Asimismo, Echeburúa y Requesens (2012, pp. 49-50) afirma que la adicción a Internet es una relación de atracción compulsiva patológica que produce dependencia y que mengua la libertad al ser humano al inhibir gradualmente su conciencia y limita la expansión de sus intereses.

Según Echeburúa y Griffiths (1999 y 1998, citados por Madrid, 2000, “La adicción a internet: definición”, párr. 6) menciona que ambos autores coinciden al señalar que esta adicción a internet vendría a ser un medio, y no el fin, ya que es un espacio en el cual se alimentan otras adicciones o trastorno (por ejemplo, adicción al cibersexo, ludopatía, parafilias, entre otros).

En relación a todas estas definiciones sobre adicción a internet, para la realización de esta investigación se ha basado en la siguiente definición estructurada por Lam *et al.* (2011) que menciona que “la adicción a Internet se puede definir como la imposibilidad para controlar el involucramiento y tendrá características sintomatológicas y características disfuncionales” (p. 463).

En definitiva, podemos entender que la adicción a internet es una dependencia no química hacia el uso descontrolado consciente o inconscientemente de internet y que puede habilitar otras adicciones, de tal modo que afecta a la persona en todas sus dimensiones a nivel físico, mental, social y espiritual, convirtiendo su libertad en libertinaje, reduciendo su realidad al mundo virtual exclusivamente.

### 2.1.5 Modelos teóricos de la adicción a internet

Hay muchos investigadores que se han preocupado por esta creciente conducta de las personas al sobreutilizar el internet. Y a pesar de ciertas controversias y desconocimiento de las causas definitivas de esta adicción, se han postulado cuatro modelos teóricos que tratan de explicarla.

#### ▪ **Teoría social**

En cuanto a esta teoría, Arias *et al.* (2012, p. 4) menciona que se dividen en dos aspectos principalmente: las macro-situaciones y las micro-situaciones. Siendo la segunda en la cual tiene mayor relación con la adicción a internet. Pues este aspecto comprende el entorno familiar de la persona. Pues si en la adolescencia de esta persona sus padres o apoderados han sido permisivos en el manejo excesivo de las TIC que tienen acceso a Internet, la probabilidad es mucho mayor. Pues todo lo contrario sucede con aquellos adolescentes que han tenido normas bien claras sobre el uso de estos dispositivos.

#### ▪ **Teoría Neurobiológica**

Explica que existe una distorsión en la neurotransmisión donde interviene la dopamina, la cual cumple un rol crucial cuando se trata de un individuo que está expuesto a Internet, ofreciéndole una serie de posibilidades que generan placer y confort. Pues la dopamina es un neurotransmisor que se produce en el cerebro al momento que se pasa por este tipo de situaciones. Lo cual finalmente como diría Cloninger (1986, p. 167), se ha formado un sistema de recompensa que crea dependencia (*reward dependence*) ante este tipo de estímulos y como muchos otros, en lo cual el paciente requiere volver a tener la misma sensación una y otra vez.

#### ▪ **Teoría Cognitivo-Conductual**

Este postulado según Davis (2001, pp. 191-192) afirma que el sobreuso de Internet obedece a dos tipos de patologías. La primera es desde un punto de vista general donde hay comportamientos que no se producen en la vida real y solo se pueden

llevar a cabo en Internet. Estas actividades se realizan en la mayoría de las personas que no pudiendo expresarse o por la distancia, utilizan otros medios para hacerlo.

Y la segunda, las conductas específicas como las apuestas, compras compulsivas on-line, y la pornografía, es de un trato más personalizado y goza de mayor autonomía, lo cual busca tener la mayoría de las personas, y es internet quien provee de todo ello. Pero sobre todo el ser aceptado por los demás, sentirse importante, tener un espacio en la sociedad, es un anhelo en las personas, de tal modo que, si en su medio offline no lo obtiene, no se satisface, entonces sus estructuras mentales asociarán que no vale la pena invertir tanto tiempo y energía en su entorno físico cercano, si no que relacionará que su vida offline tiene mejor alcance y refuerza sus objetivos.

#### ▪ **Teoría del déficit de habilidades sociales**

Por otro lado, Caplan (2003, p. 625) menciona en su teoría que muchas personas que pasan por soledad y depresión en el hogar o en sus círculos sociales más cercanos, es por el débil desarrollo de las habilidades sociales que no les empodera para lograr establecer relaciones duraderas y significativas en situaciones reales.

A cambio, ellos optan por la interacción social por internet, pues está es más flexible para lograr vínculos con las personas a larga distancia, y además brinda la sensación de seguridad a este tipo de usuario al estar protegidos detrás de la ventana y hasta poder adoptar una identidad diferente y no ser blanco fácil de críticas. Por lo tanto, este tipo de personas prefieren y optan por una vida social online para despejarse del distres, la soledad, y la depresión, ya que en la vida offline por lo contrario abunda y más aún si no se ha desarrollado las habilidades sociales que se requieren para afrontarlas.

- **Teoría Biopsicosocial**

Esta teoría ha sido desarrollada por Griffiths (1990, p. 31) donde se explica mediante un estudio comparativo entre dos grupos, uno estaba compuesto de personas adictas a drogas y el otro grupo solo interactuaba con las TIC que tienen acceso a Internet. Como resultado, tras analizar estos dos grupos se llegó a la conclusión (lo cual da base a la teoría), que ambos grupos de personas presentaban casi los mismos síntomas, y por lo tanto, se podía catalogar como una adicción a la conducta compulsiva de uso de internet.

Entonces al ser incluida como una adicción, esto conllevaría a observar que tendría implicancias a nivel biológico de manera negativa en el sujeto experimental al deteriorarse los tejidos celulares que estén más involucrados en una adicción de esta índole, lo cual también sucede en un adicto por sustancias químicas. A nivel psicológico, el sujeto cambia sus patrones de conductas regulares por atípicos y desordenados, los cuales tienen un impacto negativo a nivel social, sobre todo en su entorno familiar más cercano.

- **Teoría del mecanismo cultural**

Se ha propuesto en el caso hipotético que, si nos situamos en países o sociedades que no tienen un fácil acceso a Internet y pobre desarrollo tecnológico, difícilmente encontraremos casos de adicción a Internet por obvias razones. En cambio, esta adicción se presenta mayormente si se tiene acceso a las computadoras y a la red, como es el caso de los países orientales donde es evidente la prevalencia de esta adicción por el desarrollo y producción tecnológica que tienen a gran escala, y por ende, encontraremos una gran cantidad de investigaciones que han estudiado el desarrollo de esta adicción (cada vez más fuerte) y sus relaciones con otras variables en varios países asiáticos de economías poderosas. Así tenemos por ejemplo investigaciones como la de Yang (2005), Cao (2007), Ko (2008), Tateno (2016), Kawave (2016), entre otros.

### 2.1.6 Modalidades de adicción a Internet

La adicción a internet se puede presentar en diferentes facetas, pues como se ha mencionado, esta puede conducir a desarrollar otras adicciones, y esta vendría terminar siendo un facilitador o un catalizador de las demás, no obstante, el internet vendría a ser el portal de acceso libre y rápido para todas las demás variantes.

A continuación se presenta una relación de modalidades de adicción a internet según la utilidad que se le da, y según el contenido que tiene, propuesta por Griffiths (1998, citado por Luengo, 2004, p. 34), y además se adiciona una quinta categoría propuesta por Young (1999, citado por Luengo, 2004, p. 33).

**Tabla 1.**

*Modalidades de adicción a internet*

	<b>Modalidades</b>	<b>Utilidad</b>	<b>Contenidos</b>
1	Adicción a las ciber-relaciones	Realiza comunicación <i>on line</i> con otros usuarios durante horas.	- Chats - E-mails - Grupos de amistad - Redes sociales
2	Ciber-compulsión	Emplea el internet para hacer comercio, donde el adicto es mayormente un consumidor o comprador obsesivo.	- Juegos de azar <i>on line</i> - Comercio electrónico de supermercados, otros. - Subastas <i>on line</i>
3	Buscadores de información o "Vagabundos electrónicos"	Navega por la red sin un objetivo específico o buscar información sobre un tema de interés de manera obsesiva.	- Repositorios electrónicos - Buscador de información
4	Adicción ciber-sexual	Alucina situaciones sexuales mediante imágenes o videos abarcando grandes periodos de tiempo. Participa en chats de contenido erótico y sexual.	- Pornografía - Parafilias

---

5	Adicción juegos <i>on line</i>	Interactúa con otras personas para intercambio de información relacionada a juegos y participa en competencias y trabajo en equipo, con la peculiaridad de no escatimar gastos económicos para su progreso, y retrasa sus necesidades fisiológicas como dormir.	- Plataformas de juego interactivo
---	-----------------------------------	---	------------------------------------

---

*Fuente:* Adaptado de Griffiths (1998, citado por Luengo, 2004)

### 2.1.7 Dimensiones de la adicción a internet

La adicción a internet se ha dimensionado básicamente desde el punto de vista sintomatológico como lo propone Griffiths (1998, citado por Madrid, 2000, “Adicciones psicológicas”, párr. 5), al dividir a la adicción en seis etapas, en la cual aparecen cambios a nivel fisiológico y psicológico. Sin embargo, muy pocas son las investigaciones que han puesto hincapié en el factor social, es decir, como es que la adicción afecta a nivel de la relación entre el adicto y su entorno más cercano como la familia y otros espacios de interacción social como la escuela.

Es así que para efectos de la tesis, se ha optado por las dimensiones que abarque estos dos aspectos como lo menciona Lam *et al.* (2011, p. 464), que la adicción a internet se expresa o se lleva a cabo en dos dimensiones:

- **Dimensión 1: Características sintomatológicas**

Son todas aquellas características que repercuten a nivel fisiológico (a nivel corporal) y psicológico (a nivel mental). En cuanto al primero, los aspectos que indican la aparición de esta adicción son tics nerviosos, respiración acelerada, sudoración, etcétera. Y en cuanto a lo segundo, se divide en las siguientes fases que se producen a nivel psicológico:



Saliencia: es estar preocupado o sumamente interesado por el empleo del internet.

Tolerancia: proceso por el cual se requiere aumentar la actividad virtual para lograr el efecto de satisfacción anterior.

Abstinencia: es la interrupción repentina y reducida de la actividad virtual, teniendo efectos de ansiedad e intranquilidad.

Falta de control y recaída: es el conflicto interno y externo de cuestionamiento de la actividad virtual que se realiza, que termina concluyendo en el retorno de la utilización excesiva de internet y con patrones más extremos.

#### ▪ **Dimensión 2: Características disfuncionales**

Son aquellos indicadores que repercuten en el ámbito social más cercano y externo. Así tenemos que estas alteraciones del uso de internet influyen en tres aspectos, que son:

Nivel familiar: tiende a no cumplir con sus deberes como miembro de su familia, y en la cooperación del mantenimiento del hogar.

Nivel interpersonal: disminución de las habilidades sociales e interacción con sus familiares más cercanos, amigos, compañeros, conocidos y desconocidos.

Nivel académico: no cumple con sus obligaciones escolares como tareas, asistencia, etcétera.

#### **2.1.8 Factores de riesgo**

Para llegar al estado de adicción en una persona, esta tuvo que estar expuesta a algunos factores externos e internos que propiciaron el desarrollo de dicha adicción. Según Arias (2012) menciona que las personas que son más propensas a ser adictas a internet son aquellas que tienen un comportamiento antisocial con su entorno, además estén pasando por una etapa de búsqueda sensaciones como en la adolescencia, y también si son susceptibles al condicionamiento y reforzamiento positivo que utiliza el marketing para elevar la cantidad de ventas de los dispositivos que utilizan el internet (p. 4).

Por lo tanto, se puede notar que las características propias de las personas juegan un papel muy importante en el desarrollo de esta adicción, pues si la autoestima, los principios, y personalidad de cada persona fuese bien sembrada y acompañada en su proceso de crecimiento, ninguna adicción o factor de riesgo externo como la publicidad podría tener un efecto mayor.

Sin embargo, los factores de riesgo no solo quedan en la persona y su alrededor, sino que también están inmersos en el mismo servicio de internet y todo lo que ofrece. Así lo asegura, Echeburúa (2012) mencionando que hay ciertas características que hacen que el internet sea particularmente adictivo como por ejemplo es la accesibilidad, disponibilidad, intimidad, anonimato y alta estimulación de los sentidos (p. 435), de tal modo que sobretodo el adolescente sea el objetivo más claro para el ataque de estas tecnologías para que sean consumidas. Pues todas estas facilidades son las que justamente los jóvenes ansían al todavía no tener una personalidad no consolidada.

También es importante resaltar que Echeburúa en la misma investigación agrega que otros factores que influyen en el progreso de esta adicción son otros factores como la vulnerabilidad psicológica, propia de la edad de los jóvenes, el estrés producto justamente de las familias disfuncionales, y la presión social que puede darse entre sus pares, ya sea, en el barrio o centro de estudios. Todos estos aspectos pueden preparar el camino para la aparición de la adicción a internet.

Por lo tanto, es imprescindible el trabajo con las familias en primer lugar y seguidamente en las escuelas porque este es un problema eminentemente social, como lo afirma Lam *et al.* (2012, p. 467).

Asimismo Echeburúa (2012, pp.440-441) considera que los principales factores de riesgo son tres principalmente: los factores familiares, los sociales y los personales. A continuación se hace un listado de estos factores y cómo se llevan a cabo.

**Tabla 2.***Factores de riesgo de adicción a internet*

<b>Factores familiares</b>	<b>Factores sociales</b>
- Entornos sociales rígidos	-El aislamiento social
- Estilo de crianza autoritario propicia hijos dependientes, irresponsables y rebeldes	- Presión de grupo que incitan al uso de excesivo de las tecnologías
- Estilo permisivo promueve hijos egocéntricos, sin límites.	
<b>Factores personales</b>	
Variables de la personalidad	Vulnerabilidad emocional
- Impulsividad	- Estado de ánimo disfórico
- Búsqueda de sensaciones	- Carencia de afecto
- Autoestima baja	- Cohesión familiar débil
- Estilo de afrontamiento a las dificultades	- Pobreza de relaciones sociales
- Intolerancia a los estímulos displacenteros.	

*Fuente:* Adaptado de Echeburúa (2012)

### **2.1.9 Consecuencias de la adicción a internet**

Las consecuencias de la adicción a internet son varias y afectan a distintos aspectos o dimensiones de la persona que lo padece. Es así que según Luengo (2004, p. 28) quien cita a varios investigadores, menciona que la adicción puede afectar a nivel fisiológico o físico, a nivel psicológico, y hasta al ámbito social. En el siguiente cuadro se resume dichas consecuencias.

**Tabla 3.***Consecuencias de la adicción a internet*

	<b>Descripción</b>
<b>Consecuencias físicas</b>	<p>Al haber una privación del sueño, por estar conectado hasta altas horas de la madrugada, genera:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fatiga, debilitación al sistema inmunitario, y deterioro en general de la salud (Young, 1999, citado por Luengo, 2004, p.28).</li> <li>- Afectación a la piel, alteración del sistema inmune, bajos niveles de la hormona de crecimiento, hipertensión, aumento del cortisol, hormona reguladora que inhibe el almacenaje del azúcar (Targa y Vila, 2007, p. 56).</li> </ul>
<b>Consecuencias psicológicas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Según Pratarelli <i>et al.</i> (1999, citado por Luengo, 2004, p.28) los que tiende a tener depresión y soledad alimentan el uso excesivo del ordenador/internet, y esto genera mayor soledad y depresión al dejar de usarlo. Pues al sentirse incomunicado generaría estos estados.</li> <li>- Cambios de humor, ansiedad o impaciencia por la lentitud de las conexiones o por no encontrar lo que se busca, atención muy focalizada en el computador, irritabilidad al ser interrumpido (Echeburúa, 1999, citado por Ortiz, 2004, p. 13)</li> </ul>
<b>Consecuencias sociales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Descuido de responsabilidades o actividades consideradas como importantes en el entorno laboral, escolar, familiar o de pareja (Fernández, 2013, p. 525).</li> </ul>

**2.1.10 Prevención de la adicción a internet**

Desde una perspectiva preventiva se pueden llevar a cabo programas que informen a los padres de familia y a los estudiantes sobre las consecuencias del uso inadecuado de la internet, así como también enseñar estrategias para regular su uso, a que especialista acudir en caso se haya desarrollado la adicción. Sin embargo, como menciona Echeburúa y Requesens (2012), una prevención no es efectiva si

solo se limita a transmitir información, sino que esta debe estar acompañada de acciones concretas para poder tener cambios reales (p. 103).

Entre las actividades que propone Echeburúa y Requesens (2012, p. 104) son las siguientes:

Establecer límites en los dispositivos tecnológicos, determinando horarios de uso del ordenador (no más de dos horas diarias por ejemplo), así como establecer los tiempos para responder los correos o la utilización de internet que no afecten con el horario de descanso.

Realizar en las escuelas dinámicas de relación social cara a cara, para que los jóvenes vivencien la diferencia entre una comunicación virtual y real.

Fomentar en las escuelas actividades extracurriculares como encuentros deportivos, cine-foros, club de arte o ciencia, espacios de lectura, grupos de ayuda social o voluntariado, etcétera.

Propiciar la comunicación y el diálogo entre los miembros de la familia, como en momentos especiales como las horas de desayuno, almuerzo y cena, salidas familiares., salidas de esparcimiento, entre otros.

## **2.2 Habilidades sociales**

### **2.2.1 Historia de las habilidades sociales**

El estudio de las habilidades sociales a nivel científico y teórico se remonta en la década de los sesenta, época en la cual estaban asociados los conocimientos sobre el comportamiento de las personas a la propuesta de Pavlov, pero que luego se fue desarrollando con más profundidad en los subsiguientes años desde otros enfoques que ofreció la psicología. Cabe resaltar que el estudio de las relaciones sociales aún sigue vigente por la importancia que radica en sí misma, pues contribuye al

perfeccionamiento humano al relacionarse en sociedad. A continuación, se presenta los orígenes históricos del estudio científico y teórico de las habilidades sociales según Sanchiz y Traver (2006, p. 4) y como al paso de los años se fueron adoptando un enfoque distinto según el conocimiento logrado en cada década del siglo XX.

**Tabla 4.**

*Orígenes históricos de las habilidades sociales y evolución en el siglo XX*

<b>Años 50 – 60: Bases conceptuales</b>	<b>Años 70: Desarrollo de procedimientos</b>
Salter (1949)	Lieberman et al. (1975)
Wolpe (1958)	Goldstein et al. (1976)
Bandura (1963)	Alberti y Emmons (1978)
<b>Años 50 – 60: Bases conceptuales</b>	<b>Años 80: Análisis crítico y monografías</b>
Bandura (1976)	Ellis y Whittington (1983)
Alberti (1977)	Spence y Sheperd (1983)
Bellack y Hersen (1979)	L'Abate y Milan (1985)
Singleton y Frederikson (1980)	Hargie (1985)
Eisler y Frederikson (1980)	Hollin y Trower (1986)
Welford (1980)	Becker et al. (1987)
Argely (1981)	Spitzberg y Cupach (1989)
Goldstein (1981)	Lieberman (1989)
Curran y Monti (1982)	
Wilkinson y Canter (1982)	
<b>Finales 80 y 90: Entrenamiento</b>	
Caballo, V. (1987)	Romero, J. (1980)
Michelson et al. (1987)	Álvarez, A. <i>et al</i> (1990)
Goldstein, A. (1989)	Vallés-Arándiga, A. (1994) (1995)
Kelly, J. (1998)	Monjas, M. (2000)

*Fuente:* Tomado de Sanchiz y Traver (2006).

### 2.2.2 Definición de habilidades sociales

En cuanto a las habilidades sociales hay varios autores que han realizado varias definiciones que permiten entender con más amplitud la naturaleza de esta variable. A continuación se hace un listado de las principales definiciones de diversos investigadores.

Según Combs y Slaby (1977, citado por Peñafiel y Serrano, 2010) definen las habilidades sociales como “la capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y, al mismo tiempo, personalmente beneficioso, mutuamente beneficioso, o principalmente beneficioso para los demás” (p.9).

Según Rubio y Medina (1998) menciona que las habilidades sociales viene a ser “la capacidad de ejecutar aquellas conductas aprendidas que cubren nuestras necesidades de comunicación interpersonal y/o responden a las exigencias y demandas de las situaciones sociales de forma efectiva” (p. 15).

Por su parte, Monjas *et al.* (2007) considera que “son un conjunto de cogniciones, emociones, y conductas que permiten relacionarse y convivir con otras personas de forma satisfactoria y eficaz” (p. 39).

Asimismo, “la conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas” (Caballo, 2007, p. 6).

Y con relación a esta investigación, se ha adoptado la siguiente definición según el Instituto Especializado de Salud Mental Honorio Delgado – Hideyo Noguchi

(2005, p. 2) quien define como acciones aprendidas que realiza una persona con los demás, y de los demás para con la persona, realizando así un intercambio de sentimientos, actitudes, deseos, opiniones, entre otros, con resultados favorables.

En definitiva, hablar de habilidades sociales hace referencia a un conjunto de conductas del ser humano que son aprendidas según su contexto social y utilizadas a lo largo de su vida para desenvolverse en sociedad y de manera armónica y efectiva, consigo mismo y con los demás, con el fin de lograr objetivos por el bien común y solucionando problemas de su entorno social más cercano y próximo.

### **2.2.3 Modelos teóricos**

A continuación, se hace una revisión de los principales modelos teóricos que explican cómo se adquieren estas habilidades y cómo es que estas pueden llegar a ser deficitarias.

- **Modelo de aprendizaje social**

El ser humano al momento de interactuar con su ambiente imita las conductas que los demás realizan extrayendo las reglas de cómo actuar, y además de esto las pone en práctica y así verificar el resultado que ello conlleva (Bandura, 1974, citado por Betina, 2011, p. 174).

También es importante mencionar que las habilidades sociales se adquieren no solo porque es una característica inherente de las personas (ser gregarios), sino que también esto implica un proceso de aprendizaje, y que se lleva a cabo de diferentes maneras y es reforzado por la sociedad. Así tenemos que:

Las habilidades sociales se adquieren normalmente como consecuencia de varios mecanismos básicos de aprendizaje. Entre ellos se incluyen: reforzamiento positivo directo de las habilidades, el modelado o aprendizaje observacional, el feedback y



desarrollo de expectativas cognitivas respecto a las situaciones interpersonales (Ortego, López, y Álvarez, s.f, p. 6).

Esto implica que muchas de nuestras conductas son aprendidas a través de la experiencia, a través de la observación y mediante el aprendizaje vicario, que es seguir patrones de conductas del medio social que nos rodea, como el familiar y en la escuela que son los más cercanos.

Esto sucede mucho en el caso de los bebés y los niños, quienes están absorbiendo constantemente estos patrones sociales, para poder luego desenvolverse con efectividad. Estos modelos que copian son mayormente: el trato entre las personas, el uso del lenguaje verbal y no verbal, y los roles del hombre y la mujer, el papel cumple como miembro de una familia o en una institución, etcétera. Y una vez que son asimilados son puestos en práctica a lo largo de los años y son consolidados o modificados al transcurso de su interacción social.

#### ▪ **Modelo interaccionista**

Por su lado Pérez-Santamarina (1999, citado por Pades, 2003, p. 33) describe los aspectos muy necesarios que implican ante una conducta social, que son:

#### **Capacidades fisiológicas**

Es sumamente necesario que las personas al momento de interactuar posean capacidades sensoriales y motoras. Ya que, si no tenemos los sentidos operativos, podría dificultar la socialización, es difícil imaginar una persona que tenga sordera pueda entender lo que le dicen, es por ello que las personas buscan siempre alguna solución para poder interactuar efectivamente (como los mudos al crear lenguajes).

#### **Capacidades cognitivas**

En cuanto a las capacidades cognitivas son vitales al momento de recibir la información del emisor, pues todo mensaje requiere ser comprendido, evaluado, y poder dar una respuesta que dé solución a alguna solicitud de otra persona. Si no

tenemos la capacidad de ordenar las ideas y encontrarles sentido, también implicaría una dificultad en la socialización.

### **Habilidades psicosociales**

En este aspecto implica tener en cuenta las variables sociodemográficas como la edad, el sexo, el nivel socioeconómico, e incluso los grupos sociales como etnia, religión, y otros grupos diversos, con el fin de establecer estrategias de socialización que sean convenientes en función de estas variables. Y esto, por lo tanto, requiere la capacidad de desempeñar un rol o asumir el papel de otros para poder entenderlos desde su contexto.

### **Autopresentación**

Viene a ser la impresión o la imagen que uno quiere proyecta para impactar en los demás y así cuidar nuestra autoestima mostrando lo mejor de nosotros y si fuera posible aceptando nuestras debilidades. La autopresentación se produce mayormente de manera no verbal, con tan solo la presencia, la postura, la mirada, los gestos, la vestimenta, el peinado, son suficientes indicadores de los rasgos de la personalidad de las personas.

### **Repertorio conductual**

Comprende todas las estrategias de habilidades sociales y conocimiento que se requieren para lograr una eficaz interacción social. Esto implica en el plano verbal tener un bagaje variado de temas que uno pueda conversar con los demás; en el plano no verbal, estrategias que ayuden a transmitir mejor las ideas usando los gestos, ademanes y la proxemia; y en el plano paralingüístico la entonación, la vocalización, velocidad, tono y timbre de voz.

Todos estos aspectos guían la conducta social de manera inconsciente cuando interactuamos de manera natural sin darnos cuenta; o consciente al momento de aplicar alguna estrategia según la situación o al hacer un autoanálisis

de lo que estamos haciendo al momento de socializar para ser flexibles a algún cambio necesario.

Asimismo, a este modelo se puede incluir el aporte de Pades (2003, p. 34-35) que ha sintetizado la contribución de varios estudios que explican como el medio social tiene una serie de variables situacionales que influyen en el desarrollo de las habilidades sociales. Estas son:

**Estructura de la meta:** Viene a ser las metas, intereses, motivos o necesidades que tiene una persona en una situación determinada.

**Reglas y normas:** Está relacionado con el conjunto de normas que regulan la conducta humana según en el contexto social que se sitúe. La violación de estas normas conlleva a sanciones.

**Roles:** Implica el papel o función que cumple cada persona en una situación específica, ya sea en la familia (padres-hijos), en la escuela (profesores-alumnos), etcétera.

**Secuencias de conductas:** Hace referencia a los protocolos, ritos sociales, que por tradición se cumple sin alterarse.

**Conceptos:** Está relacionado al vocabulario y el significado que cumple cada palabra para cada contexto, el cual debe ser conocido y comprendido por las personas, y así tener una participación coherente.

**Repertorio de elementos:** Implica la variedad de estrategias comunicativas verbales y no verbales.

Cultura: Viene a ser el criterio de valoración o cosmovisión que tiene una sociedad frente a los comportamientos socialmente aceptados. Lo cual no necesariamente sea igual o parecido para otras culturas.

Condicionamientos físicos: Está relacionado a los aspectos físicos o ambientales como el ruido, la iluminación, la temperatura, la disposición espacial, los cuales pueden propiciar u obstaculizar el proceso de comunicación.

#### ▪ **Modelo de Mc Fall**

Como tercer modelo, tenemos el enfoque de Mc Fall (1982, citado por Betina, 2011, p. 175), quien menciona que:

Las habilidades sociales resultan de variables cognitivas y conductuales que se inician con una recepción correcta de estímulos interpersonales relevantes, posteriormente tiene lugar un procesamiento flexible de estos estímulos para generar y evaluar las posibles opciones de respuesta, de las cuales el sujeto seleccionaría la mejor para una emisión apropiada o la expresión manifiesta de la opción elegida.

A partir de ello, es notable que las habilidades sociales se lleven a cabo bajo dos procesos principalmente según el autor, que son:

Habilidades de decodificación: las cuales implican la recepción, percepción e interpretación de los estímulos verbales y no verbales de una situación social en un marco cultural.

Habilidades de decisión: en la cual implica búsqueda, comprobación, selección de la respuesta, y evaluación de su utilidad. Es decir, frente a una situación de la vida cotidiana ya interpretada, ahora sigue el análisis para tomar la decisión de una respuesta más apropiada frente a una situación social. De tal modo, que sea efectiva y si en caso no lo fuese, el sujeto evalúa el logro de su actuar, y según ello lo repetirá

en otra ocasión o no. Estas experiencias sean positivas o no, serán almacenadas y codificadas en la memoria a largo plazo.

En suma, desde este enfoque asume que el sujeto es un agente activo que busca y procesa información de su entorno social y lo interpreta a cada instante, para luego elegir una acción socialmente habilidosa que le permite lograr sus objetivos, y será sometida a una evaluación según sus alcances.

En otras palabras, una persona socialmente habilidosa es un ordenador biológico que consume información de conductas sociales y responde a ellas según sus intereses y según su contexto.

#### **2.2.4 Características de las habilidades sociales**

Las habilidades sociales presentan características básicas que son importantes tener en cuenta. Según Monjas (2014 pp. 5-6) estas son: a) Que se hacen, se dicen, se piensan y se sienten; b) que se aprenden; c) son específicas en respuesta para cada situación en particular; d) que se producen en función a otra persona o varias personas; y e) cada una de ellas tiene distinta complejidad.

Algunas de estas características es reafirmada por Fernández (1994, citado por Betina, 2011, p. 163-164) al señalar que las habilidades sociales tienen principalmente tres peculiaridades.

Heterogeneidad: significa que las habilidades sociales comprenden una serie de comportamientos diversos, los cuales son diversos, y se llevan a cabo en diferentes contextos de la actividad humana.

Naturaleza interactiva: se lleva a cabo entre los interlocutores de una secuencia preestablecida y acomodada según los participantes y según sus ritmos, pero al mismo como un sistema integrado.

Especificidad situacional: implica que cada comportamiento social está bajo un contexto sociocultural, regido por normas, tradiciones, cosmovisión.

### **2.2.5 Clases de habilidades sociales**

Las habilidades sociales son muy diversas y se emplean para diferentes situaciones y estas se pueden clasificar bajo diferentes criterios. Según Peñafiel y Serrano (2010, p.14) consideran la clasificación de habilidades sociales, según el tipo de destrezas que puedan desarrollar:

#### **Cognitivas**

Son todas aquellas en las que intervienen los aspectos psicológicos, las relacionadas con el “pensar”, como la habilidad de resolución de problemas mediante el uso de pensamientos alternativos, consecuenciales y relacionales, autorregulación por medio del autorrefuerzo y el autocastigo, e identificación de estados de ánimo en uno mismo y en los demás.

#### **Emocionales**

Son aquellas habilidades en las que están implicadas la expresión y manifestación de diversas emociones, como la ira, el enfado, la alegría, la tristeza, el asco, la vergüenza, etc. Son todas las relacionadas con el “sentir”.

#### **Instrumentales**

Se refiere a aquellas habilidades que tienen una utilidad. Están relacionadas con el “actuar”, como habilidades de inicio y mantenimiento de conversaciones, formulación de preguntas, formulación de respuestas, alternativas a la agresión, rechazo de provocaciones, negociaciones en conflictos, posturas, tono de voz, intensidad, ritmo, gestos y contacto visual.

Se desprende de la clasificación anterior, que el criterio que se utilizó para clasificar las habilidades sociales de Peñafiel y Serrano es según el efecto que tienen

en las dimensiones de las personas. Sin embargo, para Goldstein (1980, citado por Peñafiel y Serrano, p. 15), las habilidades se dividen de 6 tipos: habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación.

Esta otra clasificación de Goldstein utiliza el criterio según el nivel de complejidad de las habilidades, es decir, desde las más sencillas que la mayoría de las personas lo pueden realizar, hasta las más complicadas de llevar a cabo. A continuación se muestra ejemplos de cada uno de los tipos mencionados.

**Tabla 5.**

*Clases de habilidades sociales según Goldstein*

<b>Habilidades sociales básicas</b>	<b>Habilidades sociales avanzadas</b>	<b>Habilidades relacionadas con los sentimientos</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Escuchar.</li> <li>- Iniciar una conversación.</li> <li>- Mantener una conversación.</li> <li>- Formular una pregunta</li> <li>- Dar las gracias.</li> <li>- Presentarse.</li> <li>- Presentar a otras personas.</li> <li>- Hacer elogios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pedir ayuda.</li> <li>- Participar.</li> <li>- Dar instrucciones.</li> <li>- Seguir instrucciones.</li> <li>- Disculparse.</li> <li>- Convencer a los demás.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocer los propios sentimientos.</li> <li>- Expresar sentimientos.</li> <li>- Conocer los sentimientos de los demás.</li> <li>- Enfrentarse al enfado de otro.</li> <li>- Expresar afecto.</li> <li>- Resolver el miedo.</li> <li>- Autorrecompensarse.</li> </ul>
<b>Habilidades alternativas a la agresión</b>	<b>Habilidades para hacer frente al estrés</b>	<b>Habilidades de planificación</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pedir permiso.</li> <li>- Compartir algo.</li> <li>- Ayudar a los demás.</li> <li>- Negociar.</li> <li>- Empezar el autocontrol.</li> <li>- Defender los propios derechos.</li> <li>- Responder a las bromas.</li> <li>- Evitar los problemas con los demás.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formular una queja.</li> <li>- Responder a una queja.</li> <li>- Demostrar deportividad después de un juego.</li> <li>- Resolver la vergüenza.</li> <li>- Arreglárselas cuando te dejan de lado.</li> <li>- Defender a un amigo.</li> <li>- Responder a la persuasión.</li> <li>- Responder al fracaso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tomar decisiones realistas.</li> <li>- Discernir sobre la causa de un problema.</li> <li>- Establecer un objetivo.</li> <li>- Determinar las propias habilidades.</li> <li>- Recoger información.</li> <li>- Resolver los problemas según importancia.</li> <li>- Tomar una decisión eficaz.</li> </ul>

- 
- |                        |   |                              |
|------------------------|---|------------------------------|
| - No entrar en peleas. | - Enfrentarse a los mensajes contradictorios.<br>- Responder a una acusación.<br>- Prepararse para una conversación difícil.<br>- Hacer frente a las presiones del grupo. | - Concentrarse en una tarea. |
|------------------------|---|------------------------------|
- 

### **2.2.6 Dimensiones de las habilidades sociales**

Para fines de la investigación se ha tomado la propuesta del Instituto Especializado de Salud Mental Honorio Delgado – Hideyo Noguchi (2005, pp. 3-4) donde establece a manera de módulos el desarrollo de 4 dimensiones que forman parte de las habilidades sociales, pero que han sido desde adaptadas según el instrumento, que son: Habilidades relacionadas a la asertividad, Habilidades comunicativas, Habilidades relacionadas a la autoestima, y Habilidades relacionadas a la toma de decisiones. A continuación, las definiciones que establece el Instituto de Salud Mental sobre estas dimensiones.

#### **▪ Dimensión 1: Habilidades relacionadas a la asertividad**

Son aquellas habilidades que permiten expresar nuestros gustos, preferencias, opiniones, decisiones de manera directa, cordial y adecuada, sin afectar los derechos de los demás.

#### **▪ Dimensión 2: Habilidades comunicativas**

Tiene dos componentes: una parte de la comunicación es verbal, e incluye todo lo que se comunica por medio de términos escritos o hablados; otra parte de comunicación es no verbal, y abarca el empleo de gestos, ademanes, movimiento, postura, tono de voz, para expresar con más énfasis el mensaje a enviar.



- **Dimensión 3: Habilidades relacionadas a la autoestima**

Es el sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestra manera de ser, de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad. Además, uno de los componentes de la autoestima es el auto-concepto, el cual se define como la capacidad de reconocer nuestros patrones de conducta y actitudes hacia uno mismo y los demás. Y por lo tanto, según Valles, A. y Valles, C. (2004, p. 109) esta sería una de las claves para comprender a los demás (a nivel de pensamientos, sentimientos, y conducta), pues si primero la persona se conoce a sí mismo, podrá entender a los demás.

- **Dimensión 4: Habilidades relacionadas a la toma de decisiones**

Requiere de la identificación de alternativas, tomar en cuenta las consecuencias de cada una de ellas y determinar con qué alternativas se obtendrá los resultados esperados; sin embargo, las decisiones están afectadas por factores como el estrés, el tiempo y la presión de los compañeros, por lo tanto, la persona que es realmente habilidosa sabrá lidiar con tales obstáculos.

### **2.2.7 Importancia de las habilidades sociales en niños y adolescentes**

Las habilidades sociales son conductas naturales que se manifiestan desde la niñez y son reforzadas por la sociedad y el contexto cultural. En el caso de los niños específicamente, la forma de interacción más frecuente con sus pares es a través del juego (Betina, 2011, p. 166).

A través de estas actividades ya sea en solitario o grupales los niños aprenden a interactuar con los demás y a cooperar, en los cuales permite asumir roles dentro de los juegos, de tal modo que les permite superar el egocentrismo y entender poco a poco el mundo social que les rodea. De ahí la importancia de propiciar sesiones o programas que desarrollen las habilidades sociales a temprana edad.

Al llegar la adolescencia, si bien el grupo de pares contribuye a la definición de intereses, identidad y habilidades sociales (como liderazgo, trabajo en equipo, empatía), no siempre la influencia de éstos le resulta positiva al adolescente (Betina, 2011, p. 169). Existen grupos que propician una socialización negativa que se inclina más a las conductas agresivas (como bullying, formación de pandillas), al abandono progresivo de los estándares de comportamiento que se espera de un joven y que, de persistir en el tiempo, pueden tornarse psicopatológicos, tal como una baja autoestima, depresión, distrés, aislamiento social, etcétera.

De ahí que es de suma importancia realizar un diagnóstico preciso y la intervención oportuna para el desarrollo de habilidades sociales en niños y adolescentes que contribuyan con su salud psicológica y social, ya que estas actúan como factor de protección para evitar trastornos psicopatológicos como la inestabilidad emocional, pues así también lo afirma un estudio de Pérez y Garaigordobil (2004, citado por Betina, 2011, p. 170) en 135 niños de seis años de edad.

La enseñanza de las habilidades sociales a los alumnos es una competencia y responsabilidad clara de la escuela como institución, junto a la familia y en coordinación con ella. La escuela es una importante institución de socialización proveedora de comportamientos y actitudes sociales; el aula, el colegio, es el contexto social en el que los niños pasan gran parte de su tiempo relacionándose entre sí y con los adultos, de forma que se convierte en uno de los entornos más relevantes para su desarrollo social y, por tanto, para potenciar y enseñar habilidades sociales al alumnado (Caballo, 2007).

En relación a lo anterior, es realmente necesario que los colegios asuman un papel protagónico para el desarrollo y entrenamiento de las habilidades sociales e incluir programas en su Proyecto Educativo Institucional (PEI) que propicien y potencien las habilidades sociales en los estudiantes de todo nivel, mientras están cursando sus estudios y por consiguiente así establecer un buen clima institucional. Para que finalmente al término de la escuela, los jóvenes egresados se convertirán

harán ejercicio de su ciudadanía exigiendo sus derechos con respeto y asumiendo sus deberes con responsabilidad y se interrelacionarán con todo tipo de personas en cuyas situaciones sabrán aplicar todo tipo de estrategias que propicien una interacción social exitosa, ya sea en el ámbito laboral, académico superior, y comunitario.

### **3. Justificación del estudio**

#### **3.1 Justificación Teórica**

El presente estudio es importante ya que pretende ratificar las investigaciones ya realizadas en otras poblaciones y en diferentes tiempos, y así demostrar la prevalencia de la adicción a internet y su relación con las habilidades sociales especialmente en los adolescentes. Esto implicaría incluso que este aporte sería una prueba más, que sustenta que hay una relación significativa entre las variables mencionadas, y así considerar a la adicción a internet como una de las patologías que atenta a la salud mental de las personas, y por lo tanto, debería ser catalogada dentro del DSM-V.

Por otro lado, este estudio en base a sus resultados será catalizador para formular nuevas preguntas para investigaciones futuras que puedan tener otros alcances como las explicativas, las cuales determinan la causa de los fenómenos.

Ampliar más estudios sobre estas variables, adicción a internet y habilidades sociales, ayudaría mucho a entender la dinámica de estas en relación a las personas. Ya que en el caso de la ciencia ha aumentado y la tecnología se ha desarrollado a pasos agigantados, y es difícil negar que ellas han influenciado en gran manera la vida de las personas.

Asimismo, las habilidades sociales por el contrario parecen estar decayendo, ya que, cada día somos testigos de la intolerancia, poca comprensión, escasa

empatía, y poco diálogo entre las personas para solucionar sus conflictos, generándose así una generación postmoderna en peligro social. Mas la investigación constante en estos campos del conocimiento nos ayudará a conocer estos fenómenos y dejar legado para próximas investigaciones.

### **3.2 Justificación Social**

Los resultados cumplirán un papel fundamental en la evaluación del estado de salud mental en relación a la adicción a Internet, y del desarrollo integral como persona con respecto a las habilidades sociales en las poblaciones de estudiantes donde se llevará a cabo este estudio.

Pues es trascendental conocer la situación actual que tienen los estudiantes en cuanto al uso de las tecnologías ya que están cada vez más a su alcance, y también tener un diagnóstico si han desarrollado herramientas que les permitan interactuar con su entorno social. Y así de esta manera, posteriormente proponer proyectos de intervención social que fomenten el buen uso del internet, y la promoción de las habilidades sociales.

### **3.3 Justificación Práctica**

El conocer cómo estas variables se presentan en esta población, ayudará a los docentes, directores, y padres de familia a tomar mayor conciencia sobre estos aspectos. Y así proponer políticas educativas (proyectos, talleres para padres e hijos, programas de intervención, etcétera.) registrados en el PEI que conlleven a resolver esta problemática si es grave, ya sea para prevenir la adicción y mal uso del internet, y/o promover el desarrollo de habilidades sociales en las clases de tutoría, por ejemplo.

El aplicar esta investigación con rigurosidad científica nos permitirá tener resultados fiables que nos ayudarán a sustentar proyectos educativos, y así se

evitará hacer esfuerzos o proyectos que no tiene fundamento que lo respalde, o que finalmente caen en la mera subjetividad.

#### **4. Formulación del problema**

Entonces frente a todo el panorama descrito nos invita a plantear muchas interrogantes para poder entender la mecánica de la problemática de estas dos variables estudiadas. No obstante, se ha propuesto un solo propósito general para esta investigación que es detectar si hay alguna vinculación entre las habilidades sociales y la adicción a Internet. Por lo tanto, según la naturaleza de este estudio se planteó la siguiente pregunta:

##### **4.1 Problema general**

¿Cuál es la relación que existe entre la adicción a internet y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador - 2017?

##### **4.2 Problemas específicos**

###### **Problemas específico 1**

¿Cuál es la relación que existe entre la adicción a internet y las habilidades relacionadas a la asertividad en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador - 2017?

###### **Problema específico 2**

¿Cuál es la relación que existe entre la adicción a internet y las habilidades comunicativas en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador - 2017?

**Problema específico 3**

¿Cuál es la relación que existe entre la adicción a internet y las habilidades relacionadas a la autoestima en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador - 2017?

**Problema específico 4**

¿Cuál es la relación que existe entre la adicción a internet y las habilidades relacionadas a la toma de decisiones en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador - 2017?

**5. Hipótesis de la investigación****5.1 Hipótesis general**

H<sub>g</sub>: Existe una relación significativa entre la adicción a internet y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador - 2017.

H<sub>o</sub>: No hay relación significativa entre la adicción a internet y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador - 2017.

**5.2 Hipótesis específicas****Hipótesis específica 1**

Existe una relación significativa entre la adicción a internet y las habilidades relacionadas a la asertividad en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador - 2017.

**Hipótesis específica 2**

Existe una relación significativa entre la adicción a internet y las habilidades comunicativas en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador - 2017.

**Hipótesis específica 3**

Existe una relación significativa entre la adicción a internet y las habilidades relacionadas a la autoestima en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador - 2017.

**Hipótesis específica 4**

Existe una relación significativa entre la adicción a internet y las habilidades relacionadas a la toma de decisiones en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador - 2017.

**6. Objetivos****6.1 Objetivo general**

Determinar el grado de relación que existe entre la adicción a internet y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador - 2017.

**6.2 Objetivos específicos****Objetivo específico 1**

Determinar el grado de relación que existe entre la adicción a internet y las habilidades relacionadas a la asertividad en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador - 2017.

**Objetivo específico 2**

Determinar el grado de relación que existe entre la adicción a internet y las habilidades comunicativas en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador - 2017.

**Objetivo específico 3**

Determinar el grado de relación que existe entre la adicción a internet y las habilidades relacionadas a la autoestima en estudiantes de secundaria en la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador - 2017.

**Objetivo específico 4**

Determinar el grado de relación que existe entre las habilidades relacionadas a la toma de decisiones y la adicción a Internet en estudiantes de secundaria en la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador - 2017.



## **II. Método**

## **Variables**

### **Adicción a Internet (AI)**

“La adicción a Internet se puede definir como la imposibilidad para controlar el involucramiento y tendrá características sintomatológicas y características disfuncionales” (Lam *et al.*, 2011, p. 463).

### **Habilidades sociales (HS)**

Son acciones aprendidas que realiza una persona con los demás, y de los demás para con la persona, realizando así un intercambio mutuo de sentimientos, actitudes, deseos, opiniones, etc. con resultados favorables (Instituto Especializado de Salud Mental Honorio Delgado – Hideyo Noguchi, 2005, p. 2).

### **Variables de control**

Edad: entre los 12 a 17 años

Sexo: masculino y femenino

Nivel de estudios: Secundaria

### **Operacionalización de las variables**

Habiendo establecido la definición de cada una de las variables para efectos de la investigación, ahora se procede a su respectiva operacionalización. Según Reguant y Martínez-Olmo (2014) menciona que:

La operacionalización de conceptos o variables es un proceso lógico de desagregación de los elementos más abstractos –los conceptos teóricos–, hasta llegar al nivel más concreto, los hechos producidos en la realidad y que representan indicios del concepto, pero que podemos observar, recoger, valorar, es decir, sus indicadores (p. 3).

**Tabla 6.***Operacionalización de la variable Habilidades Sociales*

Dimensiones	Definición operacional	Indicadores	Ítems	Niveles	Rango
Asertividad	Decir lo que tú piensas, sientes, quieres u opinas sin perjudicar el derecho de los demás. Es hacer respetar nuestros derechos con firmeza considerando el contexto social.	- Aceptación positiva - Aserción negativa	1 al 12	Muy bajo	≤ 88
Comunicación	Tiene dos componentes: una parte de la comunicación es verbal, e incluye todo lo que se comunica por medio de términos escritos o hablados; otra parte de comunicación es no verbal, y abarca el empleo de gestos, ademanes, movimiento, postura, tono de voz, para expresar con más énfasis el mensaje a enviar.	- Aprender a escuchar - Utilizar mensajes claros y precisos - Estilos de comunicación	13 al 21	Bajo	89 – 126
				Promedio bajo	127 – 141
				Promedio	142 – 151
Autoestima	Es el sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestra manera de ser, de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad, y nos ayudan a comprender a los demás.	- Autoconocimiento - Autoaceptación - Autoconcepto	22 al 33	Promedio alto	152 – 161
				Alto	162 – 173
				Muy alto	174 a más
Toma de decisiones	Requiere de la identificación de alternativas, tomar en cuenta las consecuencias de cada una de ellas y determinar con qué alternativas se obtendrá los resultados esperados; sin embargo, las decisiones están afectadas por factores como el estrés, el tiempo y la presión de los compañeros.	- Toma de decisiones - Proyecto de vida	34 al 42	Muy alto	174 a más

*Nota:* Adaptado del Instituto Salud Mental HD-HN (2005)

**Tabla 7.***Operacionalización de la variable Adicción a Internet*

Dimensiones	Definición operacional	Indicadores	Ítems	Niveles	Rango
Características sintomatológicas	Es aquel sujeto que no puede controlar su conexión con internet y muestra evidencias de cambios físicos y psicológicos.	- Saliencia - Tolerancia - Abstinencia - Recaída	1 al 8	Ausente	14 – 28
Características disfuncionales	Es aquel sujeto que no puede controlar su conexión con internet y muestra evidencia de cambios a nivel personal y su entorno social.	- Problemas académicos - Problemas familiares y su rol como miembro. - Problemas con relaciones interpersonales	9 al 11	En riesgo  Presente	28 – 42  42 – 56

---

*Nota:* Adaptado de Lam *et al.* (2011)

## **Metodología**

El método que se ha utilizado es el hipotético-deductivo para esta investigación, pues según Custodio (Método hipotético-deductivo, 2008, párr. 1) este método es básicamente una descripción del método científico actual, en la cual a partir de leyes generales se proponen hipótesis que formula el científico frente a un problema, y que luego estas hipótesis son sometidas a prueba, y las que sean verdaderas servirán para elaborar predicciones a fenómenos individuales relacionados a la investigación. En suma, de lo general a lo particular.

## **Tipo de estudio**

El tipo de investigación es básico, ya que, solo se orienta a profundizar, clarificar, y amplificar la información conceptual que ya se tiene de una ciencia (Tam, Vera, y Oliveros, 2008, pp. 146-147).

## **Diseño de investigación**

Para lograr resolver las preguntas de la investigación, así como alcanzar los objetivos propuestos, y poner a prueba nuestra hipótesis, el diseño de este estudio es no experimental, transversal, de tipo descriptivo-correlacional.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010, p. 149) se le denomina no experimental cuando no hay ningún tratamiento o manipulación adrede de las variables, pues solo se observan los fenómenos en su estado natural para luego analizar cómo se manifiestan y guardan alguna relación entre ellas.

Además, según Hernández *et al.* (2010, p. 151) un diseño no experimental según se divide en transversales y longitudinales. Siendo para esta investigación de tipo transversal porque la recolección de datos se realiza en un único momento.

Y tendrá un alcance descriptivo y correlacional, ya que, se pretende medir individualmente el grado de adicción a internet y de habilidades sociales en la población que se ha determinado, y a su vez, lograr determinar hasta qué punto se relacionan las variables, si es de manera significativa o no entre ellas.

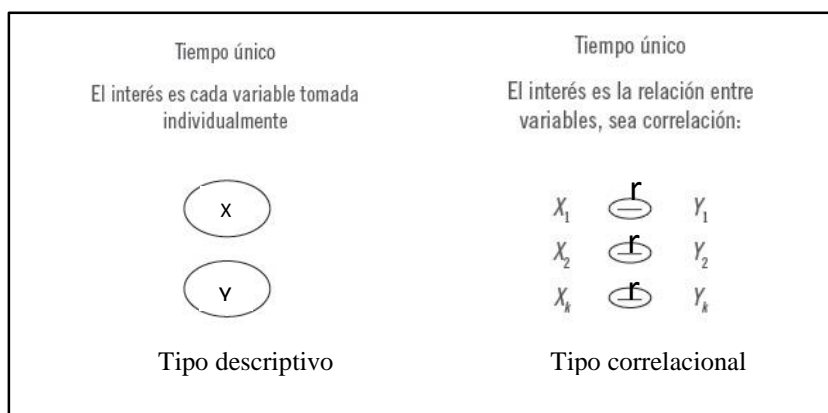


Figura 1. Diseño de la investigación, “X” es la adicción a internet & “Y”, habilidades sociales.

Fuente: Tomado y adaptado de Hernández *et al.* (2010)

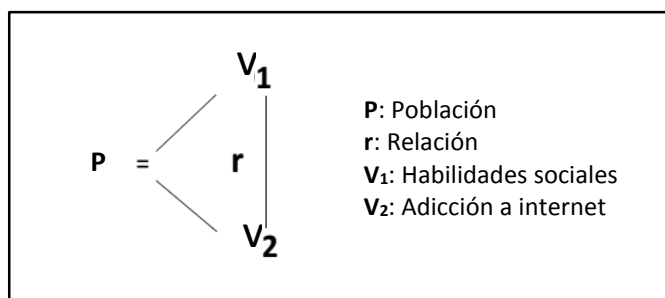


Figura 2. Diseño de la investigación con relación a la muestra

## Población y muestra

Previamente, se ha determinado que la unidad de análisis son los alumnos de las instituciones educativas, de quienes se extraerán los datos para el tratamiento correspondiente. Según Hernández *et al.* (2014, p. 174) es “el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones”. Por lo tanto, en cuanto a la población de estudiantes se ha delimitado bajo los siguientes parámetros:

- En cuanto al Sistema Educativo Peruano según INEI (2013) tiene los siguientes aspectos:
  - Etapas: Educación básica regular (EBR)
  - Nivel: Secundario
  - Categoría: Polidocente completo

Modalidad: De menores

Ciclo: VI (1° y 2° grado) y VII (3°, 4°, y 5° grado)

- En relación a su ubicación geográfica:

Departamento : Lima

Provincia : Lima

Distrito : Villa El Salvador

### **Tabla 8.**

*Población de la Institución Educativa Internacional Elim de Villa El Salvador*

Aula	Estudiantes	%
1ro	65	26.0
2do	53	21.2
3ro	59	23.6
4to	38	15.2
5to	35	14.0
Total	250	100.0

### **Criterios de inclusión y exclusión**

#### **Criterios de inclusión**

Para la muestra final se tomó en cuenta que:

Los estudiantes cursen algún grado del nivel secundario.

Los escolares pertenezcan a las instituciones educativas elegidas según el estudio

#### **Criterios de exclusión**

Para la muestra final se tuvo cuidado que:

No haya alumnos de nivel primario u otro tipo.

No haya alumnos de otras instituciones educativas.

No haya alumnos mayores de 18 años.

En cuanto a la determinación de la muestra, según Hernández (2014, p.175) es un subgrupo de la población que cumple las características del grupo mayor de donde se extrajo. Sin embargo, para fines de esta investigación se trabajó con toda la población, por lo tanto, la muestra es de tipo censal porque se considera todos los elementos de la población, como lo menciona Zarkovich (1999) y Hernández (2014).

### **Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La técnica utilizada en la presente investigación es la encuesta y los instrumentos son: La Escala de Adicción a Internet de Lam *et al.* (2011), para medir la adicción a internet, y la Lista de Evaluación de las habilidades sociales, validado por el Instituto Especializado De Salud Mental “Honorio Delgado – HideyoNoguchi” (2005), el cual permitió determinar el nivel de habilidades sociales de los adolescentes.

### **Escala de Adicción a Internet**

#### **Ficha Técnica**

<b>Nombre original</b>	: Escala de la Adicción a Internet de Lima (EAIL)
<b>Autor</b>	: Nelly Lam-Figueroa
<b>Año</b>	: 2011
<b>Procedencia</b>	: Lima, Perú
<b>Forma</b>	: Completa
<b>Duración</b>	: Sin tiempo límite
<b>Aplicación</b>	: Adolescentes entre 1ro a 5to de secundaria
<b>Significación</b>	: Evaluar el nivel de adicción a internet
<b>Tipificación</b>	: Baremos peruanos
<b>Usos</b>	: Educativa

Para medir la variable adicción a Internet se utilizará el cuestionario Escala de Adicción a Internet de Lima (EAIL), la cual fue elaborada por Nelly Lam Figueroa, Hans Contreras Pulache, Elizabeth Mori Quispe, Martin Nizama Valladolid, César



Gutiérrez, Williams Hinostroza Camposano, Erasmo Torrejón Reyes, Richard Hinostroza Camposano, Elizabeth Coaquira Condori y Willy David Hinostroza Camposano (2011). Este instrumento contiene 11 ítems, las 8 primeras corresponden a la dimensión 1 que son las características sintomatológicas, y las 3 restantes corresponden a la dimensión 2 que son las características disfuncionales. Sin embargo, se agregó tres ítems más, lo cual daría en total 14, por recomendación de los expertos, en la cual se desdobló el ítem 11 original en dos ítems, y la 13 y 14 se formularon para reforzar la dimensión de características sintomatológicas, la cuales fueron corroboradas su validez externa por los expertos, y además que fueron tomadas del trabajo de investigación original de donde viene test psicométrico, y su validez interna dio positivo al hacer la confiabilidad. Cada ítem cuenta con respuestas de opción múltiple tipo Likert de cuatro opciones: Muy rara vez, rara vez, a menudo y siempre. Los niveles y rango para la variable habilidades sociales son: Ausente (14 – 28), en riesgo (28 – 42), y presente (42 – 56).

## **Lista de Evaluación de las Habilidades Sociales**

### **Ficha Técnica**

<b>Nombre original</b>	: Lista de Evaluación de Habilidades Sociales
<b>Autor</b>	: Instituto Especializado de Salud Mental “Honorio Delgado – Hideyo Noguchi”
<b>Año</b>	: 2005
<b>Procedencia</b>	: Lima, Perú
<b>Forma</b>	: Completa
<b>Duración</b>	: Sin tiempo límite
<b>Aplicación</b>	: Adolescentes entre 1ro a 5to de secundaria
<b>Significación</b>	: Evaluar el nivel de habilidades sociales
<b>Tipificación</b>	: Baremos peruanos
<b>Usos</b>	: Educativo

Este cuestionario fue elaborado por el Equipo Técnico del Departamento de Promoción de Salud Mental y de Prevención de Problemas Psicosociales del Instituto de Salud Mental. Este instrumento contiene 42 ítems, las 12 primeras referentes a asertividad, las 9 siguientes a comunicación, las 12 posteriores a autoestima y las 9 últimas referentes a toma de decisiones. Cada ítem cuenta con respuestas de opción múltiple tipo Likert con cinco opciones: nunca, rara vez, a veces, a menudo, y siempre. La estructura física del instrumento consta de cuatro partes: siendo la primera: la presentación; seguido de las instrucciones, y luego los datos generales, y por último las 42 preguntas sobre las dimensiones de la variable: asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones. Los niveles y rango para la variable habilidades sociales son: Muy bajo (88 o menos), bajo (89 – 126), promedio bajo (127 – 141), promedio (142 – 151), promedio alto (152 – 161), alto (162 – 173), y muy alto (174 a más). La duración empleada en promedio fue de 20 a 30 minutos.

### **Métodos de análisis de datos**

El análisis de los datos se realizó por medio de la estadística descriptiva e inferencial en el software estadístico SPSS para Windows versión 20. Para la contrastación de las hipótesis planteadas se utilizó Rho de Spearman. El estadístico  $\rho$  viene dado por la expresión:

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2 - 1)}$$

El coeficiente de correlación de Spearman permitió identificar el grado de correlación de dos variables, determinándose si la correlación es positiva o negativa (si la pendiente de la línea correspondiente es positiva o negativa).

### **Confiabilidad del instrumento**

#### **Variable 1: Adicción a internet**

Se verificó la confiabilidad del contenido de la Escala de la Adicción a Internet de Lima con el método Alpha de Crombach. El resultado del cuestionario de habilidades

sociales alcanzó un alto valor de confiabilidad. El instrumento tiene un nivel alto de confiabilidad (0.83) por lo que se realizó una medición objetiva en la presente investigación.

**Tabla 9.**

*Resultados de la confiabilidad de la Escala de Adicción a Internet de Lima*

KR - 20	N° de elementos
0.83	14

*Nota:* Prueba piloto

Por lo tanto, la validez interna del instrumento es apropiado según el resultado, y por ende, se puede utilizar este instrumento para medir la variable de estudio: Adicción a internet.

**Variable 2: Habilidades sociales**

Se verificó la confiabilidad del contenido del cuestionario de habilidades sociales con el método Alpha de Crombach. El resultado del cuestionario de habilidades sociales alcanzó un alto valor de confiabilidad. El instrumento tiene un nivel medio de confiabilidad (0.75) por lo que se realizó una medición objetiva en la presente investigación.

**Tabla 10.**

*Resultado de la confiabilidad la Lista de Evaluación de Habilidades Sociales*

KR - 20	N° de elementos
0.75	42

*Nota:* Prueba piloto

Por lo tanto, la validez interna del instrumento es apropiado según el resultado, y por ende, se puede utilizar este instrumento para medir la variable de estudio: Habilidades sociales.

## Validación por juicio de expertos

Para determinar la validez de los instrumentos se sometió a juicio de expertos acreditados en el conocimiento de la variable y de la investigación. Se verificó que los instrumentos fueron construidos de acuerdo a la base teórica desglosándose en dimensiones, indicadores e ítems.

**Tabla 11.**

*Resultados de la validez de los instrumentos de la investigación*

Validador	Resultado
Mgtr. Psicólogo educacional	Aplicable
Mgtr. Metodólogo	Aplicable
Mgtr. Psicólogo educacional	Aplicable

*Fuente: Certificados de validez del instrumento*

## Aspectos éticos

La investigación se ha llevado a cabo con transparencia y en la aplicación de las encuestas se ha respetado el anonimato de los encuestados; y con respecto a la validación de instrumentos se ha realizado con profesionales con grado de magister que se relacionen con el estudio realizado.

Los instrumentos de esta investigación han sido aplicados siguiendo los protocolos del código de ética y el manejo de información obtenida en los resultados es totalmente confidencial.

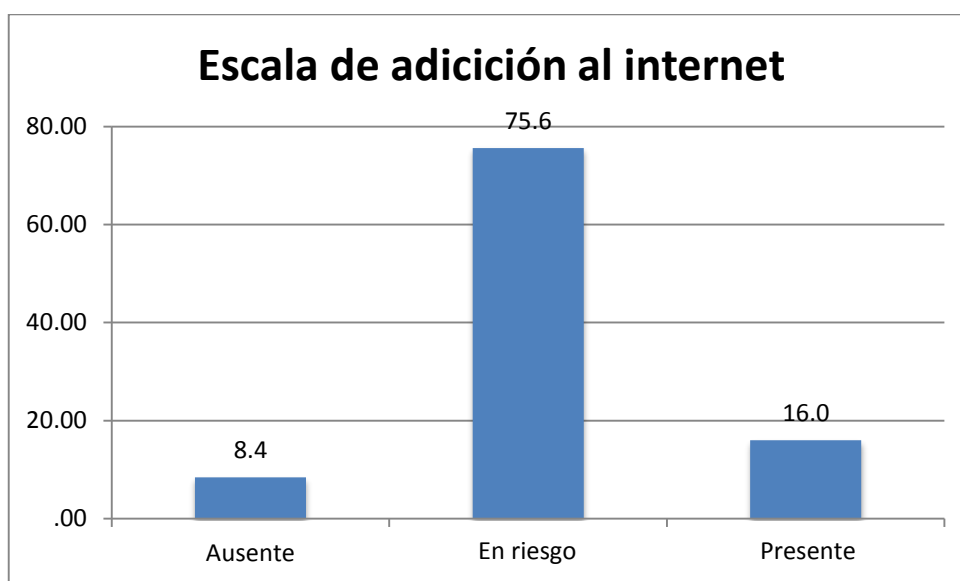
### **III. Resultados**

## Resultados relacionados a la adicción a internet

**Tabla 12.**

*Distribución de frecuencia de la variable adicción al internet en estudiantes de secundaria de la I.E. Internacional Elim de Villa El Salvador - 2017.*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Ausente	21	8.4
En riesgo	189	75.6
Presente	40	16.0
Total	250	100.0



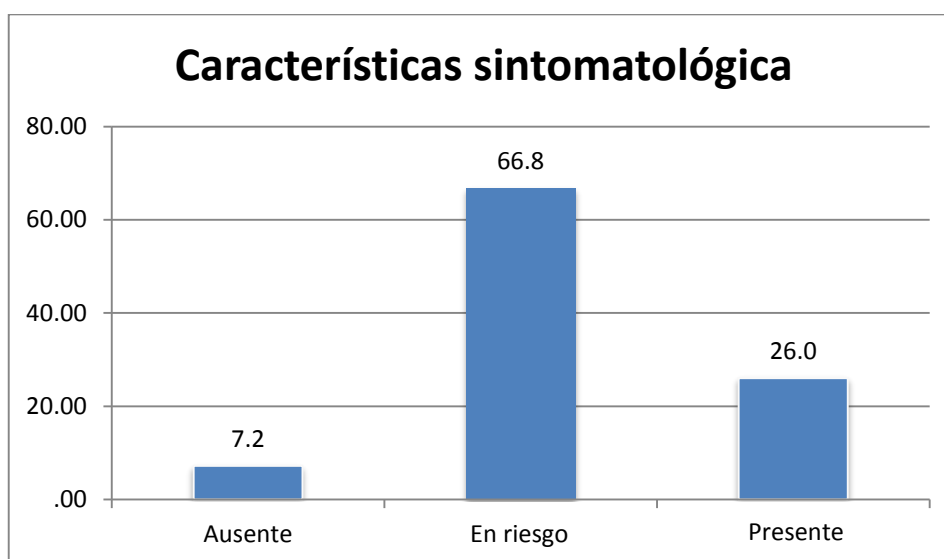
*Figura 3. Adicción a internet en estudiantes de secundaria de la I.E. Internacional Elim de Villa El Salvador - 2017.*

Se observa que el 8.4% de los estudiantes (21) presenta ausencia de adicción a internet, mientras que el 75.6% de los estudiantes (189) están en riesgo de adicción a internet, y el 16.0% de los estudiantes (40) presentan conducta de adicción a internet.

**Tabla 13.**

*Distribución de frecuencia de la dimensión características sintomatológicas en estudiantes de secundaria de la I.E. Internacional Elim de Villa El Salvador - 2017.*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Ausente	18	7.2
En riesgo	167	66.8
Presente	65	26.0
Total	250	100.0



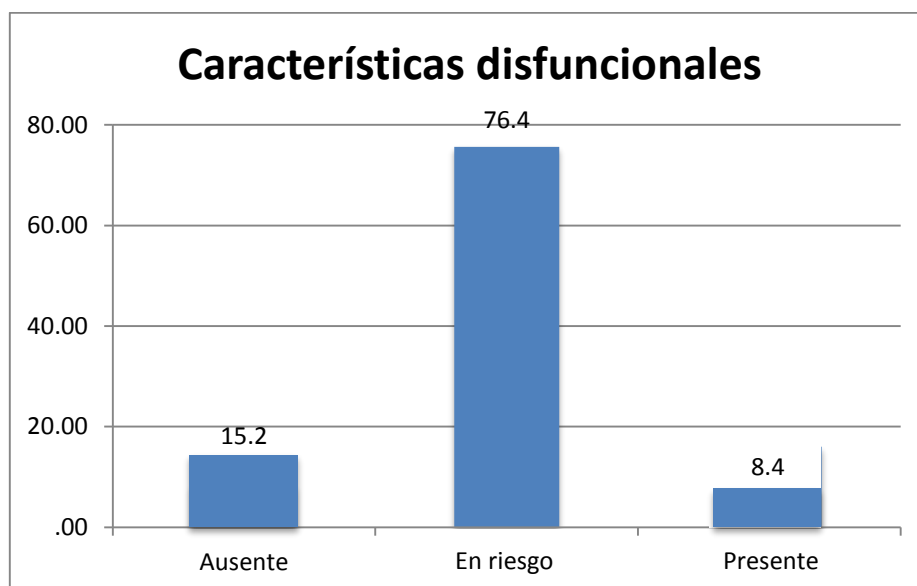
*Figura 4. Adicción a internet según características sintomatológicas en estudiantes de secundaria de la I.E. Internacional Elim de Villa El Salvador - 2017.*

Se observa que el 7.2% de los estudiantes (18) presenta ausencia de características sintomatológicas de la adicción a internet, mientras que el 66.8% de los estudiantes (167) está en riesgo de desarrollar características sintomatológicas, y el 26.0% de los estudiantes (65) presenta características sintomatológicas.

**Tabla 14.**

*Distribución de frecuencia de la dimensión características disfuncionales en estudiantes de secundaria de la I.E. Internacional Elim de Villa El Salvador - 2017.*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Ausente	38	15.2
En riesgo	191	76.4
Presente	21	8.4
Total	250	100.0



*Figura 5. Adicción al internet según características disfuncionales en estudiantes de secundaria de la I.E. Internacional Elim de Villa El Salvador - 2017.*

Se observa que el 15.2% de los estudiantes (38) presenta ausencia de características disfuncionales de la adicción a internet, mientras que 76.4% de los estudiantes (191) está en riesgo de desarrollar características disfuncionales, y el 8.4% de los estudiantes (21) presenta características disfuncionales.

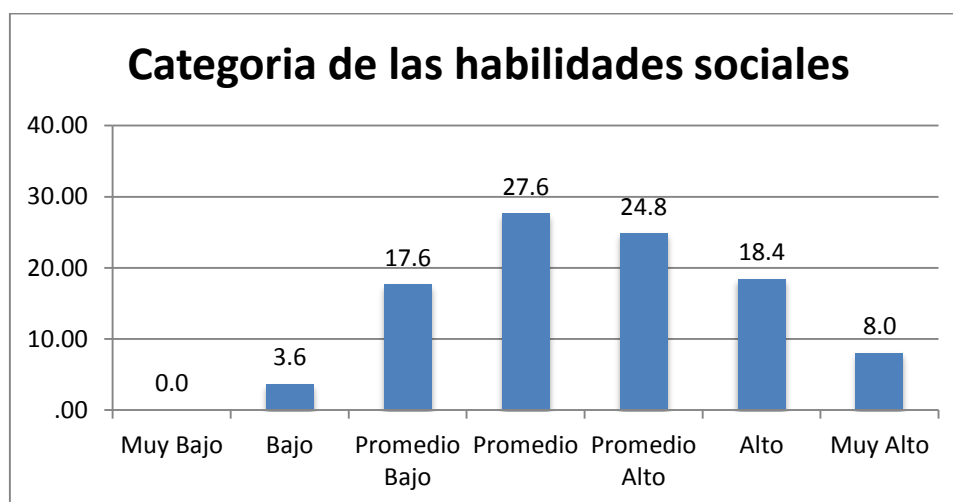


## Resultados relacionados a las habilidades sociales

**Tabla 15.**

*Distribución de frecuencia de la variable habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la I.E. Internacional Elim de Villa El Salvador - 2017.*

	Frecuencia	Porcentaje
Muy Bajo	0	0.0
Bajo	9	3.6
Promedio Bajo	44	17.6
Promedio	69	27.6
Promedio Alto	62	24.8
Alto	46	18.4
Muy Alto	20	8.0
Total	250	100.0



*Figura 6. Habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la I.E. Internacional Elim de Villa El Salvador - 2017.*

Se observa que el 27.6% de los estudiantes (69) su nivel de habilidades sociales es promedio, el 24.8% de los estudiantes (62) es promedio alto, el 18.4% de los

estudiantes (46) es alto, el 17.6% de los estudiantes (44) es promedio bajo, y solo el 3.6% de los estudiantes (9) es bajo.

**Tabla 16.**

*Distribución de frecuencia de las habilidades relacionadas a la asertividad en estudiantes de secundaria de la I.E. Internacional Elim de Villa El Salvador - 2017.*

	Frecuencia	Porcentaje
Muy Bajo	0	0.0
Bajo	2	0.8
Promedio Bajo	29	11.6
Promedio	41	16.4
Promedio Alto	63	25.2
Alto	87	34.8
Muy Alto	28	11.2
Total	250	100.0

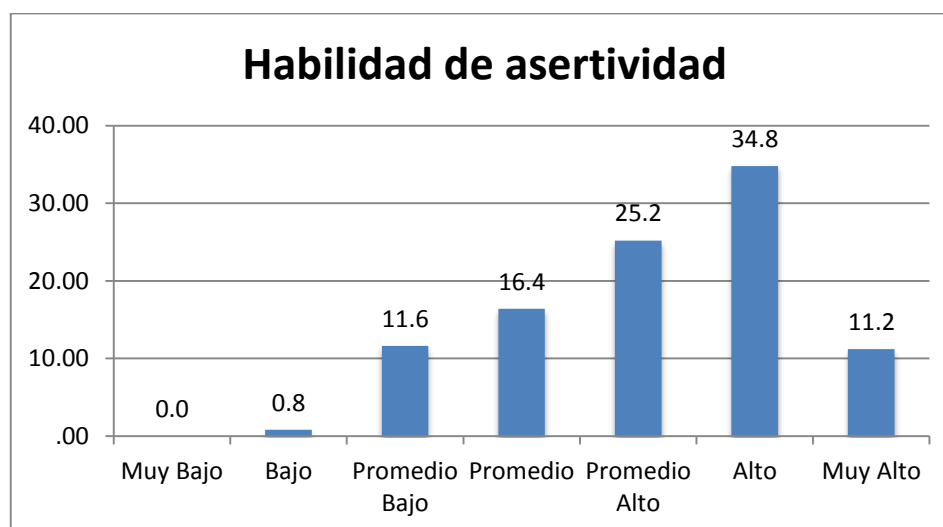


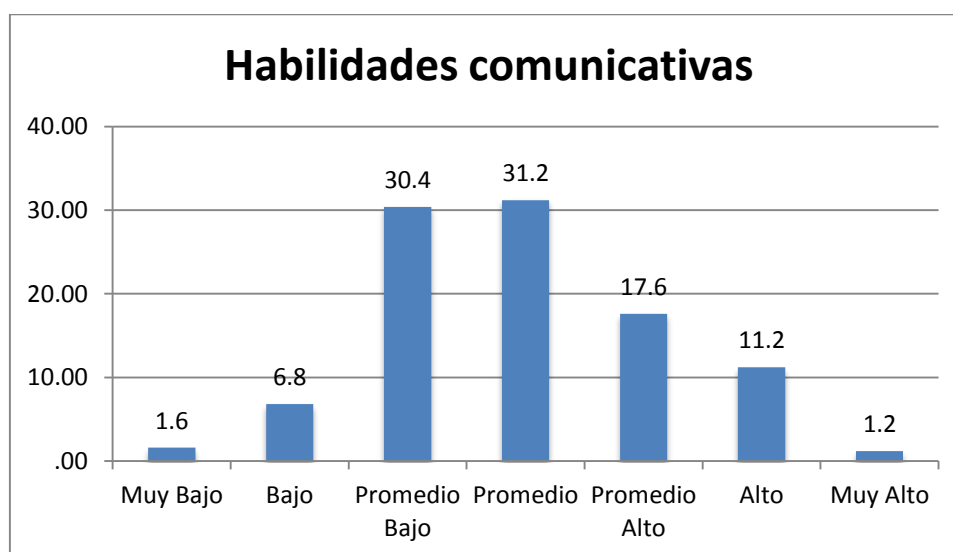
Figura 7. Habilidades relacionadas a la asertividad en estudiantes de secundaria de la I.E. Internacional Elim de Villa El Salvador - 2017.

Se observa que el 34.8% de los estudiantes (87) su nivel de habilidades relacionadas a la asertividad es alto, el 25.2% de los estudiantes (63) es promedio alto, el 16.4% de los estudiantes (41) es de nivel promedio, el 11.6% de los estudiantes (29) es promedio bajo, y solo el 0.8% de los estudiantes (2) es bajo.

**Tabla 17.**

*Distribución de frecuencia de las habilidades comunicativas en estudiantes de secundaria de la I.E. Internacional Elim de Villa El Salvador - 2017.*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy Bajo	4	1.6
Bajo	17	6.8
Promedio Bajo	76	30.4
Promedio	78	31.2
Promedio Alto	44	17.6
Alto	28	11.2
Muy Alto	3	1.2
Total	250	100.0



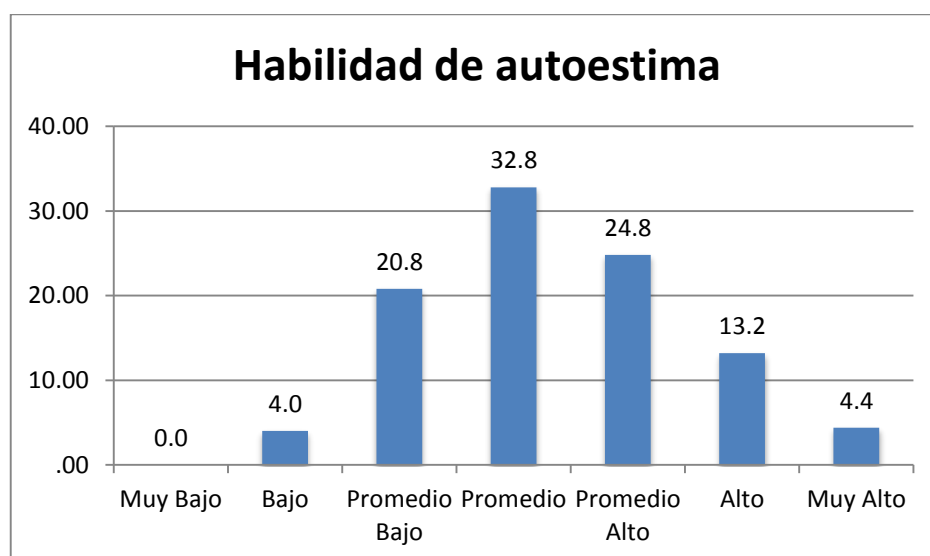
*Figura 8. Habilidades comunicativas en estudiantes de secundaria de la I.E. Internacional Elim de Villa El Salvador - 2017.*

Se observa que el 31.2% de los estudiantes (78) sus habilidades comunicativas es de nivel promedio, el 30.4% de los estudiantes (76) es promedio bajo, 17.6% de los estudiantes (44) es promedio alto y solo el 1.2% de los estudiantes (3) es muy alto.

**Tabla 18.**

*Distribución de frecuencia de habilidades relacionadas a la autoestima en estudiantes de secundaria de la I.E. Internacional Elim de Villa El Salvador - 2017.*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy Bajo	0	0.0
Bajo	10	4.0
Promedio Bajo	52	20.8
Promedio	82	32.8
Promedio Alto	62	24.8
Alto	33	13.2
Muy Alto	11	4.4
Total	250	100.0



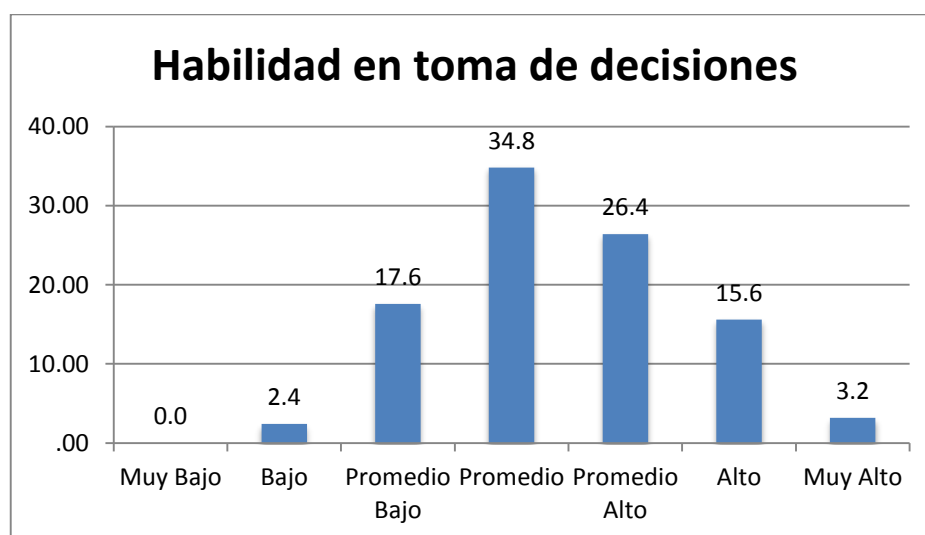
*Figura 9. Habilidades relacionadas a la autoestima en estudiantes de secundaria de la I.E. Internacional Elim de Villa El Salvador - 2017.*

Se observa que el 32.8% de los estudiantes (82) sus habilidades relacionadas a la autoestima es de nivel promedio, el 24.8% de los estudiantes (62) es promedio alto, el 20.8% de los estudiantes (52) es promedio bajo, y solo el 4.4% de los estudiantes (11) es muy alto.

**Tabla 19.**

*Distribución de frecuencia de las habilidades relacionadas a la toma de decisiones en estudiantes de secundaria de la I.E. Internacional Elim de Villa El Salvador - 2017.*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy Bajo	0	0.0
Bajo	6	2.4
Promedio Bajo	44	17.6
Promedio	87	34.8
Promedio Alto	66	26.4
Alto	39	15.6
Muy Alto	8	3.2
Total	250	100.0



*Figura 10.* Habilidades relacionadas a la toma de decisiones en estudiantes de secundaria de la I.E. Internacional Elim de Villa El Salvador - 2017.

Se observa que el 34.8% de los estudiantes (87) sus habilidades relacionadas a la toma de decisiones son de nivel promedio, el 26.4% de los estudiantes (66) es promedio alto, el 17.6% de los estudiantes (44) es promedio bajo y solo el 2.4% de los estudiantes (6) es bajo.

### Resultados relacionados entre las dos variables de estudio

**Tabla 20.**

*Escala de adicción al internet y categoría de habilidades sociales*

		Escala de adicción al internet							
		Ausente		En riesgo		Presente		Total	
		N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
<b>Categoría de las Habilidades sociales</b>	Muy Bajo	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	Bajo	0	0.0%	6	66.7%	3	33.3%	9	100.0%
	Promedio Bajo	1	2.3%	30	68.2%	13	29.5%	44	100.0%
	Promedio	3	4.3%	51	73.9%	15	21.7%	69	100.0%
	Promedio Alto	6	9.7%	51	82.3%	5	8.1%	62	100.0%
	Alto	4	8.7%	38	82.6%	4	8.7%	46	100.0%
	Muy Alto	7	35.0%	13	65.0%	0	0.0%	20	100.0%

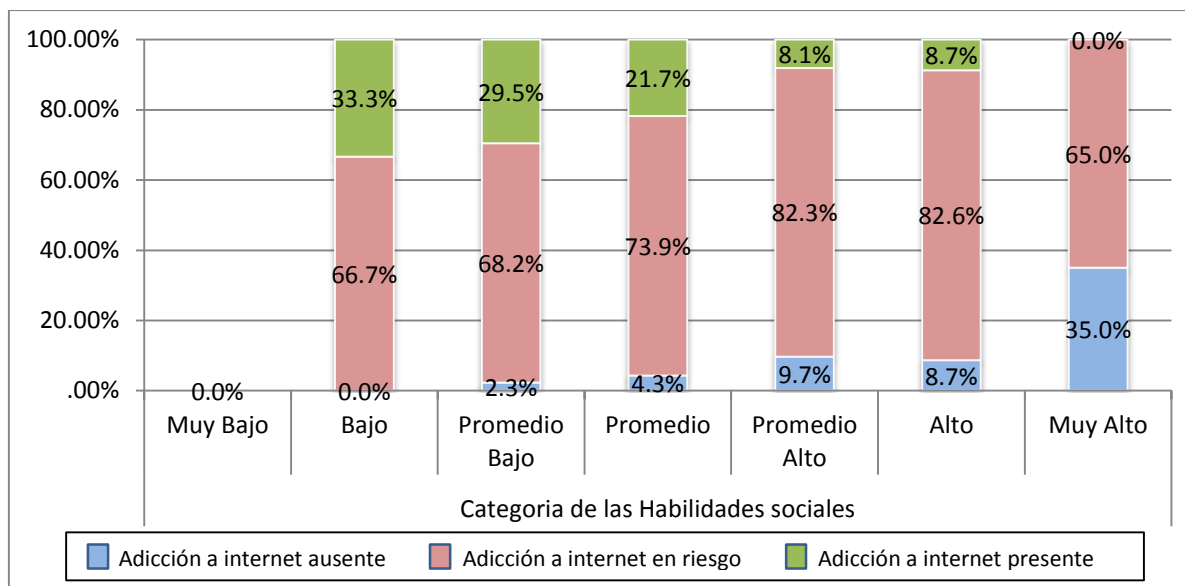


Figura 11. Escala de adicción al internet y categoría de habilidades sociales

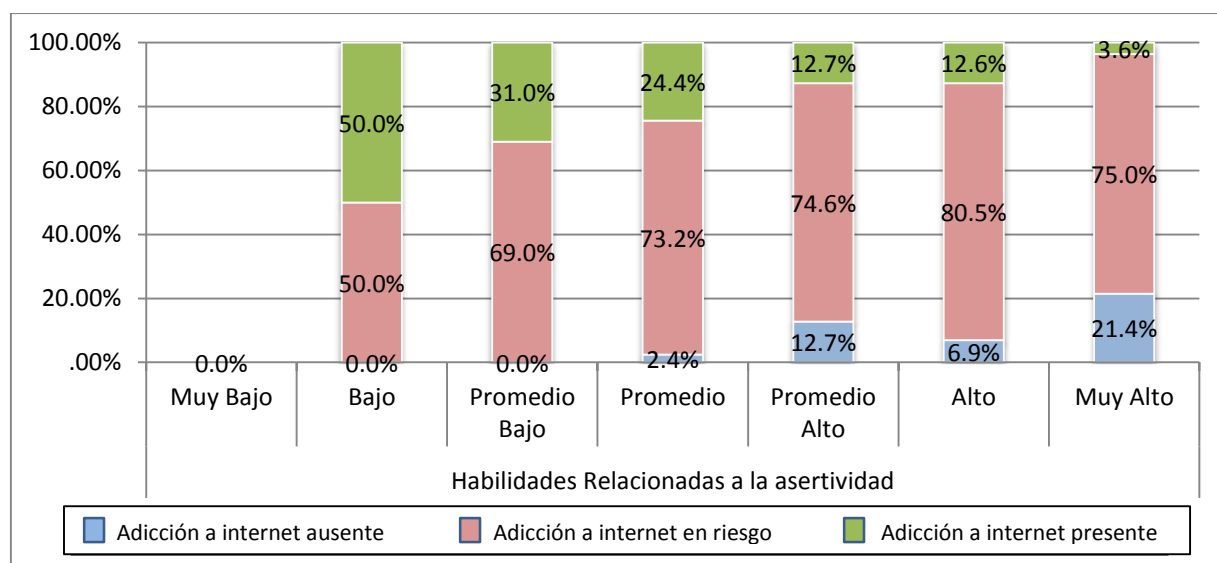
Se observa que según la variable escala de adicción a internet en riesgo, la escala con mayor presencia de habilidades sociales son nivel alto (82.6%), promedio alto (82.3%), nivel promedio (73.9%) y de forma considerable promedio bajo (68.2%).

Asimismo, en la escala de adicción a internet presente tiene mayor prevalencia en los estudiantes cuya categoría de habilidades sociales son promedio bajo (29.5%), y nivel promedio (21.7%).

Y por último, en la escala ausente de adicción a internet tiene mayor presencia en los estudiantes cuya categoría de habilidades sociales son muy altas (35.0%), altas (8.7%), y promedio alto (9.7%).

**Tabla 21.***Escala de adicción al internet y habilidades relacionadas a la asertividad*

		Escala de adicción al internet							
		Ausente		En riesgo		Presente		Total	
		N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
<b>Habilidades Relacionadas a la asertividad</b>	Muy Bajo	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	Bajo	0	0.0%	1	50.0%	1	50.0%	2	100.0%
	Promedio Bajo	0	0.0%	20	69.0%	9	31.0%	29	100.0%
	Promedio	1	2.4%	30	73.2%	10	24.4%	41	100.0%
	Promedio Alto	8	12.7%	47	74.6%	8	12.7%	63	100.0%
	Alto	6	6.9%	70	80.5%	11	12.6%	87	100.0%
	Muy Alto	6	21.4%	21	75.0%	1	3.6%	28	100.0%

*Figura 12. Escala de adicción al internet y habilidades relacionadas a la asertividad*

Se observa que según la variable escala de adicción a internet en riesgo, la escala con mayor presencia de habilidades sociales relacionadas a la asertividad son nivel



alto (80.5%), promedio alto (74.6%), y nivel promedio (73.2%) y de forma considerable promedio bajo (69.0%).

Asimismo, en la escala de adicción a internet presente tiene mayor prevalencia en los estudiantes cuya categoría de habilidades sociales relacionadas a la asertividad son promedio bajo (31.0%), y nivel promedio (24.4%).

Y por último en la escala ausente de adicción a internet tiene mayor presencia en los estudiantes cuya categoría de habilidades sociales relacionadas a la asertividad son muy alta (21.4%), alta (6.9%), y promedio alto (12.7%).

**Tabla 22.**

*Escala de adicción al internet y habilidades comunicativas*

		Escala de adicción al internet							
		Ausente		En riesgo		Presente		Total	
		N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
<b>Habilidades comunicativas</b>	Muy Bajo	0	0.0%	3	75.0%	1	25.0%	4	100.0%
	Bajo	0	0.0%	13	76.5%	4	23.5%	17	100.0%
	Promedio Bajo	3	3.9%	55	72.4%	18	23.7%	76	100.0%
	Promedio	7	9.0%	59	75.6%	12	15.4%	78	100.0%
	Promedio Alto	5	11.4%	34	77.3%	5	11.4%	44	100.0%
	Alto	6	21.4%	22	78.6%	0	0.0%	28	100.0%
	Muy Alto	0	0.0%	3	100.0%	0	0.0%	3	100.0%

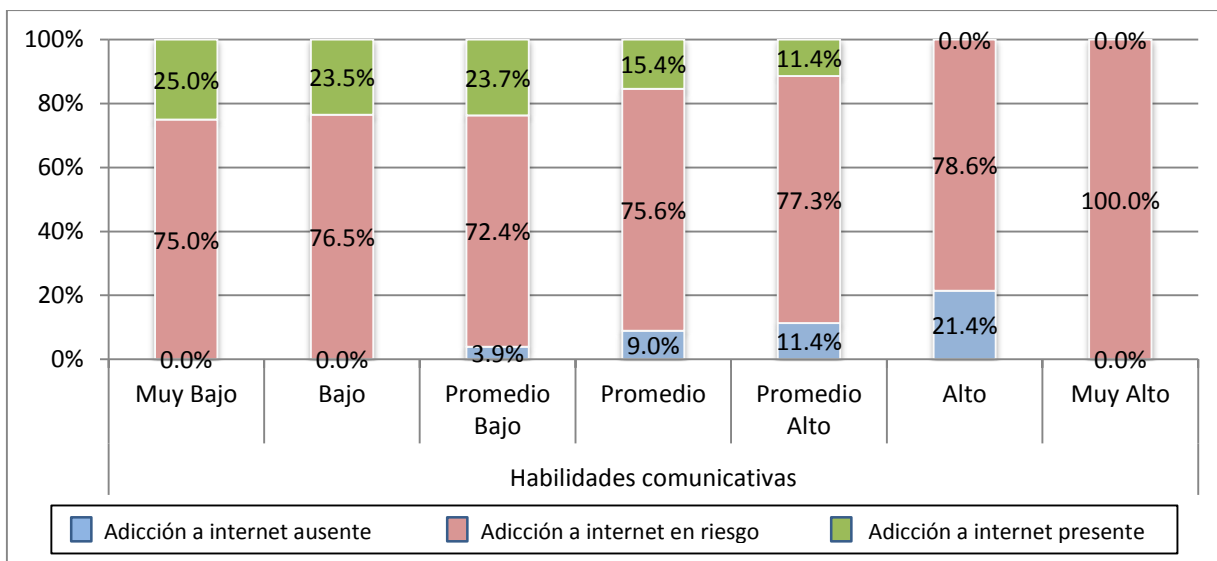


Figura 13. Escala de adicción al internet y habilidades comunicativas

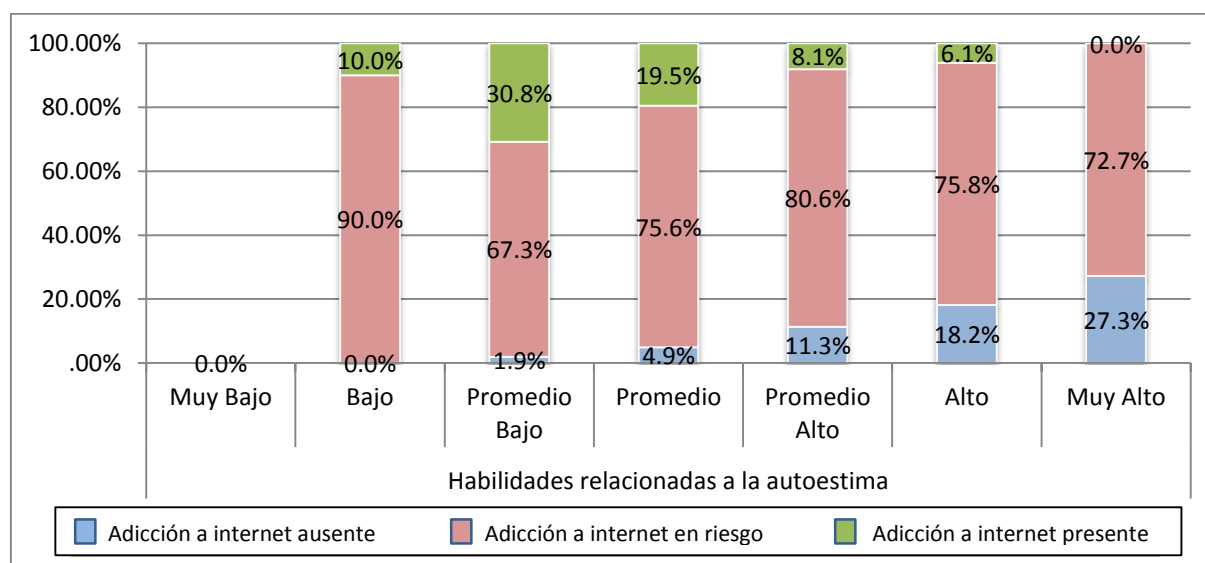
Se observa que según la variable escala de adicción a internet en riesgo, la escala con mayor presencia de habilidades sociales comunicativas son nivel promedio (15.4%), y promedio bajo (23.7%).

Asimismo, en la escala de adicción a internet presente tiene mayor prevalencia en los estudiantes cuya categoría de habilidades sociales comunicativas son de nivel promedio (15.4%), y promedio bajo (23.7%).

Y por último, en la escala ausente de adicción a internet tiene mayor presencia en los estudiantes cuya categoría de habilidades sociales comunicativas son el nivel promedio (9.0%), promedio alto (11.4%), y alto (21.4%).

**Tabla 23.***Escala de adicción al internet y habilidades relacionadas a la autoestima*

		Escala de adicción al internet							
		Ausente		En riesgo		Presente		Total	
		N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
<b>Habilidades relacionadas a la autoestima</b>	Muy Bajo	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	Bajo	0	0.0%	9	90.0%	1	10.0%	10	100.0%
	Promedio Bajo	1	1.9%	35	67.3%	16	30.8%	52	100.0%
	Promedio	4	4.9%	62	75.6%	16	19.5%	82	100.0%
	Promedio Alto	7	11.3%	50	80.6%	5	8.1%	62	100.0%
	Alto	6	18.2%	25	75.8%	2	6.1%	33	100.0%
	Muy Alto	3	27.3%	8	72.7%	0	0.0%	11	100.0%

*Figura 14. Escala de adicción al internet y habilidades relacionadas a la autoestima*

Se observa que según la variable escala de adicción a internet en riesgo, la escala con mayor presencia de habilidades sociales relacionadas a la autoestima son promedio alto (80.6%), nivel promedio (75.6%), y promedio bajo (67.3%).

Asimismo, en la escala de adicción a internet presente tiene mayor prevalencia en los estudiantes cuya categoría de habilidades sociales relacionadas a la autoestima son de nivel promedio (19.5%), y promedio bajo (30.8%).

Y por último, en la escala ausente de adicción a internet tiene mayor presencia en los estudiantes cuya categoría de habilidades sociales relacionadas a la autoestima son el nivel promedio (4.9%), promedio alto (11.3%), nivel alto (18.2%), y muy alto (21.4%).

**Tabla 24.**

*Escala de adicción al internet y habilidades relacionadas a la toma de decisiones*

		Escala de adicción al internet							
		Ausente		En riesgo		Presente		Total	
		N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
<b>Habilidades relacionadas a la toma de decisiones</b>	Muy Bajo	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	Bajo	0	0.0%	4	66.7%	2	33.3%	6	100.0%
	Promedio Bajo	2	4.5%	28	63.6%	14	31.8%	44	100.0%
	Promedio	3	3.5%	71	81.6%	13	14.9%	87	100.0%
	Promedio Alto	8	12.1%	52	78.8%	6	9.1%	66	100.0%
	Alto	5	12.8%	30	76.9%	4	10.3%	39	100.0%
	Muy Alto	3	37.5%	4	50.0%	1	12.5%	8	100.0%

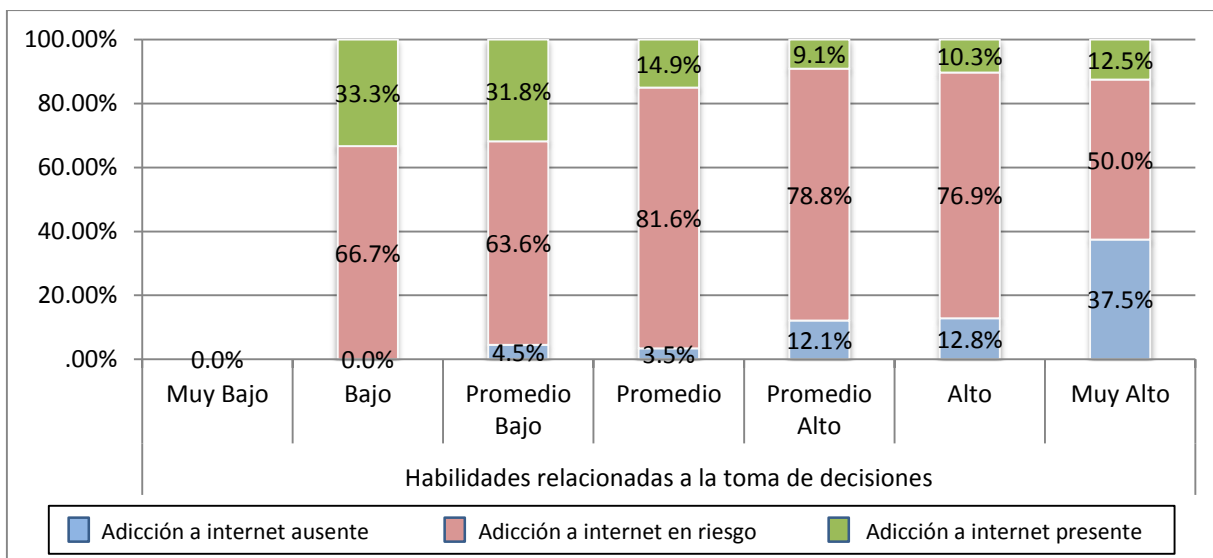


Figura 15. Escala de adicción al internet y habilidades relacionadas a la toma de decisiones

Se observa que según la variable escala de adicción a internet en riesgo, la escala con mayor presencia de habilidades sociales relacionadas a la toma de decisiones son promedio bajo (63.6%), nivel promedio (81.6%), promedio alto (78.8%) y nivel alto (76.9%).

Asimismo, en la escala de adicción a internet presente tiene mayor prevalencia en los estudiantes cuya categoría de habilidades sociales relacionadas a la toma de decisiones son de nivel promedio alto (9.1%), nivel promedio (14.9%) y promedio bajo (31.8%).

Y por último, en la escala ausente de adicción a internet tiene mayor presencia en los estudiantes cuya categoría de habilidades sociales relacionadas a la toma de decisiones son el nivel promedio alto (12.1%), y nivel alto (12.8%).

## Prueba de Normalidad

Para verificar si las variables provienen o no de una distribución normal, se realizó la prueba de Kolmogorov Smirnov (KS), este análisis se desarrolló variable por variable y también por dimensión.

Para la variable habilidades sociales y sus dimensiones se plantearon las siguientes hipótesis para demostrar su normalidad:

**H<sub>0</sub>:** La variable tiene distribución normal.

**H<sub>1</sub>:** La variable no tiene distribución normal.

Consideramos la regla de decisión:

Si  $p < 0.05$ , se rechaza la  $H_0$ .

Si  $p > 0.05$ , no se rechaza la  $H_0$ .

Se procedió con el tratamiento en el software SPSS, el cual nos indicó los siguientes valores:

**Tabla 25.**

*Pruebas de normalidad de las variables de estudios y sus dimensiones*

	Kolmogorov - Smirnov		
	Estadístico de prueba	N	Sig. asintótica (bilateral)
Escala de adicción al internet	0.402	250	.000 <sup>c</sup>
Categoría de las habilidades sociales	0.169	250	.000 <sup>c</sup>
Habilidades relacionadas a la asertividad	0.217	250	.000 <sup>c</sup>
Habilidades comunicativas	0.183	250	.000 <sup>c</sup>
Habilidades relacionadas a la autoestima	0.193	250	.000 <sup>c</sup>
Habilidades relacionadas a la toma de decisiones	0.204	250	.000 <sup>c</sup>

De acuerdo a los resultados obtenidos, se observa en la tabla 25, que tanto la variable habilidades sociales como sus dimensiones tienen un p-valor= 0.000 menor que el nivel de significancia ( $\alpha=0.05$ ), por lo cual se rechaza  $H_0$  y se acepta  $H_1$ , se concluye de los resultados obtenidos que la variable habilidades sociales y sus dimensiones difieren de la distribución normal.

Por lo tanto, se afirma de las pruebas estadísticas ninguna variable y dimensiones tienen distribución normal, de acuerdo a estos resultados y al planteamiento de las hipótesis de investigación, se aplicará pruebas no paramétricas para contrastar las hipótesis.

Asimismo, la prueba estadística a utilizar es la Rho de Spearman o Correlación Rho de Spearman, el cual es un coeficiente de correlación lineal, que mide el grado de relación entre las variables.

## **Contrastación de hipótesis**

### **Hipótesis general**

**$H_0$ :** No existe relación significativa entre las habilidades sociales y la adicción a internet en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador.

**$H_1$ :** Existe relación significativa entre las habilidades sociales y la adicción a Internet en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador.

**Tabla 26.**

*Grado de correlación y nivel de significación entre la adicción a Internet y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador – 2017.*

			<b>Escala de adicción al internet</b>	<b>Categoría de las habilidades sociales</b>
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Escala de adicción al internet</b>	Coeficiente de correlación	1.000	-0.313
		Sig. (bilateral)		.000
		N	250	250
	<b>Categoría de las Habilidades sociales</b>	Coeficiente de correlación	-0.313	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	250	250

Se observa que la categoría de la adicción a internet está relacionado con la las habilidades sociales según la correlación de Spearman de -0.313 representando ésta una correlación negativa baja de las variables, y  $p=0.00$  menor al nivel de significancia de 0.05, siendo esta altamente significativo, por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del investigador, se concluye de los resultados obtenidos que existe una relación inversa significativa entre la adicción a internet y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador.

### **Hipótesis específica 1**

**H<sub>0</sub>:** No existe relación significativa entre la adicción a internet y las habilidades relacionadas a la asertividad en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador.



**H<sub>1</sub>:** Existe relación significativa entre la adicción a internet y las habilidades relacionadas a la asertividad en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador.

**Tabla 27.**

*Grado de correlación y nivel de significación entre la adicción a internet y las habilidades relacionadas a la asertividad en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador – 2017.*

			<b>Escala de adicción al internet</b>	<b>Habilidades Relacionadas a la asertividad</b>
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Escala de adicción al internet</b>	Coeficiente de correlación	1.000	-0.241
		Sig. (bilateral)		.000
		N	250	250
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Habilidades Relacionadas a la asertividad</b>	Coeficiente de correlación	-0.241	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	250	250

Se observa que la adicción a internet está relacionado con las habilidades relacionadas a la asertividad con una correlación de Spearman de -0.241 representando ésta una baja correlación negativa de las variables, y  $p=0.00$  menor al nivel de significancia de 0.05, siendo esta altamente significativo, por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del investigador, se concluye de los resultados obtenidos que existe una relación inversa significativa entre la adicción a internet y las habilidades relacionadas a la asertividad en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador.

## Hipótesis específica 2

**H<sub>0</sub>:** No existe relación significativa entre la adicción a internet y las habilidades comunicativas en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador.

**H<sub>2</sub>:** Existe relación significativa entre la adicción a internet y las habilidades comunicativas en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador.

### Tabla 28.

*Grado de correlación y nivel de significación entre la adicción a internet y las habilidades comunicativas en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador - 2017.*

			<b>Escala de adicción al internet</b>	<b>Habilidades comunicativas</b>
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Escala de adicción al internet</b>	Coeficiente de correlación	1.000	-0.187
		Sig. (bilateral)		.003
		N	250	250
	<b>Habilidades comunicativas</b>	Coeficiente de correlación	-0.187	1.000
		Sig. (bilateral)	.003	
		N	250	250

Se observa que la adicción a internet está relacionada con las habilidades comunicativas con una correlación de Spearman de -0.187, representando ésta una baja correlación negativa de las variables, y  $p=0.03$  menor al nivel de significancia de 0.05, siendo esta significativo, por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la

hipótesis del investigador, se concluye de los resultados obtenidos que existe una relación inversa significativa entre la adicción a internet y las habilidades comunicativas en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador.

### Hipótesis específica 3

**H<sub>0</sub>:** No existe relación significativa entre la adicción a internet y las habilidades relacionadas a la autoestima en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador.

**H<sub>3</sub>:** Existe relación significativa entre la adicción a internet y las habilidades relacionadas a la autoestima en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador.

### Tabla 29.

*Grado de correlación y nivel de significación entre la adicción a internet y las habilidades relacionadas a la autoestima en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador - 2017.*

			Escala de adicción al internet	Habilidades relacionadas a la autoestima
<b>Rho de</b>	<b>Escala de adicción al internet</b>	Coeficiente de correlación	1.000	-0.263
		Sig. (bilateral)		.000
		N	250	250
<b>Spearman</b>	<b>Habilidades relacionadas a la autoestima</b>	Coeficiente de correlación	-0.263	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	250	250

Se observa que la adicción a internet está relacionada con las habilidades relacionadas a la autoestima con una correlación de Spearman de -0.263 representando ésta una baja correlación negativa de las variables, y  $p=0,00$  menor al nivel de significancia de 0.05, siendo esta altamente significativo, por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del investigador, se concluye de los resultados obtenidos que existe una relación inversa significativa entre la adicción a internet y las habilidades relacionadas a la autoestima en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador.

#### **Hipótesis específica 4**

**H<sub>0</sub>:** No existe relación significativa entre la adicción a internet y las habilidades relacionadas a la toma de decisiones en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador.

**H<sub>4</sub>:** Existe relación significativa entre las habilidades relacionadas a la toma de decisiones y la adicción a Internet en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador.

**Tabla 30.**

*Grado de correlación y nivel de significación entre la adicción a internet y las habilidades relacionadas a la toma de decisiones en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador - 2017.*

			<b>Escala de adicción al internet</b>	<b>Habilidades relacionadas a la toma de decisiones</b>
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Escala de adicción al internet</b>	Coeficiente de correlación	1.000	-0.223
		Sig. (bilateral)		.000
		N	250	250
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Habilidades relacionadas a la toma de decisiones</b>	Coeficiente de correlación	-0.223	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	250	250

Se observa que la adicción a internet está relacionado con las habilidades relacionadas a la toma de decisiones con una correlación de Spearman de -0.223 representando ésta una baja correlación negativa de las variables, y  $p=0.00$  menor al nivel de significancia de 0.05, siendo esta altamente significativo, por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del investigador, se concluye de los resultados obtenidos que existe una relación inversa significativa entre la adicción a internet y las habilidades relacionadas a la toma de decisiones en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador.

## **IV. Discusión**

El objetivo principal de este estudio es determinar el grado de relación que existe entre la adicción a internet y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador – 2017.

En relación a los resultados obtenidos se afirma que existe una relación inversa y significativa entre la adicción a internet y las habilidades sociales en la muestra censal del estudio, asimismo el valor Rho encontrado es de -0.313 representando esta una correlación negativa baja de las variables, y  $p = 0.00$  menor al nivel de significancia de 0.05, por lo tanto, siendo esta altamente significativo. Este resultado concuerda con los diversos estudios hallados en las investigaciones, las cuales encuentran una relación inversa y significativa entre las variables adicción a internet y las habilidades sociales en estudiantes del ámbito escolar.

Así tenemos por ejemplo, lo hallado por Dominguez & Ibañez (2016) en su trabajo de investigación donde encuentra que hay una correlación inversa y significativa entre la adicción a las redes sociales del internet con las habilidades sociales en estudiantes de secundaria. Cabe resaltar que la variable que usa esta investigación está relacionado a las redes sociales y no al internet específicamente, sin embargo, como lo manifestaba Griffiths (1998, citado por Luengo, 2004, p. 34), en cuanto a la adicción a internet podemos identificar que esta variable se expresa en diversas modalidades y para este caso particular sería adicción a las ciber-relaciones, lo cual guarda relación y podemos notar como uno de los componentes de esta adicción influyen en las habilidades sociales.

Esto obedecería a lo expuesto por Echevurúa y De Corral (2010, p. 93) quien sostiene que el adicto al internet y más aún en la modalidad de las ciber-relaciones (como las redes sociales) puede conllevar a desarrollar el aislamiento, desinterés por otros temas, trastornos de conducta, entre otros. De lo cual, podemos notar que hay una relación estrecha que el uso de internet puede influir de manera negativa en las personas en sus relaciones interpersonales.

Con respecto a los objetivos específicos, que buscan determinar la existencia de una relación entre la adicción a internet y las dimensiones de las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador – 2017, se establece que hay una correlación inversa y significativa entre la adicción a internet y con cada uno de las dimensiones de las habilidades sociales.

La correlación entre la adicción a internet y las habilidades sociales relacionadas a la asertividad obtuvo un  $Rho = -0.241$  y  $p = 0.00$ , siendo así una relación inversa y significativa en los estudiantes de secundaria. Esta escasa habilidad de saber conducirse o dar una respuesta adecuada y atinada según el contexto social donde uno se ubica, adoptando una actitud negativa, ya sea verbal o física, es lo que refleja aquellos estudiantes que padecen niveles alto de adicción a internet. Pues esta misma tendencia se muestra en el trabajo de investigación de Matalinares *et al.* (2013) donde manifiesta que los escolares de nivel secundario que tienen mayor índice de adicción a internet, son proclives a desarrollar conductas antisociales como la agresión con sus pares.

Con respecto a la correlación entre la adicción a internet y las habilidades sociales comunicativas obtuvo un  $Rho = -0.187$  y  $p = 0.00$ , siendo así una relación inversa y significativa en los estudiantes de secundaria. Para corroborar dicho resultado Echeburúa (2015, “Conclusiones sobre la adicción a las redes sociales en adolescentes”, párr. 3) sostiene que el abuso del internet con respecto a las redes sociales principalmente puede provocar una disminución de habilidades de la comunicación interpersonal en la vida real, puesto que solo la comunicación personal se desarrolla verdaderamente practicando, y esto conllevaría a lo que él llama *analfabetismo relacional*, y por el contrario, facilitaría la promoción de relaciones sociales ficticias.

Así tenemos que, la correlación entre la adicción a internet y las habilidades sociales relacionadas a la autoestima obtuvo un  $Rho = -0.263$  y  $p = 0.00$ , siendo así



una relación inversa y significativa en los estudiantes de secundaria. Este resultado guarda relación con lo mencionado por Golberg (1995, citado por Dominguez & Ibañez, 2016, p. 192), quien sostuvo que uno de los factores de riesgo más importantes para desarrollar esta adicción son aquellas personas que tienen ausencia de una autoestima adecuada.

Finalmente, con respecto a la correlación entre la adicción a internet y las habilidades sociales relacionadas a la toma de decisiones obtuvo un  $Rho = -0.223$  y  $p = 0.00$ , siendo así una relación inversa y significativa en los estudiantes de secundaria. Este resultado se respalda en lo que aporta Arab y Díaz (2015, p. 10) quien atribuye que uno de los aspectos negativos del uso inadecuado de internet, en especial las redes sociales, es que hay una disminución en la toma de decisiones sobre todo en los adictos a juegos *on line*, pues al no controlar el tiempo de uso del internet para sus fines lúdicos tienen menos capacidad para procesar el *feedback* (retroalimentación) de lo que hacen, y así tomarlo en cuenta cuando tomen decisiones en su vida.

## **V. Conclusiones**

**Primera:** Existe relación inversa y significativa entre la adicción a internet y las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador – 2017.

**Segunda:** Existe relación inversa y significativa entre la adicción a internet y las habilidades relacionadas a la asertividad en los estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador – 2017.

**Tercera:** Existe relación inversa y significativa entre la adicción a internet y las habilidades comunicativas en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador – 2017.

**Cuarta:** Existe relación inversa y significativa entre la adicción a internet y las habilidades relacionadas a la autoestima en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador – 2017.

**Quinta:** Existe relación inversa y significativa entre la adicción a internet y las habilidades relacionadas a la toma de decisiones en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador – 2017.

## **VI. Recomendaciones**

**Primera:** Que las instituciones educativas incorporen dentro de su evaluación situacional de sus estudiantes la prevalencia de la adicción a internet, ya que, en función de los resultados se está haciendo cada vez más evidente en este grupo etario de la adolescencia, y por lo tanto, si se lleva a cabo una identificación del nivel de adicción se tiene que establecer un programa de intervención para disminuir este estado psicológico en los alumnos.

**Segunda:** Que las instituciones educativas tomen mayor interés en el entrenamiento de las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria, y mejor aún si es desde el nivel inicial y primaria. Esto se puede llevar a cabo creando programas extracurriculares especialmente para el desarrollo de estas habilidades. Ya que al estar expuestos a diversos factores de riesgo siendo uno de ellos el inadecuado uso del internet, puede conllevar a una disminución de tales habilidades, las cuales son muy importantes porque les ayudarán a interactuar de manera efectiva en sociedad.

**Tercera:** Insertar en las sesiones de tutoría los temas sobre el buen uso del internet y sus consecuencias de su uso inadecuado, así como el ejercicio de las habilidades sociales para la vida. De este modo, se podrá disminuir de alguna manera estos índices de prevalencia de adicción a internet, y mejorarán los niveles de habilidades sociales en los estudiantes. Y este trabajo de tutoría tendría mayor éxito si va de la mano con la concientización y capacitación a los padres de familia.

**Cuarta:** Si uno de los factores importantes por los cuales los estudiantes recurren a internet debido a una baja autoestima, se debe hacer un diagnóstico más profundo sobre dicha variable, para así luego hacer la identificación, seguimiento y acompañamiento a los estudiantes que presentan baja autoestima y así reducir de manera significativa el riesgo a la adicción a internet.

**Quinta:** Si la dimensión toma de decisiones de las habilidades sociales propuesta por el Instituto de Salud Mental Honorio Delgado – Hideyo Noguchi y la dimensión habilidades de planificación propuesta por Golstein guardan relación en cuanto a las habilidades que tienen las personas para proyectarse hacia el futuro, y estas dos disminuyen en una persona al correlacionarse a un uso inadecuado y obsesivo del internet, va a generar jóvenes sin aspiraciones, sin planificación de vida, a corto, mediano y largo plazo. Por lo tanto, sería muy importante generar en los estudiantes el interés y participación en las ferias vocacionales, visitas a las instituciones de educación superior y/o técnica, participar en las exhibiciones de las carreras profesionales, de tal modo, que su óptica de la vida se amplíe y no se encasille en esta adicción de internet u otras.

## **VII. Referencias**

- Adriano, R., Mamani, L. y Vilca, W. (2015). Funcionamiento familiar y adicción a internet en estudiantes de una institución educativa pública de Lima norte. *Revista Científica de Ciencias de la Salud*, 8:2. Recuperado de [http://revistascientificas.upeu.edu.pe/index.php/rc\\_salud/article/view/467](http://revistascientificas.upeu.edu.pe/index.php/rc_salud/article/view/467)
- Arab, E. y Díaz, A. (2015). Impacto de las redes sociales e internet en la adolescencia: Aspectos positivos y negativos. *Rev. Med. Clin. Conde*, 26(1):07-13. Recuperado de <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864015000048>
- Arias, O., Gallego, V., Rodriguez, M. y Pozo, M. (2012). Adicciones a las nuevas tecnologías. *Psicología de las adicciones*. Recuperado de <https://www.uniovi.es/gca/uploads/pdf/Psicologia%20de%20las%20Adicciones,%20vol.1,%202012.pdf>
- Asociación Americana de Psiquiatría (2014). *Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales (DSM-5)*. 5a Ed. Madrid: Editorial Medican Panamericana.
- Barra, P. (2016). Correlación entre el uso de redes sociales virtuales y el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes del V ciclo del nivel primario de las instituciones educativas PNP Neptalí Valderrama Ampuero, FAP Raúl Leguía Drago, y El Ejército del departamento de Arequipa (Tesis de doctorado, Universidad Católica de Santa María). Recuperada de <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/UCSM/5184/9D.0343.DR.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Betina, A. y Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes: Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, vol. XII, núm. 23, pp. 159-182. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>



- Caballo, V. (2007) Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Madrid: Siglo XXI Editores. Recuperado de <http://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/Caballo-V.-Manual-de-evaluaci%C3%B3n-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-ebook.pdf>
- Caplan, S. (2005). Preference for online social interaction: a theory of problematic internet use and psychosocial well-being. *Comm Research*, p. 625-648. Recuperado de <http://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/0093650203257842>
- Cao, F., Su, L., Liu, T. y Gao, X. (2007). The relationship between impulsivity and internet addiction in a sample of chinese adolescents. *Eur Psychiatry* 22(7): 466-71. Recuperado de: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/17765486>
- Cloninger, C. (1986). A unified biosocial theory of personality and its role in the development of anxiety states. *Psychiatric development* 4(3): 167-226. Recuperado de [https://www.researchgate.net/profile/Robert\\_Cloninger/publication/19353093\\_Unified\\_biosocial\\_theory\\_of\\_personality\\_and\\_its\\_role\\_in\\_the\\_development\\_of\\_anxiety\\_states/links/00463537d00f1ce42d000000/Unified-biosocial-theory-of-personality-and-its-role-in-the-development-of-anxiety-states.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Robert_Cloninger/publication/19353093_Unified_biosocial_theory_of_personality_and_its_role_in_the_development_of_anxiety_states/links/00463537d00f1ce42d000000/Unified-biosocial-theory-of-personality-and-its-role-in-the-development-of-anxiety-states.pdf)
- Custodio, A. (5 de agosto de 2008). Métodos y técnicas de investigación científica. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/metodos-y-tecnicas-de-investigacion-cientifica/>
- Davis, R. (2001). A cognitive-behavioral model of pathological internet use. *Comput Human Behav* 17:187-95. Recuperado de [https://ac.elscdn.com/S0747563200000418/1-s2.0-S0747563200000418-main.pdf?\\_tid=5ae5ca36a07b11e785a500000aacb35d&acdnat=1506183912\\_914b2d150f808c04cb3fa3ec8ead8526](https://ac.elscdn.com/S0747563200000418/1-s2.0-S0747563200000418-main.pdf?_tid=5ae5ca36a07b11e785a500000aacb35d&acdnat=1506183912_914b2d150f808c04cb3fa3ec8ead8526)

- Domínguez, J., & Ybañez, J. (2016). Adicción a las redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa privada. *Propósitos y Representaciones*, 4(2),181-230. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2016.v4n2.122>
- Echeburúa, E. (1999). ¿Adicciones sin drogas? Las nuevas adicciones: juego, sexo, comida, compras, trabajo, internet. Bilbao: Desclee de Brower. Recuperado de [http://www.aepcp.net/arc/05.1999\(2\).Sandin.pdf](http://www.aepcp.net/arc/05.1999(2).Sandin.pdf)
- Echeburúa, E. (2012). Factores de riesgo y factores de protección en la adicción a nuevas tecnologías y redes sociales en jóvenes y adolescentes. *Revista Española de Drogodependencia*, 37(4): 435-447. Recuperado de [http://www.aesed.com/descargas/revistas/v37n4\\_5.pdf](http://www.aesed.com/descargas/revistas/v37n4_5.pdf)
- Echeburúa, E. y De Corral, P. (2010). Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto. *Revista Online Adicciones*, vol. 22, núm. 2. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2891/289122889001.pdf>
- Echeburúa, E. y Requesens, A. (2012). Adicciones a las redes sociales y nuevas tecnologías en niños y adolescentes. Madrid: Pirámide. Recuperado de <http://omextad.salud.gob.mx/contenidos/investigaciones/Guiaparaeducadores.pdf>
- Echeburúa, E. (2015). ¿Cómo prevenir la adicción a las redes sociales en jóvenes y adolescentes? Universidad Católica de Valencia. Recuperado de <http://online.ucv.es/resolucion/como-prevenir-la-adiccion-a-las-redes-sociales-en-jovenes-y-adolescentes-por-enrique-echeburua/>
- Fernández, N. (2013). Trastornos de conducta y redes sociales en internet. *Salud Mental*, 36:521-527. Recuperado de <http://www.inprfcd.gob.mx/pdf/sm3606/sm3606521.pdf>

- González, E. (2013). Uso de internet en los estudiantes de la preparatoria No. 11. (Tesis de Maestría, Universidad de Autónoma de Nuevo León, México). Recuperada de <http://eprints.uanl.mx/3490/1/1080256733.pdf>
- Gregory, C. (2017). Internet addiction disorder: signs, symptoms, and treatments. Recuperado de <https://www.psycom.net/iadcriteria.html>
- Griffiths, M. (1990). The cognitive psychology of gambling. *Journal of gambling studies*. Springer 6(3): 31-42. Recuperado de: <https://link.springer.com/article/10.1007/BF01015747>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2010). Metodología de la investigación. 5° Edición, McGraw-Hill: México.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). Metodología de la investigación. 6° Edición, McGraw-Hill: México.
- Herrera, M., Pacheco, M., Palomar, J. y Zavala, D. (Enero/junio, 2010). La adicción a Facebook relacionada con la baja autoestima, la depresión y la falta de habilidades sociales. *Psicología Iberoamericana*, vol. 18, núm. 1, pp. 6-18, Universidad Iberoamericana de México. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1339/133915936002.pdf>
- Herrezuelo, A. (Julio 2015). Las adicciones. *Boletín Ludopatía y Salud Mental* (VI). Recuperado de [http://www.onlinezurekin.net/archivos/revista/revista27\\_cas.pdf](http://www.onlinezurekin.net/archivos/revista/revista27_cas.pdf)
- Huang, R. L., Lu, Z., Liu, J., You, Y., Pan, Z., Wei, Z., He, Q. & Wang, Z. (2009). Características y predictores del uso de internet problemático en los estudiantes universitarios chinos. *Behaviour & Information Technology*, 28(5): 485 – 490.

Instituto Especializado de Salud Mental Honorio Delgado – Hideyo Noguchi (2005). Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares. Ministerio de Salud: Lima.

Kawabe, K., Horiuchi, F., Ochi, M., Oka, Y. y Ueno, S. (2016). Prevalence and relation with mental states in adolescents. *Psychiatry Clin Neurosci*, Sep, 70(9): 405-412. Recuperado de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/27178110>

Ko, C. H., Yen, J. Y., Chen, C. S., Chen, C. C. y Yen, C. F. (2008). Psychiatric comorbidity of internet addiction in college students: an interview study. *CNS Spectr* 13(2): 147-53.  
Recuperado de: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/18227746>

Lam, N. *et al.* (2011). Adicción a internet: Desarrollo y validación de un instrumento en escolares adolescentes de Lima, Perú. *Rev Peru Med Exp Salud Pública*, 28(3): 462-469.  
Recuperado de: <http://www.scielo.org.pe/pdf/rins/v28n3/a09v28n3.pdf>

Los estudiantes de EE.UU. sufren de adicción a internet, según estudio. (23 de abril de 2010). *El Comercio*. Recuperado de <http://archivo.elcomercio.pe/tecnologia/actualidad/estudiantes-eeuu-sufren-adiccion-internet-segun-estudio-noticia-466352>

León Rubio, J. y Medina Anzano, S. (1998). Aproximación conceptual a las habilidades sociales. En F. Gil y J. León (Edit.). *Habilidades sociales. Teoría, investigación e intervención* (pp. 13-23). Madrid: Síntesis Psicología.

Luengo, A. (2004). Adicción a internet: conceptualización y propuesta de intervención. *Revista Profesional Española de Terapia Cognitivo-Conductual*, pp. 22-52. Recuperado de <http://www.jogoremoto.pt/docs/extra/BL5L6u.pdf>

Madrid López, R.I. (2000). La Adicción a Internet. Psicología Online. Recuperado de <http://www.psicologia-online.com/colaboradores/nacho/ainternet.htm>

Más de mil casos de violencia escolar en Lima en el último año. (27 de agosto de 2014). El Comercio. Recuperado de <http://elcomercio.pe/sociedad/peru/mas-mil-casos-violencia-escolar-lima-ultimo-ano-noticia-1752801>

Matalinares, M. et al. (2013). Adicción a la internet y agresividad en estudiantes de secundaria del Perú. Revista IIPSI, Facultad de Psicología, UNMSM, Vol. 16, pp. 75 – 93. Recuperado de <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/viewFile/3920/3144>

Mejía, G., Paz, J. y Quinteros, D. (2014). Adicción a Facebook y habilidades sociales en estudiantes de una universidad privada de Lima. Revista Científica de Ciencias de la Salud, 7:1. Recuperado de [http://revistascientificas.upeu.edu.pe/index.php/rc\\_salud/article/view/209/213](http://revistascientificas.upeu.edu.pe/index.php/rc_salud/article/view/209/213)

Minsa (2011). Encuesta global de salud escolar. Lima Recuperado de [http://www.who.int/chp/gshs/GSHS\\_Report\\_Peru\\_2010.pdf](http://www.who.int/chp/gshs/GSHS_Report_Peru_2010.pdf)

Monjas, M. *et al.* (2007). Cómo promover la convivencia: Programa de asertividad y habilidades sociales (PAHS). Madrid: CEPE.

Monjas, M. (2014). Relaciones interpersonales positivas. Aplicaciones de la Psicología Positiva a la convivencia: Bienestar, crecimiento personal y emocional. CFIE, Valladolid. Recuperado de [http://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/Relaciones\\_interpersonales\\_positivas.pdf](http://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/Relaciones_interpersonales_positivas.pdf)

Navarro Mancilla y Rueda Jaimes, G. (2007). Adicción a Internet: revisión crítica de la literatura. *Revista Colombiana Psiquiatría*, 36(4), 691-700. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/806/80636409.pdf>

Ortiz, M. y Fuentes, J. (2004). Las socioadicciones: Uso desadaptativo de internet. *Revista Eticanet*, Granada, España, 2(3): 9-18. Recuperado de [http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/Numero3/Articulos/Formateados/socioadicciones\[1\].pdf](http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/Numero3/Articulos/Formateados/socioadicciones[1].pdf)

Ortego, M., López, S. y Álvarez, M. (s.f.). Ciencias psicosociales: Las habilidades sociales. Open Course Ware, Universidad de Cantabria. Recuperado de [http://eoepsabi.educa.aragon.es/descargas/G\\_Recursos\\_orientacion/g\\_5\\_habilidades\\_sociales/g\\_5.1.documentos\\_basicos/1.7.HHSS%20Open%20Course%20Ware.pdf](http://eoepsabi.educa.aragon.es/descargas/G_Recursos_orientacion/g_5_habilidades_sociales/g_5.1.documentos_basicos/1.7.HHSS%20Open%20Course%20Ware.pdf)

Pades, A. (2003). Habilidades sociales en enfermería: Propuesta de un programa de intervención. Tesis de doctorado, Universitat de les Illes Balears. Recuperado de <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/9444/tapj1de1.pdf>

Peñafiel, E. y Serrano, C. (2010). *Habilidades sociales*. Editex: Madrid.

Pérez, G. (2013). Uso y abuso de tecnologías en adolescentes y su relación con algunas variables de personalidad, estilos de crianzas, consumo de alcohol, y autopercepción del estudiante (Tesis de doctorado, Universidad de Burgos, España). Recuperada de [http://riubu.ubu.es/bitstream/10259/219/1/Garrote\\_P%C3%A9rez\\_de\\_Alb%C3%A9niz.pdf](http://riubu.ubu.es/bitstream/10259/219/1/Garrote_P%C3%A9rez_de_Alb%C3%A9niz.pdf)

Prevensis (2016). Estudio: Prevalencia de riesgo de la conducta adictiva a internet entre los adolescentes de Lima Metropolitana y Arequipa, Perú. Recuperado de <http://www.prevensis.pe/imagenes/Resumen%20Ejecutivo%20del%20Estudio.pdf>

- Quezada, J. (2005). Uso de internet en escolares de Lima Metropolitana. Revista Avances en Psicología, 13(1): 159-172. Recuperado de <http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/internet.pdf>
- Recurso Digital De Chile (s.f.). Adicto. En Diccionario etimológico de Chile. Recuperado de <http://etimologias.dechile.net/?adicto>
- Reguant, M. y Martínez-Olmo, F. (2014). Operacionalización de conceptos/variables. Barcelona: Dipòsit Digital de la UB. Recuperado de <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/57883/1/Indicadores-Repositorio.pdf>
- Salcedo, I. (2017). Relación entre adicción a redes sociales y autoestima en jóvenes universitarios de una universidad particular de Lima (Tesis de maestría, Universidad de San Martín de Porres). Recuperada de [http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/2026/1/salcedo\\_C I.pdf](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/2026/1/salcedo_C I.pdf)
- Sanchiz, L. y Traver, J. (2006). La educación en el siglo XXI: Necesidad de educar las habilidades sociales. España, Universidad Jaume I, Jornadas de Orientación e Intervención Psicopedagógica.
- Tam, J., Vera, G. y Oliveros, R. (2008). Tipos, métodos y estrategias de investigación científica. Pensamiento y Acción, 5: 145-154. Recuperado de [http://www.imarpe.pe/imarpe/archivos/articulos/imarpe/oceanografia/adj\\_modela pa-5-145-tam-2008-investig.pdf](http://www.imarpe.pe/imarpe/archivos/articulos/imarpe/oceanografia/adj_modela pa-5-145-tam-2008-investig.pdf)
- Targa, A. y Vila, M. (2007). Impacto de la privación de sueño en las funciones cognitivas y las constantes basales. Aula Escola Europea. Recuperado de <http://www.aulaee.com/escola/sites/aulaee.com.escola/files/content/arxiu/Impacto%20de%20la%20privaci%C3%B3n%20de%20sue%C3%B1o.pdf>

Tateno, M. *et al.* (2016). Internet addiction and self-evaluated attention-deficit hyperactivity disorder traits among Japanese college students. *Psychiatry Clin Neurosci* 70(12): 567-572. Recuperado de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5573248/>

Tipantuña, K. (2013). Adición a internet y sus consecuencias en adolescentes de la ciudad de Quito (Tesis de especialización, Pontificia Universidad Católica del Ecuador). Recuperada de <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/5936/T-PUCE-6101.pdf>

Tzoumaka-Bakoula, C. y Urban, R. (2012). Investigación sobre conductas adictivas a Internet entre los adolescentes europeos. Recuperada de [https://kidsandteensonline.files.wordpress.com/2015/07/estudio\\_conductas\\_internet\\_protegeles.pdf](https://kidsandteensonline.files.wordpress.com/2015/07/estudio_conductas_internet_protegeles.pdf)

Uso excesivo del celular puede modificar el cerebro. (23 de setiembre de 2014). El Comercio. Recuperado de <http://elcomercio.pe/tecnologia/ciencias/excesivo-celular-modificar-cerebro-366738>

Vallés, A. y Valles, C. (1996). *Las habilidades sociales en la escuela*. Editorial EOS: Madrid.

Young, K. S. (1996). Internet addiction: The emergence of a new clinical disorder. Artículo presentado en la 104th annual meeting of the American Psychological Association, Agosto 11, 1996. Toronto, Canada. Recuperado de <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.504.2805&rep=rep1&type=pdf>

Young, K.S. y Rodgers, R. C. (1998). The relationships between depresión and Internet addiction. *Revista CyberPsychology and Behavior*, 1(1), 25-28. Recuperado de



<https://pdfs.semanticscholar.org/94a6/3a65e5c98a0cf0a7098573b862fcf0beb544.pdf>

Yang, C. K., Choe, B. M., Baity, M., Lee, J. H. y Cho, J. S. (2005). Profiles of senior high school students with excessive internet use. *Can J Psychiatry* 50(7):407-14.  
Recuperado de: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/16086538>

Zarkovich, P. (1999). *Metodología de la investigación*. Editorial McGraw-Hill: México.

## **VIII. Anexo**

## Anexo 1. Matriz de Consistencia de la Investigación

### Título:

Adicción a internet y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim - 2017.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES		
			Variable A: Adicción a internet		
			DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
<p><b>Problema General</b></p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre la adicción a internet y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador– 2017?</p>	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>Determinar la relación que existe entre la adicción a internet y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador– 2017.</p>	<p><b>Hipótesis General</b></p> <p>Existe una relación significativa entre la adicción a internet y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador– 2017.</p>	Características sintomatológicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estar preocupado por el uso de Internet que realiza (Saliencia)</li> <li>- Permite estar conectado a Internet sin preocupación (Tolerancia)</li> <li>- Se abstiene de utilizar Internet por un periodo de tiempo (Abstinencia)</li> <li>- Pierde el control y recae en la utilización de Internet (Recaída).</li> </ul>	01 – 08
<p><b>Problemas Específicos</b></p> <p>- ¿Cuál es la relación que existe entre la adicción a internet y las habilidades relacionadas a la asertividad en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador– 2017?</p>	<p><b>Objetivos Específicos</b></p> <p>- Determinar la relación que existe entre la adicción a internet y las habilidades relacionadas a la asertividad en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador– 2017.</p>	<p><b>Hipótesis Específicas</b></p> <p><b>H<sub>1</sub>:</b> Existe una relación significativa entre la adicción a internet y las habilidades relacionadas a la asertividad en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador– 2017.</p>		Características disfuncionales	
			<p><b>Instrumento:</b> La Escala de Adicción a Internet de Lima (EAIL) de Lam <i>et al.</i> (2011).</p>		

<p>- ¿Cuál es la relación que existe entre la adicción a internet y las habilidades comunicativas en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador– 2017?</p> <p>- ¿Cuál es la relación que existe entre la adicción a internet y las habilidades relacionadas a la autoestima en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador– 2017?</p> <p>- ¿Cuál es la relación que existe entre la adicción a internet y las habilidades relacionadas a la toma de decisiones en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador– 2017?</p>	<p>- Determinar la relación que existe entre la adicción a internet y las habilidades comunicativas en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador– 2017.</p> <p>- Determinar la relación que existe entre la adicción a internet y las habilidades relacionadas a la autoestima en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador– 2017.</p> <p>- Determinar la relación que existe entre la adicción a internet y las habilidades relacionadas a la toma de decisiones en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador– 2017.</p>	<p><b>H<sub>2</sub>:</b> Existe una relación significativa entre la adicción a internet y las habilidades comunicativas en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador– 2017.</p> <p><b>H<sub>3</sub>:</b> Existe una relación significativa entre la adicción a internet y las habilidades relacionadas a la autoestima en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador– 2017.</p> <p><b>H<sub>4</sub>:</b> Existe una relación significativa entre la adicción a internet y las habilidades relacionadas a la toma de decisiones en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador– 2017.</p>	Variable B: Habilidades sociales				
			<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ITEMS</b>		
			Habilidades relacionadas a la asertividad	- Aceptación positiva - Aserción negativa	1 al 12		
			Habilidades comunicativas	-Aprender a escuchar - Utilizar mensajes claros y precisos - Estilos de comunicación	13 al 21		
			Habilidades relacionadas a la autoestima	- Autoconocimiento - Autoaceptación - Autoconcepto	22 al 33		
Habilidades relacionadas a la toma de decisiones	- Toma de decisiones - Proyecto de vida	34 al 42					
			<p><b>Instrumento:</b> Lista de Evaluación de Habilidades sociales del Instituto Especializado De Salud Mental “Honorio Delgado – Hideyo Noguchi” (2005).</p>				

**Anexo 2. Matriz de datos**

Matriz de datos de la Escala de Adicción a Internet de Lima (EAIL)

Est	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14
1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	3	1	3	1	1	4	3	1	1	1	3	2	4	3
4	3	4	3	4	3	4	3	1	1	1	2	3	2	1
5	3	3	1	3	2	4	3	1	1	1	3	1	1	1
6	4	1	1	4	4	4	3	2	1	1	3	2	3	4
7	4	4	4	3	4	4	2	1	1	2	2	2	1	4
8	4	4	3	4	3	4	4	4	2	1	4	4	4	3
9	2	3	2	3	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1
10	2	3	4	4	4	2	1	1	1	1	2	2	3	1
11	3	1	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1
12	2	2	2	3	3	3	3	3	1	1	3	3	2	4
13	4	3	4	3	4	3	3	4	1	3	3	3	4	3
14	1	4	1	1	3	4	4	1	1	3	2	2	3	2
15	3	3	2	4	4	4	3	1	1	1	3	3	3	4
16	3	4	2	3	4	4	1	3	1	2	3	3	2	4
17	2	1	1	3	1	3	4	2	1	1	2	2	1	1
18	1	2	1	1	1	3	1	2	1	1	1	1	1	1
19	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4
20	1	2	1	1	2	3	3	2	1	2	2	2	3	3
21	1	2	2	3	1	3	5	1	2	2	1	1	1	1
22	1	1	1	4	4	1	3	3	1	1	4	1	2	1
23	2	3	3	4	3	4	2	2	1	2	3	4	3	3
24	3	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1
25	4	3	4	2	1	4	1	1	1	1	2	3	1	1
26	2	1	2	3	1	4	2	1	1	1	2	3	1	1
27	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1
28	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
29	2	1	3	4	3	3	4	4	1	1	2	3	2	1
30	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1
31	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
32	3	3	3	3	2	2	4	2	1	2	2	3	2	1
33	3	1	1	2	1	2	2	1	1	4	3	3	1	4
34	2	2	1	3	2	3	2	2	1	1	2	2	1	1
35	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1
36	3	1	2	2	3	1	4	3	1	1	1	2	2	3

37	2	1	1	3	2	2	3	2	1	1	2	1	1	1
38	1	2	3	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1
39	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	1
40	3	3	2	3	3	4	3	1	1	1	2	2	3	1
41	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	3	1	1	1
42	3	1	2	2	2	3	2	2	1	1	2	2	1	1
43	4	3	4	4	3	4	3	4	1	1	3	2	3	2
44	3	4	4	4	1	4	4	3	2	3	3	2	3	1
45	4	3	3	4	3	4	1	4	1	1	3	3	4	3
46	3	2	2	2	2	3	2	1	1	1	1	1	1	1
47	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1
48	1	2	2	4	2	4	4	3	2	1	4	4	3	4
49	4	3	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	2	2
50	1	2	2	3	2	3	4	1	1	1	2	2	2	2
51	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
52	1	4	2	4	2	4	2	3	1	2	4	4	4	2
53	4	4	4	4	3	2	4	4	2	4	4	4	4	4
54	2	2	1	1	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2
55	4	3	2	1	1	4	2	1	1	1	1	1	2	1
56	2	2	1	4	1	4	1	1	1	2	2	1	1	1
57	2	1	2	4	2	4	1	2	1	1	1	1	1	1
58	1	4	2	4	2	4	3	1	1	1	2	1	1	3
59	4	3	1	4	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1
60	2	2	1	3	2	4	3	3	1	1	2	2	2	3
61	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1
62	2	2	1	1	2	3	1	1	1	1	2	2	1	1
63	4	2	1	1	1	4	2	1	1	1	1	2	1	1
64	1	2	1	3	1	4	4	1	1	1	1	1	3	1
65	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1
66	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	2
67	1	4	1	2	3	4	3	1	1	1	2	2	2	3
68	1	2	2	3	3	4	3	2	1	1	2	1	2	3
69	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1
70	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1
71	3	3	4	3	3	4	4	3	1	1	2	3	3	2
72	4	3	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1
73	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1
74	1	2	1	2	1	4	1	1	1	1	3	1	4	1
75	2	2	3	3	1	2	1	1	2	2	4	3	1	2
76	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1

77	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1
78	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
79	2	3	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2
80	3	1	1	3	1	3	2	1	1	1	1	1	1	1
81	4	2	3	4	3	4	3	3	1	1	2	2	2	3
82	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
83	1	3	1	2	1	3	2	1	1	1	2	1	1	1
84	1	4	4	4	4	3	1	4	1	1	1	4	4	3
85	4	4	4	4	2	4	4	1	1	1	2	2	4	1
86	1	3	2	3	4	3	1	1	1	3	3	2	3	1
87	4	2	4	4	2	4	2	2	2	2	1	1	1	4
88	2	2	1	1	2	2	3	1	1	2	2	3	3	2
89	1	3	1	2	1	1	2	1	1	3	1	1	1	1
90	4	1	2	1	2	3	2	1	1	2	1	1	1	2
91	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1
92	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1
93	2	3	1	2	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1
94	2	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1
95	1	2	1	2	2	2	3	2	1	1	2	1	2	1
96	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2
97	2	2	3	2	2	2	2	1	1	1	2	3	3	2
98	2	1	1	3	3	1	3	3	1	1	3	2	2	3
99	2	3	2	2	2	4	2	2	1	3	3	3	2	1
100	3	1	2	2	1	3	1	2	1	1	2	2	1	1
101	1	4	1	3	1	4	2	1	1	1	1	4	1	1
102	1	2	3	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	3
103	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2
104	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
105	1	1	2	3	1	3	1	1	1	2	3	2	2	3
106	1	2	2	2	4	4	4	4	1	1	2	1	4	4
107	3	3	2	3	1	3	1	1	1	3	2	1	1	2
108	1	2	1	1	1	4	2	1	1	1	1	1	1	2
109	1	2	1	1	2	3	4	3	1	2	1	2	2	1
110	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1
111	1	1	1	2	2	2	3	1	1	2	2	2	2	2
112	3	4	2	4	2	3	4	4	1	1	2	2	3	3
113	2	2	2	2	3	1	2	2	1	1	1	1	2	1
114	3	2	1	1	2	1	1	1	1	3	2	2	3	1
115	2	3	1	2	2	3	4	4	1	1	2	1	1	3
116	3	2	2	2	3	4	3	3	1	1	1	2	1	2

117	1	4	3	4	3	4	3	3	1	1	1	2	3	4
118	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1
119	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1
120	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1
121	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
122	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
123	2	2	3	2	2	3	3	2	1	3	3	3	4	3
124	2	3	1	3	2	3	3	2	1	1	2	1	3	1
125	1	3	1	2	3	4	3	3	2	1	4	2	3	1
126	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
127	1	2	3	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1
128	2	1	1	2	1	3	2	1	1	1	2	2	1	1
129	1	4	4	4	4	4	3	2	4	1	4	4	2	4
130	1	2	1	2	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1
131	2	1	1	2	1	3	1	1	1	1	1	2	1	1
132	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1
133	1	2	1	3	2	4	2	2	1	2	2	2	2	3
134	4	4	1	4	1	4	4	3	4	2	4	3	3	3
135	1	3	1	1	1	2	1	1	1	1	3	1	1	1
136	1	1	2	1	4	3	3	2	1	2	2	3	2	3
137	1	3	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	3
138	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	1	4
139	4	3	2	3	4	2	4	1	1	2	3	3	3	4
140	4	4	4	4	3	3	4	3	1	3	3	4	4	4
141	4	3	4	4	2	4	1	4	1	1	4	1	4	4
142	1	3	2	3	4	1	1	4	1	1	1	3	1	4
143	4	3	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	3
144	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1
145	3	2	4	4	2	2	4	4	4	3	2	2	3	2
146	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3
147	1	3	2	1	1	3	2	1	1	1	1	1	1	3
148	1	2	1	2	2	3	2	1	1	1	2	1	2	3
149	2	3	1	3	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1
150	1	2	1	1	1	2	3	1	2	3	1	1	1	1
151	3	1	3	4	2	4	3	3	1	2	2	3	2	2
152	3	3	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	3
153	2	3	1	2	2	4	3	2	1	1	2	2	2	1
154	2	2	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1
155	1	4	3	2	1	4	3	3	1	1	1	2	2	4
156	2	4	4	4	4	4	3	3	1	3	4	4	4	4



157	1	3	4	2	2	2	3	3	1	2	3	2	2	2
158	2	2	2	3	2	3	3	2	1	2	3	3	2	2
159	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1
160	2	1	1	3	2	4	4	4	1	1	2	3	4	1
161	1	2	1	3	3	4	2	1	1	3	3	1	1	2
162	1	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1
163	1	2	3	2	3	2	3	2	1	3	2	2	2	1
164	1	2	3	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	3
165	2	1	2	1	2	2	3	2	1	2	2	1	2	2
166	1	2	1	1	3	3	1	1	1	2	2	1	1	1
167	3	1	4	4	3	4	3	2	1	2	3	2	4	3
168	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	1	2	3
169	2	3	1	1	3	4	2	1	1	1	3	3	4	1
170	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1
171	3	3	4	4	2	4	3	3	1	2	2	2	1	3
172	2	3	1	4	1	3	3	1	1	3	3	3	2	1
173	4	3	2	2	3	4	4	2	2	1	2	2	2	2
174	1	2	2	2	2	1	2	1	1	1	3	2	2	1
175	2	2	1	2	2	1	3	2	1	1	3	1	2	2
176	1	2	1	2	1	3	1	1	1	1	2	1	2	1
177	3	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	3
178	2	1	2	2	3	2	2	1	1	1	2	2	1	4
179	3	2	1	2	3	4	3	2	1	1	1	2	2	3
180	1	2	3	4	2	3	4	3	1	2	4	3	3	4
181	3	1	1	1	1	3	2	1	1	1	1	1	1	1
182	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2
183	3	1	1	1	3	3	3	1	1	1	4	3	2	2
184	4	4	3	3	3	3	4	3	1	1	3	3	3	4
185	2	1	1	2	3	3	4	3	1	1	2	3	1	3
186	2	2	1	4	2	3	1	2	1	1	1	1	2	3
187	2	2	2	2	3	4	3	2	1	1	2	2	2	3
188	3	2	4	4	4	1	3	3	1	2	2	2	3	4
189	1	3	1	3	4	4	4	1	1	1	3	4	2	2
190	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1	3
191	4	3	3	3	2	4	3	2	1	1	2	2	2	3
192	2	3	2	3	4	4	4	3	2	1	4	4	4	4
193	2	3	3	4	3	3	3	1	1	2	3	3	3	3
194	4	4	4	3	3	3	2	3	1	3	1	2	2	2
195	3	3	2	3	2	3	3	3	1	1	3	3	2	2
196	2	2	1	3	3	3	3	2	1	1	3	3	3	3

197	2	1	1	2	2	3	1	1	1	1	1	2	1	2
198	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1
199	2	4	2	2	2	4	3	2	1	1	2	2	1	1
200	1	1	1	1	2	3	2	1	1	1	3	1	2	1
201	2	1	1	2	2	3	3	1	1	1	2	3	1	2
202	3	2	2	3	4	4	3	4	1	1	3	4	3	4
203	2	3	1	2	1	3	3	1	1	1	1	2	1	2
204	3	2	2	3	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1
205	2	3	3	3	2	3	4	2	1	1	3	2	3	4
206	1	1	2	3	2	1	2	2	1	2	2	2	1	4
207	2	1	2	1	2	1	3	1	1	1	3	2	1	3
208	2	3	2	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3
209	2	3	2	3	3	3	3	2	1	2	2	2	2	2
210	3	4	4	4	4	3	4	3	4	1	3	3	3	3
211	1	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	3	2	3
212	1	2	4	2	4	2	1	3	2	1	3	1	3	1
213	2	3	2	4	3	3	3	3	1	1	2	1	2	3
214	1	2	3	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1
215	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1
216	1	2	2	2	2	3	2	2	1	1	1	2	3	3
217	1	2	1	2	2	3	2	2	1	1	2	2	1	2
218	1	2	2	1	2	3	2	1	1	2	3	2	1	1
219	2	2	2	1	1	1	3	2	1	2	1	3	2	2
220	2	1	1	3	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1
221	2	1	1	2	3	2	2	1	1	1	2	2	1	2
222	1	3	2	1	3	3	2	2	1	1	2	2	2	2
223	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	3	1
224	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1
225	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	1	1
226	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1
227	1	1	1	1	3	2	1	1	1	1	2	2	2	2
228	1	2	1	1	2	1	4	1	1	1	3	1	1	2
229	3	3	1	2	2	3	1	1	1	1	2	1	1	2
230	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
231	1	1	2	1	4	4	3	2	1	1	3	3	2	1
232	1	1	1	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1
233	2	3	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1
234	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	3	3	2	2
235	1	2	1	1	1	3	4	1	1	2	2	1	2	1
236	2	2	1	3	3	2	1	1	1	1	2	1	1	4

<b>237</b>	2	2	2	2	2	3	3	1	1	1	2	2	2	2
<b>238</b>	4	3	4	2	2	4	3	1	1	1	1	1	3	4
<b>239</b>	1	2	2	2	3	3	2	2	1	1	2	2	2	3
<b>240</b>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>241</b>	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	3	2	4
<b>242</b>	1	3	1	2	4	1	1	1	1	1	3	1	1	3
<b>243</b>	1	2	1	2	3	3	1	2	1	2	3	2	2	3
<b>244</b>	1	2	3	4	2	3	4	1	1	1	2	1	1	3
<b>245</b>	1	2	3	2	3	2	3	2	1	2	2	2	3	4
<b>246</b>	1	3	3	2	1	4	3	3	1	1	1	1	2	3
<b>247</b>	2	3	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	3
<b>248</b>	1	2	2	2	2	2	3	1	1	1	2	2	3	3
<b>249</b>	2	2	3	2	3	3	4	2	1	1	2	2	1	4
<b>250</b>	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3

## Matriz de datos de la Lista de Evaluación de Habilidades Sociales

Est	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41	P42		
1	2	5	5	4	5	5	1	1	3	5	5	5	3	2	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	5	2	1	2	4	5	5	5	4	5	5	5	2	3	3	2	3	5	
2	1	5	5	2	5	5	2	2	4	3	5	5	2	3	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	3	4	4	2	2	4	2	2	5	4	2	4	4	4	3	3	3	4	5	
3	3	3	4	3	5	2	4	1	3	3	5	5	3	2	3	5	4	3	3	3	5	5	2	5	2	3	4	2	2	5	4	5	5	5	3	4	4	4	4	5	3	1	4	4
4	3	5	5	4	5	4	5	3	1	5	5	5	3	3	4	5	3	3	5	4	3	5	1	4	4	5	5	3	1	4	5	3	5	5	5	3	5	1	4	3	4	4	5	
5	3	2	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	3	3	3	4	3	5	3	5	1	5	4	3	5	2	3	5	5	5	5	3	3	3	1	5	5	3	5	5		
6	3	5	4	2	5	5	1	2	2	3	5	5	3	5	3	5	2	3	4	3	2	3	1	3	4	3	2	2	4	4	5	5	5	5	5	1	4	5	1	5	2	4	5	
7	1	3	3	4	3	4	2	3	5	5	4	1	4	5	5	1	3	2	5	2	3	3	4	5	4	3	5	3	2	3	5	4	5	3	4	3	4	4	3	1	3	3		
8	1	4	5	3	4	3	5	1	5	5	5	5	1	3	5	1	3	3	3	5	3	5	3	5	3	3	5	3	1	5	3	3	3	3	3	3	5	1	4	5	3	3	2	
9	3	5	5	2	5	3	1	1	3	5	5	1	3	3	2	2	5	5	3	1	5	3	1	5	5	5	5	3	5	3	4	4	5	3	5	3	1	3	3	3	4	5		
10	3	1	5	1	5	5	5	1	5	1	1	1	1	2	3	3	3	1	1	2	1	3	1	5	3	5	3	5	3	4	1	3	4	2	2	3	1	5	5	3	1	5		
11	3	5	3	5	4	4	2	3	2	3	5	5	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2	5	5	3	3	2	1	4	3	5	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	5		
12	3	3	4	4	5	5	1	4	4	5	5	5	5	3	5	3	4	5	1	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	1	5	4	5	5	5	
13	2	3	5	3	5	5	4	4	3	3	4	5	3	4	3	4	3	4	4	2	3	3	5	3	5	5	5	4	3	3	4	3	5	3	3	3	3	5	3	2	5	4		
14	5	2	5	5	3	2	4	1	4	4	5	5	2	3	5	5	3	3	3	2	2	4	4	4	4	5	4	2	1	3	5	5	5	3	2	2	3	5	3	5	4	4		
15	1	5	3	5	4	5	1	3	4	5	2	5	2	4	4	3	5	5	2	3	4	2	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	3	4	2	4	3	5	5	4	5	3		
16	3	3	5	5	5	5	4	5	3	5	4	5	1	1	5	5	5	3	3	5	5	4	5	5	5	3	5	1	3	5	4	5	5	3	3	1	2	5	5	2	1	4		
17	5	5	5	2	5	3	4	5	4	2	5	5	4	5	3	4	3	1	3	2	4	4	4	5	4	3	4	2	5	5	5	5	2	2	4	1	3	5	4	4	3	5		
18	1	4	5	3	5	5	1	1	2	5	5	5	1	5	5	5	5	5	4	5	5	5	1	5	5	5	3	1	4	5	5	5	5	5	5	5	3	2	5	5	1	5	5	
19	5	1	5	3	3	3	1	1	5	1	5	3	3	3	5	1	3	4	1	3	4	3	1	5	3	5	3	5	3	5	3	5	3	3	3	3	5	5	5	5	5	1	1	
20	3	2	5	4	5	4	2	5	3	4	5	1	3	2	1	5	5	4	2	4	4	1	3	5	5	3	4	1	3	5	1	1	2	3	5	3	2	3	4	1	5	5		
21	4	4	5	4	4	5	1	3	4	2	5	5	1	3	2	2	2	5	4	3	4	5	5	5	2	3	4	3	4	3	2	5	4	1	3	3	3	4	2	4	5	5		
22	3	1	5	1	3	4	1	1	3	3	5	5	3	1	5	4	2	3	4	3	3	5	5	5	3	4	4	3	3	1	3	5	5	4	3	2	1	5	3	4	3	5		
23	1	5	5	5	5	5	1	4	1	5	4	5	3	2	3	5	1	5	3	5	5	5	5	5	5	2	5	3	5	5	5	3	5	4	5	4	2	5	5	3	5	5		
24	3	3	4	2	4	5	3	2	3	2	5	5	3	4	2	3	4	2	3	1	4	5	5	4	4	5	5	3	2	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
25	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	3	5	5	1	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	3	5	5	3	5	5	5	1	5	5	2	5	5	
26	5	1	5	3	5	4	4	1	2	3	2	5	4	4	5	1	5	5	4	5	4	5	2	5	5	2	5	1	3	5	4	5	4	4	4	2	3	3	5	5	1	4	5	

27	2	4	5	5	5	4	2	3	3	5	5	5	2	3	4	4	5	5	4	5	3	4	3	5	5	5	2	1	4	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	3	4		
28	5	3	5	3	4	5	2	3	2	2	5	5	2	5	3	2	4	3	3	3	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	3	3	5	5	3
29	5	4	5	4	4	5	1	2	3	1	5	5	3	2	3	5	5	5	3	5	4	3	1	4	4	5	4	5	1	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	4	3	5	2	
30	3	5	5	5	5	5	1	3	3	5	5	5	3	5	1	2	4	5	5	3	3	5	1	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	1	5	5	5	5	5	
31	3	5	5	3	5	5	1	3	5	1	3	5	4	3	1	5	5	4	3	3	4	5	3	5	4	3	3	4	3	4	5	3	5	4	3	4	3	5	4	3	4	5	4	
32	1	2	5	4	4	3	4	1	2	3	4	5	3	2	4	4	3	4	3	2	3	4	1	5	3	2	2	1	3	5	4	3	5	5	2	3	3	5	4	1	5	4		
33	1	3	4	1	1	2	5	3	5	4	1	5	3	1	4	1	3	5	4	1	5	4	5	4	5	4	1	1	5	3	5	1	5	1	5	2	1	1	1	3	1	3		
34	4	5	5	4	5	4	4	4	3	5	5	5	3	5	3	2	2	5	5	3	2	5	2	5	5	5	4	3	4	3	5	4	2	4	3	5	4	3	4	5	4	5		
35	3	3	5	5	5	5	1	2	2	5	5	5	1	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	3	4	5	4	5	3	5	5	5	5	5	4	3	4	4	5	5	3	5	5	
36	3	3	3	5	2	3	2	3	2	3	4	5	3	3	2	4	3	2	3	4	5	3	5	5	3	1	4	1	5	1	5	1	4	3	4	4	4	4	5	4	4	3	3	
37	2	3	4	3	4	4	3	4	5	4	3	5	2	5	4	2	5	4	4	5	4	3	5	5	5	4	5	3	1	4	3	5	5	4	2	4	2	3	3	1	5	5		
38	3	4	5	5	4	2	5	3	5	4	2	5	4	3	2	3	2	4	3	5	5	5	4	5	4	4	3	1	3	5	4	1	5	4	4	3	2	5	4	3	4	4	5	
39	3	3	5	2	5	5	3	3	4	4	5	5	3	4	4	3	5	4	5	5	4	5	5	5	3	3	5	2	3	4	5	4	5	5	5	4	2	5	3	3	4	4	5	
40	2	2	2	2	2	4	1	4	5	3	5	1	2	5	2	3	3	2	5	2	2	2	5	2	3	4	4	3	4	3	4	5	3	4	3	5	3	5	3	2	4	2	4	2
41	2	3	2	3	5	5	1	3	2	4	5	5	3	3	4	5	3	4	3	4	5	5	4	5	3	5	5	5	1	5	4	3	5	3	5	3	1	5	5	1	3	5	5	
42	2	3	5	2	5	3	3	3	3	4	2	5	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	2	4	4	3	4	4	3	4	4	5	4	3	2	3	4	3	3	4	3	4	4	
43	1	3	1	5	3	3	2	4	1	1	2	5	4	1	3	5	5	1	1	3	1	3	1	5	5	1	3	2	1	5	3	2	2	3	1	4	5	5	1	1	1	2	4	5
44	3	2	3	4	3	4	2	4	2	1	1	5	2	2	3	4	4	2	3	4	4	5	5	5	2	1	3	2	1	1	3	5	4	5	3	5	2	5	2	3	2	1	4	5
45	2	1	4	1	5	1	4	1	3	4	5	5	1	2	1	5	4	5	5	4	3	5	1	5	4	1	5	1	3	1	4	4	3	3	3	4	5	5	5	1	4	5	5	
46	2	5	4	5	5	5	1	3	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	3	4
47	1	4	5	4	5	5	1	4	3	5	5	5	4	5	5	4	2	3	5	2	3	5	5	5	5	5	5	2	4	5	5	2	5	4	4	2	4	4	5	4	2	5	4	
48	2	5	3	4	4	3	1	4	5	4	5	5	3	5	3	1	2	4	3	2	4	5	3	3	3	4	4	1	1	5	4	3	4	5	3	2	2	3	1	3	5	4	4	
49	1	2	5	2	5	5	5	1	3	5	4	5	3	2	1	1	3	3	1	1	3	2	1	5	5	2	5	3	1	5	5	3	5	5	3	5	1	5	5	3	5	2	4	5
50	3	5	4	3	5	5	1	3	2	5	5	5	2	5	3	4	4	3	4	5	3	4	4	2	3	4	5	2	1	5	5	5	3	4	3	3	2	4	4	3	4	5	5	
51	3	5	5	5	5	5	1	4	5	5	1	5	4	5	3	1	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
52	1	4	5	3	5	5	1	1	5	5	1	3	1	2	5	4	3	5	1	3	4	5	5	5	2	4	5	5	1	5	1	5	1	5	5	5	5	2	5	5	3	5	4	4
53	3	2	5	3	5	5	1	2	1	1	5	5	1	3	2	5	2	4	3	3	2	3	1	5	5	4	1	1	4	4	3	5	2	4	4	4	1	5	5	1	1	4	4	5
54	1	5	5	5	5	4	1	1	3	5	5	5	3	3	4	2	3	4	4	4	4	5	5	1	3	4	5	5	2	3	4	5	5	2	5	3	3	5	4	5	5	3	5	5
55	1	5	1	5	3	5	5	3	1	5	5	5	3	5	5	5	5	5	1	3	3	5	5	5	5	1	3	2	3	2	1	5	5	1	5	3	3	5	5	3	5	5	5	

56	5	1	5	5	3	5	1	1	1	5	5	5	1	1	3	5	3	3	1	5	5	5	4	5	2	4	2	2	1	5	2	5	3	4	4	4	1	1	1	4	5	5			
57	3	5	5	3	5	3	3	1	1	5	5	5	3	4	4	2	3	3	2	4	5	4	3	5	4	3	5	1	4	5	5	5	3	4	4	3	4	5	5	4	5	3			
58	3	5	3	4	5	5	2	3	5	5	4	5	3	3	4	4	3	4	3	4	4	5	5	5	4	3	4	4	2	5	3	5	4	3	4	4	2	5	3	4	5	4			
59	3	5	5	1	5	5	4	1	3	5	5	5	1	5	5	1	3	3	3	5	5	5	1	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	1	3	5	5	5	5		
60	2	3	4	3	4	5	3	4	5	3	3	5	1	3	3	2	3	4	1	5	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	3	3	5	4	5	4	3			
61	1	5	5	4	4	2	2	1	1	2	5	5	3	2	5	5	4	2	3	2	1	4	1	2	5	4	4	2	3	1	2	2	5	3	4	3	2	2	5	3	2	5			
62	4	5	5	2	5	4	1	3	1	2	5	5	2	2	5	1	3	5	4	1	4	5	5	2	3	2	3	3	2	5	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	5	5	3	4	5
63	2	5	5	5	5	5	2	4	4	5	5	5	1	2	5	3	5	5	5	5	4	5	1	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	2	5	5	1	4	5	5	5	5	5		
64	1	5	4	5	5	5	1	1	3	4	5	5	1	1	1	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	3	1	5	5	5	5	5	5	1	5	5	3	5	4	4	5		
65	3	5	3	5	5	5	3	5	1	1	5	5	1	1	1	3	3	1	3	5	3	5	5	5	5	5	3	1	3	5	1	5	3	1	3	3	5	1	1	5	5	5	5		
66	3	4	4	5	4	5	3	1	2	5	5	5	1	5	4	5	5	5	3	5	4	5	4	2	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	1	5	5	3	3	4		
67	3	3	4	5	4	5	3	1	5	1	5	5	3	5	5	3	3	5	1	5	5	5	5	3	4	3	5	2	5	3	5	3	3	5	4	5	3	3	4	4	3	5			
68	4	3	5	4	4	4	3	2	3	3	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	2	3	4	3	2	3	4	4	4	3	4	3	4	2	4	4	3	4	4			
69	4	5	5	5	5	2	1	2	1	2	5	5	4	2	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	4	5	5	4	5	4	5	3	5	5	5	5	5	
70	3	5	2	5	5	5	3	1	5	3	5	5	1	3	3	5	2	5	4	5	3	3	5	2	5	3	3	3	3	3	3	5	3	3	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	
71	3	5	5	4	4	3	2	1	4	5	5	5	3	3	4	2	2	4	5	4	5	5	5	5	3	4	5	2	3	5	4	5	4	5	3	4	2	5	5	2	3	5	5		
72	1	5	4	1	5	5	1	3	5	3	3	1	1	5	5	1	3	5	2	5	5	5	1	5	5	5	5	5	3	3	5	5	2	4	5	3	2	5	5	5	4	3	5	5	
73	5	5	5	5	5	4	2	4	4	4	5	5	5	4	3	3	4	4	4	4	3	4	5	4	3	5	5	2	4	4	5	5	5	3	3	5	3	2	5	5	4	5	5		
74	4	5	2	1	2	1	4	1	2	5	5	1	1	1	3	1	5	3	1	5	3	3	4	5	5	4	1	1	5	1	5	5	3	3	5	5	1	3	3	5	5	1	5	5	
75	5	4	5	5	5	4	3	5	2	2	5	3	5	3	1	3	5	1	3	5	2	1	4	5	2	1	5	5	1	1	4	1	2	2	4	3	1	2	3	1	2	3	5	5	
76	4	4	5	1	5	5	1	4	2	5	5	5	1	5	1	4	2	3	5	5	5	2	1	5	5	5	5	2	4	5	3	5	5	1	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	
77	2	4	4	5	5	5	4	4	2	3	5	5	3	3	3	3	1	3	3	3	2	4	5	5	3	5	3	5	2	5	1	3	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	
78	3	5	3	4	5	5	1	1	2	1	5	5	4	5	5	5	5	2	1	2	1	5	5	5	5	5	1	1	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	1	5	5	5	5
79	5	4	5	5	5	4	3	3	1	2	4	5	4	1	3	4	3	5	3	5	5	2	1	5	1	3	3	3	3	5	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
80	1	5	5	5	5	5	1	5	4	2	5	5	4	5	5	3	5	5	4	5	5	5	1	4	5	1	3	5	3	2	2	5	5	2	5	3	1	5	5	1	5	5	5	5	
81	1	5	1	5	5	4	4	1	4	5	5	5	2	4	1	5	3	1	5	5	3	5	2	5	3	4	4	1	4	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	4	5	5	
82	4	5	5	4	4	5	3	5	3	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	2	5	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	5	5	
83	4	3	3	3	4	3	2	1	3	2	4	5	3	4	5	4	2	4	3	3	2	4	3	5	4	4	3	2	4	5	2	3	5	4	3	3	4	3	4	3	4	2	5	5	
84	1	1	5	2	5	5	1	5	3	5	1	5	2	2	1	2	2	4	2	3	2	4	1	5	5	5	3	4	1	5	4	5	1	4	1	4	4	4	4	4	3	3	4	5	5

85	3	3	4	5	5	5	3	1	3	3	4	3	1	2	4	5	3	1	3	5	1	1	1	5	5	5	1	1	3	5	5	5	2	1	3	1	3	5	1	1	3	1				
86	4	5	5	4	5	5	2	1	5	5	5	5	2	5	5	2	4	5	2	5	5	5	4	5	4	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	1	5	5		
87	3	3	5	5	5	5	1	5	5	5	1	5	5	5	3	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	1	3	5	5	5	1	5	3	3	1	5	5	5	5	5	5	5		
88	3	4	5	4	4	4	1	1	2	5	5	5	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4	4	5	5	4	2	4	4	2	5	4	3	5	4	1	5	5	5	1	5	5			
89	3	4	4	4	5	5	1	4	4	4	4	5	5	5	5	4	3	4	5	4	3	4	4	4	5	5	3	3	5	5	4	5	5	2	4	3	4	4	4	4	1	4	4			
90	3	4	4	5	4	5	3	4	5	5	2	5	4	5	5	4	5	3	5	2	3	4	5	5	3	2	4	3	4	5	4	5	2	4	3	2	2	5	5	4	4	5	5			
91	3	5	5	4	5	5	4	3	4	4	3	5	3	3	4	2	2	5	4	5	3	5	4	3	4	5	5	3	4	4	1	4	2	5	2	4	3	5	4	2	4	5	5			
92	1	4	3	5	5	3	1	1	1	5	5	5	3	3	1	2	3	1	1	1	3	5	4	5	2	1	1	1	4	1	5	5	5	5	5	5	3	4	2	5	1	3	5			
93	3	4	2	3	3	3	1	4	1	3	1	5	5	1	2	3	5	2	4	2	4	4	1	5	5	3	3	5	3	5	5	3	5	2	5	5	4	5	5	5	5	5	5			
94	4	5	3	5	5	5	3	2	4	4	5	5	4	3	3	2	4	4	4	5	5	5	1	5	5	5	2	2	3	4	4	5	5	2	2	4	2	4	4	4	2	5	5			
95	3	4	4	5	5	4	2	3	4	5	4	4	4	3	4	3	4	5	3	5	4	1	5	5	5	2	5	2	2	5	4	4	5	4	3	5	2	3	5	2	5	4	5			
96	2	4	5	4	4	4	3	3	3	3	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	5	4	4	4	3	3	5	4	5	4	4	4	3	4	2	4	4	3	4	5	5		
97	2	3	4	4	4	2	1	2	2	1	5	4	4	2	2	5	3	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	3	4	4	
98	2	5	4	5	4	4	2	2	4	2	2	2	4	3	2	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	2	1	3	4	4	4	5	2	4	2	3	4	2	4	3	4	3		
99	3	3	4	4	5	2	2	3	3	4	5	4	4	3	3	2	3	3	2	2	4	4	3	4	5	4	4	2	3	3	4	4	3	4	3	5	4	2	4	3	4	4	4	4		
100	3	3	5	1	5	1	2	4	2	2	4	5	5	3	4	4	2	4	2	4	5	3	2	4	4	1	5	2	4	4	2	2	5	4	5	4	3	3	2	3	2	5	5	5		
101	5	1	5	5	5	3	3	4	2	3	5	5	4	4	2	3	2	4	4	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	4	4	1	5	4	3	2	5	5
102	4	2	3	3	4	4	2	3	3	3	5	5	2	3	4	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	1	4	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	2	3	4	4		
103	4	3	5	4	3	2	4	5	3	2	5	5	4	3	2	5	3	2	4	3	2	5	2	3	3	3	3	3	2	5	4	3	3	3	3	4	4	2	3	4	5	5	5	5		
104	1	5	3	3	5	3	2	5	2	4	5	5	5	3	5	4	5	4	1	3	5	5	4	4	5	2	4	3	5	4	5	2	5	5	5	3	2	3	5	3	4	5	5	5		
105	3	3	5	4	4	2	1	4	4	5	3	5	4	4	5	4	4	3	4	5	5	5	2	5	3	5	4	2	4	5	3	4	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4		
106	1	1	4	2	5	5	1	1	2	1	5	5	5	5	3	2	5	5	1	4	4	5	1	5	4	5	5	5	2	5	5	5	5	5	4	1	4	3	5	3	2	5	4	5		
107	3	3	2	3	5	3	1	3	3	3	5	5	3	2	3	5	5	3	4	3	3	5	3	3	4	3	3	2	3	5	3	5	4	4	4	4	2	3	5	4	5	3	3			
108	3	3	4	3	4	4	2	4	3	4	4	5	4	2	3	3	3	2	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3		
109	4	2	3	3	4	5	5	4	4	3	5	5	1	2	3	2	3	2	3	5	2	4	5	5	3	4	5	3	4	4	5	1	4	4	4	2	2	5	4	1	2	3	4	3		
110	4	3	5	3	5	4	2	4	3	2	4	4	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	4	4	5	4	4	2	2	3	3	4	3	2	3	3	2	4	4	3	3	4	4	4		
111	3	3	3	3	4	4	4	1	5	5	4	5	2	3	5	4	3	3	3	4	4	5	4	5	5	5	3	4	2	5	4	4	4	4	4	3	3	2	4	3	3	3	4	4	4	
112	2	3	3	4	5	4	1	4	2	2	5	4	2	3	5	2	2	4	4	4	3	5	4	3	4	4	2	3	3	4	3	4	2	4	4	2	1	5	4	3	3	4	4	4		
113	3	2	3	3	4	3	4	2	3	3	4	5	3	4	2	4	5	5	3	4	3	5	2	3	3	1	2	1	1	4	1	4	3	3	2	2	2	3	3	2	5	3	4	4	3	

114	4	1	4	5	5	3	1	1	3	4	3	5	4	3	4	1	5	4	2	5	3	4	1	5	4	5	4	4	5	3	5	4	5	4	5	2	3	3	4	5	5	5		
115	3	3	2	5	5	2	4	4	4	2	2	5	3	3	2	4	4	4	2	3	3	3	3	3	4	5	5	3	1	4	4	5	4	4	4	3	3	2	2	3	4	4	4	
116	2	2	5	3	4	5	2	2	3	4	3	5	1	5	5	4	5	4	3	5	2	4	4	5	4	4	5	2	2	5	5	5	4	4	3	3	4	5	4	4	5	3		
117	3	3	4	5	5	4	1	2	2	4	5	5	3	2	4	4	3	4	4	4	3	4	5	5	3	5	2	1	1	5	3	5	4	4	5	5	1	1	4	2	5	5		
118	5	5	5	3	5	2	2	4	3	4	5	5	3	3	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	3	3	2	5	4	5	5	4	4	5	3	2	3	4	4	4	5		
119	1	5	5	3	5	3	1	1	5	5	5	5	3	2	3	3	3	3	5	5	5	5	5	3	1	1	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	1	3	5	3	5	5		
120	1	5	5	5	5	5	1	5	2	1	5	5	3	2	2	3	2	3	4	3	3	2	5	2	1	4	2	3	4	4	1	1	5	2	5	1	4	4	5	4	2	5		
121	2	5	5	1	5	5	1	1	1	5	5	5	5	5	1	5	5	1	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	1	1	5	5	5	5	1	1	1	4	5	1	5	5		
122	3	5	4	5	4	5	2	4	2	3	4	3	4	3	2	3	2	3	4	3	1	5	3	2	2	4	2	3	4	3	2	2	4	3	3	3	4	2	3	4	3	5		
123	4	4	5	4	5	5	3	3	3	5	5	5	4	5	3	5	5	4	3	3	3	2	2	3	3	4	2	1	1	5	2	5	3	3	4	3	1	5	5	4	3	3		
124	5	4	5	5	5	5	2	3	3	4	5	5	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	5	5	4	2	3	5	4	5	5	2	4	3	1	5	5	4	4	5		
125	5	2	2	3	2	3	1	3	2	3	2	5	3	4	3	4	1	2	1	4	3	2	5	3	3	2	2	2	5	2	2	3	4	4	4	4	4	3	1	2	3	4	5	
126	1	4	5	5	4	5	2	1	2	4	5	5	3	3	2	5	4	5	2	5	2	5	5	5	5	3	4	1	1	2	2	5	5	4	3	5	1	5	5	3	3	5		
127	3	3	2	3	5	4	4	4	2	2	5	5	3	2	2	4	2	2	4	2	2	2	3	3	3	4	5	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	2	5	
128	3	4	4	3	5	5	3	3	3	2	5	5	3	3	2	4	3	3	4	3	4	3	3	5	4	4	3	3	3	5	3	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	2	4	
129	1	5	4	4	3	2	4	1	1	3	1	5	2	2	2	3	1	4	5	5	4	4	3	2	5	2	4	5	1	1	2	2	4	2	5	3	4	3	1	4	2	5		
130	3	5	5	4	4	5	2	1	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	1	3	5	5	5	5	5	5	3	5	1	4	5	3	5	5	
131	2	5	4	4	4	5	3	3	4	4	5	5	3	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	2	2	5	5	5	5	5	5	2	4	1	2	5	5	5	5	
132	4	4	5	5	5	5	2	3	3	5	4	5	1	5	4	5	4	5	3	5	3	5	1	5	5	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	3	5	5
133	4	5	3	4	3	4	1	4	4	2	5	4	5	3	2	3	3	4	5	2	1	3	2	2	3	4	2	2	3	2	3	4	4	2	5	1	3	3	2	2	1	2		
134	3	2	5	1	5	5	4	1	4	1	5	5	2	5	5	1	5	5	1	5	4	4	1	4	5	2	5	3	1	5	5	4	2	5	2	5	1	5	4	1	5	4		
135	3	5	3	1	5	5	3	5	1	3	5	5	3	3	3	5	5	1	3	1	5	5	1	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	3	5	5	1	5	5	5	5	5	
136	2	4	4	1	5	4	1	2	3	3	5	5	4	3	3	5	3	3	3	4	3	5	4	4	3	5	3	3	2	4	2	4	3	5	1	5	2	3	3	2	4	5		
137	3	2	4	3	5	4	3	1	4	2	4	5	2	3	3	3	4	4	3	5	2	4	5	5	4	3	3	2	2	4	3	5	4	4	3	3	2	3	3	2	4	4		
138	4	2	5	3	4	2	1	1	5	5	5	5	4	3	3	5	5	5	2	5	3	5	5	5	3	4	3	1	3	3	3	5	4	3	3	3	3	3	3	5	3	3	5	
139	2	4	5	2	5	2	3	2	4	5	5	5	3	4	2	3	5	3	3	4	4	4	4	1	4	2	3	3	2	4	4	4	3	4	3	4	2	1	5	3	5	5		
140	2	2	4	3	4	3	4	3	3	2	4	3	3	4	3	2	4	4	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	4	5	4	2	3	3	3	2	5	4	2	4	2		
141	2	1	5	1	5	4	5	1	5	5	1	5	5	1	5	5	5	5	1	5	2	1	5	5	1	5	5	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	3	2	5	5
142	1	5	5	5	5	5	3	4	3	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	3	5	3	5	1	4	4	5	5	3	4	5	5	3	5	5		



143	4	5	4	5	5	5	2	4	3	3	4	5	2	4	3	2	3	3	2	3	4	4	5	5	4	5	3	1	5	2	2	5	2	3	4	4	2	5	5	4	4	4	
144	3	4	3	5	3	5	3	3	2	3	4	5	4	2	4	2	3	4	4	3	4	5	5	5	3	4	3	1	3	4	3	5	5	2	3	4	1	4	3	4	4	4	
145	3	3	4	3	4	3	5	1	2	4	2	5	4	4	4	2	4	5	4	2	2	4	4	5	4	4	4	1	4	5	3	4	2	5	5	5	1	2	2	4	4	2	
146	3	5	4	3	5	3	1	2	3	4	5	5	3	3	3	3	3	4	5	4	3	5	5	5	4	3	5	2	4	3	5	5	3	3	5	5	4	4	4	4	3	5	
147	3	3	5	5	5	5	1	2	4	4	3	5	2	5	4	2	4	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	1	3	5	5	5	5	
148	2	3	5	4	4	4	1	4	4	3	5	5	4	3	3	5	4	4	3	2	4	3	3	5	4	3	4	1	3	4	2	5	4	4	5	3	4	3	5	1	5	4	
149	2	1	5	2	5	5	2	2	4	1	5	5	4	4	3	1	4	3	3	4	4	5	5	5	4	4	5	4	3	2	3	5	4	4	2	5	1	4	4	2	5	5	
150	4	3	5	5	5	5	2	2	5	5	4	5	3	4	5	3	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	3	2	5
151	3	2	4	3	5	5	3	3	2	1	5	5	4	4	5	4	5	5	2	5	2	4	2	5	5	4	5	3	1	2	4	5	2	5	3	4	4	3	3	4	5	4	
152	3	4	3	4	3	3	1	4	2	3	4	4	3	4	3	4	3	2	4	4	3	3	5	5	3	3	3	2	4	2	5	5	5	3	4	2	2	5	4	4	3	5	
153	3	5	5	5	5	3	3	2	2	3	5	5	3	4	3	3	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	2	4	5	5	5	3	3	4	1	3	5	3	5	5	
154	1	5	4	3	5	4	2	2	3	3	4	5	4	3	5	4	4	5	4	5	4	5	5	3	2	3	5	2	5	3	4	5	5	4	5	5	4	4	5	3	5	4	
155	4	5	2	1	2	3	2	5	5	3	5	3	5	5	1	3	2	4	5	3	2	3	5	3	2	2	2	4	5	3	1	3	4	3	1	2	3	2	1	3	2	4	
156	5	1	4	2	5	5	5	1	5	4	3	5	3	5	5	1	4	4	1	5	5	4	3	5	5	3	4	4	1	5	5	4	3	5	5	5	1	5	5	3	4	5	
157	3	3	3	3	4	4	3	1	3	4	4	5	2	3	4	4	3	4	2	3	3	5	4	5	4	4	5	2	3	4	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	4	5	4
158	4	4	4	4	5	3	3	2	3	3	5	5	3	5	4	1	4	4	2	4	3	5	5	5	4	3	4	4	2	3	5	5	4	4	2	3	2	5	4	3	5	4	
159	3	4	5	3	5	5	3	3	3	4	4	5	3	3	3	3	4	4	3	4	3	5	4	5	3	4	4	3	3	4	5	5	3	5	3	3	3	4	5	4	3	5	
160	4	3	4	4	5	2	3	1	4	5	4	5	1	4	2	3	4	5	1	2	4	3	5	5	4	4	2	1	2	5	4	3	5	4	5	5	1	5	5	5	4	4	
161	3	4	5	5	5	5	2	2	3	5	4	5	2	3	4	4	3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	4	4	3	2	3	3	5	5	5	
162	2	4	5	3	5	3	3	1	3	4	5	5	2	3	4	4	3	3	4	3	4	4	5	5	4	3	4	2	2	3	5	5	5	3	3	4	3	4	3	3	4	5	
163	3	4	2	2	5	5	1	3	4	3	5	5	3	4	3	1	4	2	3	2	4	3	5	5	5	5	4	2	5	5	3	5	5	2	4	2	5	3	5	4	3	4	
164	3	2	4	3	5	4	4	3	3	5	3	5	3	3	4	4	4	4	2	3	4	2	5	3	4	2	4	4	1	3	4	3	2	4	3	3	3	5	4	4	3	5	
165	3	4	4	3	5	5	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	2	3	3	4	3	4	2	4	3	2	3	4	3	5	5	3	5	3	3	2	4	2	3	5	
166	5	2	4	1	4	4	3	4	2	3	1	5	4	3	1	5	2	2	2	2	5	5	5	5	2	5	5	3	2	5	2	5	5	4	2	4	1	5	4	3	4	4	
167	4	2	4	3	2	1	1	1	4	5	3	5	2	1	2	5	4	5	2	5	2	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	5	4	1	5	5	5	5	5
168	3	5	4	3	4	4	1	3	3	3	4	5	3	2	4	2	2	2	4	5	5	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	5	4	4	3	4	3	2	4	3	2	4	
169	5	3	5	5	4	5	5	2	5	3	4	5	4	4	2	4	3	5	3	3	1	2	3	4	5	5	2	1	3	4	1	5	3	2	5	1	5	5	3	5	5	3	
170	3	4	4	5	5	3	2	4	1	3	5	5	1	1	3	5	3	3	3	2	3	4	4	5	4	5	3	3	4	4	2	3	3	2	3	4	3	4	4	1	4	3	
171	3	3	5	2	5	4	1	3	1	5	2	5	2	1	3	3	3	3	3	5	4	3	4	5	5	1	5	4	1	4	3	3	2	2	3	2	2	3	3	5	3	5	

172	3	3	3	2	3	5	4	3	4	5	5	5	3	5	4	3	4	4	2	3	4	3	4	3	3	5	3	3	3	5	3	5	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4			
173	2	3	3	5	5	5	3	3	4	5	4	5	2	4	5	3	4	5	2	4	3	3	3	4	3	4	5	5	1	5	5	4	5	5	4	2	2	5	3	2	5	3			
174	3	3	3	5	5	4	3	3	3	4	5	5	1	3	2	3	1	3	3	3	3	4	2	5	3	5	2	1	1	5	3	3	3	3	3	4	3	4	5	3	3	3	4		
175	2	4	3	4	3	2	1	2	2	4	5	5	3	2	3	4	3	2	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	5	4	4	3	3	4	2	4	5			
176	4	4	5	4	5	5	3	3	3	4	4	5	3	3	2	4	4	5	4	4	3	5	5	5	4	4	4	2	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	3	4			
177	2	5	5	4	5	4	1	2	4	5	5	5	2	2	4	2	3	4	5	4	5	5	5	4	4	3	5	2	3	4	4	5	3	4	4	4	3	5	5	4	2	3			
178	3	4	5	5	5	5	3	2	3	2	5	5	4	5	5	2	3	3	4	5	3	5	4	3	5	5	5	4	4	5	3	4	4	4	4	4	5	2	2	4	3	4	5		
179	4	5	5	5	5	5	3	2	4	4	5	5	3	4	5	3	4	4	3	4	4	5	5	5	4	4	3	3	2	5	3	5	4	4	4	4	4	2	5	4	5	3	4		
180	1	5	5	2	5	5	2	3	2	5	5	5	1	2	2	5	3	4	5	2	3	5	5	5	5	2	3	3	1	5	3	5	3	2	3	5	5	5	1	3	3	5			
181	1	5	5	3	5	3	1	2	2	3	5	5	4	3	3	3	3	3	4	5	3	5	4	3	5	4	5	2	1	3	5	4	5	4	3	5	3	3	4	3	3	5			
182	3	4	5	4	5	4	2	3	3	4	5	5	1	4	3	4	4	5	3	3	3	5	4	4	5	5	2	3	4	3	3	4	4	5	2	3	4	2	5	2	3	5			
183	1	2	5	5	5	5	3	2	2	3	5	5	3	3	1	2	1	3	5	1	3	4	1	5	5	5	1	3	2	2	4	5	5	4	5	5	1	5	4	5	5	5			
184	2	2	5	5	5	5	1	2	2	2	5	5	5	4	3	2	4	5	4	4	4	2	1	5	5	5	5	2	3	4	2	5	2	3	5	3	2	5	3	4	4	4			
185	3	5	5	4	5	4	2	2	3	1	5	5	2	3	3	4	4	5	3	3	3	2	3	5	5	5	5	2	4	5	5	4	4	4	4	4	4	2	5	3	4	3	5		
186	5	5	4	5	5	5	2	1	3	4	5	5	2	3	3	4	2	2	4	1	1	5	3	5	5	5	2	1	5	5	4	5	2	4	3	4	3	1	1	4	3	5			
187	2	4	5	3	5	5	4	3	4	4	5	5	2	2	4	2	3	4	4	3	4	4	4	5	4	1	4	2	3	4	4	4	3	4	2	4	5	2	3	3	3	5			
188	2	1	5	4	5	5	4	4	5	5	1	5	3	3	5	1	5	5	3	3	3	5	1	5	4	3	3	1	2	3	3	5	3	4	3	3	1	5	5	2	5	4			
189	3	5	5	1	5	5	1	2	5	5	5	3	4	2	3	3	4	3	4	5	5	2	3	5	5	3	4	3	2	4	5	5	2	5	5	4	2	1	3	3	4	5			
190	1	5	5	5	5	5	1	1	5	5	5	5	1	5	4	5	4	5	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	2	5	3	4	5	5	4	4	2	1	5	4	4	5			
191	3	5	5	5	5	4	3	4	2	4	5	5	4	5	3	5	4	4	4	5	4	5	2	5	5	3	4	4	3	5	5	5	5	5	3	4	2	5	5	3	4	4			
192	2	4	3	5	4	4	4	1	2	3	3	5	4	3	1	3	2	4	3	2	2	3	4	3	3	4	3	4	4	5	5	2	4	4	4	4	4	1	3	1	2	2			
193	4	4	4	5	5	4	2	3	3	3	5	5	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	4	4	4	5	2	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4		
194	2	2	4	4	5	5	5	2	4	5	2	5	1	5	1	3	4	2	1	4	3	5	1	5	5	2	3	3	3	3	5	5	3	3	3	5	5	3	3	4	3	5			
195	3	4	3	4	4	5	3	1	4	5	4	5	1	5	3	3	3	2	3	4	5	4	2	4	3	3	5	5	1	4	5	5	4	2	4	3	4	5	4	1	5	3			
196	4	2	3	3	4	4	4	2	3	4	4	5	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	2	5	3	3	2	2	2	3	2	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4			
197	4	5	5	2	5	4	2	3	4	4	5	5	4	3	4	4	4	5	3	4	3	3	4	5	4	3	4	2	2	5	5	4	3	4	4	3	1	4	5	2	5	5			
198	5	5	4	5	5	5	2	1	4	5	5	5	2	5	5	3	5	5	4	1	4	4	5	5	5	5	5	4	3	5	4	5	1	5	5	5	4	3	5	5	4	5			
199	4	4	4	3	4	3	3	2	4	4	5	5	2	3	2	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	3	4	5
200	3	5	5	4	5	5	3	2	3	3	5	5	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	2	4	4	4	4	5	

201	3	5	4	5	5	5	1	3	4	3	5	5	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	5	5	5	3	3	4	4	5	3	3	4	5	5			
202	4	2	4	3	4	4	2	2	3	4	3	5	2	3	4	3	4	4	2	5	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4		
203	2	2	5	4	5	5	2	4	4	4	5	4	2	3	5	5	4	5	3	4	4	5	4	4	3	5	5	3	4	5	5	5	4	5	3	4	2	5	5	3	3	5		
204	3	4	5	4	5	2	2	1	5	5	5	5	3	4	4	4	3	4	2	4	3	3	5	3	4	4	3	2	2	5	2	5	4	4	3	2	4	2	3	2	4	5		
205	1	5	3	3	5	4	2	1	4	4	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	2	4	3	3	5	3	4	2	5	4	3	4	3	4	4		
206	3	4	4	5	4	4	2	1	3	5	5	5	4	2	2	3	3	2	3	4	2	4	5	4	3	5	4	2	2	3	5	4	4	3	4	3	1	5	5	5	4	5		
207	3	3	5	4	5	2	1	2	2	4	5	5	4	4	2	4	4	4	5	4	3	5	2	5	5	3	2	1	1	4	4	5	5	4	2	5	2	5	4	4	4	5		
208	3	2	4	3	4	4	3	4	4	4	3	5	4	4	3	4	3	3	3	2	2	4	2	4	4	4	4	2	3	4	1	2	3	2	5	3	4	2	3	2	2	3		
209	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	5	2	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	2	3	4	3	4	5	4	5	4	5	2	2	3	4	4	5			
210	1	3	3	3	4	4	3	3	2	2	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3	3	1	4	5	3	3	2		
211	2	4	3	4	4	2	2	2	2	4	3	4	3	3	4	5	3	1	4	4	2	2	3	3	3	2	3	3	4	2	2	4	2	3	4	2	3	2	3	3	4	4		
212	5	4	5	4	5	5	3	5	3	5	4	4	5	2	2	2	2	5	5	5	2	1	3	1	3	3	1	3	2	5	2	5	5	3	5	3	5	3	5	3	2	3	1	5
213	4	1	3	5	4	4	3	4	3	2	5	5	2	3	2	3	2	3	3	4	3	2	4	3	3	4	3	5	2	3	2	5	2	4	5	1	4	2	3	4	2	5		
214	2	5	4	3	5	5	1	3	3	4	5	5	4	4	3	3	5	5	4	3	5	3	5	5	4	5	5	2	4	5	5	5	4	5	5	4	1	5	5	2	5	5		
215	2	5	5	4	5	5	1	2	3	4	5	5	4	3	2	2	3	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	3	5	4	4	5	4	5	5		
216	1	4	4	3	5	3	4	1	3	4	4	5	3	2	4	1	3	3	2	1	2	3	3	4	4	4	3	2	3	2	3	5	3	4	3	3	2	2	2	3	3	5		
217	3	4	5	5	5	5	2	2	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	2	5	3	3	4	3	4	5	4	4	2	3	3	5	3	4	3	3	3	4	2	4	3	4		
218	3	5	4	4	5	3	5	2	5	3	5	5	1	3	3	3	2	5	1	2	3	3	2	5	2	3	4	2	2	5	4	5	4	3	1	3	4	3	4	5	3	5		
219	3	3	5	3	5	5	3	4	3	5	5	5	3	4	3	2	3	4	2	5	3	2	1	2	5	2	3	2	4	5	5	4	5	4	4	4	1	4	5	4	4	5		
220	1	4	3	4	3	4	2	3	4	5	5	5	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	2	4	4	2	3	3	3	3	3	5	2	5	5	5	1	3	4	5	5	5		
221	4	4	5	4	5	4	3	3	4	4	5	5	4	3	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	3	3	5	5	4	4	4	3	4	2	4	5	4	5	5		
222	3	3	4	4	5	5	4	2	5	4	5	5	2	4	5	3	4	5	2	2	1	5	4	5	4	5	3	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	2	5	4	5	5	5	
223	1	4	5	1	5	5	1	4	2	5	5	5	1	4	3	5	4	5	1	5	1	5	4	5	4	5	2	5	4	5	5	5	5	5	5	1	1	2	2	4	4	5	5	
224	3	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	5	5	5	3	3	1	5	3	5	5	3	3	3	3	2	5	3	3	5		
225	1	3	3	4	5	1	4	1	2	1	2	5	1	1	2	3	1	2	1	2	2	3	3	4	3	2	3	1	1	2	3	1	3	3	4	2	4	2	3	2	1	5		
226	2	3	4	5	5	5	5	1	4	4	5	5	1	2	2	4	3	2	4	1	2	3	5	5	2	5	4	2	4	4	2	2	4	3	4	4	4	4	3	3	5	5	5	
227	4	5	2	4	5	5	2	1	2	2	4	5	4	2	5	4	5	3	4	2	2	2	2	5	3	3	5	1	4	5	5	5	4	3	4	4	1	5	5	3	3	3		
228	2	4	5	2	5	5	3	4	4	5	5	5	1	2	2	3	2	2	2	5	3	3	4	5	4	3	4	3	2	4	3	4	3	4	3	3	2	2	4	4	5	4		
229	3	5	4	3	5	4	3	1	2	3	5	5	2	4	4	2	4	4	3	3	4	5	2	5	4	3	3	2	3	3	4	5	3	5	3	5	3	5	3	3	2	3	5	

230	5	5	5	1	5	5	3	3	5	4	5	5	3	2	5	3	3	3	3	5	5	3	1	5	4	5	5	3	3	5	3	5	5	3	4	3	5	5	5	4	4	5	
231	2	5	5	3	5	5	2	1	4	5	5	5	3	1	3	5	5	4	2	5	3	5	4	5	3	5	3	4	5	5	3	5	4	4	5	5	3	4	5	5	4	5	
232	1	5	5	4	5	4	2	1	4	4	5	5	2	4	4	3	4	4	4	4	3	5	4	4	5	5	3	2	1	4	4	4	5	5	4	5	3	4	4	1	5	5	
233	4	4	4	5	5	3	2	4	3	2	5	5	3	5	3	3	2	3	3	3	5	5	5	5	5	5	3	3	4	5	3	5	5	3	3	5	5	5	5	5	4	5	
234	3	4	4	4	4	5	3	3	3	4	4	4	2	5	5	2	4	5	3	4	4	4	2	5	5	2	4	4	4	4	3	5	3	4	3	4	2	5	4	4	3	5	
235	3	4	3	2	4	5	4	3	2	3	4	3	4	2	4	3	3	3	4	3	4	2	4	5	5	3	3	2	2	3	5	5	3	3	2	5	4	4	3	2	5	5	
236	3	5	3	3	5	5	4	1	3	3	5	5	4	4	5	3	3	3	3	4	3	4	5	3	3	5	5	2	3	5	4	5	4	4	4	4	2	3	2	4	4	3	5
237	3	3	4	4	5	5	4	2	5	3	4	5	4	3	5	3	4	4	3	3	2	3	4	4	4	4	5	2	3	2	5	5	5	5	4	5	4	2	5	4	4	5	5
238	1	5	5	5	5	5	5	1	4	5	5	5	2	5	5	5	5	5	1	5	4	5	1	5	5	5	5	3	4	5	5	5	3	5	1	5	1	5	5	5	5	5	5
239	3	4	4	4	5	5	2	3	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	2	5	5	5	4	4	4	5	5	4	3	4	4	5	3	5	5	5	3	4	5	4	5	5	
240	1	5	5	4	3	4	2	4	2	4	5	5	3	3	2	3	4	3	3	2	2	2	4	4	3	5	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	2	4	3	3	4	
241	3	2	4	4	5	1	3	3	2	5	2	5	4	5	4	4	3	5	3	3	3	4	5	5	5	2	5	3	1	5	5	5	4	3	4	3	2	5	5	1	5	5	
242	2	4	5	5	5	4	3	3	3	4	5	5	2	5	2	1	5	3	1	5	5	5	3	5	5	4	5	3	2	3	5	5	5	2	1	5	1	3	5	2	4	5	
243	3	2	3	3	5	5	3	5	3	4	5	5	2	3	1	5	3	3	5	5	1	3	2	3	2	5	3	2	4	3	3	3	4	5	4	2	4	1	5	2	4	4	
244	3	4	3	4	5	3	3	4	3	4	5	3	5	5	5	3	5	3	3	4	3	3	3	5	3	4	3	2	3	5	3	4	4	4	4	4	3	1	5	4	5	5	5
245	2	3	4	4	5	2	2	2	3	3	4	5	4	3	5	4	4	3	2	4	3	5	5	4	3	4	4	1	3	4	5	5	4	5	4	3	4	2	4	4	4	5	
246	3	1	5	5	5	4	3	2	3	3	5	5	4	4	3	5	3	3	3	4	4	5	4	5	4	5	4	2	3	3	4	5	5	4	4	3	1	5	5	5	5	5	
247	4	3	5	2	5	2	1	5	3	2	4	5	3	2	2	4	2	2	3	2	5	4	1	5	4	4	2	2	4	4	4	2	5	3	5	3	2	4	5	1	4	5	
248	4	3	4	3	4	3	5	3	4	2	3	4	4	4	3	2	4	3	2	3	4	5	5	4	5	4	3	3	3	4	3	5	4	3	5	4	2	3	3	5	4	5	
249	4	4	5	5	4	3	2	3	3	2	4	3	4	4	2	4	3	4	3	4	5	1	5	5	4	2	4	3	4	3	4	2	2	3	5	3	2	4	5	3	3	2	
250	3	5	5	4	5	3	2	4	2	2	4	4	4	3	2	2	3	4	3	5	5	4	2	5	5	4	4	4	3	4	3	5	3	3	2	2	3	3	4	3	4	3	

### Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos

#### *Escala de adicción a internet*

A continuación encontrarás una lista de situaciones en las que una persona hace uso de Internet y cómo esta forma parte de su vida. Señala tu respuesta según sea tu caso, marcando con una (X) en uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha utilizando los siguientes criterios.

**MR** = MUY RARA VEZ                      **AM** = A MENUDO  
**RV** = RARA VEZ                              **S** = SIEMPRE

Recuerda que tu sinceridad es muy importante, no hay respuesta buena ni mala, asegúrate de contestar todas. La información consignada en esta encuesta es anónima y confidencial.

N°	Situaciones	MR	RV	AM	S
1.	Cuando no estoy conectado a Internet, imagino cómo será la próxima vez que estaré conectado.				
2.	Me siento preocupado cuando no estoy conectado a Internet porque pienso que me estoy perdiendo de algo importante.				
3.	Cuando no tengo acceso a Internet me siento ansioso, deprimido, nervioso o malhumorado, pero se me pasa cuando logro conectarme.				
4.	Luego de haberme desconectado, siento que aún quiero estar en Internet.				
5.	Dedico últimamente más tiempo a Internet, que a otras actividades que suelo realizar.				
6.	Digo a menudo “solo unos minutitos más” cuando estoy conectado.				
7.	Por lo general antes de ingresar a Internet me propongo estar un tiempo determinado, sin embargo, no he podido lograrlo.				
8.	Cuando siento el impulso de conectarme a Internet no lo puedo controlar.				
9.	Falté a las clases de mi colegio por estar en Internet.				
10.	He tenido problemas en el colegio por hacer uso inadecuado de Internet.				
11.	Descuido las tareas del colegio por pasar más tiempo conectado.				
12.	Descuido las tareas domésticas por pasar más tiempo conectado.				
13.	Siento que presto más atención a lo que hago en Internet, que a lo que me digan mis padres o familiares.				
14.	Una de las primeras cosas que hago al llegar a casa es conectarme a Internet.				

### *Lista de evaluación de habilidades sociales*

A continuación encontrarás una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, marca tu respuesta con una (X) en uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha utilizando los siguientes criterios.

**N** = NUNCA  
**RV** = RARA VEZ  
**AV** = A VECES  
**AM** = A MENUDO  
**S** = SIEMPRE

Recuerda que tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas. La información consignada en esta encuesta es anónima y confidencial. Agradezco anticipadamente su participación.

N°	Habilidad	N	RV	AV	AM	S
1.	Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.					
2.	Si un amigo(a) habla mal de mi persona le insulto.					
3.	Si necesito ayuda la pido de buena manera.					
4.	Si un(a) amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito.					
5.	Agradezco cuando alguien me ayuda.					
6.	Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.					
7.	Si un amigo(a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.					
8.	Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.					
9.	Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada.					
10.	Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.					
11.	Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.					
12.	No hago caso cuando mis amigos(as) me presionan para consumir alcohol.					
13.	Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.					
14.	Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.					
15.	Miro a los ojos cuando alguien me habla.					
16.	Cuando converso con alguna persona, no le pregunto si me he dejado comprender.					
17.	Me dejo entender con facilidad cuando hablo.					
18.	Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y entiendan mejor.					
19.	Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.					
20.	Si estoy "nervioso(a)" trato de relajarme para ordenar mi pensamientos.					
21.	Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.					
22.	Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.					
23.	No me siento contento(a) con mi aspecto físico.					
24.	Me gusta verme arreglado(a).					
25.	Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado(a).					

26.	Me da vergüenza felicitar a un amigo(a) cuando realiza algo bueno.					
27.	Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.					
28.	Puedo hablar sobre mis temores.					
29.	Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.					
30.	Comparto mi alegría con mis amigos(as).					
31.	Me he dado cuenta cuáles son las asignaturas del colegio en las que destaco más.					
32.	Puedo guardar los secretos de mis amigos(as).					
33.	Rechazo hacer las tareas de la casa.					
34.	Pienso en varias posibles alternativas de solución frente a un problema.					
35.	Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.					
36.	Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.					
37.	Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.					
38.	Hago planes para mis vacaciones.					
39.	Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro.					
40.	Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado(a).					
41.	Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados(as).					
42.	Si me presionan para ir a la playa, al cine o a otro lugar escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos o comentarios.					

**¡Gracias por tu colaboración! ¡Dios te bendiga!**

## Anexo 4. Carta de permiso a la institución educativa



### Escuela de Posgrado

*"Año del Buen Servicio al Ciudadano"*

Lima, 15 de julio de 2017

Carta P. 0830-2017-EPG-UCV-LNP

**Lucy León Sulca**  
**Directora de la I.E. Internacional Elim de Villa El Salvador**

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **Deivid Salvador Romo Silva** identificado con DNI N.º **45847822** y código de matrícula N.º **6000158066**; estudiante del Programa de **Maestría en Educación** quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

**"Habilidades sociales y adicción a Internet en estudiantes del nivel secundario del cono sur de Lima - 2017."**

En ese sentido, solicito a su digna persona otorgar el permiso y brindar las facilidades a nuestro estudiante, a fin de que pueda desarrollar su trabajo de investigación en la institución que usted representa. Los resultados de la presente serán alcanzados a su despacho, luego de finalizar la misma.

Con este motivo, le saluda atentamente,



*[Handwritten signature]*

**Dr. Carlos Venturo Orbegoso**  
 Director de la Escuela de Posgrado  
 Universidad César Vallejo - Filial Lima Norte

SCVM



**Anexo 5.** Validación del instrumento Escala de Adicción a Internet por juicio de expertos



	DIMENSIÓN 2 : CARACTERÍSTICAS DISFUNCIONALES	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
9	Falté a las clases de mi colegio por estar en Internet.	✓		✓		✓		
10	He tenido problemas en el colegio por hacer uso inadecuado de Internet.	✓		✓		✓		
11	Descuido las tareas del colegio por pasar más tiempo conectado.	✓		✓		✓		
12	Descuido las tareas domésticas por pasar más tiempo conectado.	✓		✓		✓		
13	Siento que presto más atención a lo que hago en internet que lo que me digan mis padres o familiares.	✓		✓		✓		
14	Una de las primeras cosas que hago al llegar a casa es conectarme a Internet.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable  No aplicable después de corregir  No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Mg. Luis Santos Meléndez DNI: 07229950

Especialidad del validador: Psicólogo Educativo

6 de mayo del 2017.



Firma del Experto Informante.

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



	DIMENSIÓN 2 : CARACTERÍSTICAS DISFUNCIONALES	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
9	Falté a las clases de mi colegio por estar en Internet.	✓		✓		✓		
10	He tenido problemas en el colegio por hacer uso inadecuado de Internet.	✓		✓		✓		
11	Descuido las tareas del colegio por pasar más tiempo conectado.	✓		✓		✓		
12	Descuido las tareas domésticas por pasar más tiempo conectado.	✓		✓		✓		
13	Siento que presto más atención a lo que hago en internet que lo que me digan mis padres o familiares.	✓		✓		✓		
14	Una de las primeras cosas que hago al llegar a casa es conectarme a Internet.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hoy suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [X]**    **Aplicable después de corregir [ ]**    **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/Mg: Dennis Jaramillo Ostos    DNI: 10754317

Especialidad del validador: Metodólogo

19 julio del 2017.

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

  
**Mgtr. Dennis Jaramillo Ostos**  
 Psicólogo

Firma del Experto Informante.

**Anexo 6.** Validación del instrumento Lista de Habilidades Sociales por juicio de expertos



41	Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados(as).							
42	Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.	✓		✓				✓

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [  ]    No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: J. Luis Pantoja Morales    DNI: 07229950

Especialidad del validador: Psicología Educativa

6 de mayo del 2017.

Firma del Experto Informante.

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

41	Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados(as).	/	/	/	/	/	/	/
42	Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.	/	/	/	/	/	/	/

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [X]    No aplicable [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: Patricia Miranda Alegre    DNI: 09745232

Especialidad del validador: Psicología Educativa Pedagoga

Limá, 10 de junio del 2017.

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

  
-----

**Firma del Experto Informante.**  
 .....  
**Mg. Patricia Miranda Alegre**  
 Psicología Educativa

39	Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro.	/	/	/	/	/	/
40	Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado(a).	/	/	/	/	/	/
41	Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados(as).	/	/	/	/	/	/
42	Si me presionan para ir a la playa, al cine o a otro lugar escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos o comentarios.	/	/	/	/	/	/

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia  
 Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     No aplicable   
 Apellidos y nombres del juez validador. Dr/Mg: Damián Jaramillo Ostos    DNI: 0754317  
 Especialidad del validador: Metodólogo

19 de julio del 2017.

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo  
**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

  
 Mg. Damián Jaramillo Ostos  
 Cátedra Universitaria

Firma del Experto Informante.

**Adicción a internet y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador – 2017**

**Br. Romo Silva, Deivid Salvador**

**Escuela de Posgrado**

**Universidad César Vallejo Filial Lima**

**Resumen**

El estudio tuvo como propósito principal encontrar la relación que existe entre la adicción a internet y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador – 2017. El estudio fue de tipo no experimental y transversal, el diseño fue correlacional, apoyándose en el método hipotético deductivo. La población de estudio estuvo constituida por estudiantes de 1ro a 5to de secundaria, con una población de 250, siendo la muestra de tipo censal. Para la recopilación de datos se utilizó los siguientes instrumentos: para la primera variable se utilizó la Lista de Evaluación de Habilidades Sociales elaborado por el Instituto Especializado de Salud Mental “Honorio Delgado – Hideyo Noguchi” (2005), y para la segunda variable se utilizó la Escala de Adicción a Internet de Lima (EAIL) de Lam et al. (2011). Ambos instrumentos fueron sometidos al juicio de evaluación por expertos. La principal conclusión es que existe una relación inversa  $Rho = -0.313$  entre la adicción a internet y las habilidades sociales la cual es débil pero significativa. Es decir, a mayor prevalencia de adicción a internet, menor desarrollo de habilidades sociales.

*Palabras clave:* Habilidades sociales, adicción a internet, adolescentes.

**Abstract**

The main purpose of the study was to find the relationship between internet addiction and social skills in high school students of the Internacional Elim School of Villa El Salvador – 2017. The study was non-experimental and transversal, the design was correlational, based on the hypothetical deductive method. The study was non-experimental and cross-sectional, the design was correlational, based on the

hypothetical deductive method. The study population consisted of students from 1st to 5th high school, in total 250 students, being the sample of census type. The following instruments were used for the data collection: the first variable was used the Lima Internet Addiction Scale (EAIL) by Lam et al. (2011) and the second variable was used the Social Skills Assessment List produced by the Honorio Delgado – Hideyo Noguchi (2005). Both instruments were submitted to expert judgment. The main conclusion is that there is an inverse relationship  $Rho = - 0.313$  between internet addiction and social skills which is weak but significant. That is, the higher prevalence of Internet addiction, the lower development of social skills.

*Key words:* Social skills, internet addiction, school teenagers

### **Introducción**

En estos últimos tiempos al inicio del siglo XXI, el uso de las TIC y el internet ha influenciado en las nuevas generaciones y ha cambiado la manera de ver el mundo, muy distinto a las generaciones pasadas. Aunque estas tecnologías y sobretodo el Internet nos facilita muchas cosas y goza de muchas ventajas, investigaciones científicas están corroborando los efectos negativos del excesivo uso de internet en las personas, siendo las principales víctimas los jóvenes y niños, y sobre todo en aquellos que tiene bajos niveles de habilidades sociales.

A nivel mundial, un grupo de investigadores en EE.UU. de la Universidad de Maryland, realizó un estudio sobre el grado de adicción en 200 estudiantes, y como resultado muchos de ellos mostraron signos de abstinencia y ansiedad, al no permitirles tener contacto con ningún tipo de medio de comunicación que tenga acceso a Internet durante 24 horas (El Comercio, 2010, párr. 2).

Es un hecho natural que, al no tener estos dispositivos al alcance, genere este tipo de situaciones psicológicas adversas en los jóvenes, ya que, entre ellos y la tecnología se ha formado un estrecho vínculo, y al distanciarlos provoca estas reacciones. Sin embargo, concebir la idea que el hombre sea un ser enteramente



dependiente de estos dispositivos y la internet, tiene consecuencias psicológicas que afectan las habilidades cognitivas como el bajo rendimiento; también consecuencias sociales como los trastornos de conducta; e incluso a nivel fisiológico como la obesidad (Echeburúa y De Corral, 2010, p. 93).

En el ámbito nacional, en un estudio realizado por la Fundación Mapfre, la empresa Prevensis y el Instituto de Opinión Pública de la Universidad Católica, en la que participaron 796 estudiantes entre 13 y 17 años de colegios públicos y privados de Lima y Arequipa, obtuvieron como resultado que un 16.2% estaba en riesgo de desarrollar una conducta adictiva a internet (CAI). Y de ese porcentaje un 9.4% presenta ya una conducta adictiva a internet considerable, por lo tanto, de esta población en riesgo 1 de cada 10 adolescentes ya está en una etapa de adicción a internet avanzada en nuestro país (Prevensis, 2016, “Adolescentes en riesgo de CAI”, párr. 2).

Por otro lado, las habilidades sociales juegan un papel relevante como una de las herramientas para lograr una cultura de paz en la sociedad en general. Y esto es de suma urgencia aún más en nuestras escuelas, pues cada vez más se están reportando casos de violencia escolar, pues así lo reporta el Minsa (2011, p. 11) en su encuesta a nivel nacional que un 38% de estudiantes de nivel secundaria fueron agredidos físicamente. Y por su parte, el organismo del Minedu que realiza estudios de casos de violencia escolar “Siseve” reportó 1328 casos a nivel nacional, de los cuales el 70% era entre escolares, mientras que a nivel de Lima se reportó 968 casos (El Comercio, 2014, párr. 3-4).

### **Antecedentes del Problema**

A nivel mundial, se han realizado trabajos de investigación que afirman que existe una relación significativa entre la adicción a internet y las habilidades sociales. Por ejemplo, Tzoumaka-Bakoula y Urban (2012) en el trabajo de investigación titulado *Investigación sobre conductas adictivas a Internet entre los adolescentes europeos*, obtuvieron como resultados que los adolescentes con bajo desarrollo de habilidades

sociales offline pueden experimentar un alto grado de fortalecimiento (sentirse aceptados, valorados, sentimiento de igualdad) a través de Internet, y por lo tanto son más vulnerables al desarrollo de la CAI.

Además, Pérez (2013) en su trabajo de investigación titulado *Uso y abuso de tecnologías en adolescentes*, se encontró que hay una relación significativa entre los índices de abuso de teléfono móvil e internet con la variable impulsividad disfuncional.

A nivel nacional, este panorama es observado también por Mejía, Paz y Quinteros (2014) y Barra (2016) en cuyos trabajos de investigación también concluyen que un uso adictivo de internet (y en especial de redes sociales) puede conllevar a una menor conducta socialmente habilidosa.

### **Revisión de la literatura**

Según Young (1996, citado por Luengo, 2004, p. 25) menciona que la adicción a internet es un trastorno que es identificado por el deterioro en el control del empleo de la red, evidenciando diversos síntomas cognitivos, conductuales y fisiológicos, y también genera una distorsión en su relación social, a nivel personal, familiar y profesional.

Esta investigación se ha basado en la siguiente definición estructurada por Lam *et al.* (2011) que menciona que “la adicción a Internet se puede definir como la imposibilidad para controlar el involucramiento y tendrá características sintomatológicas y características disfuncionales” (p. 463). Es decir, se entiende por adicción a internet a la falta de dominio propio en el uso de esta tecnología, y que conlleva a consecuencias a nivel fisiológico y a nivel social.

Por otro lado, con respecto a la segunda variable Caballo (2007, p.6) define a la conducta socialmente habilidosa como “el conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación,

respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas”.

Y con relación a esta investigación, se ha adoptado la siguiente definición según el Instituto Especializado de Salud Mental Honorio Delgado – Hideyo Noguchi (2005, p. 2) quien define como acciones aprendidas que realiza una persona con los demás, y de los demás para con la persona, realizando así un intercambio de sentimientos, actitudes, deseos, opiniones, entre otros, con resultados favorables.

### **Problema**

¿Cuál es la relación que existe entre la adicción a internet y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador - 2017?

### **Objetivo**

Determinar el grado de relación que existe entre la adicción a internet y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador - 2017.

### **Método**

El estudio fue de tipo básico, de naturaleza descriptiva y transversal; el diseño fue no experimental correlacional. La población estuvo conformada por estudiantes de secundaria de 1ro a 5to de secundaria de la institución educativa particular Internacional Elim de Villa El Salvador. La muestra es de tipo censal, constituida por el total de la población que fue de 250 estudiantes.

Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Adicción a Internet de Lam *et al.* (2011), compuesta por dos dimensiones: características sintomatológicas y características disfuncionales. Para determinar su validez, el instrumento se sometió a juicio de jueces, y se encontró un alto nivel de confiabilidad (0,83). Se aplicó además la Lista de Evaluación de las Habilidades Sociales compuesta por cuatro

dimensiones: asertividad, comunicación, autoestima, y toma de decisiones. Se determinó su validez por criterio de jueces, y se encontró un alto nivel de confiabilidad (0.75). El análisis de datos se realizó por medio de la estadística descriptiva e inferencial. Para la contrastación de las hipótesis se utilizó Rho de Spearman, estadístico no paramétrico.

### Resultados

Como se puede observar en la tabla 1, los valores de la correlación de Spearman, tanto para la prueba general (-0.313) como para sus cuatro dimensiones resultan tener una baja correlación negativa pero altamente significativos.

**Tabla 1.**

*Grado de correlación y nivel de significación entre la adicción a Internet y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador – 2017.*

Rho de Spearman		Habilidades sociales	Asertividad	Comunicación	Autoestima	Toma de decisiones
	Coeficiente Correlación	- 0.313	- 0.241	- 0.187	- 0.263	- 0.223
Adicción a Internet	Sig.(Bilateral)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	250	250	250	250	250

### Discusión

En relación a los resultados obtenidos se afirma que existe una relación inversa y significativa entre la adicción a internet y las habilidades sociales en la muestra censal del estudio, asimismo el valor Rho encontrado es de -0.313 representando esta una correlación negativa baja de las variables, y  $p = 0.00$  menor al nivel de

significancia de 0.05, por lo tanto, siendo esta altamente significativo. Este resultado concuerda con los diversos estudios hallados en las investigaciones, las cuales encuentran una relación inversa y significativa entre las variables adicción a internet y las habilidades sociales en estudiantes del ámbito escolar.

Así tenemos por ejemplo, lo hallado por Dominguez & Ibañez (2016) en su trabajo de investigación donde encuentra que hay una correlación inversa y significativa entre la adicción a las redes sociales del internet con las habilidades sociales en estudiantes de secundaria. Cabe resaltar que la variable que usa esta investigación está relacionado a las redes sociales y no al internet específicamente, sin embargo, como lo manifestaba Griffiths (1998, citado por Luengo, 2004, p. 34), en cuanto a la adicción a internet podemos identificar que esta variable se expresa en diversas modalidades y para este caso particular sería adicción a las ciber-relaciones, lo cual guarda relación y podemos notar como uno de los componentes de esta adicción influyen en las habilidades sociales.

Esto obedecería a lo expuesto por Echevurúa y De Corral (2010, p. 93) quien sostiene que el adicto al internet y más aún en la modalidad de las ciber-relaciones (como las redes sociales) puede conllevar a desarrollar el aislamiento, desinterés por otros temas, trastornos de conducta, entre otros. De lo cual, podemos notar que hay una relación estrecha que el uso de internet puede influir de manera negativa en las personas en sus relaciones interpersonales.

Por lo tanto, se concluye que existe relación inversa y significativa entre la adicción a internet y las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la institución educativa Internacional Elim de Villa El Salvador – 2017. Y esta misma conclusión se aplica para las demás dimensiones de habilidades sociales con relación a la adicción a internet.

Como recomendación, se propone que las instituciones educativas consideren dentro de sus documentos de diagnóstico situacional la problemática del uso inadecuado de internet y la promoción y entrenamiento de habilidades sociales por medio de talleres, sesiones de tutoría, escuela de padres, entre otras actividades.

### Referencias

- Barra, P. (2016). Correlación entre el uso de redes sociales virtuales y el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes del V ciclo del nivel primario de las instituciones educativas PNP Neptalí Valderrama Ampuero, FAP Raúl Leguía Drago, y El Ejército del departamento de Arequipa (Tesis de doctorado, Universidad Católica de Santa María). Recuperada de <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/UCSM/5184/9D.0343.DR.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Caballo, V. (2007) Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Madrid: Siglo XXI Editores. Recuperado de <http://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/Caballo-V.-Manual-de-evaluaci%C3%B3n-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-ebook.pdf>
- Domínguez, J., & Ybañez, J. (2016). Adicción a las redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa privada. Propósitos y

Representaciones, 4(2),181-230. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2016.v4n2.122>

Echeburúa, E. y De Corral, P. (2010). Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto. Revista Online Adicciones, vol. 22, núm. 2. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2891/289122889001.pdf>

Instituto Especializado de Salud Mental Honorio Delgado – Hideyo Noguchi (2005). Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares. Ministerio de Salud: Lima.

Lam, N. *et al.* (2011). Adicción a internet: Desarrollo y validación de un instrumento en escolares adolescentes de Lima, Perú. Rev Peru Med Exp Salud Pública, 28(3): 462-469. Recuperado de: <http://www.scielo.org.pe/pdf/rins/v28n3/a09v28n3.pdf>

Los estudiantes de EE.UU. sufren de adicción a internet, según estudio. (23 de abril de 2010). El Comercio. Recuperado de <http://archivo.elcomercio.pe/tecnologia/actualidad/estudiantes-eeuu-sufren-adiccion-internet-segun-estudio-noticia-466352>

Luengo, A. (2004). Adicción a internet: conceptualización y propuesta de intervención. Revista Profesional Española de Terapia Cognitivo-Conductual, pp. 22-52. Recuperado de <http://www.jogoremoto.pt/docs/extra/BL5L6u.pdf>

Más de mil casos de violencia escolar en Lima en el último año. (27 de agosto de 2014). El Comercio. Recuperado de <http://elcomercio.pe/sociedad/peru/mas-mil-casos-violencia-escolar-lima-ultimo-ano-noticia-1752801>

Mejía, G., Paz, J. y Quinteros, D. (2014). Adicción a Facebook y habilidades sociales en estudiantes de una universidad privada de Lima. Revista Científica de Ciencias de la Salud, 7:1. Recuperado de [http://revistascientificas.upeu.edu.pe/index.php/rc\\_salud/article/view/209/213](http://revistascientificas.upeu.edu.pe/index.php/rc_salud/article/view/209/213)

Minsa (2011). Encuesta global de salud escolar. Lima Recuperado de [http://www.who.int/chp/gshs/GSHS\\_Report\\_Peru\\_2010.pdf](http://www.who.int/chp/gshs/GSHS_Report_Peru_2010.pdf)

Pérez, G. (2013). Uso y abuso de tecnologías en adolescentes y su relación con algunas variables de personalidad, estilos de crianzas, consumo de alcohol, y autopercepción del estudiante (Tesis de doctorado, Universidad de Burgos, España). Recuperada de [http://riubu.ubu.es/bitstream/10259/219/1/Garrote\\_P%C3%A9rez\\_de\\_Al%C3%A9niz.pdf](http://riubu.ubu.es/bitstream/10259/219/1/Garrote_P%C3%A9rez_de_Al%C3%A9niz.pdf)

Prevensis (2016). Estudio: Prevalencia de riesgo de la conducta adictiva a internet entre los adolescentes de Lima Metropolitana y Arequipa, Perú. Recuperado de <http://www.prevensis.pe/imagenes/Resumen%20Ejecutivo%20del%20Estudio.pdf>

Tzoumaka-Bakoula, C. y Urban, R. (2012). Investigación sobre conductas adictivas a Internet entre los adolescentes europeos. Recuperada de [https://kidsandteensonline.files.wordpress.com/2015/07/estudio\\_conductas\\_inter\\_net\\_protegeles.pdf](https://kidsandteensonline.files.wordpress.com/2015/07/estudio_conductas_inter_net_protegeles.pdf)