



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS:

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO DOCENTE DE LOS
PROFESORES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “SAN
MARTIN DE PORRES”, CAYALTÍ, REGIÓN LAMBAYEQUE,
2016.**

PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRÍA

CON MENCIÓN EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

BR. JOSÉ DEL CARMEN, MONTALVO FERNÁNDEZ

ASESORA:

DRA. GIOCONDA DEL SOCORRO, SOTOMAYOR NUNURA

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN Y CALIDAD EDUCATIVA

CHICLAYO – PERÚ

2016

JURADO CALIFICADOR

PRESIDENTE

Dr. Oscar López Regalado

SECRETARIA

Mg. Gladis Dalila Zorrilla Cieza

VOCAL

Dra. Gioconda del Socorro Sotomayor Nunura

DECLARACIÓN JURADA

Yo, José del Carmen, Montalvo Fernández, estudiante de la Escuela de Postgrado del Programa de Maestría para obtener el Grado de Magister con mención en Gestión Pública, de la universidad César Vallejo, identificado con DNI. N°. 16441061, con la tesis titulada Clima organizacional y desempeño docente de los profesores de la Institución Educativa “San Martín de Porres”, Cayaltí, Región Lambayeque, 2016.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada. De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, noviembre del 2016

José del Carmen Montalvo Fernández

DNI.N°. 16441061

DEDICATORIA

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme el haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional.

A mi amada familia, que son el motivo y la razón que me ha llevado a seguir superándome día a día, para alcanzar mis más apreciados ideales de superación, ellos fueron quienes en los momentos más difíciles me dieron su amor y comprensión para poderlos superar, con este esfuerzo dejo a cada uno de ellos una enseñanza que cuando se quiere alcanzar algo en la vida, no hay tiempo ni obstáculo que lo impida para poder lograrlo.

José del Carmen

AGRADECIMIENTO

Al finalizar esta investigación, es inevitable pensar que no hubiese sido posible realizar este trabajo de investigación sin contar con la participación y apoyo constante de las autoridades de la Institución Educativa “San Martín de Porres”, del distrito de Cayalti, provincia de Chiclayo, Región Lambayeque.

Debo agradecer de manera especial y sincera a nuestra asesora la Dra. Gioconda del Socorro Sotomayor Nunura por motivarme en la realización de esta tesis bajo su dirección, apoyo y confianza en el trabajo, pues su capacidad para guiar este estudio ha sido un aporte invaluable, no solamente en el desarrollo de esta tesis, sino también en nuestra formación como investigadores.

Finalmente, nos complace de sobre manera a través de este trabajo exteriorizar nuestro sincero agradecimiento a la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo y en ella a los distinguidos docentes quienes con su profesionalismo, conocimientos y ética puesto de manifiesto en las aulas enrumban a cada uno de los que acudimos a ellos.

El Autor

PRESENTACIÓN

Respetables señores Miembros del Jurado:

En concordancia y cumplimiento de las normas que estipula el reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo se pone a vuestra consideración el presente trabajo de investigación intitulado: Clima organizacional y desempeño docente de los profesores de la Institución Educativa "San Martín de Porres", Cayaltí, Región Lambayeque, 2016.

Esta investigación presenta información sobre el clima organizacional y el desempeño docente de los profesores que son factores preponderantes e influyentes en el proceso de enseñanza y aprendizaje en nuestros estudiantes.

Seguro del reconocimiento del aporte de este trabajo se está presto a recoger observaciones y sugerencias que ustedes realicen, las mismas que se tomarán en cuenta en beneficio de las personas puesto que toda investigación contribuye a la mejora del servicio y de la calidad en las prestaciones educativas.

El Autor

ÍNDICE

Jurado calificador.....	ii
Declaración de autenticidad.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Resumen.....	x
Abstract.....	xi
Introducción.....	xii

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del Problema.....	14
1.2. Formulación del problema.....	18
1.3. Justificación.....	18
1.4. Limitaciones.....	19
1.5. Objetivos.....	19
1.5.1. General.....	19
1.5.2. Específicos.....	19

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes.....	21
2.1.1. Internacional.....	21
2.1.2. Nacional.....	24
2.1.3. Local.....	27
2.2. Marco Teórico.....	28
2.2.1. Clima.....	28
2.2.2. Organización.....	31

2.2.3. Clima organizacional.....	33
2.2.4. Teorías de clima organizacional.....	45
2.2.4.1. Teoría clásica.....	45
2.2.4.2. Teoría neoclásica.....	48
2.2.4.3. Teoría de autoeficacia.....	49
2.2.4.4. Teoría moderna de la organización.....	50
2.2.5. Dimensiones de clima organizacional.....	53
2.2.6. El constructivismo pedagógico.....	54
2.2.7. Enfoque constructivista con respecto al alumno.....	54
2.2.8. El estudiante.....	56
2.2.9. El profesor.....	57
2.2.10. El director.....	59
2.3. Marco Conceptual.....	61
2.3.1. Clima.....	61
2.3.2. Organización.....	61
2.3.3. Clima organizacional y sus dimensiones.....	61
2.3.4. Desempeño.....	66
2.3.5. Desempeño profesional del docente.....	66
2.3.6. Evaluación del desempeño	66

CAPÍTULO III

MARCO METODOLOGICO

3.1. Tipo de estudio.....	69
3.1.1. Según su carácter.....	69
3.1.2. Por su naturaleza.....	69
3.1.3. Por su alcance temporal.....	69
3.2. Diseño de estudio.....	69
3.3. Hipótesis.....	70
3.4. Variables.....	70
3.4.1. Definición Conceptual.....	70
3.4.2. Definición operacional.....	71

3.4.3. Operacionalización de variables.....	71
3.5. Población y Muestra.....	78
3.6. Método de Investigación.....	78
3.7. Técnicas y procedimientos de recolección de datos.....	80
3.8. Métodos de análisis de datos.....	80

CAPÍTULO IV

RESULTADOS, DISCUSION Y ORGANIZACIÓN DE LA PROPUESTA

4.1. Análisis de resultados.....	82
4.2. Prueba de contrastación de hipótesis.....	84
4.3. Discusión de resultados.....	86
4.4. Conclusiones y sugerencias.....	87
4.4.1. Conclusiones.....	87
4.4.2. Sugerencias.....	88

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

RESUMEN

La presente tesis de investigación titulada Clima organizacional y desempeño docente de los profesores de la Institución Educativa "San Martín de Porres", Cayaltí, Región Lambayeque, 2016; tuvo como objetivo general determinar la relación entre el clima organizacional y desempeño docente de los profesores de la Institución Educativa "San Martín de Porres", Cayaltí, Región Lambayeque, 2016, con una población constituida por 22 docentes, siendo la muestra censal.

El tipo de investigación fue descriptivo y el diseño empleado fue el correlacional. Los instrumentos aplicados en esta investigación fueron el cuestionario para obtener información sobre la variable clima organizacional y el desempeño docente. La hipótesis fue estimada con la prueba de chi cuadrado de Pearson la que aceptó que existía una relación significativa entre las variables de estudio.

Las conclusiones mostraron que el clima organizacional percibido por los docentes no es saludable y su desempeño docente es mínimo y existe una relación significativa entre ambas variables.

Palabras clave: Desempeño docente, desempeño, clima organizacional

ABSTRACT

The present research entitled Organizational climate and teaching performance of the teachers of the Educational Institution "San Martin de Porres", Cayaltí, Region Lambayeque, 2016, had as general objective to determine the relationship between the organizational climate and the teaching performance of the Institution teachers Educational "San Martin de Porres", Cayaltí, Lambayeque Region, 2016, with a population of 22 students, being the census sample.

The type of research was descriptive and the design used was the correlational. The instruments applied in this research were the questionnaire to obtain information on the variable organizational climate and the teaching performance. The hypothesis was estimated with the Pearson chi-square test that accepted that there was a significant relationship between the study variables.

The conclusions showed that the organizational climate perceived by teachers is not healthy and their teaching performance is minimal and there is a significant relationship between both variables.

Key words: Teaching performance, performance, organizational climate