



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**CONTROL Y SUPERVISIÓN DE LOS PROYECTOS DE PROYECCIÓN
SOCIAL Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN DE CALIDAD DE LOS
PROYECTOS REALIZADOS POR LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE
JAÉN PERIODO 2013 - 2014**

PARA OBTENER EL GRADO DE MAGÍSTER

EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR

Br. JOSÉ LUIS PIEDRA TINEO

ASESOR

Mg. LUIS ARTURO MONTENEGRO CAMACHO

JAÉN – PERÚ

2015

DEDICATORIA

Al Señor mi Dios, por guiarme y brindarme oportunidades.
A mis padres, por sus enseñanzas y su apoyo incondicional.
A la memoria de mis abuelos, por iluminar mi existencia.
A mis hermanas, por su ejemplo.
A Marlyn, por su amor, paciencia y apoyo.

JOSÉ LUIS

AGRADECIMIENTO

A la **Universidad Cesar Vallejo** por darme la oportunidad de obtener el Grado de Magister en Gestión Pública, a nuestro Asesor al Mg. Luis Arturo Montenegro que con sus virtudes profesionales y humanas contribuyó en forma generosa y decidida, a su plana docente quienes se preocuparon por orientar la enseñanza en nuestros estudios de post grado y por habernos motivado a desarrollar como tesis un tema que nos dará la oportunidad de conocer la relación entre el control y supervisión de los proyectos de proyección social y su influencia en la gestión de calidad de los proyectos realizados por la Universidad Nacional de Jaén periodo 2013 – 2014.

A la **Universidad Nacional de Jaén** por haberme brindado su apoyo e información necesaria durante todo el transcurso del desarrollo del presente trabajo, en beneficio de esta casa de estudios.

JOSÉ LUIS PIEDRA TINEO

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del jurado:

De conformidad y en cumplimiento a las normas estipulados en el Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, para elaborar la tesis de Maestría en Gestión Pública, pongo a vuestra disposición el presente trabajo titulado: **“Control Y Supervisión de los Proyectos de Proyección Social y su influencia en la Gestión de Calidad de los proyectos realizados por la Universidad Nacional de Jaén periodo 2013 - 2014”**, lo cual constituye un interesante aporte a la Universidad Nacional de Jaén para optimizar la calidad de trabajos de proyección social realizados en el área de Proyección Social y Extensión Universitaria.

Esperando que el presente trabajo constituya una contribución para la Institución y lo puedan tomar como un instrumento válido para mejorar las deficiencias que existen en el control y supervisión de los trabajos de proyección social que son realizados y con esto obtener la eficiencia de calidad de servicios a sus beneficiarios.

Pretendiendo que al término de la misma y al cumplimiento de los procedimientos estipulados en el Reglamento para la elaboración y sustentación de tesis, de nuestra Casa Superior de Estudios de Postgrado César Vallejo de la Ciudad de Chiclayo, poder optar el título de Magister en Gestión Pública.

Señores miembros del jurado esperamos que este trabajo sea evaluado y de mérito a su aprobación.

El Autor.

INDICE

CARATULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PRESENTACIÓN	iv
INDICE	v
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
INTRODUCCIÓN	ix
	Pág.
CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del problema	12
1.2. Formulación del Problema	15
1.3. Justificación	15
1.4. Antecedentes	16
1.5. Objetivos	21
1.5.1. Objetivo General	21
1.5.2. Objetivos Específicos	21
CAPITULO II: MARCO TEORICO	
2.1. Proyección Social	23
2.2. La Proyección Social Universitaria.	23
2.3. Controlar y Supervisar el Trabajo del Proyecto de Proyección Social.	30
2.4. Gestión de Calidad de Proyectos de Proyección Social.	35
2.5. Marco conceptual	41
CAPITULO III: MARCO METODOLOGICO	
3.1. Hipótesis	45
3.2. Variables	45
3.2.1. Definición Conceptual.	45
3.2.2. Definición Operacional.	46
3.2.3. Operacionalización de las variables.	47
3.3. Metodología de la Investigación.	47

3.3.1. Tipo de estudio	47
3.3.2. Diseño de estudio	48
3.4. Población y Muestra	46
3.5. Métodos y Técnicas de Investigación	49
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	50
3.6.1. Instrumento 1:	50
Ficha Técnica	50
Administración de la Prueba	50
Confiabilidad	51
Validez	51
3.6.2. Instrumento 2:	51
Ficha Técnica	51
Administración de la Prueba	52
Confiabilidad	52
Validez	53
3.7. Método de Análisis de datos	53
CAPITULO IV: RESULTADOS	
Descripción de Resultados	56
4.1. Discusión de los resultados	63
4.2. Contrastación de la Hipótesis	65
CONCLUSIONES	67
SUGERENCIAS	68
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	69
ANEXOS	72

RESUMEN

El propósito de la presente investigación es obtener información que relacione significativa en las variables control y supervisión de los proyectos de la proyección social y su influencia en la gestión de la calidad de los proyectos, con el propósito de recomendar las mejores prácticas para optimizar la gestión administrativa. La muestra del presente estudio estuvo compuesta 240 alumnos y 57 docentes de la Universidad Nacional de Jaén. Para lograr los objetivos descritos se procedió a la aplicación de dos instrumentos para la recolección de los datos, los cuales están conformados por el cuestionario que de control y supervisión de los proyectos de proyección social que mide las dimensiones de: control y supervisión y consta 8 ítems. El otro cuestionario mide la gestión de calidad de los proyectos, mide las dimensiones: eficacia, efectividad, resultado, productividad y disponibilidad de recursos y está compuesto por 16 ítems. Dentro de los resultados obtenidos se encontró que existe relación altamente significativa de grado fuerte entre el control y supervisión de los proyectos de proyección social y en la gestión de calidad de los proyectos. Por tanto, los resultados del presente estudio ayudarán a mejorar la gestión y la administración de dicha universidad y con ello mejorar la gestión de calidad de los proyectos de proyección social que se realizan en la Universidad Nacional de Jaén.

Palabras claves:

Control, supervisión de los proyectos de proyección social, gestión de calidad de los proyectos.

ABSTRACT

The purpose of this research is to obtain information that relates variables significant in the control and supervision of social outreach projects and their influence on the quality management of projects, in order to recommend the best practices to optimize management administrative. The sample of this study consisted 240 students and 57 teachers from the National University of Jaen. To achieve the objectives outlined we proceeded to the application of two instruments for data collection, which are comprised of the questionnaire control and supervision of the projects of social projection measuring dimensions: control and supervision and consists 8 items. The other questionnaire measures the quality management of projects, measures the dimensions: effectiveness, efficiency, performance, productivity and resource availability and is composed of 16 items. Among the results obtained it is found to be highly significant relationship exists strong degree between the control and supervision of social outreach projects and the management of project quality. Therefore, the results of this study will help improve management and governance of the university and thereby improve management quality of projects of social projection that are performed in the National University of Jaén.

Keywords:

Control, supervision of outreach projects, quality management projects.