



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDA CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**"MODERNIZACIÓN DEL ESTADO: RELACIÓN ESTADO -
CIUDADANO Y LA EFICACIA EN LA GESTIÓN PÚBLICA EN EL
GOBIERNO REGIONAL LAMBAYEQUE, 2014"**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER
EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. CÉSAR ARTIDORO SAMAMÉ CORNEJO

ASESOR:

Mg. CRISTIAN JURADO FERNANDEZ

CHICLAYO – PERU

2015

DEDICATORIA

A mi padre Dios, por ser maravilloso y bondadoso.

A mi madre Rosa Elvira, por su sacrificio y eterna entrega de amor;
A mi padre César Antonio Lila, por su templanza y confianza de creer en mí
A mis hermanas Ana Cecilia y Emma Raquel, por ser el motivo de mi
superación y antecedente de éxito para sus generaciones.
A mi hermano Julio César, por su perseverancia en superación personal y
profesional.
A todos los que hicieron posible la consolidación de mis metas.

César Artidoro.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por iluminarme, por darme fuerza y sabiduría, en cada paso que recorría, convencido de que mi profesión no es el fin, sino el medio para poder servir, y para servir debo estar preparado y capacitado.

A mi familia por haber sido mi soporte, compañía y haberme inspirado a alcanzar mis metas durante mi formación profesional y personal.

Asimismo, deseo agradecer la oportunidad que me brindó el Dr. César Acuña Peralta y la Mg. Raquel N. Godoy Cedeño, por brindarme las facilidades de acceder a una educación digna y de calidad.

A cada uno de los catedráticos de la Universidad César Vallejo, por habernos brindado sus conocimientos y experiencias para el desarrollo del presente trabajo de investigación y en especial al Dr. Víctor Bonilla Arteaga y a mi asesor de investigación, Dr. Cristian Jurado Fernández.

A los miembros del jurado dejamos a vuestra consideración el presente trabajo de investigación, el cual esperamos se encuentre a la altura de vuestra investidura y que sirva de guía para futuras investigaciones.

El Autor.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado evaluador, de conformidad con los lineamientos establecidos en el reglamento para la elaboración y sustentación de tesis para la obtención del Grado de Magister en el Programa de Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, elevo a vuestra consideración el presente trabajo de investigación titulado: "MODERNIZACIÓN DEL ESTADO: RELACIÓN ESTADO - CIUDADANO Y LA EFICACIA EN LA GESTIÓN PÚBLICA EN EL GOBIERNO REGIONAL LAMBAYEQUE, 2014", con la finalidad de analizar las características que presenta la Modernización del Estado en el eje Estado - Ciudadano con la finalidad de mejorar la eficacia en la Gestión Pública en el Gobierno Regional de Lambayeque, 2014.

El Autor.

RESUMEN

Los esfuerzos por mejorar la gestión pública en el Perú son numerosos y de todo tipo, pero no necesariamente responden a una orientación estratégica y se desarrollan de manera aislada y desarticulada. Por tanto, no habrían cambiado sustantivamente el desempeño global del Estado, la presente investigación se denomina "MODERNIZACIÓN DEL ESTADO: RELACIÓN ESTADO - CIUDADANO Y LA EFICACIA EN LA GESTIÓN PÚBLICA EN EL GOBIERNO REGIONAL LAMBAYEQUE, 2014", cuyo objetivo es analizar las características que presenta la Modernización del Estado en el eje Estado - Ciudadano con la finalidad de mejorar la eficacia en la Gestión Pública en el Gobierno Regional de Lambayeque, 2014. Asimismo, se pretende identificar las principales características de la política de Modernización en relación al eje Estado – Ciudadano, además de diagnosticar la situación actual de la política de Modernización en relación al eje Estado - Ciudadano en el Gobierno Regional de Lambayeque; y verificar la aplicación de la Ley Marco de Modernización del Estado N° 27658 y su reglamento el D.S. N° 030-2002-PCM; en relación al ciudadano en el Gobierno Regional de Lambayeque.

La investigación pretende identificar los elementos para acercar el Estado a los ciudadanos más homogéneamente en nuestra región, en el marco del proceso de descentralización satisfizo aspiraciones y necesidades largamente postergadas, y también ha generado nuevas expectativas por una mayor inclusión y oportunidades para el desarrollo. Los instrumentos que se utilizó en la investigación son los siguientes:

Encuestas. - Se aplicó parte de los trabajadores de las diferentes oficinas de la Municipalidad, con el fin de recabar información sobre la investigación.

Entrevistas.- Esta técnica se aplicó a las autoridades, gerentes y subgerentes municipales, con el fin de recabar información sobre la investigación.

Análisis documental.- Se utilizó esta técnica para analizar las normas, información bibliográfica y otros aspectos relacionados con la investigación.

Palabras Clave: Modernización del Estado, Gestión Pública, Eficacia, Ciudadano

El Autor.

ABSTRACT

Efforts to improve governance in Peru are numerous and of all kinds, but not necessarily respond to strategic guidance and develop in isolation and disjointed. Therefore, would not substantively changed the overall performance of the state, this research is called "MODERNIZATION OF THE STATE: STATE RELATIONSHIP - CITIZEN AND EFFICIENCY IN PUBLIC ADMINISTRATION IN THE REGIONAL GOVERNMENT LAMBAYEQUE, 2014", which aims to analyze the characteristics It presents the Modernization of the State on the shaft State - Citizen in order to improve efficiency in public management in the Regional Government of Lambayeque, 2014. It also seeks to identify the main features of the policy of modernization in the axis state - citizen, in addition to diagnosing the current situation of political modernization in relation to the axis State - Citizen in the Regional Government of Lambayeque; and verify the implementation of the Framework Law on Modernization of the State No. 27658 and its regulations DS No. 030-2002-PCM; in relation to citizens in the Regional Government of Lambayeque.

The research aims to identify the elements to bring the state to the citizens more homogeneously in our region, in the framework of the decentralization process suited aspirations and long-neglected needs, and has also generated new expectations for greater inclusion and opportunities for development.

The instruments used in the research are:

Polls. .- The workers of the different offices of the Municipality was applied, in order to gather information on the investigation.

Interviews.- This technique was applied to the authorities, municipal managers and assistant managers, in order to gather information on the investigation.

Documental.- analysis technique was used to analyze the rules, bibliographic information and other aspects of the investigation.

Keywords : State Modernization , public Management, Efficiency , Citizen

The Author.