



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSTGRADO**

**TESIS**

**IMPACTO DE LA PROMOCIÓN DEL COMPLEJO  
ARQUEOLÓGICO SINTO-PÁTAPO, EN EL DESARROLLO  
TURÍSTICO DE LA REGIÓN LAMBAYEQUE.**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER  
EN GESTIÓN PÚBLICA.**

**AUTORES**

Br. MARGARITA MUGUERZA GARCIA  
Br. GERARDO ENRIQUE ALEGRÍA OLAZABAL

**ASESOR**

MBA. JOSÉ MERCEDES PUICAN CARREÑO

**CHICLAYO- PERÚ**

**2014**

## DEDICATORIA

*A mi adorado hijo Joseph Max,  
por su apoyo emocional, incondicional  
y estímulo; a papá Saúl, por su gran  
cariño.*

**Margarita**

*A mi querida esposa Luz Angélica y  
mis adoradas hijas Ximena y Fiorella,  
quienes con su cariño y amor me dan  
fuerza para seguir adelante.*

**Gerardo Enrique**

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por darnos la sabiduría y fuerza para culminar esta etapa académica.

A nuestra familia, por su comprensión y estímulo constante, además de su apoyo incondicional a lo largo de nuestros estudios.

A nuestro asesor. MBA. José Mercedes Puican Carreño, quien nos brindó su valiosa y desinteresada orientación y guía en la elaboración del presente trabajo de investigación.

Al Gerente Regional de Comercio Exterior y Turismo del Gobierno Regional Lambayeque, Ingeniero Lizandro Miguel Ángel Peralta Suárez, por ofrecernos la información requerida para lograr los objetivos trazados en el presente trabajo de investigación.

A todas las personas que de una u otra forma nos apoyaron en la realización del presente Trabajo de investigación.

**Los autores**

## **PRESENTACIÓN**

Distinguidos Señores integrantes del Jurado Calificador, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad "César Vallejo" de Chiclayo, para obtener el grado de Magister en Gestión Pública, y con la seguridad de su alto criterio profesional y ético, confiamos en que se reconozcan los esfuerzos realizados con dedicación para la culminación del presente trabajo de investigación. Esperamos sus valiosas sugerencias para enriquecerlo, que nos permita lograr los objetivos plasmados en la presente tesis.

A continuación presentamos la tesis titulada: **IMPACTO DE LA PROMOCIÓN DEL COMPLEJO ARQUEOLÓGICO SINTO-PÁTAPO, EN EL DESARROLLO TURÍSTICO DE LA REGIÓN LAMBAYEQUE.**

Con el presente trabajo de investigación aportaremos lineamientos y recomendaciones que contribuyan a las necesidades de la sociedad, frente al desarrollo turístico de la Región Lambayeque.

Los autores

# ÍNDICE

|                |      |
|----------------|------|
| DEDICATORIA    | ii   |
| AGRADECIMIENTO | iii  |
| PRESENTACIÓN   | iv   |
| INDICE         | v    |
| RESUMEN        | vii  |
| ABSTRACT       | viii |
| INTRODUCCIÓN   | ix   |

## CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| 1.1. Planteamiento del problema ..... | 12 |
| 1.2. Formulación del problema .....   | 15 |
| 1.3. Justificación .....              | 15 |
| 1.4. Limitaciones.....                | 16 |
| 1.5. Antecedentes.....                | 17 |
| 1.6. Objetivos.....                   | 21 |
| 1.6.1 Objetivo general .....          | 21 |
| 1.6.2 Objetivos específicos .....     | 21 |

## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

|                            |    |
|----------------------------|----|
| 2.1. Marco Teórico.....    | 23 |
| 2.2. Marco Conceptual..... | 41 |

## CAPÍTULO III: Marco Metodológico

|  |    |
|--|----|
| 3.1. Hipótesis.....                            | 44 |
| 3.2. Variables.....                            | 44 |
| 3.2.1 Definición conceptual.....               | 44 |
| 3.2.2 Definición operacional.....              | 45 |
| 3.2.3 Operacionalización de las variables..... | 46 |

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 3.3.  | Metodología.....                                     | 46 |
| 3.3.1 | Tipo de investigación.....                           | 46 |
| 3.3.2 | Diseño.....  | 47 |
| 3.4.  | Población y muestra .....                            | 48 |
| 3.4.1 | Población.....                                       | 48 |
| 3.1.2 | Muestra.....   | 48 |
| 3.5.  | Método de investigación.....                         | 49 |
| 3.6.  | Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 50 |
| 3.7.  | Método de análisis de datos.....                     | 50 |

## **CAPÍTULO IV: RESULTADOS**

|      |   |    |
|------|---|----|
| 4.1. | Descripción: Encuesta .....   | 53 |
| 4.2. | Descripción: Entrevista.....  | 63 |
|      | Plan de promoción del complejo arqueológico Sinto – Pátapo<br>para el desarrollo turístico de la región Lambayeque..... | 64 |
| 4.3. | Discusión de los resultados .....   | 72 |
| 4.4. | Contrastación de la hipótesis .....   | 74 |
|      | <b>CONCLUSIONES</b> .....   | 76 |
|      | <b>SUGERENCIAS</b> .....  | 77 |
|      | <b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....   | 78 |
|      | <b>ANEXOS</b> .....   | 80 |

## RESUMEN

En nuestra investigación hemos formulado el siguiente problema: ¿Cuál sería el impacto de la promoción del complejo arqueológico Sinto – Pátapo en el desarrollo turístico de la Región Lambayeque?

En la Región Lambayeque se encuentra el distrito de Pátapo, donde se ubica uno de los más importantes y antiguos señoríos pre-hispánicos lambayecanos, es sin duda el de Sinto, que ha tenido diversos pasos culturales asentados en esta zona y que hasta la fecha no está siendo promovido como debería de hacerse, el mismo que redundará no solo en el distrito; si no también a nivel regional y nacional.

La presente investigación se justifica ya que con ella se busca establecer estrategias para el crecimiento y perfeccionamiento del turismo rural comunitario en el distrito de Pátapo y proponer los correspondientes planes de acción. Así mismo la hipótesis planteada es la siguiente: Si determinamos el impacto de la promoción del Complejo Arqueológico Sinto – Pátapo; entonces se propiciará el desarrollo turístico de la Región Lambayeque.

El objetivo general se planteó de la siguiente manera: Determinar el impacto de la promoción del Complejo Arqueológico Sinto – Pátapo en el desarrollo turístico de la Región Lambayeque.

El tipo de estudio es Aplicada, Cualitativa Descriptiva, el diseño corresponde al Transversal-Descriptivo.

Al término de la investigación se llegó a las siguientes conclusiones: La promoción Turística del Complejo Arqueológico Sinto – Pátapo incrementará el estatus económico de los pobladores darán un buen trato al turista y les ayudará a mejorar sus servicios, para lo cual se debe coordinar con el Municipio para encargarse de la capacitación.

Palabras clave: Promoción, desarrollo turístico, impacto, complejo arqueológico.

## ABSTRACT

In our research we have formulated the following problem what would be the impact of the promotion of the archaeological complex Belt - Pátapo in the tourist development of the Lambayeque Region?

In the Lambayeque Region Pátapo district, which boasts one of the oldest and most important pre-Hispanic Lambayeque, is undoubtedly the manors of Belt, which has had different cultural steps settled in this area and is to date no is being promoted as it should be, it will result not only in the district; but also at regional and national level.

The present investigation is warranted as it seeks to develop strategies for growth and development of rural tourism in the district Pátapo and propose action plans. Likewise, the hypothesis is: If we determine the impact of promoting Belt Archaeological Complex - Pátapo; then the tourist development of the Lambayeque Region will be encouraged.

The overall objective was raised as follows: Determine the impact of promoting Archaeological Complex Belt - Pátapo in the tourist development of the Lambayeque Region.

The type of study is Applied Qualitative descriptive, design corresponds to the Cross-description. After the investigation reached the following conclusions: The Tourist Promotion Belt Archaeological Complex - Pátapo increase the economic status of the people will give a good deal to tourists and help them improve their services, for which it must coordinate with the municipality to be responsible for the training.

Keywords: promotion, tourism development, impact archaeological complex.