



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

INFORME DE TESIS

**“PROPUESTA DE ESTRATEGIAS DE GESTION ADMINISTRATIVAS PARA
INCREMENTAR LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA EN LA MUNICIPALIDAD
DISTRITAL DE LLAMA - CHOTA”**

PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR

Br. PEREZ CABRERA GUILER

Br. PEREZ VEGA DIAFANOR

ASESOR

MBA CHRISTIAN ABRAHAM DIOS CASTILLO

LAMBAYEQUE – PERÚ 2015.

DEDICATORIA

A Dios Nuestro Señor, por habernos permitido continuar con nuestros estudios de Maestría en Gestión Pública y completar esta meta, a nuestra familia y en especial a nuestros hermanos por intermedio nos dieron su apoyo incondicional por su constante interés, apoyo moral que nos encomendaron en la distancia durante este largo camino, como también a nuestros amigos y compañeros, que nos dieron su amistad y aliento durante este largo camino.

Guiler y Diafanor

AGRADECIMIENTOS

Queremos agradecer a nuestra familia por ser la motivación que nos llevó a inclinarnos inicialmente por esta Maestría que, a la larga, ha sido la base y complemento de nuestra carreras, aporte en el día a día en el trabajo y todo el soporte que tuvimos durante estos años; a los profesores, por sus enseñanzas y por acompañar con sus consejos todo el trabajo realizado para culminar esta tesis; y a todas aquellas personas que con su insistente aliento nos ayudaron para hacer de esta tesis una realidad.

Un agradecimiento singular también a nuestro asesor el Dr. Christian Abraham Dios Castillo, quién contribuyó con la perfección del presente trabajo de investigación.

Los autores

PRESENTACIÓN

Señores del Jurado.

El objetivo de este estudio es describir el contexto general en el que surgen las Buenas Prácticas en las administraciones tributarias locales, y desarrollar algunos de los elementos específicos de cada una de ellas, así como los aspectos relevantes en el proceso de aplicación, proponiendo algunas consideraciones para fortalecer el intercambio de experiencias entre las municipalidades, que les permitan aprovechar estas Buenas Prácticas.

La utilidad del presente estudio se enmarca en dos perspectivas. Por un lado, la identificación e intercambio de la información en torno a las Buenas Prácticas existentes en materia de gestión tributaria local, que permita a aquellos encargados de tomar las decisiones, acceder a experiencias y procesos adecuados para lograr soluciones concretas y efectivas en una determinada realidad. En este sentido, se espera que la difusión de estas experiencias genere un proceso de imitación y réplica por parte de otros gobiernos locales, considerando los aspectos económicos, políticos y sociales de cada realidad en particular, y posibilitando un mejoramiento del desempeño en el conjunto de la Administración Tributaria a nivel nacional. Por otro lado, la posibilidad de mostrar el desarrollo de ciertos procesos o aplicaciones que han dado buenos resultados sirve a manera de reconocimiento social, que acredita y prestigia la gestión de recaudación tributaria municipal.

Los autores

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTOS	iii
PRESENTACIÓN	iv
RESÚMEN	vii
ABSTRACT	viii
INTRODUCCIÓN.....	viii
1. CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	11
1.1. Planteamiento del problema.....	11
1.1.1. A nivel internacional	11
1.1.2. A nivel nacional.....	11
1.1.3. A nivel local.....	15
1.2. Formulación del problema.....	16
1.3. Justificación	16
1.4. Antecedentes	19
1.4.1. A nivel internacional	19
1.4.2. A nivel nacional.....	21
1.4.3. A nivel regional	23
1.5. Objetivos.....	24
1.5.1. Objetivo general.....	24
1.5.2. Objetivos específicos	24
2. CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	26
2.1 Marco Teórico.....	26
2.2. Marco conceptual.....	37
3. CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	41
3.1. Hipótesis	41
3.2. Variables	41
3.2.1. Definición Conceptual	41
3.2.2. Definición Operacional	42

3.3. Metodología	44
3.3.1. Tipos de estudio.....	46
3.3.2. Diseño.....	46
3.4. Población y muestra.....	47
3.5. Método de Investigación	48
3.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	49
3.7. Métodos de análisis de datos	51
4. CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIÓN	53
4.1. RESULTADOS.....	53
4.2. DISCUSIÓN.....	53
CONCLUSIONES.....	74
SUGERENCIAS	75
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	76
ANEXO 01.- Propuestas de estrategias de gestión.....	78
ANEXO 02.- Propuesta de estrategias de gestión administrativas para Incrementar la recaudación Tributaria.	86
ANEXO 03.- Instrumento de recolección de datos.....	89

RESÚMEN

El presente trabajo de investigación tiene por objetivo proponer estrategias de gestión, difusión, capacitación y recaudación que permita incrementar la recaudación Tributaria en la Municipalidad Distrital de Llama.

En la Municipalidad Distrital de Llama no se ha diseñado políticas claras que permitan incrementar la recaudación tributaria, debido a la falta de voluntad de las autoridades, personal no capacitado, pues solo esperan la escasa transferencia del gobierno central en FONCOMUN, el cual es destinado en un 70% para gasto corriente y un 30% para gasto de inversión; y CANON, SOBRE CANON Y REGALIAS, destino a inversión.

Se resume, en el desarrollo de la propuesta, cuyo objetivo es Proponer estrategias de gestión administrativa para incrementar la recaudación Tributaria en la Municipalidad Distrital de Llama, ya que existe la necesidad de conocer variables que influye en la recaudación tributaria en la Municipalidad, que permitirá validar los conocimientos adquiridos en la recaudación tributaria municipal, siendo necesarias para tomar decisiones, ejecuciones que la afectan.

Palabras clave: Recaudación, estrategias, estrategia integral.

ABSTRACT

The present research is to propose management strategies, dissemination, training and collection so as to increase the tax revenue in the District Municipality of Llama. In the District Municipality of Llama is not designed clear policies that would increase tax revenues due to the unwillingness of the authorities, not trained, because only expect the low transfer from the central government in FONCOMUN , which is aimed at 70% for current expenditure and 30% for investment spending ; and CANON , CANON AND ROYALTIES ON , investment destination

It is summarized in the development of the proposal, which aims to propose strategies for administration to increase tax collection in the District Municipality of Llama, since there is the need to understand variables influencing tax collection in the municipality, which will validate the acquired knowledge in municipal tax revenue, being necessary to make decisions that affect

Key words: Collection, strategies, integral strategy.