



UCV
UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

Cultura Organizacional y Absentismo Laboral en Colaboradores de una
Municipalidad de Sullana, 2013

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORA:

Br. KATHERINE MAGALLY SALDARRIAGA RUIZ

ASESOR:

MSC. RUBÉN TORO REQUE

LINEA DE INVESTIGACION

Habilidades Directivas

PIURA – PERÚ

2013

**Cultura Organizacional y Absentismo Laboral en Colaboradores de una
Municipalidad de Sullana, 2013**

JURADO

Lic. Santos Gregorio Dioses Peña _____
Presidente del Jurado

Lic. Miguel Ángel Saldaña Mendoza _____
Vocal 1

Lic. Priscilla Paredes Gamarra _____
Vocal 2

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de Investigación a mis Padres por cada esfuerzo desarrollado durante el desarrollo de mi Formación Profesional, por su ayuda e interés hacia mi meta planteada.

A una persona importante que forma parte de Mi felicidad, gracias por tu apoyo y aliento de superación de cada día.

A todas las personas que me apoyaron para cumplir con mis objetivos planteados.

Katherine Magally Saldarriaga Ruiz

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios Padre Celestial, Que siempre está en mí, derramando su bendición y fortaleza día a día.

A mis Padres, por estar siempre a mi lado, manifestando muestras de cariño y amor hacia mí.

A mis hermanas, por cada caricia y palabras de aliento recibidas, gracias a ustedes que me brindaron su ayuda cuando más la necesite.

Gracias a ti, por ser parte de mi motivación y felicidad.

A mi asesor Miguel Ángel Saldaña Mendoza, por su sencillez y admirable Ayuda profesional, por su motivación para alcanzar la meta.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, *Katherine Magally Saldarriaga Ruiz* con DNI N°46341063 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Piura, 13 de Febrero del 2014

Katherine Magally Saldarriaga Ruiz

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado calificador

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela Profesional de Psicología, someto a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado "Cultura Organizacional y Absentismo Laboral en colaboradores de una Municipalidad de Sullana, 2013", elaborado con el propósito de obtener el título profesional de Licenciada en Psicología.

El presente estudio tiene como objetivo determinar la relación entre Cultura Organizacional y Absentismo Laboral en colaboradores de una Municipalidad de Sullana, 2013.

Con la convicción de que se le otorgará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, le agradezco por anticipado por las sugerencias y apreciaciones que se brinden a la investigación.

La Autora

ÍNDICE

PAGINA JURADO	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	vii
PRESENTACIÓN	viii
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1. Variables	45
2.2. Operacionalización de variables	46
2.3. Metodología	48
2.4. Tipos de estudio	48
2.5. Diseño	48
2.6. Población y muestra	49
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	49
2.8. Métodos de análisis de datos	49
2.9. Aspectos éticos	49
III. RESULTADOS	50
IV. DISCUSIÓN	54
V. CONCLUSIONES	60
VI. RECOMENDACIONES	62
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	63
ANEXOS	

INDICE DE TABLAS

TABLA 01: Relación entre Cultura Organizacional y Absentismo Laboral en colaboradores de una municipalidad de Sullana, 2013.	50
TABLA 2: Distribución de colaboradores de una Municipalidad de Sullana, según niveles de Cultura Organizacional, y por indicadores.	51
TABLA 3: Distribución de colaboradores de una Municipalidad de Sullana, según niveles de Absentismo Laboral, y por indicadores.	52
TABLA 4: Correlación entre los indicadores de Cultura Organizacional y de Absentismo Laboral, en colaboradores de una Municipalidad de Sullana, 2013.	53

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre Cultura Organizacional y Absentismo Laboral en colaboradores de una Municipalidad de Sullana. El tipo de estudio utilizado fue descriptivo correlacional, con un diseño no experimental transversal. La muestra estuvo conformada por todos los colaboradores de la municipalidad pertenecientes a distintas áreas. Se empleó como instrumentos de evaluación, el cuestionario de Cultura Organizacional de Pedro Jaramillo Arica y el cuestionario de Absentismo Laboral de Rubén Toro Reque. Se utilizó el estadístico de chi cuadrado para relacionar las variables. Los resultados indican que a nivel general no existe relación estadísticamente significativa entre las variables estudiadas.

Palabras clave: Cultura Organizacional, Absentismo Laboral, Colaboradores.

ABSTRACT

This research aimed to determine the relationship between organizational culture and Absenteeism Labour collaborators Sullana a Municipality. The type used was descriptive correlational study with a transverse non-experimental design. The sample consisted of all employees of the municipality from different areas. Was used as assessment tools, organizational culture questionnaire Pedro Jaramillo Arica and Labour Absenteeism questionnaire Ruben Toro Reque. Chi square statistic was used to relate the variables. The results indicate that a general no statistically significant relationship between the variables studied.

Keywords: Organizational Culture, Truancy Labor, Contributors.