

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**HABILIDADES SOCIALES DE LOS ALUMNOS DE EDUCACIÓN
PRIMARIA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL
DISTRITO DE SAN JUAN DE MIRAFLORES - 2013**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGISTER EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

AUTORES:

Br. ROSA ISABEL CARI CARRASCO

Br. DELIA MARÍA FELIX PATIÑO

ASESORA

Dra. JESSICA PAOLA PALACIOS GARAY

LIMA – PERÚ

2014

Dedicatoria

A Dios, por darnos la vida, a nuestros padres por ser nuestros guías, y a nuestras familias que son el soporte para el logro de nuestros objetivos personales y profesionales.

Agradecimientos

Al personal directivo, docente y administrativo de la Universidad César Vallejo, por brindarnos la oportunidad de desarrollarnos profesionalmente, y orientarnos en la gran tarea, de ser cada día mejores Maestras.

.

Presentación

Señores miembros del jurado de revisión de tesis.

En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado de Magister en educación con mención en Psicología Educativa de la Universidad Privada “César Vallejo”, ponemos a disposición de los miembros del jurado la presente tesis titulada “Habilidades sociales de los alumnos de educación primaria de las Instituciones Educativas del distrito de San Juan de Miraflores, 2013”.

El presente trabajo fue realizado con la finalidad de describir los niveles de las habilidades sociales en alumnos de educación primaria de las Instituciones Educativas del distrito de San Juan de Miraflores, 2013.

El documento consta de cuatro capítulos, Problema de investigación, Marco teórico, Marco metodológico, Resultados, asimismo, se presentan las conclusiones y sugerencias, también se adjunta los anexos y las referencias bibliográficas propias del trabajo de investigación.

Esperamos señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

Las Autoras

Índice

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
I. PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	14
1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Formulación del problema	16
1.2.1. General	16
1.2.2. Específicos	16
1.3. Justificación	17
1.3.1. Justificación teórica	17
1.3.2. Justificación pedagógica	17
1.3.3. Justificación social	18
1.4. Limitaciones	18
1.5. Antecedentes	18
1.5.1. A nivel internacional	18
1.5.2. A nivel nacional	21
1.6. Objetivos	25
1.6.1. General	25
1.6.2. Específicos	26

II.	MARCO TEÓRICO	27
	2.1. Bases teóricas de las habilidades sociales	28
	2.1.1. Conceptualización de habilidades sociales	28
	2.1.2. Características de las habilidades sociales	32
	2.1.3. Importancia de las habilidades sociales	33
	2.1.4. Componentes de las habilidades sociales	36
	2.1.5. Aprendizaje y desarrollo de las habilidades sociales	38
	2.1.6. Habilidades sociales centradas en el contexto educativo	42
	2.1.7. Evaluación de las habilidades sociales	44
	2.1.8. Dimensiones de las habilidades sociales	47
	2.2. Definición de términos básicos	56
III.	MARCO METODOLÓGICO	58
	3.1. Variables	59
	3.2. Metodología	60
	3.2.1. Tipo de estudio	60
	3.2.2. Diseño	60
	3.3. Población y muestra	61
	3.3.1. Población	61
	3.3.2. Muestra	61
	3.4. Método de investigación	63
	3.5. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	63
	3.5.1. Técnicas de recolección de datos	63
	3.5.2. Instrumentos de recolección de datos	63
	3.6. Método de análisis de datos	65
IV.	RESULTADOS	66
	4.1. Descripción de los resultados	67
	4.2. Discusión de resultados	72
	CONCLUSIONES	74
	SUGERENCIAS	75

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Anexo 2: Operacionalización de la variable

Anexo 3: Instrumento de medición de la variable

Anexo 4: Base de datos de la variable

Índice de tablas

	Página
Tabla 1: Operacionalización de la variable habilidades sociales	59
Tabla 2: Población de estudio	61
Tabla 3: Muestra de estudio	62
Tabla 4: Descripción de los niveles de la dimensión asertividad en estudiantes	67
Tabla 5: Descripción de los niveles de la dimensión comunicación en estudiantes	68
Tabla 6: Descripción de los niveles de la dimensión toma de decisiones en estudiantes	69
Tabla 7: Descripción de los niveles de la dimensión autoestima en estudiantes	70
Tabla 8: Descripción de los niveles de la variable habilidades sociales en estudiantes	71

Índice de figuras

	Página	
Figura 1:	Diagrama del diseño descriptivo	61
Figura 2:	Fórmula probabilística	62
Figura 3:	Alfa de Cronbach	64
Figura 4:	Descripción de los niveles de la dimensión asertividad en estudiantes	67
Figura 5:	Descripción de los niveles de la dimensión comunicación en estudiantes	68
Figura 6:	Descripción de los niveles de la dimensión toma de decisiones en estudiantes	69
Figura 7:	Descripción de los niveles de la dimensión autoestima en estudiantes	70
Figura 8:	Descripción de los niveles de la variable habilidades sociales en estudiantes	71

Resumen

La presente Tesis para optar el Grado de Magíster en la Universidad César Vallejo formula el siguiente problema general: ¿Cuáles son los niveles de las habilidades sociales en alumnos de educación primaria de las Instituciones Educativas del distrito de San Juan de Miraflores, 2013? El objetivo general de la Investigación fue describir los niveles de las habilidades sociales en alumnos de educación primaria de las Instituciones Educativas del distrito de San Juan de Miraflores, 2013.

El tipo de investigación fue básica de naturaleza descriptiva, el diseño fue no experimental de corte transversal y descriptivo. La muestra estuvo conformada por 231 estudiantes. Se aplicó la técnica de la encuesta con cuestionario tipo escala de Likert para medir el tratamiento conductual del aprendizaje y habilidades en la vida diaria.

En la investigación, se evidencia que existe un nivel medio de mayor frecuencia en las habilidades sociales en alumnos de educación primaria de las Instituciones Educativas del distrito de San Juan de Miraflores, 2013.

Palabras claves: Habilidades sociales y alumnos.

ABSTRAC

This thesis for the degree of Master of César Vallejo University makes the following general problem: What are the levels of social skills in primary school children of Educational Institutions in the San Juan de Miraflores , 2013 ? The overall objective of the research was to describe the levels of social skills in primary school children of Educational Institutions in the San Juan de Miraflores, 2013 .

The basic type of research was descriptive, non-experimental design was cross-sectional and descriptive. The sample consisted of 231 students. Technique was applied questionnaire survey with Likert -type scale to measure behavioral treatment of learning and daily living skills.

In research, it appears that there is a level more frequently through social skills in primary school children of Educational Institutions in the San Juan de Miraflores, 2013 .

Keywords: *Social skills and students.*