



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSTGRADO**

**TESIS**

**PROPUESTA DE GESTIÓN PARA VINCULAR ADMINISTRATIVA Y JURÍDICAMENTE A LOS COMITÉS DE COMPRAS EN EL PROGRAMA QALI WARMA DEL DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE. AGOSTO 2013 - MAYO 2014.**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:**

**MAGISTER EN GESTION PÚBLICA**

**AUTOR:**

**Br. VÍCTOR VALLEJOS ROJAS**

**ASESOR:**

**MG. ZAPATEL ARRIAGA, LUIS**

**CHICLAYO – PERU**

**2014**

## **DEDICATORIA**

A mí querida esposa Margot, por estar siempre a mi lado, por ser la misma mujer que conocí y de la cual me enamoré, por darme amor, comprensión y por tener siempre esa paciencia y sabiduría para ayudarme a resolver los inconvenientes que nos tocaron enfrentar como familia.

Al motor de mi vida, mi hijo Kevin André le doy mil gracias por comprender que el tiempo que sacrifiqué en lugar de estar contigo fue para mejorar nuestro futuro como familia.

**El autor**

## **AGRADECIMIENTO**

Gracias a Dios todo poderoso por su infinita bondad, quien me ayudó durante el presente trabajo de investigación iluminándome y dándome aliento para seguir adelante.

Agradezco también a los Docentes de la Escuela de Post Grado de la UCV filial Chiclayo que en todo momento me motivaron y apoyaron en la realización del presente trabajo de investigación.

**El autor**

## PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento con las disposiciones y de acuerdo con las normas internas de la Escuela de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo, estamos presentando la tesis titulada “PROPUESTA DE UN PLAN DE GESTIÓN PARA VINCULAR ADMINISTRATIVA Y JURÍDICAMENTE A LOS COMITÉS DE COMPRAS EN EL PROGRAMA QALI WARMA DEL DEPARTAMENTO DE LAMBAYEQUE. AGOSTO 2013 - MAYO 2014”

El presente informe de tesis ha sido elaborado tomando en consideración la propuesta de un plan de gestión para vincular administrativa y jurídicamente a los comités de compras en el programa Qali Warma, en la cual se centra la tesis y para esto se ha realizado consultas en libros, revistas, internet, así mismo se aplicó los conocimientos adquiridos en las aulas.

Esta investigación tiene por finalidad Proponer plan de gestión que contribuya a administrativa y jurídicamente a los comités de compras en el programa Qali Warma, y de esta forma si es posible usar los resultados obtenidos en post de mejora de la Institución y a la vez deseamos que sirva de aporte a quien desea continuar un estudio de esta naturaleza.

Hacemos propicia la oportunidad para expresar nuestro agradecimiento a ustedes señores miembros del jurado y a todos nuestros profesores que con sus conocimientos y experiencias han contribuido en la elaboración de la tesis.

Dejamos a consideración de Uds. Sus aportes y sugerencias para mejorar este informe de tesis y cumplir nuestro anhelo de superación profesional.

El autor

## INDICE

INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO I:	
1.1 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	11
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	18
1.3 JUSTIFICACIÓN	18
1.4 LIMITACIONES	19
1.5 ANTECEDENTES	19
1.6 OBJETIVOS	27
CAPÍTULO II:	
MARCO TEÓRICO	
2.1. Vinculación Jurídica Administrativo.	30
2.2. Características de la Vinculación Jurídica Administrativa	31
2.3. Dimensiones de la Vinculación, jurídica Administrativa.	32
2.4. Gestión.	37
2.5. Gestión Administrativa.	37
1. Planeación.	38
2. Organización.	41
3. Recursos Humanos.	43
4. Dirección y Control.	44
2.6. Qali Warma.	55
2.7. Marco Conceptual	60
2.7.1. Administración.	60
2.7.2. Comunicación.	61
2.7.3. Conducta	61
2.7.4. Dirección	61
2.7.5. Eficacia.	61
2.7.6. Empresa.	61
2.7.7. Enfoque.	62
2.7.8. Equipo.	62
2.7.9. Gestión Documental.	62
2.7.10. Organización.	63

2.7.11. Proceso.	63
2.7.12. Proceso Administrativo.	63
2.7.13. Vinculo.	63
2.7.14. Vinculo Jurídico.	64

**CAPÍTULO III:  
MARCO METODOLÓGICO**

3.1. VARIABLES.	66
3.1.1. Definición Conceptual	66
3.1.2. Definición Operacional.	67
3.1.3. Operacionalización de Variables.	67
3.2. METODOLOGIA.	
3.2.1. Tipo de Estudio	68
3.2.2. Diseño de Estudio.	68
3.3. Población y muestra.	69
3.3.1. Población.	
3.3.2. Muestra.	
3.4. Método de Investigación	69
3.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.	70
3.5.1. Métodos de Análisis de Datos.	71

**CAPITULO IV.  
RESULTADOS.**

76

4.1. Descripción.

**CAPITULO V  
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.**

116

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS. 121

ANEXOS.

## RESUMEN

La presente tesis, se realizó teniendo en cuenta la situación en que se encuentran los comités de compras del programa Qali Warma, y de las graves irregularidades y negligencia que se está cometiendo en estos comités. Por tal motivo se realizó este trabajo de investigación de tipo descriptivo propositivo, el cual tuvo como objetivo proponer un plan de gestión administrativa para vincular administrativa y jurídicamente los comités de compras al programa Qali Warma. Después de haber aplicado las técnicas e instrumentos de recolección de datos a los integrantes de los comités de compras. Llegamos a la conclusión de que la gestión realizada por los comités de compras es regular y que el plan de gestión administrativa que hace uso de los recursos de infraestructura, recursos materiales, recursos tecnológicos, recursos humanos y recursos financieros de Qali Warma, permite vincular administrativa y jurídicamente los comités de compras al programa Qali Warma.

Palabras clave: Plan de gestión administrativa, vínculo administrativo y jurídico.

## **ABSTRACT**

This thesis was made taking into account the situation in which the committees are shopping Qali Warma program, and the serious irregularities and malpractice being committed in these committees. Therefore this research descriptive of purposeful, which aimed to propose a plan to link administrative management of administrative and legal committees purchases Qali Warma program was conducted. After applying the techniques and tools of data collection committee members delos cart. E conclude that management's committees shopping is regular and administrative management plan that makes use of infrastructure resources , material resources, technological resources , human resources and financial resources Qali Warma allows linking administrative committees and legally purchases Qali Warma program.

**Keywords:** Plan for administrative management, administrative and legal bond.