



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Responsabilidad social judicial y su incidencia en la administración
de justicia en los usuarios del distrito judicial de Ancash 2023**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Campos Barranzuela, Edhin (orcid.org/0000-0002-8212-2735)

ASESORAS:

Dra. Sifuentes Pinto Nilsa (orcid.org/0000-0002-6575-8301)

Dra. Quiñones Li, Aura Elisa (orcid.org/0000-0002-5105-1188)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA — PERÚ

2024

DEDICATORIA

Queridos lectores y mentores,

Con gratitud y alegría, dedico esta tesis a aquellos cuyos sabios consejos y apoyo inquebrantable han iluminado mi camino académico. A Dios, a mi esposa Rosa Angélica, mis hijos Víctor Edhin Y Diego Fabricio y a toda mi familia, fuente inagotable de amor y estímulo, les dedico este logro que es también suyo. A mis profesores, quienes con paciencia y sabiduría guiaron mis pasos en este viaje intelectual, les agradezco por su invaluable contribución a mi formación.

Que esta tesis contribuya, aunque sea modestamente, al conocimiento en nuestro campo y sirva como expresión de mi compromiso con el aprendizaje continuo y la búsqueda incansable de la verdad.

Con aprecio y humildad,

Campos Barranzuela, Edhin

AGRADECIMIENTO

Agradezco de manera especial a mis compañeros de clase, quienes compartieron conmigo no solo conocimientos académicos, sino también risas, desafíos y momentos de camaradería que enriquecieron mi experiencia universitaria. Sus diferentes perspectivas y amistades han sido un componente invaluable en este viaje, recordándome constantemente la importancia de la colaboración y el intercambio de ideas.

Agradezco a mis amigos cercanos, quienes, con su apoyo constante y comprensión, han sido pilares fundamentales en los momentos de desafío. Su aliento ha sido un recordatorio constante de que este logro es, en muchos sentidos, un esfuerzo colectivo.

En resumen, mi más sincero agradecimiento se extiende a todos aquellos que, de diversas maneras, han dejado una huella imborrable en esta travesía académica. Este logro no solo es mío, sino también de cada persona que ha contribuido, directa o indirectamente, a mi desarrollo y éxito.

Con gratitud y aprecio,

Campos Barranzuela, Edhin



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SIFUENTES PINTO NILSA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Responsabilidad social judicial y su incidencia en la administración de justicia en los usuarios del distrito judicial de Ancash 2023", cuyo autor es CAMPOS BARRANZUELA EDHIN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 28 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SIFUENTES PINTO NILSA DNI: 09098353 ORCID: 0000-0002-6575-8301	Firmado electrónicamente por: NSIFUENTESP25 el 06-01-2024 14:06:30

Código documento Trilce: TRI - 0711069



**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, CAMPOS BARRANZUELA EDHIN estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Responsabilidad social judicial y su incidencia en la administración de justicia en los usuarios del distrito judicial de Ancash 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
CAMPOS BARRANZUELA EDHIN DNI: 03892376 ORCID: 0000-0002-8212-2735	Firmado electrónicamente por: CCAMPOSBA19 el 08- 01-2024 13:05:22

Código documento Trilce: INV - 1563469

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUNTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
RESUMO	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	14
3.1 Tipo y diseño de investigación	14
3.2 Variable y operacionalización	14
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5 Procedimiento	17
3.6 Método de análisis de datos	17
3.7 Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN	32
VI. CONCLUSIONES	40
VII. RECOMENDACIONES	41
VIII. PROPUESTA	43
REFERENCIAS	51
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 VI - Responsabilidad social judicial (RSJ)	18
Tabla 2 Primera dimensión de la VI - Políticas	19
Tabla 3 Segunda dimensión de la VI - Capacidad de gestión	20
Tabla 4 Tercera dimensión de la VI - Funcionarios	21
Tabla 5 Cuarta dimensión de la VI - Público	22
Tabla 6 VD – Administración de justicia (AJ)	23
Tabla 7 Prueba de normalidad Kolmogórov-Smirnov	24
Tabla 8 Información del ajuste del modelo	25
Tabla 9 Pseudo R-cuadrado	25
Tabla 10 Estimaciones de parámetro	26
Tabla 11 Información del ajuste del modelo	26
Tabla 12 Pseudo R-cuadrado	27
Tabla 13 Estimaciones de parámetro	27
Tabla 14 Información del ajuste del modelo	28
Tabla 15 Pseudo R-cuadrado	28
Tabla 16 Estimaciones de parámetro	28
Tabla 17 Información del ajuste del modelo	29
Tabla 18 Pseudo R-cuadrado	29
Tabla 19 Estimaciones de parámetro	30
Tabla 20 Información del ajuste del modelo	30
Tabla 21 Pseudo R-cuadrado	31
Tabla 22 Estimaciones de parámetro	31

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. VI - Responsabilidad social judicial (RSJ)	18
Figura 2. Primera dimensión de la VI - Políticas	19
Figura 3. Segunda dimensión de la VI - Capacidad de gestión	20
Figura 4. Tercera dimensión de la VI - funcionarios	21
Figura 5. Cuarta dimensión de la VI - Público	22
Figura 6. VD – Administración de justicia (AJ)	23

RESUMEN

El objetivo general fue determinar en qué medida la responsabilidad social judicial incide en la administración de justicia en los usuarios del distrito judicial de Ancash, 2023. El estudio fue de enfoque cuantitativo del tipo básica, el nivel correlacional causal, diseño no experimental-transversal. La técnica fue la encuesta y el cuestionario fue el instrumento. 278 servidores del distrito judicial de Ancash 2023 conformaron la muestra. Se concluyó que de acuerdo a la encuesta realizada a los 278 servidores del distrito judicial de Ancash la variable independiente RSJ se encuentra en un nivel bajo con un 43,9%, el nivel medio lo representa el 43,2% y el nivel alto lo representa solo el 12,9%. En referencia a la variable dependiente AJ se verificó que se encuentra en un nivel deficiente con un 43,9%, el nivel regular lo representa el 28,8% y el nivel bueno lo representa solo el 27,3%. Esto quiere decir que la mayoría de la muestra encuestada aseveraron la problemática planteada a que hoy en día existe una deficiente responsabilidad social y administración de la justicia en el distrito de Ancash. También se verificó que existe un 73.5% de influencia entre las variables RSJ y AJ debido a que el pvalor fue menor a 0.05, dando por válido la hipótesis planteada por el investigador y se afirmó que la responsabilidad social judicial influye de manera directa y significativa en la administración de justicia del distrito judicial de Ancash, 2023.

Palabras clave: Responsabilidad social judicial, administración pública, capacidad de gestión, políticas, accesibilidad.

ABSTRACT

The general objective was to determine to what extent judicial social responsibility affects the administration of justice in the users of the judicial district of Ancash, 2023. The study had a quantitative approach of the basic type, causal correlational level, non-experimental-cross-sectional design. The technique was the survey and the questionnaire was the instrument. 278 servers from the judicial district of Ancash 2023 made up the sample. It was concluded that according to the survey carried out with the 278 servants of the judicial district of Ancash, the independent variable RSJ is at a low level with 43.9%, the medium level is represented by 43.2% and the high level is represented by represents only 12.9%. In reference to the dependent variable AJ, it was verified that it is at a poor level with 43.9%, the regular level is represented by 28.8% and the good level is represented by only 27.3%. This means that the majority of the sample surveyed affirmed the problem raised that today there is deficient social responsibility and administration of justice in the district of Ancash. It was also verified that there is a 73.5% influence between the variables RSJ and AJ because the pvalue was less than 0.05, validating the hypothesis posed by the researcher and it was stated that judicial social responsibility has a direct and significant influence in the administration of justice of the judicial district of Ancash, 2023.

Keywords: Judicial social responsibility, public administration, management capacity, policies, accessibility.

RESUMO

O objetivo geral foi determinar em que medida a responsabilidade social judicial afeta a administração da justiça nos usuários do distrito judicial de Ancash, 2023. O estudo teve uma abordagem quantitativa do tipo básico, nível correlacional causal, não experimental-cruzad projeto seccional. A técnica foi a pesquisa e o questionário o instrumento. 278 servidores da comarca de Ancash 2023 compuseram a amostra. Concluiu-se que de acordo com a pesquisa realizada com os 278 servidores da comarca de Ancash, a variável independente RSJ está em nível baixo com 43,9%, o nível médio é representado por 43,2% e o nível alto é representado por apenas 12,9%. No que se refere à variável dependente AJ, verificou-se que a mesma se encontra num nível ruim com 43,9%, o nível regular é representado por 28,8% e o nível bom é representado por apenas 27,3%. Isto significa que a maioria da amostra inquirida afirmou o problema levantado de que hoje existe uma deficiente responsabilidade social e administração da justiça no distrito de Ancash. También se verificó que existe un 73.5% de influencia entre las variables RSJ y AJ debido a que el pvalor fue menor a 0.05, dando dio por valido la hipótesis planteada por el investigador y se afirmó que la responsabilidad social judicial influye de manera directa y significativa en la administración de justicia del distrito judicial de Ancash, 2023.

Palavras-chave: Responsabilidade social judicial, administração pública, capacidade de gestão, políticas, acessibilidade.