



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN**  
**PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Influencia del clima organizacional en el desempeño laboral en los  
institutos de educación superior públicos de Arequipa, 2024

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

**AUTORA:**

Gutierrez Monzon, Sonia Gladys ([orcid.org/0000-0001-6474-762X](https://orcid.org/0000-0001-6474-762X))

**ASESORES:**

Dra. Castillo Santa Maria, Bessy ([orcid.org/0000-0001-5320-4005](https://orcid.org/0000-0001-5320-4005))

Dr. Villegas Rivas, Danny Alberto ([orcid.org/0000-0002-8651-1367](https://orcid.org/0000-0002-8651-1367))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA — PERÚ

2024

**Dedicatoria**

A mis adorados hijos, fuente inagotable  
de inspiración y motivación.

Sonia

## **Agradecimiento**

A los directivos de la Universidad César Vallejo.

A los señores asesores de la presente tesis, signo de abnegación y perseverancia.

Al personal administrativo de los institutos superiores técnicos de Arequipa, por su apoyo incondicional en el llenado de las encuestas.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, VILLEGAS RIVAS DANNY ALBERTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Influencia del clima organizacional en el desempeño laboral en los institutos de educación superior públicos de Arequipa, 2023", cuyo autor es GUTIERREZ MONZON SONIA GLADYS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 20 de Enero del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
DANNY ALBERTO VILLEGAS RIVAS <b>CARNET EXT.:</b> 003066317 <b>ORCID:</b> 0000-0002-8651-1367	Firmado electrónicamente por: DAVILLEGASV el 13- 03-2024 21:43:36

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA ASESORA	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE LA AUTORA	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. METODOLOGÍA	26
3.1 Tipo y diseño de investigación	26
3.2 Variables y Operacionalización	27
3.3 Población, muestra y muestreo	29
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	30
3.5 Procedimiento	33
3.6 Métodos de análisis de datos	34
3.7 Aspectos éticos	34
IV. RESULTADOS	35
V. DISCUSIÓN	46
VI. CONCLUSIONES	54
VII. RECOMENDACIONES	55
VIII. PROPUESTA	56
REFERENCIAS	60
ANEXOS	66

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b>	Dimensiones e indicadores de la variable 1	27
<b>Tabla 2</b>	Dimensiones e indicadores de la variable 2	28
<b>Tabla 3</b>	Población de estudio	29
<b>Tabla 4</b>	Validez del instrumento por juicio de expertos	32
<b>Tabla 5</b>	Confiabilidad de Alfa de Cronbach y $\omega$ de McDonald	32
<b>Tabla 6</b>	Estadístico de Confiabilidad de Clima Organizacional	33
<b>Tabla 7</b>	Estadístico de Confiabilidad de Desempeño Laboral	33
<b>Tabla 8</b>	Edad de los encuestados	35
<b>Tabla 9</b>	Relación laboral de encuestados	36
<b>Tabla 10</b>	Estado civil de los encuestados	36
<b>Tabla 11</b>	Nivel de estudios de los encuestados	37
<b>Tabla 12</b>	Antigüedad de los encuestados	37
<b>Tabla 13</b>	Niveles de la Clima organizacional de los trabajadores administrativos de los institutos de educación superior de Arequipa	38
<b>Tabla 14</b>	Niveles de Desempeño laboral de los trabajadores administrativos de los institutos de educación superior de Arequipa	39
<b>Tabla 15</b>	Modelo de regresión ordinal logística para la comprobación de la hipótesis general y estimación de la influencia del clima organizacional en el desempeño laboral.	41
<b>Tabla 16</b>	Modelo de regresión ordinal logística para la comprobación de la hipótesis específica y estimación de la influencia del clima organizacional en el rendimiento de la tarea del desempeño laboral.	42
<b>Tabla 17</b>	Modelo de regresión ordinal logística para la comprobación de la hipótesis específica y estimación de la influencia del clima organizacional en los comportamientos contraproducentes del desempeño laboral.	43
<b>Tabla 18</b>	Modelo de regresión ordinal logística para la comprobación de la hipótesis específica y estimación de la influencia del clima organizacional en el rendimiento en el contexto del desempeño laboral.	44

## Índice de figuras

<b>Figura 1</b>	Subsistema de gestión del servicio civil en el sector estatal peruano	23
<b>Figura 2</b>	Modelo teórico	25
<b>Figura 3</b>	Resultado de la investigación	45

## Resumen

La presente investigación tuvo como principal objetivo determinar la influencia del clima organizacional en el desempeño laboral en los institutos de educación superior público de Arequipa 2024, la investigación fue de enfoque cuantitativo, tipo básica, de nivel correlacional causal; el diseño utilizado fue el no experimental, transeccional; se trabajó con una población de 383 trabajadores pertenecientes a los 3 institutos de educación superior público de Arequipa; los cuales fueron evaluados con los cuestionarios del clima organizacional y desempeño laboral; los cuales fueron respondidos en forma presencial. De los datos procesados se tiene que existe una influencia significativa del clima organizacional en el desempeño laboral con  $p=0,000$  y un nivel de influencia de 42.8%; el análisis de la relación causal entre la variable 1 y las dimensiones de la variable 2 evidenciando una relación causal significativa entre estas. Se concluye que la variable clima organizacional influye significativamente en el desempeño laboral en los institutos de educación superior público de Arequipa.

**Palabras clave:** Entorno laboral, organización, rendimiento profesional, efectividad de la gestión.

## **Abstract**

The main objective of this research was to determine the influence of the organizational climate on work performance in the public higher education institutions of Arequipa 2024. The research had a quantitative approach, basic type, correlational causal level; The design used was non-experimental, transectional; We worked with a population of 383 workers belonging to the 3 public higher education institutes of Arequipa; which were evaluated with the organizational climate and work performance questionnaires; which were answered personally. From the processed data, a significant influence of the organizational climate on work performance is evident with  $p=0.000$  and an influence level of 42.8%; the analysis of the causal relationship between variable 1 and the dimensions of variable 2, evidencing a significant causal relationship between them. It is concluded that the organizational climate variable significantly influences work performance in the public higher education institutes of Arequipa.

**Keywords:** Work environment, organization, professional performance, management effectiveness.