



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

IMPORTANCIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL ÓRGANO DE
CONTROL INTERNO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL
AUTÓNOMA DE CHOTA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA.

PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER

EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR

Br. WILDER OMAR VARGAS CAMPOS

ASESOR

Dr. ERICK CARLO FIGUEROA CORONADO

CHOTA – PERÚ

2016

DECLARACIÓN JURADA

Yo Wilder Omar Vargas Campos, estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública, de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 42331211, con la tesis titulada "Importancia de la Implementación del Órgano de Control Interno de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, para el Mejoramiento de la Gestión Administrativa y Financiera", declaro bajo juramento que:

1. La Tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como un

evo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Chota 25/07/2016



Wilder Omar Vargas Campos

DNI: 42331211

DEDICATORIA

A mis padres Virgilio y Marina, con enorme gratitud, cariño y amor, ya que gracias a ellos me brindaron su apoyo incondicional en el presente trabajo de investigación.

A mis hermanos: Rosa y Antonio; con quienes comparto y compartiré siempre mis logros obtenidos a lo largo de mi existencia

A mis compañeros de estudio de la Maestría, con quienes compartí momentos de alegría y tristeza, experiencias que recordare con mucho cariño y gratitud.

Omar.

AGRADECIMIENTO

Al concluir esta investigación, es ineludible pensar que hubiese sido imposible realizarla esta tesis, sin contar con el apoyo de todas las personas que hicieron posible que esta investigación llegara a su término.

Mi especial reconocimiento al reconocimiento al Dr. ERICK CARLO FIGUEROA CORONADO, quien en su calidad de asesor con su esfuerzo y abnegación constante, me orientó durante el diseño y desarrollo en la realización de esta investigación.

Expreso mi sincero agradecimiento a la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, Filial Chiclayo, y en ella a los distinguidos docentes que llegaron a la ciudad de Chota para darnos el conocimiento y con su profesionalismo y ética ayudarnos a desarrollar el presente trabajo de investigación.

A mis compañeros maestrantes y a las personas que nos brindaron su apoyo moral, intelectual y con algunas ideas para poder encaminar la concretización del trabajo de investigación y hacer realidad la meta trazada.

El autor

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Cumpliendo con las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo y el protocolo de redacción de tesis, ponemos a su consideración la Tesis titulada: Importancia de la Implementación del Órgano de Control Interno de la Universidad Nacional Autónoma de Chota para el Mejoramiento de la Gestión Administrativa y Financiera, para que después de ser revisada y analizada, se remitan las sugerencias y/o recomendaciones, para continuar con la tramitación respectiva y obtener el Grado Académico de Magíster en Gestión Pública.

La tesis tiene por finalidad determinar la importancia de la Implementación del Órgano de Control Interno en el Mejoramiento de la Gestión Administrativa y Financiera de la Universidad Nacional Autónoma de Chota, para tal efecto, se aplicó dos cuestionario, uno para medir la Implementación del Órgano de Control Interno y el otro para medir la Gestión Administrativa y Financiera, en función a los resultados se procedió a establecer los cuadros y gráficos correspondientes en función a los objetivos establecidos y comprobar la importancia a través de la correlación de los resultados de las variables.

Esperando que el presente trabajo de investigación constituya un aporte dentro del campo de la investigación y que puede dar origen a otras investigaciones para contribuir a la Implementación del Órgano de Control Interno y la Gestión Administrativa y Financiera ya que es un factor determinante en la gestión pública, señores miembros del jurado se espera que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

El autor

ÍNDICE

	PÁG.
Declaración jurada	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento	iv
Presentación.....	v
Índice	vi
Resumen	viii
Abstract.....	ix
Introducción	x
Capítulo I. Problema de Investigación	13
1.1. Planteamiento del problema.....	13
1.2. Formulación del problema	14
1.3. Justificación.....	15
1.4. Antecedentes	15
1.5. Objetivos	22
1.5.1. General	22
1.5.2. Objetivos específicos	23
Capítulo II: Marco Teórico.....	24
2.1. Marco teórico.....	24
2.1.1. Órgano de Control Interno	24
2.1.1.1. Componentes.....	24
2.1.1.2. Teoría de agencia: una opción para analizar la Gestión Universitaria.....	27
2.1.2. Gestión Administrativa y Financiera.....	28
2.1.2.1. Clima Institucional.....	30
2.1.2.2. La teoría de las Relaciones Humanas	31
2.1.2.3. Clima Organizacional	31
2.1.2.4. Clima Organizacional como Herramienta de Gestión.....	32
2.2. Marco Conceptual	32
Capítulo III: Marco Metodológico	38
3.1. Hipótesis.....	38

3.2. Variables	38
3.2.1. Definición conceptual.....	38
3.2.2. Operacionalización de variables	39
3.3. Metodología.....	39
3.3.1. Tipo de estudio	39
3.3.2. Diseño de estudio	40
3.4. Población y muestra	40
3.4.1 Población	40
3.4.2 Muestra.....	41
3.5. Métodos de investigación	41
3.6. Técnicas y procedimientos de recolección de datos	41
3.7. Métodos de análisis de datos	42
Capítulo IV: Resultados	43
4.1. Análisis, descripción e interpretación de resultados	43
4.2. Discusión de los resultados	107
Conclusiones	113
Sugerencias.....	114
Referencias Bibliográficas	115
Anexos.....	118

RESUMEN

La presente tesis, trata de darnos a conocer la importancia de la Implementación del Órgano de Control Interno de la Universidad Nacional Autónoma de Chota para el Mejoramiento de la Gestión Administrativa y Financiera de la UNACH.

La investigación es de tipo cualitativo, de carácter descriptivo en el cual se ha utilizado como técnica de recolección de datos, la encuesta y como instrumento el cuestionario, compuesto por 38 ítems para la variable Implementación del Órgano de Control Interno en función a sus seis dimensiones y 38 ítems para la variable Gestión Administrativa y Financiera y sus cinco dimensiones, el diseño es transversal descriptivo y tiene como objetivo indagar la importancia de la Implementación del Órgano de Control Interno en la Gestión Administrativa y Financiera de la UNACH.

La muestra estuvo representada por 20 profesionales entre funcionarios de la Alta dirección, directores de escuela, responsables de área y personal administrativo, entre los métodos de investigación utilizados destacan el método científico, que comprende un conjunto de normas que regulan el proceso de la investigación, el método comparativo, el método dialéctico que se aplicó para establecer las dimensiones del estudio .

Para establecer la relación que existe entre el la Implementación del Órgano de Control Interno en la Gestión Administrativa y Financiera de la UNACH, los resultados de los cuestionarios de las variables, se sometieron al análisis del coeficiente de correlación de Pearson. El resultado acepta la H1 y rechaza la H0.

Palabras clave: Control Interno, importancia, gestión.

ABSTRACT

This thesis: Importance of Implementation of Internal Control Body of the National Autonomous University of Chota Improvement of Administrative and Financial Management, is to us the importance of implementation of Internal Control in Administrative Management Improvement and Financial and highlight the variables and dimensions.

The research is quantitative, descriptive in which he used as a technique for data collection, survey and an instrument the questionnaire, comprising 38 items for variable Implementation of Internal Control according to six dimensions 38 for Administrative and Financial Management variable and its five dimensions, the design is cross-sectional descriptive and aims to investigate the importance of the implementation of the Internal Control in the Administrative and Financial Management UNACH.

The sample was represented by 20 20 professionals among officials of senior management, school directors, area managers and administrative staff, including research methods excel in scientific method, comprising a set of rules governing the research process The comparative method, the dialectical method applied to establish that all phenomena of our study and the hypothetical method which is the process or path the researcher to make your activity a scientific practice.

To establish the relationship between the Implementation of Internal Control in Administrative and Financial Management UNACH, the results of the questionnaires the variables, the analysis of Pearson correlation coefficient, which establishes a positive relationship underwent very low 1.5 with 0.886 significance bilateral ie less than 0.05 is equivalent to 5% error. The result accepts H1 and rejects H0.

Keywords: Internal Control, importance, management.