



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS PARA OPTIMIZAR LOS
PLAZOS DE EJECUCIÓN DE LAS OBRAS DE LA EMPRESA ESTATAL
“EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD
NORTE MEDIO S.A” - TRUJILLO.**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER
EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR

Br. PAUL ALEX SIMON ZULOETA VIGO

ASESOR

Dr. HUGO ENRIQUE HUIMAN TARRILLO

LINEA DE INVESTIGACIÓN

**PLANIFICACIÓN Y CONTROL FINANCIERO – GESTIÓN DE
PROYECTOS DE INVERSIÓN**

CHICLAYO – PERÚ

2017

PAGINA DE JURADO

Dr. Lindon Vela Melendez

Presidente

Dr. Martin Wilson Lozano Rivera

Secretario

Dr. Hugo Enrique Huiman Tarrillo

Vocal

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Paul Alex Simon Zuloeta Vigo egresado del Programa de Maestría (x) Doctorado () Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo SAC. Chiclayo, identificado con DNI N° 42013952

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autor (a) de la tesis titulada: **MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS PARA OPTIMIZAR LOS PLAZOS DE EJECUCIÓN DE LAS OBRAS DE LA EMPRESA ESTATAL “EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NORTE MEDIO S.A” – TRUJILLO.**
2. La misma que presento para optar el grado de: Maestría en Gestión Pública.
3. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
4. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
5. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
6. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Pimentel, 25 de Noviembre de 2016

Firma

Nombres y apellidos: Paul Alex Simon Zuloeta Vigo

DNI: 42013952

DEDICATORIA

A mi madre NORA VIGO SALIRROSAS y a mi Padre ALEJANDRO ZULOETA SANTA CRUZ, arquitectos de mi personalidad quien pese a las incertidumbres que la vida les deparó supieron llenar mi infancia, adolescencia y juventud y así cristalizar su anhelado sueño, de ser un hombre de bien al servicio de la sociedad.

Al amor de mi vida MONICA DEL PILAR PINTADO DAMIÁN, mi esposa, una gran amiga y compañera en esta enorme hazaña de mi vida profesional y abriga mi vida de muchas esperanzas, gracias por la paciencia y la perseverancia.

Paul

AGRADECIMIENTO

A las autoridades y docentes de la Escuela de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejos por la oportunidad que brindan a los maestrantes de la Región Norte y del país para trascender como personas, profesionales y dar cumplimiento a las demandas que la sociedad actual exige.

Paul

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado;

Yo, Zuloeta Vigo, Paul Alex Simon presento ante ustedes la tesis titulada **MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS PARA OPTIMIZAR LOS PLAZOS DE EJECUCIÓN DE LAS OBRAS DE LA EMPRESA ESTATAL “EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD ELECTRO NORTE MEDIO S.A” – TRUJILLO**, con la finalidad de determinar la relación del modelo de gestión de proyectos y el cumplimiento de los plazos establecidos para la ejecución de las obras de la Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad Electro Norte Medio S.A. - Trujillo, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado académico de Magister en Gestión Pública.

Esperamos, Señores miembros del jurado, haber dado cumplimiento a lo dispuesto y agradecemos por las observaciones y sugerencias que pudiesen realizar al presente trabajo.

Paul

INDICE

PAGINA DE JURADO	ii
DECLARACIÓN JURADA	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
PRESENTACIÓN	vi
RESUMEN	xii
ABSTRACT.....	xiii
INTRODUCCIÓN.....	xiv
CAPITULO I: PROBLEMA DE LA INVESTIGACION	15
1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Formulación del problema	16
1.3. Justificación.....	16
1.4. Antecedentes.....	16
1.5. Objetivos	20
1.5.1. Objetivo general	20
1.5.2. Objetivos específicos.....	20
CAPITULO II: MARCO TEORICO.....	21
2.1. Modelo de Gestión de Proyectos	21
2.1.1. Gestión de Proyectos.....	21
2.1.2. Elementos de la Gestión de Proyectos.....	22
2.1.3. Fases de la Gestión de Proyectos.....	23
2.1.4. Características de Proyectos.....	25
2.1.5. Clasificación de Proyectos	27
2.1.6. Modelo de Gestión de Proyectos.....	27
2.1.7. Juicio de experto.....	28

2.2.	Plazos ejecución de obras.....	29
2.2.1.	Valor Referencial y su determinación.....	29
2.2.2.	Tipos de Ejecución Presupuestal de las Actividades.....	32
2.2.3.	Causas que originan el incumplimiento.....	33
-	La espina de pescado o Diagrama Ishikawa.....	34
2.3.	Marco conceptual.....	34
2.3.1.	Modelo.....	34
2.3.2.	Gestión.....	35
2.3.3.	Proyectos.....	35
2.3.4.	Plazos.....	35
2.3.5.	Ejecución.....	35
2.3.6.	Obras.....	35
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO.....		36
3.1.	Hipótesis.....	36
3.2.	Variables.....	36
3.2.1.	Definición conceptual.....	36
3.2.2.	Definición operacional.....	37
3.2.3.	Operacionalización de las variables.....	37
3.3.	Metodología.....	38
3.3.1.	Tipo de estudio: Descriptivo propositivo.....	38
3.3.2.	Diseño de estudio.....	38
3.4.	Población y muestra.....	39
3.4.1.	Población.....	39
3.4.2.	Muestra.....	39
3.5.	Método de investigación.....	42
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	43
3.7.	Métodos de análisis de datos.....	43

CAPITULO IV: RESULTADOS	44
4.1. Presentación de los resultados.....	44
4.2. Discusión de los resultados.	77
CONCLUSIONES	80
SUGERENCIAS.....	81
REFERENCIAS.....	83
ANEXOS.....	84
ANEXO N° 01: MATRIZ IDENTIFICACIÓN DE INTERESADOS	85
ANEXO N° 02: MATRIZ GESTIÓN DE COMUNICACIONES	86
ANEXO N° 03: MATRIZ GESTIÓN DE RIESGOS.....	87
ANEXO N° 04: MATRIZ GESTIÓN DE ADQUISICIONES.....	89
ANEXO N° 05: MATRIZ GESTIÓN DE INTERESADOS	91
ANEXO N° 06: MATRIZ GESTIÓN DE CAMBIOS	92
ANEXO N° 07: MATRIZ INFORME DIARIO	94
ANEXO N° 08: MATRIZ INFORME SEMANAL - MENSUAL.....	96
ANEXO N° 09: VALIDACION DE EXPERTOS.....	98
ANEXO N° 10: APLICACIÓN DE ENTREVISTAS	110
ANEXO N° 11: AUTORIZACION Y CONSTANCIA DE APLICACIÓN DEL PROYECTO	122

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Operacionalización de Variables</i>	37
Tabla 2. <i>Esquema del diseño de estudio</i>	38
Tabla 3. <i>Obras analizadas de la empresa objeto de estudio</i>	45
Tabla 4. <i>Número de obras y condición</i>	46
Tabla 5. <i>Obras con ampliación</i>	46
Tabla 6. <i>Detalle de obras</i>	47
Tabla 7. <i>Incidencias de obras con ampliación de plazos detallada</i>	53
Tabla 8. <i>Resumen de ampliación de obras en días e incidencia %</i>	54

INDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1.</i> Fases de un proyecto de Inversión.	24
<i>Figura 2.</i> Diagrama Ishikawa	34
<i>Figura 3.</i> Obras con ampliación de plazos.....	47
<i>Figura 4.</i> Número de obras por departamento.	48
<i>Figura 5.</i> Obras con ampliación por departamentos.	49
<i>Figura 6.</i> Obras con ampliación de plazos por problemas internos por departamentos. ...	49
<i>Figura 7.</i> Obras con ampliación de plazos por problemas externos por Departamento. ...	50
<i>Figura 8.</i> Obras con ampliación de plazos por problemas internos y externos por Departamento	51
<i>Figura 9.</i> Motivos de ampliación de plazos.....	51
<i>Figura 10.</i> Entrevista realizada al Jefe de Administración de Proyectos.....	55
<i>Figura 11.</i> Entrevista realizada a Coordinador de Obra 1.	56
<i>Figura 12.</i> Entrevista realizada al Coordinador de Obra 2.	57
<i>Figura 13.</i> Entrevista realizada al Coordinador de Obra 3.	58
<i>Figura 14.</i> Análisis Interno enfocado en el Diagrama de Ishikawa.....	59
<i>Figura 15.</i> Modelo de Gestión	60
<i>Figura 16.</i> Poder / Interesados	62
<i>Figura 17.</i> Probabilidad / Impacto	66
<i>Figura 18.</i> Procesos y Roles de Proyectos – Inicio y planificación	71
<i>Figura 19.</i> Procesos y Roles de Proyectos – Ejecución.	72
<i>Figura 20.</i> Procesos y Roles de Proyectos – Monitoreo y Control.	73
<i>Figura 21.</i> Procesos y Roles de Proyectos – Cierre.....	74

RESUMEN

En muchos países, el estado gestiona obras para el bien de la nación, sin embargo en América Latina a la planeación no se brinda la importancia debida para que estas sean ejecutadas de manera regular. Perú tiene muchas deficiencias con el tema de las obras de servicio eléctrico, pues muchas veces existe planificación, pero deficiente o no se cumple, generando que muchas de las obras culminen en plazos no acordados.

En la presente investigación titulada Modelo de gestión de proyectos para optimizar los plazos de ejecución de las obras de la empresa estatal "Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad Electro Norte Medio S.A" – Trujillo, se plantea los objetivos específicos, evaluar el cumplimiento de los plazos programados para la ejecución, Identificar las causas internas que originan el incumplimiento de los plazos establecidos, Diseñar un modelo que ayude a optimizar los plazos de ejecución de las obras, Validar la propuesta del modelo de gestión de proyectos a través de juicio de experto, lo cual conlleva a lograr el objetivo general proponer un modelo de gestión de proyectos para optimizar los plazos de ejecución de las obras de la Empresa objeto de estudio.

Para tal efecto se analizó las obras ejecutadas, para luego obtener indicadores que permitieron saber la situación de la empresa, y se propone la mejora de procesos bajo un enfoque del PMI, que involucra una serie de pautas a considerar durante los procesos de los proyectos: inicio, planificación, ejecución, monitoreo control, y cierre, proponiendo matrices para realizar el ingreso de la información respectiva por proyecto y obtener un mejor control de los procesos; las cuales fueron validadas a través de juicio de expertos.

Palabras Claves: Modelo de gestión de proyectos, plazos de ejecución de las obras, empresa estatal, Electro Norte Medio S.A.

ABSTRACT

In many countries, the state manages works for the good of the nation, but in Latin America planning is not given the importance due to their being executed on a regular basis. Peru has many deficiencies with the subject of the works of electric service, because often there is poor planning or is not fulfilled, generating many of the works culminate in deadlines not agreed.

In the present research entitled Project management model to optimize the execution deadlines of the works of the state-owned company "Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad Electro Norte Medio SA" - Trujillo, the specific objectives are evaluated, to evaluate the fulfillment of the Deadlines for the execution, Identify the internal causes that originate the breach of the established deadlines, Design a model that helps to optimize the execution deadlines of the works, Validate the proposal of the project management model through expert judgment, Which leads to achieve the general objective to propose a project management model to optimize the execution times of the works of the Company under study.

For this purpose, the works carried out were analyzed, and then the indicators were obtained, which allowed to know the situation of the company, and it is proposed the improvement of processes under a PMI approach, which involves a series of guidelines to be considered during project processes: Starting, planning, execution, monitoring, monitoring and closing, proposing matrices to make the entry of the respective information by project and obtain a better control of the processes; Which were validated through expert judgment.

Keywords: Project management model, deadlines for execution of works, state-owned company, Electro Norte Medio S.A.