



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**PLAN DE MEJORAMIENTO PARA POTENCIAR EL TALENTO
HUMANO EN LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE
HUALGAYOC – BAMBAMARCA.**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGÍSTER
EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR

Br. ITER GERARDO VÁSQUEZ IDROGO

ASESOR

DR. ERICK CARLO FIGUEROA CORONADO

CHOTA – PERÚ

2015

PÁGINA DEL JURADO

DRA. ZULY CRISTINA MOLINA CARRASCO

Presidente

DRA. BERTILA HERNÁNDEZ FERNÁNDEZ

Secretario

DR. ERICK CARLO FIGUEROA CORONADO

Vocal



DECLARACIÓN JURADA

Yo, Iter Gerardo Vásquez Idrogo egresado (a) del Programa de Maestría () Doctorado () Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo SAC. Chiclayo, identificado con DNI N° 27414509

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autor (a) de la tesis titulada: **PLAN DE MEJORAMIENTO PARA POTENCIAR EL TALENTO HUMANO EN LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE HUALGAYOC – BAMBAMARCA**. La misma que presento para optar el grado de: Magister en Gestión Pública.
2. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
4. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
5. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Chota, 21 de junio de 2016

Firma

Nombres y apellidos: Iter Gerardo Vásquez Idrogo

DNI: 27414509

DEDICATORIA

*A Dios, por brindarme la oportunidad, la fuerza, sabiduría y confianza; por estar siempre a mi lado, extendiéndome su bendita mano y ayudándome a salir adelante, no dejándome caer en los momentos difíciles. **Gracias Señor***

*A mis padres **Amado y María Isabel**, con infinito cariño. Digno ejemplo de amor, esfuerzo y perseverancia. Que Dios los tenga en su santa gloria.*

A mis hermanos: Olga, Idelso, Itala, Walter, Miria, Eidelia, Dalton y Marco con quienes comparto y compartiré siempre la alegría de mi paso por este mundo.

*A mi Esposa **Mariela** y mis tres hijos maravillosos: **Sucety, Jasmine y Fabián**, razón de mi existencia; quienes con su amor y cariño, deleitan el diario transcurrir de mi vida.*

Gerardo

CON MUCHA GRATITUD.

A Dios, a mi Asesor de tesis el DR. ERICK CARLO FIGUEROA CORONADO, a las personas que colaboraron de una u otra forma para la realización de este trabajo. A la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, sede Chota, en la persona de su fundador Dr. César Acuña Peralta, y especialmente a mi familia por todo su apoyo brindado.

El Autor

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las disposiciones establecidas en el Reglamento de Investigación de Posgrado de la Universidad Privada César Vallejo, someto a vuestra consideración y elevado criterio, el presente trabajo de investigación titulado: "Plan de mejoramiento para potenciar el talento humano en la Unidad de Gestión Educativa Local de Hualgayoc – Bambamarca", con el que pretendo obtener el Grado Académico de Magíster en Gestión Pública.

Desde el lugar que nos encontramos, queremos contribuir con un granito de arena en lo que se refiere a la organización y gestión del talento humano en la Unidad de Gestión Educativa Local de Hualgayoc – Bambamarca con la finalidad de que dicha Institución haga la retención respectiva del talento humano utilizando como estrategia la motivación, el clima laboral, la capacitación y actualización constante de dicho personal.

Siguiendo la filosofía de Chiavenato, I. (2009), quien menciona que en la era de la información, las organizaciones requieren agilidad, movilidad, innovación y cambios necesarios para enfrentar las nuevas amenazas y oportunidades en un ambiente de intensa transformación y turbulencia. Los procesos organizacionales se vuelven más importantes que los órganos que interrelacionan la organización. En tal sentido este trabajo de investigación está orientado a sugerir la puesta en práctica de un plan que permita potenciar el talento humano para que de alguna manera la Institución promueva la participación activa de sus trabajadores y el servicio sea más eficiente y eficaz.

Presento este trabajo, como un aporte al mundo de la investigación, a los investigadores en gestión del talento humano y dejo a consideración de los lectores las críticas que consideren necesarias, las mismas que servirán para mejorar esta investigación, lo cual redundará en beneficio de nuestra Región Cajamarca.

El autor.

	Pág.
Declaración jurada.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Presentación.....	v
Índice.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
Introducción.....	ix
CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del Problema.....	13
1.2. Formulación del Problema.....	16
1.3. Justificación.....	16
1.3.1. Práctica.....	16
1.3.2. Teórica.....	16
1.3.3. Metodológica.....	17
1.4. Antecedentes.....	17
1.5. Objetivos.....	23
1.5.1. General.....	23
1.5.2. Específicos.....	23
CAPITULO II. MARCO TEÓRICO	
2.1. Marco Teórico.....	25
2.1.1. Plan de mejoramiento.....	25
2.1.1.1. Objetivo del Plan.....	25
2.1.1.2. Mejoramiento continuo.....	25
2.1.1.3. Finalidad del plan de mejoramiento.....	26
2.1.1.4. Sistema de reconocimiento.....	26
2.1.1.5. Importancia del mejoramiento continuo.....	27
2.1.1.6. ¿Qué contiene el plan de mejoramiento?.....	27
2.1.1.7. Redactar el plan de mejoramiento.....	27
2.1.1.8. Factores externos en un diagnóstico.....	28
- Oportunidades.....	29
- Amenazas.....	29
2.1.1.9. Factores internos en un diagnóstico.....	29
- Fortalezas.....	29
- Debilidades.....	29
2.1.2. Talento humano.....	30
2.1.2.1. Importancia.....	30
2.1.2.2. Características del talento humano.....	31
2.1.2.3. La influencia del entorno.....	32
2.1.2.4. Talento social.....	32
2.1.2.5. Cómo generar talento.....	32
2.1.3. Teoría de la comunicación.....	33

2.1.4. Teoría del desarrollo personal.....	34
2.2. Marco Conceptual.....	35
2.2.1. Planificación estratégica.....	35
2.2.2. Estrategias.....	35
2.2.3. Estrategas.....	36
2.2.4. Indicador de desempeño.....	36
2.2.5. Misión.....	36
2.2.6. Visión.....	36
2.2.7. Valores.....	37
2.2.8. Incentivo.....	37
2.2.9. Desarrollo organizacional.....	37
2.2.10. Clima organizacional.....	37
2.2.11. Liderazgo.....	38
CAPITULO III MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Hipótesis.....	40
3.2. Variables.....	40
3.2.1. Definición conceptual.....	40
- Variable Independiente.....	40
- Variable Dependiente.....	40
3.2.2. Definición operacional.....	41
- Variable Independiente.....	41
- Variable Dependiente.....	41
3.2.3. Operacionalización de variables.....	41
3.3. Metodología.....	42
3.3.1. Tipo de estudio.....	42
3.3.2. Diseño.....	42
3.4. Población y Muestra.....	43
3.4.1. Población.....	43
3.4.2. Muestra.....	44
3.5. Método de investigación.....	44
3.5.1. Observación.....	44
3.5.2. Análisis.....	44
3.5.3. Síntesis.....	44
3.5.4. Inductivo.....	44
3.5.5. Deductivo.....	45
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	45
3.6.1. Técnicas.....	45
3.6.2. Instrumentos.....	45
- Guía de observación.....	45
- Guía de entrevista.....	46
- Cuestionario.....	46
3.7. Método de análisis de datos.....	46
CAPITULO IV: RESULTADOS	
4.1. Análisis e interpretación de resultados.....	48

Tabla y gráfico 1.....	48
Tabla y gráfico 2.....	49
Tabla y gráfico 3.....	50
Tabla y gráfico 4.....	51
Tabla y gráfico 5.....	52
Tabla y gráfico 6.....	53
Tabla y gráfico 7.....	54
Tabla y gráfico 8.....	55
Tabla y gráfico 9.....	56
Tabla y gráfico 10.....	57
Tabla y gráfico 11.....	58
Tabla y gráfico 12.....	59
Tabla y gráfico 13.....	60
Tabla y gráfico 14.....	61
Tabla y gráfico 15.....	62
4.2. Discusión de resultados.....	63
4.3. Contrastación de hipótesis.....	65
CONCLUSIONES.....	67
SUGERENCIAS.....	68
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	69
PÁGINAS DE INTERNET.....	71
ANEXOS	
- Anexo 1.....	73
- Anexo 2.....	74
- Anexo 3.....	76
- Anexo 4.....	78
- Anexo 5.....	80
- Anexo 6.....	82
- Anexo 7.....	84
- Anexo 8.....	86

RESUMEN

El término Recurso humano se refiere a la persona como instrumento, sin embargo éste es el capital principal que le da vida a toda organización. El presente trabajo de investigación tuvo como finalidad proponer un plan de mejoramiento para potenciar el talento humano en la Unidad de Gestión Educativa Local de Hualgayoc, en ese sentido el problema de la investigación estuvo referido a la siguiente interrogante. ¿Cómo influye la implementación de un Plan de Mejoramiento en la potenciación del talento humano en la Unidad de Gestión Educativa Local Hualgayoc – Bambamarca? , el mismo que se justifica porque, el personal que labora en dicha Institución Pública requiere de una constante actualización, desarrollo personal y profesional, desde el personal de servicio hasta el Jefe de Área. Así mismo el objetivo general de la presente investigación fue: Determinar la influencia de la implementación de un Plan de Mejoramiento para potenciar el talento humano en dicha Institución.

Para ello se planteó la siguiente hipótesis: El Plan de Mejoramiento contribuirá a potenciar el talento humano en la Unidad de Gestión Educativa Local de Hualgayoc – Bambamarca, en consecuencia se desarrolló una investigación de tipo descriptivo – propositivo, la misma que para contrastar las variables hemos aplicado instrumentos de investigación como el cuestionario, cuyo análisis y proceso estadístico de datos mediante el software SPSS 22, se reflejan en tablas y gráficos.

La conclusión, según los estadísticos descriptivos y de acuerdo a la codificación de los ítems, se tiene un promedio de 3,96 puntos en la variable Plan de mejoramiento y 4,06 puntos en Talento humano, lo que demuestra que la mayoría de trabajadores están satisfechos con su trabajo al interior de su Institución. En consecuencia la aplicación del Plan de mejoramiento servirá para alcanzar la categoría muy satisfecho en relación al trabajo que realizarán los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local de Hualgayoc.

Palabras Clave:

Administración, organización, Talento humano, Clima laboral, Liderazgo, Inteligencia emocional.

ABSTRACT

The term Human Resource refers to the person as an instrument, however this is the principal that gives life to every organization. This research aimed to propose an improvement plan to strengthen human talent in the Local Education Management Unit of Hualgayoc in that sense the problem of the investigation was referred to the next question. How does the implementation of an improvement plan in the enhancement of human talent in the Local Education Management Unit Hualgayoc - Bambamarca? , It is justified because the staff working in public institution that requires constant updating, personal and professional development from service personnel to the Area Manager. Likewise, the overall objective of this research was: To determine the influence of the implementation of an improvement plan to strengthen human talent in that institution.

For this, the following hypothesis is proposed: Improvement Plan contribute to enhancing human resources in the Local Education Management Unit Hualgayoc - Bambamarca therefore descriptive research was developed, the same as for testing the variables we applied instruments research and the questionnaire, the analysis and statistical data processing using SPSS 22 software, are reflected in tables and graphs.

The conclusion, according to the descriptive and according to coding statistical items, there is an average of 3.96 points in variable Improvement Plan and 4.06 points in human talent, demonstrating that the majority of workers are satisfied with their work within their institution. Consequently, the implementation of the Plan of improvement will serve to achieve very satisfied category in relation to the work to be performed by workers of Local Educational Management Unit Hualgayoc.

Keywords:

Administration, organization, human talent, work environment, Leadership, Emotional Intelligence.