



**UCV**  
UNIVERSIDAD  
CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSTGRADO**

**TESIS**

**SISTEMA DE INFORMACIÓN GERENCIAL COMO  
HERRAMIENTA TECNICA PARA LA OPTIMIZACION DE  
PROCESOS DE GESTIÓN EN EL AREA DE MODULO PRE  
OPERATORIO INTEGRADO – MOPRI RED ASISTENCIAL DE  
LAMBAYEQUE ESSALUD.**

**PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR**

**Br. Victor Antonio Perales Fabián**

**ASESOR**

**Mg. Martín Wilson Lozano Rivera**

**PIMENTEL-PERU**

**2014**

## **Dedicatoria**

A Dios por permitirme brindar la oportunidad y aliento de seguir estudiando.

A mi esposa e hijos, por su comprensión y apoyo valioso en todo momento del desarrollo de la presente tesis.

A mis padres y a todas aquellas personas que dedicaron palabras de aliento durante la realización de la maestría.

## **Agradecimiento**

El presente estudio es el fruto, no solo de la dedicación y el trabajo del investigador, sino del esfuerzo y la colaboración de numerosas personas e instituciones. Aunque no podamos compensar todo el tiempo que les hemos tomado, deseamos expresar nuestros más sinceros agradecimientos a todos los que han participado en la realización de este trabajo.

## Presentación

El proceso de gestión de los órganos internos del área de modulo pre operatorio integrado – MOPRI red asistencial de Lambayeque ESSALUD , se ve acentuado por la expansión de la democracia como régimen político, y la necesidad de acercar gobierno y ciudadanos. En estas condiciones los territorios rurales, especialmente los pobres y marginados de América Latina, se enfrentan a nuevos desafíos, diversas oportunidades y a limitaciones para la gestión territorial. Es por esto que la asociatividad entre las áreas de dicho entorno se ha transformado en una de las innovaciones institucionales que se está generalizando en la región. Estas agrupaciones, ofrecen una vía descentralizada de desarrollo, que busca acercar las circunscripciones político-administrativas a la geografía de los territorios y a la dinámica de su construcción social.

Es en esta dinámica , en la que es necesario utilizar nuevos mecanismos de manejo de la información presentamos el siguiente estudio titulado "*Sistema de información gerencial para la optimización de procesos de gestión en el área de modulo pre operatorio integrado – MOPRI red asistencial de Lambayeque ESSALUD*" busca no solo darle a conocer en la región esta experiencia si no entender que un nuevo sistema de información gerencial es una alternativa a la gestión de la inversión orientado al servicio de personas.

Ciertamente, la presente investigación busca dar a conocer la pertinencia de un sistema de información gerencial para fortalecer el ordenamiento de los procesos internos y el modo en cómo se podría orientar a la toma de decisiones.

## **Resumen**

El presente tema de tesis trata de manera clara de explicar el proceso de gestión de los órganos internos del servicio de modulo pre operatorio integrado MOPRI red asistencial de Lambayeque ESSALUD, el crecimiento de la población asegurada origina que se requiere revisar las políticas y calidad en la gestión administrativa y asistencial de esta manera acercar gobierno y ciudadanos. Es por eso que mediante el marco normativo de reforma publica es necesario implementar estrategias tecnológicas como es el sistema de Información Gerencial como herramienta para los objetivos estratégicos de la Red Asistencial de Lambayeque en Essalud para la toma de decisiones de las que están enmarcadas a satisfacer la demanda del servicio de los pacientes que acuden a MOPRI (Módulo Pre Operatorio Integrado) de esta manera es necesario mejorar los sistemas de información las que están relacionados al proceso de la toma de decisiones. Mediante el diseño y de optimización de los procesos la cual permitirá mejorar la atención del paciente, mejorar la calidad del servicio otorgada, brindar un servicio especializado, gestionar recursos, realizar notificaciones en tiempo real. Los datos que se encuentran almacenados en servirá como base para la toma de decisiones, en donde los informes serán en tiempo real.

## **Abstract**

This thesis topic is to explain clearly the process of managing the internal organs of the service module integrated care network MOPRI ESSALUD Lambayeque pre operative growth causes the insured population is required to review policies and quality in administrative and care management thus bringing government and citizens. That's why through policy reform framework publishes technology strategies need to be implemented as is the management information system as a tool for the strategic objectives of the Care Network in Lambayeque Essalud for making decisions that are framed to meet service demand of patients attending MOPRI (Preoperative Integrated Module) is thus a need to improve information systems which are related to the process of decision making. Through the design and optimization of the processes which will improve patient care, improve the quality of service given, providing a specialized service, manage resources, make real-time notifications. The data are stored in serve as a basis for decision making, where the reports will be in real time.