



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Sistema de control interno y gestión por resultados en la gestión
administrativa en las entidades públicas de Contamana, 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad**

AUTOR:

Saenz Avila, Julio Cesar (orcid.org/0000-0003-1088-0411)

ASESOR:

Dr. Flores Sotelo, William Sebastián (orcid.org/0000-0003-3505-0676)

Dr. Osorio Carrera, César Javier (orcid.org/0000-0002-2850-6420)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización Del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía.

LIMA – PERÚ

2024

Dedicatoria

Dedico la presente investigación especialmente a mis padres Olga y Oswaldo, a mi amada Esther y a mis Hijos Edson Addú, Enzo Lionel, Julio Renzo y Julies Camila por ser mi apoyo constante en cada paso que he dado. Ya que ellos son la fuerza necesaria para motivarme a seguir adelante.

Agradecimiento

Agradezco a Dios, por permitirme vivir esta experiencia, a esta casa de estudios, a todos los docentes que fueron parte de este proceso, a mis asesores de turno, ya que con ellos fue posible alcanzar esta nueva meta académica a fin de obtener un nuevo grado de estudio en mi currículo profesional y laboral.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, FLORES SOTELO WILLIAN SEBASTIAN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Sistema de control interno y gestión por resultados en la gestión administrativa en las entidades públicas de Contamana, 2023", cuyo autor es SAENZ AVILA JULIO CESAR, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 08 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
FLORES SOTELO WILLIAN SEBASTIAN DNI: 06175729 ORCID: 0000-0003-3505-0676	Firmado electrónicamente por: WFLORESSO el 10- 01- 2024 17:28:11

Código documento Trilce: TRI - 0726356



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, SAENZ AVILA JULIO CESAR estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis Completa titulada: "Sistema de control interno y gestión por resultados en la gestión administrativa en las entidades públicas de Contamana, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis Completa:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
JULIO CESAR SAENZ AVILA DNI: 40474337 ORCID: 0000-0003-1088-0411	Firmado electrónicamente por: JSAENZA el 08-01- 2024 09:19:54

Código documento Trilce: TRI - 0726355



Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de Autenticidad del Asesor	iv
Declaratoria de Originalidad del Autor	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
Resumo	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	19
3.1. Tipo y diseño de investigación	19
3.2. Variables y operacionalización	20
3.3. Población, muestra y muestreo	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.5. Procedimientos	23
3.6. Método de análisis de datos	23
3.7. Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS	25
V. DISCUSIÓN	31
VI. CONCLUSIONES	39
VII. RECOMENDACIONES	40
VIII. PROPUESTAS	41
REFERENCIAS	44
ANEXOS	50

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Frecuencias del sistema de control interno y sus dimensiones	25
Tabla 2 Frecuencias de la gestión por resultados y sus dimensiones	26
Tabla 3 Frecuencias de la gestión administrativa y sus dimensiones	27
Tabla 4 Prueba de ajuste de los modelos	28
Tabla 5 Prueba de ajuste de los modelos	28
Tabla 6 Prueba de ajuste de los modelos	29
Tabla 7 Prueba de ajuste de los modelos	29
Tabla 8 Prueba de ajuste de los modelos	30
Tabla 9 Prueba de ajuste de los modelos	30

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la influencia del sistema de control interno y la gestión por resultados en la gestión administrativa en las entidades públicas de Contamana, 2023. La metodología empleada fue de tipo básica, enfoque cuantitativo, diseño no experimental transversal, nivel explicativo (correlacional causal). Se trabajó con una muestra de 153 servidores públicos. Para la recolección de datos se utilizó el cuestionario en escala de Likert. Los instrumentos de medición pasaron por un proceso estadístico de fiabilidad y en el análisis de confiabilidad se determinó un resultado de Alfa de Crobach calificado como excelente para cada cuestionario, siendo 0.960 para el SCI, 0.966 para GpR y 0.961 para GA; la validación de cada cuestionario que determinó su veracidad, coherencia y relevancia por cada ítem se llevó a cabo por tres (03) especialistas con grado de académico de doctor, quienes calificaron que hubo suficiencia en cada instrumento. Los datos fueron procesados a través de la plataforma estadística IBM SPSS v. 25 en dos fases, con el análisis descriptivo e inferencial. La prueba de hipótesis general estableció que p-valor es igual a 0,000; asimismo, el coeficiente de Nagelkerke fue igual 0,330; indicando que el SCI y la GpR tienen una influencia del 33% en la GA. Se concluyó que existe una influencia significativa del sistema de control interno y la gestión por resultados en la gestión administrativa en las entidades públicas de Contamana.

Palabras clave: sistema de control interno, gestión por resultados, gestión administrativa.

Abstract

The objective of this research was to determine the influence of the internal control system and results-based management in the administrative management of public entities in Contamana, 2023. The methodology used was basic, quantitative approach, non-experimental transversal design, explanatory level (causal correlational). A sample of 153 public servants was used. A Likert scale questionnaire was used for data collection. The measurement instruments underwent a statistical reliability process and the reliability analysis determined a Crobach's Alpha result qualified as excellent for each questionnaire, being 0.960 for the SCI, 0.966 for GpR and 0.961 for GA; the validation of each questionnaire that determined its veracity, coherence and relevance for each item was carried out by three (03) specialists with a doctorate academic degree, who qualified that there was sufficiency in each instrument. The data were processed through the IBM SPSS v. 25 statistical platform in two phases, with descriptive and inferential analysis. The general hypothesis test established that the p-value is equal to 0.000; likewise, the Nagelkerke coefficient was equal to 0.330; indicating that the SCI and the BPM have an influence of 33% on the GA. It was concluded that there is a significant influence of the internal control system and results-based management on administrative management in the public entities of Contamana.

Keywords: internal control system, results-based management, administrative management.