



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**PROPUESTA DE PROGRAMA DE DESARROLLO HUMANO PARA
MEJORAR LA ACTITUD DE LOS TRABAJADORES DE LA
MUNICIPALIDAD DEL DISTRITO DE PITIPO, PROVINCIA DE
FERREÑAFE-DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE - 2016**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGÍSTER
EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORES

Br. RICHARD EDUARDO OBLITAS CHICOMA

ASESOR

DR. HUGO ENRIQUE HUIMAN TARRILLO

LINEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN ADMINISTRATIVA.

CHICLAYO – PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO

Dra. Reneé Susana Toso de Vera
Presidente

Mg. Carlos Cherre Antón
Secretario

Dr. Hugo Enrique Huiman Tarrillo
Vocal



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Richard Eduardo Oblitas Chicoma egresado (a) del Programa de Maestría (x) Doctorado () en Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo SAC. Chiclayo, identificado con DNI N° 16754185

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autor (a) de la tesis titulada: **PROPUESTA DE PROFRAMA DE DESARROLLO HUMANO PARA MEJORAR LA ACTITUD DE LOS TRABAJADORFES DE LA MUNICIPALIDAD DEL DISTRITO DE PITIPO, PROVINCIA DE FERREÑADE – DEPARTAMENTO DE LAMBAYQUE. 2016.** La misma que presento para optar el grado de: Magister en Gestión pública.
2. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
4. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
5. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados. Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Pimentel, 08 de Agosto del 2016

Firma

Nombres y apellidos: Richard Eduardo Oblitas Chicoma

DNI: 16754185

DEDICATORIA

Esta tesis se la dedico a mi madre Iris Margot Chicoma Carpio por estar siempre presente a mi lado, por sus consejos, comprensión, amor y quien supo guiarme por el buen camino, darme fuerzas para siempre seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaban.

AGRADECIMIENTO

A La Municipalidad del Distrito de Pitipo, por haberme brindado la información y el apoyo suficiente para el desarrollo de la presente investigación, a mis docentes que me inculcaron la perseverancia, la responsabilidad y me brindaron su apoyo en una forma desinteresada, a la Universidad por brindarnos la oportunidad de superarnos académicamente y para mi asesor de tesis el Mg. Huiman Tarrillo Hugo Enrique por su orientación en el desarrollo presente trabajo de investigación.

A todos aquellos que me apoyaron en el éxito de este producto intelectual.

PRESENTACIÓN

Señores del Jurado.

El presente informe de investigación corresponde a la tesis intitulada: Propuesta de Programa de Desarrollo Humano para mejorar la Actitud de los Trabajadores de la Municipalidad distrital de Pitipo provincia de Ferreñafe, departamento de Lambayeque, con el objetivo de lograr el grado académico de magister en Gestión Pública.

El trabajo de la presente investigación es significativo, el objetivo es mejorar la Actitud de los Trabajadores del municipio en estudio.

Asimismo, el propósito de esta investigación es concluir el presente estudio y de acuerdo con los procedimientos convenidos en el reglamento para su elaboración y sustentación de tesis en nuestra casa superior de estudios, obteniendo con esta tesis el grado académico de magister en Gestión Pública.

Señores miembros del jurado espero su evaluación de mi trabajo de investigación y que esta misma merezca su aprobación.

El Autor.

ÍNDICE

Contenido

| | |
|---|-----|
| CARATULA | i |
| PÁGINA DEL JURADO | ii |
| DEDICATORIA..... | iii |
| AGRADECIMIENTO..... | iv |
| DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD | v |
| PRESENTACIÓN | vi |
| ÍNDICE..... | vii |
| RESUMEN | ix |
| ABSTRACT | x |
| I. INTRODUCCION. | 11 |
| 1.1. Realidad problemática. | 11 |
| 1.1.1. A nivel internacional: | 11 |
| 1.1.2. A nivel nacional. | 12 |
| 1.1.3. A nivel regional. | 16 |
| 1.1.4. A nivel institucional. | 16 |
| 1.2.Trabajos previos..... | 17 |
| 1.2.1. A nivel internacional. | 17 |
| 1.2.2. A nivel nacional. -..... | 20 |
| 1.3.Teorías relacionadas al tema | 23 |
| 1.3.1 Variable independiente: Programa de desarrollo humano. | 23 |
| 1.3.1.1 Concepto. | 23 |
| 1.3.1.2. Características.- | 26 |
| 1.3.1.3 Modelos. | 29 |
| 1.3.2 Variable dependiente: La actitud de los trabajadores. | 44 |
| 1.3.2.1 Concepto..... | 44 |
| 1.3.2.2 Características. | 44 |
| 1.3.2.3 Modelos..... | 46 |
| 1.3.3 Conceptos generales. | 53 |
| 1.4. Formulación del problema. | 54 |
| 1.5. Justificación del estudio. | 54 |
| 1.6. Hipótesis..... | 55 |

- 1.7. Objetivos..... 55
 - 1.7.1. General. 55
 - 1.7.2. Específicos. 55
- II. METODO 57
 - 2.1. Tipo del estudio. 57
 - 2.2.1. Diseño..... 57
 - 2.2. Variables, Operacionalización. 58
 - 2.2.1. Definición Conceptual 58
 - 2.2.2. Definición Operacional. 58
 - 2.2.3. Operacionalización. 59
 - 2.3. Población y muestra.-..... 61
 - 2.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.- 62
 - 2.4.1. Técnicas de gabinete..... 62
 - 2.4.2. Técnicas de trabajo de campo 63
 - 2.5. Métodos de análisis de datos.- 63
 - 2.6. Aspectos éticos.- 65
- III RESULTADOS 66
- IV. DISCUSIÓN..... 84
- V. CONCLUSIONES 87
- VI. RECOMENDACIONES. 89
- VII. PROPUESTA..... 90
 - PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE DESARROLLO HUMANO..... 90
- VIII.REFERENCIAS. 97
- ANEXO. 102

Anexo 01. Instrumentos de recolección de datos.

Anexo 02. Ficha de evaluación por juicio de experto.

Anexo 03. Permiso para realizar la investigación en la municipalidad.

Anexo 04. Constancia de haber realizado la investigación.

Anexo 05. Fotos

RESUMEN

La presente investigación intitulada Propuesta de Programa de Desarrollo Humano para mejorar la Actitud de los Trabajadores de la Municipalidad distrital de Pitipo, provincia de Ferreñafe, departamento de Lambayeque, se estructura precisando las características técnicas de la estrategia integral que nos permita mejorar la Actitud de los Trabajadores de la institución en estudio.

Los resultados nos muestran que existe una satisfacción general por parte de los trabajadores; el personal está satisfecho en relación a la motivación y el reconocimiento recibido en la institución. Existe una relativa división de opiniones sobre la satisfacción en relación al área y ambiente de trabajo en el que se ha desarrollado, es decir aproximadamente el 45.48% de los entrevistados se considera satisfecho y el otro 54.52% no lo está. El personal se encuentra insatisfecho en relación a la formación e información recibida por parte de la institución. Asimismo, se concluye que los factores influyentes en la actitud de los trabajadores son la política institucional de incentivos, las actitudes de los compañeros de trabajo y la infraestructura institucional. Finalmente, se recomienda implementar un sistema de monitoreo y control de la ejecución del programa propuesto, de manera tal que exista un ciclo reforzador en las actitudes del personal.

Palabras clave: Desarrollo humano, Actitud de los trabajadores, política institucional de incentivos.

ABSTRACT

The present investigative proposal titled, Human Development Program to Improve Attitude of District Municipal Worker of Pitipo, Providence of Ferreñafe, Department of Lambayeque, is structured around the technical characteristics of the prime strategy that will facilitate the improvement of the workers' attitude of the institution used in this study.

The results indicate that there is a general satisfaction among workers, specifically in regard to motivation and recognition by the institution. There is, however, a relative polarization of satisfactory opinions in relation to work area and environment; in other words, 50% of those interviewed were satisfied and the other 50% were not. The personnel found themselves unsatisfied in regard to training and information received from the institution. Therefore, it is concluded that the influential factors affecting the attitude of the workers are the instructional policies, the attitudes of the fellow workers, and the infrastructure of the institution.

Finally, it is recommended that a monitoring system of control and implementation of the proposed program be put in place so that there is the existence of a cycle of positive attitude reinforcement among the personnel.

Key Words: Human Development, Workers' Attitude, Institutional Policy of Incentives.