



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**

**TESIS**

**LOS COSTOS HOSPITALARIOS COMO HERRAMIENTA DE  
ESTRATEGIA GERENCIAL Y LA TOMA DE DECISIONES EN EL  
HOSPITAL NACIONAL ALMANZOR AGUINAGA ASENJO DE LA RED  
ASISTENCIAL DE LAMBAYEQUE.**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER  
GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR**

**Br. ANA MARIA MONTEZA CHANDUVI**

**ASESOR**

**DR. LUIS MONTENEGRO CAMACHO**

**CHICLAYO – PERÚ**

**2015**

A mi amado y recordado padre José Monteza Osores (+) a mi recordada hermana Susana Consuelo (+) que desde el cielo me iluminan y me dan fuerzas para seguir en el camino de la superación.

Vivirán en mi corazón.

A mi querida madre Agueda Consuelo Chanduví que es todo pundonor y que me guía para seguir siempre adelante.

A mis queridos hijos Ana Lisseth, Alejandro Jhonathan y Daniel Edward Tarrillo Monteza con todo mi amor por ser ellos la razón de mi existencia y de mi superación.

A mí amado esposo Alejandro Tarrillo por el apoyo incondicional otorgado.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios todo poderoso, que es el motor que día a día guía e ilumina mi camino.

Al asesor Dr. Luis Montenegro Camacho por su apoyo y orientación para concluir el trabajo de investigación.

**La Autora**

## PRESENTACION

El presente trabajo de investigación denominado "Los Costos Hospitalarios como Herramienta Gerencial y la Toma de Decisiones en el Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo en la Red Asistencial Lambayeque" se desarrolló en la Hospital Nacional "Almanzor Aguinaga Asenjo", el mismo que está ubicado en el Distrito de Chiclayo, comprensión de la Provincia del mismo nombre, Región Lambayeque.

La ejecución de la investigación me ha permitido acrecentar y fortalecer mi perfil profesional en base a la experiencia y compartir mis conocimientos con todos los miembros de ésta casa de estudios, el trabajo se inició en el mes de Mayo del 2014 y se concluyó en el mes de Diciembre del año 2014.

Este trabajo se ha efectuado atendiendo a lo dispuesto en el reglamento de la obtención de grados y títulos de la Universidad Particular "César Vallejo", PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRO CON MENCIÓN EN GESTIÓN PÚBLICA.

Dejo a consideración del Jurado la Evaluación del presente trabajo, esperando sea de utilidad para tomar acciones de Toma de Decisiones a aspectos tan importantes como el mejoramiento de los servicios de salud donde se mide el nivel de eficiencia de un sistema de salud donde se concentra la mayor cantidad de usuarios que son atendidos a nivel de los centros hospitalarios y que para el logro de éste mejoramiento es necesario desarrollar acciones de seguridad social orientadas a la prevención, promoción, desarrollo y bienestar personal y colectivo ofreciendo protección frente a los riesgos y contingencias sociales y para ello se le da las herramientas necesarias en los Costos Hospitalarios en la que va a poder determinar cómo en signos monetarios y por los servicios otorgados va a determinar qué decisión tomar.

LA AUTORA

## INDICE

Resumen.....	xii
Introducción .....	x
<b>CAPITULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1. Planteamiento del problema .....	14
1.2. Formulación del problema .....	18
1.3. Justificación .....	18
1.4. Antecedentes.....	18
1.5. Objetivos	
1.5.1. General .....	24
1.5.2. Específicos.....	25
<b>CAPITULO II.</b>	
2.1. Marco Teórico.....	27
2.2. Marco Conceptual	
2.2.1. Costos .....	42
2.2.2. Costos Hospitalarios .....	42
2.2.3. Aspectos Generales sobre la toma de decisiones .....	42
<b>CAPITULO III: MARCO METODOLOGICO.</b>	
3.1. Hipótesis.....	45
3.2 Variables .....	45
3.2.1 Identificación de variables.....	45
3.2.2. Operacionalización de la variable costos hospitalarios como estrategia de gerencia.....	46
3.2.3. Operacionalización de la Variable Toma de Decisiones.....	48

3.3	Diseño y Técnicas de Recolección de Datos .....	49
3.3.1	Diseño de Contrastación de Hipótesis.....	49
3.3.2	Población y Muestra.....	49
3.3.3	Materiales, Técnicas e Instrumentos de recolección de Datos.....	49
3.3.4	Análisis Estadístico de los datos.....	50

#### CAPITULO IV: RESULTADOS.

4.1	Costos Hospitalarios del Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo y su comparación con los Hospitales de Lima .....	52
	Conclusiones y Sugerencias.....	60
	Referencias bibliográficas.....	63
	Anexos.....	65

## RESUMEN

En el presente trabajo, se explica y analiza la implementación del Sistema de Costos Hospitalarios que se implementó desde el año 1995 en el Hospital Nacional "Almanzor Aguinaga Asenjo" perteneciente a la institución gubernamental denominada actualmente como Essalud. Asimismo, se afirma que la importancia del mencionado sistema radica en identificar y medir la producción de los servicios asistenciales en términos monetarios; además de cuantificar y evaluar las actividades de metas a fin de ajustar sus resultados.

Es necesario señalar que en la gestión de cualquier institución u organización gubernamental o privada, la información sobre sus operaciones económicas es crucial, y en especial en las organizaciones para la prestación de servicios de salud, dado que la información sobre las necesidades, la capacidad de respuesta a esas necesidades, los recursos disponibles, la forma y volumen en que éstos se utilizan, su eficiencia, sus costos y los resultados o impacto que las acciones tienen sobre los niveles de salud de su población blanco, se convierte en el instrumento necesario para la correcta toma de decisiones, el mejor aprovechamiento de los recursos y el logro de los objetivos de la organización.

El presente trabajo pretende exponer aspectos fundamentales para el desarrollo de sistemas de información de costos para la gestión hospitalaria pública, útiles en la toma de decisiones, y acordes con los objetivos sociales que se persiguen en los hospitales, implicando que el conocimiento de información de costos no tiene como objetivo la búsqueda de rentabilidad económica, sino optimización del uso de los recursos desde el punto de vista social.

**Palabras clave:** Sistemas de Información de costos, gestión hospitalaria, toma de decisiones, indicadores.



## ABSTRACT

In this work, it explains and analyzes the implementation of the System of Hospital Costs that was implemented since 1995 in the "Almanzor Aguinaga Asenjo" National Hospital belonging to the government institution now known as Essalud. It also states that the importance of that system is to identify and measure the production of welfare services in monetary terms; in addition to quantify and evaluate the activities of targets to adjust their results.

It should be noted that in managing any institution or government or private organization, information on its economic operations is crucial, especially in organizations for the provision of health services, since information on the needs, the ability to response to these needs, available resources, form and volume that they, efficiency, costs and results or impact the actions have on the health levels of its target population are used becomes the necessary instrument for sound decision-making, better exploitation of resources and the achievement of the objectives of the organization.

This paper aims to clarify fundamental for the development of information systems for public costs, useful hospital management in decision-making, and consistent with the social objectives pursued in hospitals aspects, implying that knowledge of cost information not intended to search for profitability, but optimizing the use of resources from the social point of view. The health services in a society are based on the fundamental role played not only for achieving better living standards of citizens but even in the efficiency of its delivery.

**Key words:** Cost information systems, hospital management, decision making, indicators.