



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSGRADO**

### **PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Uso de herramientas tecnológicas para mejorar el rendimiento  
académico en estudiantes de una institución educativa de Lima,  
2018 - 2022

#### **TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

#### **AUTORA:**

Fuentes Torres, Katherine Julia (orcid.org/0000-0001-5779-9640)

#### **ASESORES:**

Dr. Paca Pantigoso, Flabio Romeo (orcid.org/0000-0002-6921-4125)

Dr. Quinteros Gomez, Yakov Mario (orcid.org/0000-0003-2049-5971)

#### **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

#### **LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus  
niveles

**LIMA – PERÚ**

**2024**

## DEDICATORIA

A la memoria de mi querido hermano Enrique Carazas Torres (+), hermano sé que no estas físicamente a mi lado, pero este logro es tuyo, porque gracias a ti, estoy obteniendo este grado académico, se hará realidad tu meta de que tu hermanita sea la Doctora Fuentes, algo que tanto anhelabas, y querías celebrarlo y brindar, ahora yo lo haré en tu nombre, gracias, hermano por todo tu apoyo, sé que donde estés me cuidas siempre, te amare por siempre mi gordito.

A mi amada madre, por haberme inculcado a mi desarrollo profesional, muchos de mis logros te lo debo a ti mi URPI, gracias por siempre estar a mi lado, apoyándome y dándome las palabras de aliento que necesite.

A mi padre, mis hermanas, por siempre estar ahí, ayudándome, gracias, que sin todos ustedes no habría podido culminar esta meta tan importante para mí.



## AGRADECIMIENTO

En primer lugar, a Dios, por siempre estar presente en cada instante de mi vida.

A mis padres, que con su esfuerzo y dedicación me brindaron una buena educación y ser la persona que soy hoy en día.

A mis hermanos, que con su apoyo incondicional me dieron las fuerzas suficientes para seguir adelante, con esta gran meta.

A mis sobrinos Esthefano e Ivanna, que son mi motor para salir adelante y la alegría de mi vida.

A mis hijos perrunos, que me acompañaron en todo el proceso de mis estudios, solo me queda decirles muchas gracias pequeño Rulos, Perlita, Juniors, Romario, Negrita y Reyna, ustedes también se graduarán conmigo.

A mis maestros que dieron todos sus conocimientos para crecer profesionalmente y en especial al Doctor Flabio Romeo Paca Pantigoso, mi asesor, gracias por su apoyo constante para poder culminar mi informe de investigación.

# DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

## **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, FLABIO ROMEO PACA PANTIGOSO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Uso de herramientas tecnológicas para mejorar el rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa de Lima, 2018 - 2022", cuyo autor es FUENTES TORRES KATHERINE JULIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 02 de Enero del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
FLABIO ROMEO PACA PANTIGOSO <b>DNI:</b> 01212856 <b>ORCID:</b> 0000-0002-6921-4125	Firmado electrónicamente por: FPACAP el 04-01- 2024 11:44:43

Código documento Trilce: TRI - 0716264



# DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

## **Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, FUENTES TORRES KATHERINE JULIA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Uso de herramientas tecnológicas para mejorar el rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa de Lima, 2018 - 2022", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
FUENTES TORRES KATHERINE JULIA <b>DNI:</b> 42365738 <b>ORCID:</b> 0000-0001-5779-9640	Firmado electrónicamente por: KFUMENTEST el 18-01- 2024 20:50:00

Código documento Trilce: INV - 1442022

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR .....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR .....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS .....	vii
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	6
III. METODOLOGÍA.....	17
3.1 Tipo y diseño de investigación .....	17
3.2 Variables y modelo matemático .....	18
3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis .....	20
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	21
3.5 Procedimientos .....	22
3.6 Método de análisis de datos .....	22
3.7 Aspectos éticos .....	24
IV. RESULTADOS .....	26
V. DISCUSIÓN .....	39
VI. CONCLUSIONES.....	42
VII. RECOMENDACIONES.....	43
VIII. PROPUESTA .....	44
REFERENCIAS .....	52
ANEXOS.....	64

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Coeficientes de contraste ortogonales.....	20
Tabla 2: Estadísticas de rendimiento promedio anual .....	26
Tabla 3: Estadísticas rendimiento promedio anual de matemática.....	27
Tabla 4: Estadísticas rendimiento promedio anual de comunicación .....	27
Tabla 5: Estadísticas rendimiento promedio anual de ciencia y tecnología .....	28
Tabla 6: Estadísticas rendimiento promedio anual y por áreas .....	28
Tabla 7: Análisis de varianza para rendimiento promedio anual .....	31
Tabla 8: Prueba de contraste para rendimiento promedio anual .....	32
Tabla 9: Análisis de varianza para rendimiento promedio anual de matemática.....	33
Tabla 10: Prueba de contraste para rendimiento promedio anual de matemática.....	34
Tabla 11: Análisis de varianza para rendimiento promedio anual de comunicación.....	35
Tabla 12: Prueba de contraste para rendimiento promedio anual de comunicación .....	36
Tabla 13: Análisis de varianza para rendimiento promedio anual de C y T .....	37
Tabla 14: Prueba de contraste para rendimiento promedio anual de C y T .....	38

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Diagrama de cajas de rendimiento promedio anual por año académico.....	26
Gráfico 2: Tendencias del rendimiento promedio anual y por área.....	29

## RESUMEN

En la investigación titulada “Uso de herramientas tecnológicas para mejorar el rendimiento académico en estudiantes de una institución educativa de Lima, 2018-2022, el tipo de investigación es aplicada, el diseño planteado fue de tipo experimental con un factor, el enfoque fue de tipo cuantitativo. Se realizó un estudio experimental para ver si existe diferencia en el rendimiento promedio anual de estudiantes de quinto grado de secundaria al emplearse herramientas tecnológicas durante los años 2018 al 2022. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de revisión de registros teniendo como instrumento las actas de notas del SIAGIE de los años 2018 al 2022. Se concluye que existe diferencia altamente significativa en el rendimiento promedio anual de los años 2018 al 2019, donde no se usa tecnología, con los años 2020 al 2022, años en los cuales si se usa tecnología.

**Palabras clave:** Herramientas tecnológicas, rendimiento académico y enseñanza.

## ABSTRACT

In the research titled “Use of technological tools to improve academic performance in students of an educational institution in Lima, 2018-2022”. The type of research is applied, the proposed design was experimental with one factor, the approach was quantitative. An experimental study was carried out to see if there is a difference in the average annual performance of fifth grade high school students when technological tools were used during the years 2018 to 2022. For data collection, the record review technique was used, having as an instrument the minutes of SIAGIE notes from the years 2018 to 2022. It is concluded that there is a highly significant difference in the average annual performance from the years 2018 to 2019, where technology is not used, with the years 2020 to 2022, years in which it is used. use technology.

**Keywords:** Technological tools, academic performance, and teaching.