



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**UNIVERSIDA CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**

**TESIS**

**NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LA ÉTICA DE LA GESTIÓN PÚBLICA Y SU INFLUENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES DE LOS FUNCIONARIOS DEL HOSPITAL NACIONAL ALMANZOR AGUINAGA ASENJO RED ASISTENCIAL LAMBAYEQUE AGOSTO 2013 - MAYO 2014.**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER:  
EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTORA:**

**Br. Muñoz Asenjo, Juana Judit**

**ASESOR:**

**Mg. Zapatel Arriaga, Luis**

**CHICLAYO – PERU**

**2014**

## DEDICATORIA

Con mucho amor a mi esposo **CARLOS** por ser mí mejor estímulo para luchar por mis anhelos, por tener la dicha de contar con su amor y apoyo incondicional en todo momento de mi vida.

A mí adorado hijo **FABIO** a quien amo intensamente por brindarme su inmensurable amor y comprensión, por ser la razón de mi existencia y la luz que alumbra mi camino.

**JUDIT**

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar, deseo agradecer con afecto y sinceridad a los funcionarios del Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo; por habernos brindado su valioso tiempo y brindarnos información valiosa para llevar a cabo esta investigación.

En segundo lugar, agradecemos a nuestro asesor Mg. Luiz Zapatel Arriaga a todas aquellas personas (amigos, amigas, director de investigación y profesores) que con sus significativos conocimientos y acertadas orientaciones así como su apoyo moral contribuyeron a llegar a la culminación de esta investigación.

**LA AUTORA**

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado en cumplimiento con lo establecido en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, tengo el agrado de poner a su disposición el informe de investigación titulado “Nivel de Conocimiento de la Ética de la Gestión Pública y su influencia en la Toma de Decisiones de los funcionarios del Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo Red Asistencial Lambayeque”, elaborado con el propósito de obtener el grado de Magíster en Gestión Pública.

Si he decidido realizar este trabajo de investigación, ha sido con la finalidad de determinar el nivel de conocimiento de la ética de la gestión pública y si ésta influye en la toma de decisiones de los funcionarios.

Hoy en día en estos tiempos donde se ve incremento de la corrupción en los tres niveles del estado, nace la preocupación por que la las entidades públicas le brinden mayor interés a la ética de la gestión pública como instrumento a considerar a la hora de decidir el destino de sus instituciones, la toma de decisiones será mejor en la medida que el funcionario esté dotado de principios éticos.

Esperando una justa valoración al presente trabajo desarrollado con mucho esfuerzo en contribución a la investigación y estamos dispuestas a aceptar y atender sus recomendaciones.

**LA AUTORA.**

## INDICE

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I:	
1.1 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	4
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	5
1.3 JUSTIFICACIÓN	6
1.4 LIMITACIONES	7
1.5 ANTECEDENTES	8
1.6 OBJETIVOS	12
CAPÍTULO II:	
2. MARCO TEÓRICO	13
2.1. DEFINICIONES DE DECISION	15
2.1.1 DEFINICIONES DE TOMA DE DECISIONES	16
2.1.2. PROCESO DE TOMA DE DECISIONES	17
2.1.3. TEORÍAS DE LA TOMA DE DECISIONES	
2.1.4. CRITERIOS DE LA TOMA DE DECISIOES	18
2.1.5. FACTORES QUE INFLUYEN EN LA CONDUCTA ÉTICA DE LA TOMA DE DECISIONES	19
2.1.6. IMPORTANCIA DE LA ÉTICA EN LA TOMA DE DECISIONES	
CAPÍTULO III:	
MARCO METODOLÓGICO	55
3.1. HIPÓTESIS	56
3.2. DEFINICIÓN OPERACIONAL	57
3.3. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOA	62
CAPÍTULO IV:	
RESULTADOS	72
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	91
REFERENCIAS	92
ANEXOS	95

## RESUMEN

El trabajo de investigación causal explicativo denominado “Nivel de Conocimiento en la Ética de la Gestión Pública y su influencia en la Toma de Decisiones de los funcionarios del Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo Red Asistencial Lambayeque”, se refiere a definir el conocimiento de la ética de la gestión pública como factor importante para el buen desarrollo de las instituciones y si tiene influencia en la toma de decisiones de quienes están llamados a dirigir y conducirlas como es el caso de los funcionarios públicos, modelos a seguir por los demás servidores que conforman la institución en este caso el Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo.

En el desarrollo de la investigación se aplicó una encuesta con dos cuestionarios uno para medir la percepción de la Gestión Ética y el segundo para medir la práctica ética en la Toma de decisiones, aplicada a los funcionarios que conforman el Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo siendo una población de 48 funcionarios entre asistenciales y administrativos con el fin de determinar el nivel de conocimiento de la ética de la Gestión Pública y su influencia en la Toma de Decisiones. Los datos fueron recolectados según protocolo del instrumento para luego ser organizado y procesado y analizado mediante cuadros, gráficos y medidas de tendencia central y estadísticas; estableciéndose que el 58.3% de funcionarios tienen un nivel promedio de conocimiento de la ética de la gestión pública, el 29.2 % un nivel alto y el 12.5 % un nivel bajo, sin embargo un 75% tiene un nivel promedio de Práctica Ética en la Toma de decisiones.

Finalmente mediante el Coeficiente de Spearman se estableció que existe influencia del conocimiento de la Ética de la Gestión Pública en la Toma de Decisiones de los funcionarios del Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo.

**Palabras Clave:** Ética de la Gestión Pública, Toma de Decisiones.

## ABSTRACT

The so called explanatory causal research work "Level of knowledge" in the public management ethics and its influence on decision making of the officials of the Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo network healthcare Lambayeque", refers to define the knowledge of the ethics of public management as an important factor for the successful development of the institutions and if it has influence in the decisions of those who are called to lead and drive them as is the case of civil servants, models to be followed by the other servers that make up the institution, in this case the Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo.

A survey with two instruments one to measure the perception of management ethics and the second to measure the ethical practice in the decision-making, applied to officials who make up the Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo with a population of 48 officials between health care and administrative in order to determine the level of knowledge of public management ethics and its influence on the decision was applied in the development of the research of Decisions. The data were collected according to the instrument protocol then be organized and processed and analyzed by means of charts, graphs, and measures of central tendency and statistics; establishing that the 58.3 % of staff have an average level of knowledge of the ethics of public administration, 29.2 % high and 12.5 % a level low, however 75 % have an average level of practice ethics in decision-making.

Finally the Spearman coefficient is established there is knowledge of the ethics of the public management influence in decision making by officials of the National Hospital Almanzor Aguinaga Asenjo.

**Keywords:** Ethics of public management, decision making.