



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**

**TESIS**

**DISEÑO DE UNA PROPUESTA DE MINICENTRAL  
PARA MEJORAR LA ENTREGA DE NOTIFICACIONES  
EN EL DISTRITO DE LAMBAYEQUE, 2014.**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER  
EN GESTION PÚBLICA**

**AUTOR:**

**BR. ROBERTO IZA MAYORGA**

**ASESOR:**

**DR. MAX FERNANDO URBINA CARDENAS**

**CHICLAYO - PERÚ**

**2015**

## **DEDICATORIA**

### **A DIOS Y MI FAMILIA**

A Dios por hacer posible mi anhelo de obtener este grado académico, por guiarme en todo momento de mi vida, por darme señales constantes que Él está aquí, por regalarme esta vida, por el regalo de mi familia.

En forma especial a mis hijos Roberto Matías y Nicolás Javier Iza Paico, por regalarme a diario esas sonrisas que me impulsan a seguir creciendo.

A mis padres, no me alcanzarían palabras para terminar de agradecerles todo ese apoyo incondicional que me han dado; sus continuas enseñanzas, porque estuvieron junto a mí en los momentos más complicados de mi vida.

A mi esposa Patricia del Pilar Paico Mata por motivarme y darme la fuerza e ímpetu para cumplir mis metas y objetivos.

Roberto

## AGRADECIMIENTO

*A la Universidad César Vallejo por la organización oportuna de la maestría en Gestión Pública, la cual contribuye a actualizar los conocimientos de todos aquellos servidores del sector público que hemos tenido la oportunidad de participar y compartir este gran proyecto de investigación que contribuirá al desarrollo de las instituciones donde laboramos.*

*A los señores miembros del jurado por su gran ayuda y entendimiento por ciertos errores y dificultades encontradas en nuestra tesis y por sus aportes para mejorar nuestro trabajo.*

El Autor

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

De conformidad con los lineamientos establecidos en el reglamento para la elaboración y sustentación de tesis para la obtención del Grado de Magister en el Programa de Gestión Pública, de la Universidad "Cesar Vallejo", ponemos a vuestra consideración el presente trabajo de investigación titulado: **DISEÑO DE UNA PROPUESTA DE MINICENTRAL PARA MEJORAR LA ENTREGA DE NOTIFICACIONES EN EL DISTRITO DE LAMBAYEQUE, 2014.**

El autor

## RESUMEN

El presente estudio; tuvo como objetivo: Diseñar una propuesta de minicentral para mejorar la entrega de notificaciones en el distrito de Lambayeque.

La población en estudio de la presente investigación, estuvo conformada por cinco jueces y cinco secretarios de juzgado del Distrito de Lambayeque (Juzgado Mixto, Juzgado Transitorio Mixto, Juzgado de Paz Letrado, Juzgado de Investigación Preparatoria y Juzgado Unipersonal).

Para obtener la información sobre el diseño de una minicentral para mejorar la entrega de notificaciones en el distrito de Lambayeque, se aplicó una entrevista estructurada como técnica de recolección de datos; la misma que es válida por que los coeficientes de correlación ítem total son mayores a 0.30 y confiable por que la consistencia interna alfa de Cronbach es 0.805.

Ante los resultados expuestos, se logró establecer que el 100% de los encuestados indicó que existe la necesidad de diseñar una minicentral de notificaciones en el distrito de Lambayeque, a partir de dicha propuesta se mejorará la gestión de diligenciamiento de las notificaciones judiciales en dicho distrito. También la totalidad de colaboradores entrevistados del distrito de Lambayeque perciben que el diseño de una minicentral de notificaciones mejorará la administración de justicia y la celeridad procesal

El 50% de los entrevistados indicaron que en la actualidad se tiene como principal problemática la escases de recursos presupuestales para asumir grandes inversiones como por ejemplo la implementación de una central de notificaciones vía casilla electrónica cuyo monto de inversión inicial es aproximadamente S/. 500,000 Nuevos Soles. Así mismo los colaboradores encuestados en un 40% refieren que en el distrito de Lambayeque los ambientes donde se realizan las labores judiciales son inadecuados, dado que las oficinas funcionan en un lugar alquilado que no está diseñado para realizar dichas labores

**Palabras claves:** Minicentral, notificaciones, distrito de Lambayeque.

## ABSTRACT

The present study; It aimed to: Design a mini proposal to improve the delivery of notifications in the district of Lambayeque.

The study population of this research consisted of five judges and five clerks of the District of Lambayeque (Joint Interim Court. Peace courts, High Court and Court Unipersonal Research).

For information about designing a mini to improve the delivery of notifications in the district of Lambayeque, a structured interview as data collection technique was applied; the same is valid for that item total correlation coefficients are greater than 0.30 and reliable by the internal consistency Cronbach's alpha is 0.805.

Given the above findings, it was established that 100% of respondents indicated that there is a need to design a mini notifications in the district of Lambayeque, from that proposal the management of Service of judicial notifications will be improved in that district . Also interviewed all district employees perceive Lambayeque designing a mini notifications improve the administration of justice and procedural efficiency

50% of respondents indicated that today's main problem is the shortage of budget resources to undertake large investments such as the implementation of a central notification via electronic box whose initial investment amount is approximately S /. 500,000 soles. Also the employees surveyed 40% reported in the district of Lambayeque judicial environments where tasks are performed are inadequate, since the offices are in a rented place that is not designed to perform these tasks

Keywords: Minicentral, notifications, Lambayeque district.

# ÍNDICE

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Resumen	v
Abstract	vi
Introducción	xi
<b>I. Problema de Investigación</b>	
1.1. Planteamiento del problema.	13
1.2. Formulación del problema	16
1.3. Justificación	16
1.4. Antecedentes.	17
1.4.1. A nivel internacional	17
1.4.2. A nivel nacional	30
1.5. Objetivos.	34
1.5.1. General.	34
1.5.2. Específicos	34
<b>II. Marco Teórico</b>	
2.1. Marco Teórico	
2.1.1. Diseño de una minicentral	35
2.1.2. Central de Notificaciones	35
2.1.3. Notificaciones Electrónicas	35
2.1.4. Notificaciones	42
2.1.5. Teorías aplicables a notificaciones y a la administración pública	55
2.1.6. Base legal	59
<b>III. Marco Metodológico</b>	
3.1. Hipótesis	67
3.2. Variables	67
3.2.1. Definición conceptual	67
3.2.2. Definición operacional	67
3.3. Metodología	68
	vii

3.3.1	Tipo de estudio	68
3.3.2	Diseño	68
3.4	Población y muestra	69
3.5	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	69
3.6	Método de análisis de fatos	70
IV.	Resultados	71
V.	Propuesta	80
VI.	Conclusiones y Recomendaciones	89
	Bibliografía	90
	Anexos	92



## INDICE DE TABLAS

1. <b>Tabla 1.</b> Retrasos procesales excesivos en su jurisdicción	71
2. <b>Tabla 2.</b> Aspectos que se necesitan mejorar en la administración de justicia en la entrega de notificaciones	72
3. <b>Tabla 3.</b> Aspectos que necesitan mejorarse en su juzgado	73
4. <b>Tabla 4.</b> Conocimiento de la implementación de una minicentral de notificaciones en el distrito de Lambayeque	74
5. <b>Tabla 5.</b> La implementación de una minicentral de notificaciones ayudaría a agilizar la administración de justicia	75
6. <b>Tabla 6.</b> Existe algún cálculo de tiempo aproximado para la atención de un escrito	76
7. <b>Tabla 7.</b> La implementación de una minicentral de notificaciones contribuiría a la economía procesal	77
8. <b>Tabla 8.</b> Notificaciones que llegan tarde o nunca llega a su destino	78

## INDICE DE GRAFICOS

1.	<b>Gráfico 1.</b> Retrasos procesales excesivos en su jurisdicción	71
2.	<b>Gráfico 2.</b> Aspectos que se necesitan mejorar en la administración de justicia en la entrega de notificaciones	72
3.	<b>Gráfico 3.</b> Aspectos que necesitan mejorarse en su juzgado	73
4.	<b>Gráfico 4.</b> Conocimiento de la implementación de una minicentral de notificaciones en el distrito de Lambayeque	74
5.	<b>Gráfico 5.</b> La implementación de una minicentral de notificaciones ayudaría a agilizar la administración de justicia	75
6.	<b>Gráfico 6.</b> Existe algún cálculo de tiempo aproximado para la atención de un escrito	76
7.	<b>Gráfico 7.</b> La implementación de una minicentral de notificaciones contribuiría a la economía procesal	77
8.	<b>Gráfico 8.</b> Notificaciones que llegan tarde o nunca llega a su destino	78