



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO
LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD
PROVINCIAL DE JAEN - 2015**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGÍSTER
EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR

Br. LINDER RUBIO CUEVA

ASESOR

Mg. LUIS ARTURO MONTENEGRO CAMACHO

DEDICATORIA

*A Dios sobre todas las cosas,
A mis padres, por ser un ejemplo de vida,
y haber brindado y fomentado en mí el
deseo de superación y el anhelo de triunfo
en la vida.*

*Y a mi esposa e hija quienes son el
empuje para lograr el éxito en la vida*

Linder

AGRADECIMIENTO

A mi alma mater, por haberme transmitido los conocimientos y darme las herramientas necesarias para mi formación profesional.

Al Mg. Luis Arturo Montenegro Camacho, por su apoyo en la realización de esta tesis, y por sus acertadas sugerencias, las cuales contribuyeron al enriquecimiento de ésta investigación.

A cada uno de mis profesores, un profundo y sincero agradecimiento, por las enseñanzas impartidas en clase.

A todos los trabajadores de la municipalidad provincial de Jaén que participaron, directa e indirectamente, en la realización de ésta tesis

El autor

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado evaluador, de conformidad con los lineamientos establecidos en el reglamento para la elaboración y sustentación de tesis para la obtención del grado de Magister en el Programa de Gestión Pública de la Universidad "César Vallejo", pongo a vuestra consideración la presente Tesis titulada **"CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAÉN - 2015"**.

Pongo a disposición de Ustedes el presente trabajo para su revisión, asimismo estoy dispuesto a subsanar las posibles fallas que podría presentarse.

ÍNDICE

| CONTENIDO | PÁG. |
|---|-------------|
| Carátula | i |
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Presentación | iv |
| Índice | v |
| Resumen | vii |
| Abstract | viii |
| Introducción | ix |
| CAPÍTULO I: PROBLEMA DE LA INVESTIGACION | |
| 1.1 Planteamiento del problema | 12 |
| 1.2 Formulación del problema | 15 |
| 1.3 Justificación | 15 |
| 1.4 Antecedentes | 17 |
| 1.5 Objetivos | 24 |
| 1.5.1. Objetivo general | 24 |
| 1.5.2. Objetivos específicos. | 24 |
| CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO | |
| 2.1. Clima Organizacional. | 26 |
| 2.1.1. Fundamentos teóricos del Clima organizacional | 26 |
| 2.1.2. Perspectivas Conceptuales del Clima Organizacional | 31 |
| 2.1.3. La Cultura Organizacional | 33 |
| 2.1.4. Dimensiones del Clima Organizacional | 35 |
| 2.1.5. Estructura de las dimensiones del clima organizacional | 38 |
| 2.1.6. Medición del clima organizacional | 44 |
| 2.2. Desempeño Laboral | 45 |
| 2.2.1. Fundamentos teóricos del desempeño Laboral | 45 |
| 2.2.2. Factores que inciden en el desempeño laboral | 48 |
| 2.2.3. Evaluación del desempeño laboral | 50 |
| 2.2.4. Importancia y objetivos del Desempeño Laboral | 51 |

| | |
|--|----|
| 2.2.5. Métodos o Técnicas de Evaluación | 53 |
| 2.3 Marco conceptual | 56 |
| | |
| CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO | |
| 3. Marco metodológico | 60 |
| 3.1. Hipótesis. | 60 |
| 3.2. Variables | 60 |
| 3.2.1. Definición conceptual | 60 |
| 3.2.2. Definición operacional | 61 |
| 3.2.3. Operacionalización de las variables | 61 |
| 3.3. Metodología | 62 |
| 3.3.1. Tipo de estudio | 62 |
| 3.3.2. Diseño de estudio | 62 |
| 3.4. Población y muestra | 63 |
| 3.4.1. Población | 63 |
| 3.4.2. Muestra | 63 |
| 3.5. Método de investigación | 65 |
| 3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 65 |
| 3.7. Métodos de análisis de datos | 67 |
| | |
| CAPÍTULO IV: RESULTADOS | |
| 4.1. Descripción de los resultados | 70 |
| 4.2. Discusión de los resultados | 78 |
| 4.3. Contrastación de la hipótesis | 81 |
| | |
| CONCLUSIONES | 82 |
| SUGERENCIAS | 83 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 84 |
| ANEXOS | 86 |

RESUMEN

El clima organizacional es la cualidad o propiedad del ambiente que perciben los miembros de la empresa que influye directamente en el comportamiento de los colaboradores, al efectuar el estudio sobre "CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAÉN - 2015", proporcionó información de los procesos que determina el comportamiento de ambas variables, permitió conocer actitudes y conductas de los trabajadores.

La investigación se llevó a cabo en la municipalidad provincial de Jaén, la población es de 830 trabajadores, pero se trabajó con una muestra de 200 trabajadores de la institución.

El tipo de investigación es descriptivo - correlacional y de diseño no experimental transversal. La técnica utilizada para llevar a cabo la recolección de datos será de dos cuestionarios, teniendo como referencia el modelo de Escala De Clima Organizacional con sus respectivas dimensiones tanto en el clima organizacional y desempeño laboral.

La validez del instrumento se efectuó a través del procedimiento estadístico del Coeficiente Alpha de Cronbrach, el análisis estadístico de los datos se obtuvo mediante la aplicación de la estadística descriptiva – correlacional expresada en frecuencia porcentual.

Palabras claves: Clima organizacional, desempeño laboral.

ABSTRACT

The organizational climate is the quality of the environment or property received by members of the company which directly influences the behavior of employees, to carry out the study on "ORGANIZATIONAL CLIMATE AND ITS RELATIONSHIP WITH JOB PERFORMANCE IN WORKERS OF PROVINCIAL MUNICIPALITY JAEN - 2015 "provided information on the processes that determine the behavior of both variables allowed to know attitudes and behaviors of workers.

The research was conducted in the provincial city of Jaen, the population is 830 workers, but worked with a sample of 200 workers of the institution.

The research is descriptive - correlational and cross-sectional non-experimental design. The technique used to perform data collection will be two questionnaires, with reference to the scale model of organizational climate with their respective dimensions in both the organizational climate and job performance.

The validity of the instrument was performed using the statistical method of Cronbach's alpha coefficient, statistical analysis of the data was obtained by applying descriptive statistics - correlation expressed in percentage rate.

Keywords: organizational climate, job performance.