



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**CONTROL Y SUPERVISIÓN DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN EN
RELACIÓN A LA CALIDAD DE LAS OBRAS DE AGUA Y
SANEAMIENTO EN EL DISTRITO DE CHINCHA BAJA - CHINCHA -
DURANTE EL PERIODO 2013 - 2014**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAGÍSTER EN GESTION PÚBLICA**

AUTOR:

Br. RETUERTO URIARTE MARÍA DEL PILAR

ASESOR:

Mg. LUIS ARTURO MONTENEGRO CAMACHO

CHICLAYO – PERU

2014

DEDICATORIA

A Casiano y Segunda, mis padres quienes con su ejemplo fueron una fuerza incondicional para seguir adelante.

A mis hermanos, quienes me brindaron su apoyo incondicional en los momentos difíciles.

María del Pilar Retuerto Uriarte

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo, a su plana docente por brindarnos la oportunidad de profundizar nuestros conocimientos para enriquecer el quehacer educativo de la región quienes se preocuparon por orientar la enseñanza en nuestros estudios de post grado, y en especial por habernos motivado a desarrollar como tesis un tema que nos dará la oportunidad de conocer la relación entre el control y supervisión de los proyectos de inversión con la calidad en las obras de agua y saneamiento en el Distrito de Chincha Baja-Chincha -periodo 2013 -2014.

A los pobladores de Distrito de Chincha, por brindarme la oportunidad de realizar el presente trabajo de investigación en beneficio de esta casa de estudios.

La autora

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, para elaborar la tesis de Maestría en Gestión Pública, presento el trabajo de investigación denominado: **CONTROL Y SUPERVISIÓN DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN EN RELACIÓN A LA CALIDAD DE LAS OBRAS DE AGUA Y SANEAMIENTO EN EL DISTRITO DE CHINCHA BAJA - CHINCHA - DURANTE EL PERIODO 2013 - 2014**, lo cual constituye un interesante aporte a dicha comunidad, cuya finalidad es de lograr mejorar la calidad de servicio que se ofrece en dicha comunidad a través de los diferentes proyectos de inversión.

Esta investigación estudia el control y supervisión de los proyectos de inversión y la calidad de las obras de agua y saneamiento, dos variables importantes que deben estar relacionadas en beneficio de la comunidad.

Esperando que el presente trabajo de investigación constituya un aporte, para la comunidad y lo pueda tomar como un instrumento válido para empezar a mejorar las deficiencias que existen entre las variables de estudio con la finalidad de obtener la eficiencia y calidad humana a los pobladores.

Pretendiendo que al término de la misma y al cumplimiento de los procedimientos estipulados en el reglamento para elaboración y sustentación de Tesis, de nuestra casa Superior de Estudios de posgrado César Vallejo de la ciudad de Chiclayo, poder optar el título de Magister en Gestión Pública.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y de mérito a su aprobación.

La autora

ÍNDICE

Pág.

CARATULA	I
DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
PRESENTACIÓN	IV
ÍNDICE	V
RESUMEN	VII
ABSTRACT	VIII
INTRODUCCIÓN	IX
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	12
1.1 Realidad problemática	12
1.2 Formulación del Problema	13
1.3 Justificación	14
1.4 Objetivos	14
1.4.1 Objetivo General	14
1.4.2 Objetivos Específicos	14
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	16
2.1 Antecedentes del estudio	17
2.2 Desarrollo de la Temática	18
2.2.1 Definición de Control y Supervisión de los Proyectos	18
2.2.2 Importancia de la supervisión	21
2.2.3 Definición de supervisor	22
2.2.4 Factores que influyen en el control y supervisión	27
2.2.5 Características del control y supervisión	27
2.2.6 Rol del control y supervisión	28
2.3 Calidad de obras de agua y saneamiento	28
2.3.1 Definición sobre calidad de obras de agua y saneamiento	28
2.3.2 Importancia en obras de agua y Saneamiento	29
2.3.3 Agua y Saneamiento en el Perú	30
2.3.4 Agua y servicios de saneamiento para la salud	31

2.3.5 Teorías de las Normas Regulatoras de agua y saneamiento	31
2.4 Marco Conceptual	33
2.4.1 Definición de términos	33
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	35
3.1 Tipo y Diseño de la Investigación	36
3.1.1 Tipo de Investigación	36
3.1.2 Diseño de Investigación	36
3.2 Población y Muestra	37
3.2.1 Población	37
3.2.2 Muestra	37
3.3 Hipótesis de Investigación	37
3.4 Variables	38
3.4.1 Definición Conceptual	38
3.4.2 Definición Operacional	39
3.4.3 Operacionalización de Variables	40
3.5 Métodos y Técnicas de Investigación	40
3.6 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	41
3.6.1 Instrumento 1:	41
3.6.2 Instrumento 2:	43
3.7 Métodos de análisis de datos	45
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN RESULTADOS	46
4.1 Descripción de resultados	47
4.2 Discusión de los resultados	52
4.3 Contrastación de la Hipótesis	54
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	55
5.1 Conclusiones	56
5.2 Recomendaciones	57
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	58
ANEXOS	63

RESUMEN

El propósito de la presente investigación es obtener información que relacione las variables de control y supervisión de los proyectos de inversión y la calidad de las obras de agua y saneamiento, con el propósito de recomendar las mejores prácticas para optimizar la gestión administrativa. La muestra del presente estudio estuvo compuesta por 250 pobladores del Distrito de Chincha Baja. Para lograr los objetivos descritos se procedió a la aplicación de dos instrumentos para la recolección de los datos, los cuales están conformados por el cuestionario que mide control y supervisión de los proyectos de inversión, que mide las dimensiones de: agua potable, desagüe, control, supervisión, operación y mantenimiento y consta de 22 ítems. El otro cuestionario mide la calidad de las obras de agua y saneamiento, mide las dimensiones: cobertura, calidad, aseguramiento y está compuesto por 14 ítems. Dentro de los resultados obtenidos se encontró que existe relación altamente significativa de grado fuerte entre el control y supervisión de los proyectos de inversión y la calidad de las obras de agua y saneamiento. Por tanto, los resultados del presente estudio ayudarán a mejorar la gestión y la Administración de dicha comunidad y con ello mejorar la calidad de los proyectos de inversión que se realizan en dicha comunidad.

Palabras clave:

Control, supervisión de los proyectos de inversión, la calidad de las obras de agua y saneamiento

ABSTRAC

Le but de cette recherche est d'obtenir des informations reliant la variable de contrôle et de supervision des projets d'investissement et la qualité des travaux d'eau et d'assainissement, en vue de recommander les meilleures pratiques pour optimiser les opérations administratives. L'échantillon de cette étude se composait de 250 résidents du district de Chincha Baja. Pour atteindre les objectifs énoncés nous avons procédé à l'application de deux instruments de collecte de données, qui sont constitués. Le questionnaire de mesure de contrôle et de suivi des projets d'investissement qui mesure les dimensions de l'eau potable, le drainage, le contrôle, la surveillance, l'exploitation et l'entretien et a 22 articles. L'autre questionnaire mesure la qualité des travaux d'eau et des mesures d'assainissement des dimensions: la couverture, l'assurance de la qualité, et est composé de 14 articles Dans les résultats trouvé qu'il y avait relation hautement significative entre le degré élevé de contrôle et de supervision des projets d'investissement et la qualité des travaux d'eau et d'assainissement. Par conséquent, les résultats de cette étude aideront à améliorer la gestion et l'administration de la communauté et d'améliorer ainsi la qualité des projets d'investissement réalisés dans la communauté.

Keywords:

Contrôle, le suivi des projets d'investissement, la qualité des travaux d'eau et d'assainissement