



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**DESEMPEÑO LABORAL Y CLIMA ORGANIZACIONAL EN EL
PERSONAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE -
2016**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER
EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. PEÑA PALACIOS MIGUEL ANGEL

ASESOR:

Mg. LUIS ARTURO MONTENEGRO CAMACHO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

CHICLAYO – PERÚ

2016

PÁGINA DE JURADO

Mg. María Rosa Cruzado Puente

Presidente

Mg. José Williams Pérez Delgado

Secretario

Dr. Orlando Alarcón Díaz

Vocal

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Peña Palacio Miguel Ángel egresado del Programa de Maestría con Mención en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo SAC. Chiclayo, identificado con DNI N° 17611653

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autor de la tesis titulada: DESEMPEÑO LABORAL Y CLIMA ORGANIZACIONAL EN EL PERSONAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE - 2016
2. La misma que presento para optar el grado de: Maestría en Gestión Pública.
3. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
4. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
5. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
6. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Pimentel, 03 de enero de 2017

Peña Palacio Miguel Ángel
DNI: 17611653

DEDICATORIA

A mis padres, esposa e hijo por ser un ejemplo de vida, y haber brindado y fomentado en mí el deseo de superación y el anhelo de ser mejor en esta vida.

E Autor.

AGRADECIMIENTO

A mi alma mater, la Universidad Cesar Vallejo filial Chiclayo, por haberme transmitido los conocimientos y darme las herramientas necesarias para mi formación profesional.

Al Mg. Luis Arturo Montenegro Camacho, por su apoyo en la realización de esta tesis, y por sus acertadas sugerencias, las cuales contribuyeron al enriquecimiento de ésta investigación.

A cada uno de mis profesores, un profundo y sincero agradecimiento, por las enseñanzas impartidas en clase.

A todas las personas que participaron, directa e indirectamente, en la realización de ésta tesis.

El autor.

PRESENTACIÓN

La investigación realizada sobre el tema “DESEMPEÑO LABORAL Y CLIMA ORGANIZACIONAL EN EL PERSONAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE - 2016”, une importantes variables que se abordan en toda organización y que involucra el papel que desempeñan los colaboradores dentro de una organización.

El presente trabajo de investigación se ha realizado dentro del marco de estudio y el análisis funcional en la Municipalidad Provincial de Lambayeque, cuyo fin es promover la gobernabilidad democrática que aseguren la mayor participación ciudadana en la formulación de las políticas locales acordes con la necesidades de la población Lambayecana, así contribuir al desarrollo de la ciudad.

Pretendiendo que al término de la misma y al cumplimiento de los procedimientos estipulados en el reglamento para elaboración y sustentación de Tesis, de nuestra casa Superior de Estudios de posgrado César Vallejo de la ciudad de Chiclayo, poder optar el grado de Magister en Gestión Pública.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y de mérito a su aprobación.

El autor.

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PRESENTACIÓN	iv
ÍNDICE	v
RESUMEN	viii
INTRODUCCIÓN.....	x
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE LA INVESTIGACION.....	1
1. Problema de la investigación	2
1.1. Planteamiento del problema.....	2
1.2. Formulación del problema	6
1.3. Justificación.....	6
1.4. Antecedentesp.....	7
1.5. Objetivos.....	13
1.5.1. Objetivo general	13
1.5.2. Objetivos específicos.....	13
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	14
2. Marco teórico	15
2.1. Clima Organizacional.	15
2.1.1. Fundamentos teóricos del Clima organizacional	15
2.1.2. Perspectivas conceptuales del Clima Organizacional.....	22
2.1.3. Cultura organizacional.....	26
2.1.4. Dimensiones del Clima Organizacional	28
2.1.5. Estructura de las dimensiones del Clima Organizacional.....	30
2.1.6. Medición del clima organizacional.....	37
2.2. Desempeño Laboral.	38
2.2.1. Fundamentos teórico del desempeño Laboral	38
2.2.2. Factores que inciden en el desempeño laboral.....	42
2.2.3. Evaluación del desempeño laboral	45
2.2.4. Importancia y objetivos del Desempeño Laboral	46
2.2.5. Métodos o Técnicas de Evaluación.....	49
2.3. Marco Conceptual.....	51

CAPÍTULO III. MARCO METODOLOGICO	55
3. Marco metodológico.....	56
3.1. Hipótesis.....	56
3.2. Variables.....	56
3.2.1. Definición conceptual.....	56
3.2.2. Definición operacional	57
3.2.3. Operacionalización de las variables	58
3.3. Metodología	58
3.3.1. Tipo de estudio.	58
3.3.2. Diseño de estudio.....	58
3.4. Población y muestra	59
3.4.1. Población.....	59
3.4.2. Muestra.	59
3.5. Método de investigación.	61
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	62
3.7. Métodos de análisis de datos.....	63
CAPÍTULO IV: RESULTADOS.....	65
4. Resultados	66
4.1. Descripción de los resultados	66
4.2. Discusión de los resultados.....	73
4.3. Contrastación de la hipótesis	77
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	78
CONCLUSIONES.....	79
SUGERENCIAS.....	80
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICOS.....	81
ANEXOS.....	87

INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Influencia del factor organizacional	20
Figura 2: Retroalimentación	21
Figura 3: Dimensiones de la Gestión, clima y comportamiento organizacional.....	21
Figura 4: Enfoques del clima organizacional	23
Figura 5: descripción individual de las características y condiciones organizacionales.....	25
Figura 6: manifestación objetiva de la estructura organizacional.....	26
Figura 7: Observacion del coeficiente de correlacion de Pearson	66
Figura 8: Nivel de Predominación del Clima Organizacional	67
Figura 9: Dimensiones del Clima Organizacional en la MPL-2016.....	68
Figura 10: Desempeño Laboral en la MPL-2016	69
Figura 11: Desempeño Laboral en la MPL-2016	71

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Diferencias entre cultura organizacional y clima organizacional	27
Tabla 2: Operacionalizacion de variables	58
Tabla 3: Distribución Poblacional del personal de la municipalidad provincial de Lambayeque	59
Tabla 4: Distribución Poblacional del personal de la municipalidad provincial de Lambayeque	61
Tabla 5: Variables: dimensiones.....	63
Tabla 6: Relación entre el Clima Organizacional y Desempeño Laboral en los trabajadores de la municipalidad provincial de Lambayeque - 2016.....	66
Tabla 7: Nivel del clima organizacional en los trabajadores de la municipalidad provincial de Lambayeque - 2016.....	67
Tabla 8: Nivel de las dimensiones del clima organizacional en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Lambayeque – 2016.....	68
Tabla 9: Nivel del desempeño laboral en los trabajadores de la municipalidad provincial de Lambayeque – 2016	69
Tabla 10: Nivel de las dimensiones del desempeño laboral en los trabajadores de la municipalidad provincial de Lambayeque – 2016	70
Tabla 11: Relación entre las dimensiones del Clima Organizacional con las dimensiones del Desempeño Laboral en los trabajadores de la municipalidad provincial de Lambayeque – 2016.	72

RESUMEN

En el presente trabajo de investigación se determinó la relación entre las variables de estudio; clima organizacional y desempeño laboral en el personal de la municipalidad provincial de Lambayeque, con la intención de recomendar las mejores prácticas en el trabajo que se realiza en la institución objetivo de mi investigación.

La muestra del presente estudio estuvo compuesta por 218 trabajadores. Para lograr los objetivos descritos (determinar la relación entre el clima organizacional y desempeño laboral, identificar los niveles del clima organizacional y del desempeño laboral en los trabajadores de la municipalidad de Lambayeque) se procedió a la aplicación de dos instrumentos para la recolección de los datos, los cuales están conformados por dos cuestionarios.

Uno es la escala para medir el desempeño laboral, compuesto por 28 reactivos y el otro sirve para medir el clima organizacional, compuesto por 35 reactivos. Dentro de los resultados obtenidos se encontró que existe relación directa entre el clima organizacional con el desempeño laboral. Por tanto, los resultados del presente estudio ayudarán a que las autoridades y funcionarios tomen medidas correctivas en la administración de su desempeño laboral como en el clima organizacional de los trabajadores de la municipalidad provincial de Lambayeque.

Palabras clave: Clima organizacional, desempeño laboral.

ABSTRACT

In this research the relationship between the study variables was determined; organizational climate and job performance on the staff of the provincial city of Lambayeque, with the intention to recommend the best practices in the work done in the target institution my research.

The sample of this study consisted of 218 workers. To achieve the objectives described (determine the relationship between organizational climate and job performance, identify levels of organizational climate and job performance among workers in the municipality of Lambayeque) we proceeded to the application of two instruments for data collection , which they are composed of two questionnaires.

One is the scale to measure job performance, composed of 28 reagents and the other is used to measure the organizational climate, consisting of 35 reagents. Among the results it was found that there is a direct relationship between organizational climate with job performance Therefore, the results of this study will help the authorities and officials take corrective measures in the administration of their job performance and organizational climate workers in the provincial city of Lambayeque.

Keywords: organizational climate, job performance.