



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“LA SATISFACCIÓN LABORAL Y SU INFLUENCIA EN LA
PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA INTERBANK EN DISTRITO
INDEPENDENCIA, AÑO 2017”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

CLAUDIA ELENA CÁRDENAS ÁLVAREZ

ASESOR

DR. VÍCTOR DEMETRIO DÁVILA ARENAZA

LÍNEA DE INVESTIGACION

GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

LIMA –PERÚ

2017

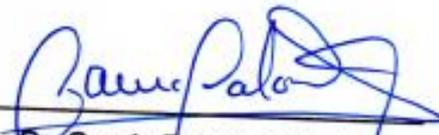
Página del jurado



Dr. Dávila Arenaza, Víctor
Presidente



Dr. Díaz Saucedo Antonio
Secretario



Dr. García Palacios, Carlos
Vocal

DEDICATORIA

A mis padres por su apoyo
incondicional.

AGRADECIMIENTO

A mi asesor y compañeros quienes contribuyeron en la realización de este trabajo de investigación.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Claudia Elena Cárdenas Álvarez con DNI N° 71619061, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 19 de junio del 2017



Claudia Elena Cárdenas Álvarez

Autora

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “LA SATISFACCIÓN LABORAL Y SU INFLUENCIA EN LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA INTERBANK EN DISTRITO DE INDEPENDENCIA, AÑO 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración.

Claudia Elena Cárdenas Álvarez
Autora

ÍNDICE

PAGINAS PRELIMINARES

Página del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	10
1.1 Realidad Problemática.....	10
1.2 Trabajos previos.....	12
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	16
1.4 Formulación del problema.....	20
1.5 justificación del estudio.....	20
1.6 Objetivos.....	21
1.7 Hipótesis.....	21
II. MÉTODO.....	22
2.1 Diseño de investigación.....	22
2.2 Variables, Operacionalización.....	25
2.3 Población y muestra.....	26
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	26
2.5 Métodos de análisis de datos.....	27
2.6 Aspectos éticos.....	28

III. RESULTADOS	29
3.1 Análisis de resultados.....	29
3.2 Contrastación de hipótesis.....	32
3.3 Regresión lineal.....	35
IV. DISCUSIÓN	42
V. CONCLUSIÓN	46
VI. RECOMENDACIONES	47
VII. REFERENCIAS	48
ANEXOS	50
Anexo 1: Instrumento de medición.....	50
Anexo 2: Validación de Instrumentos.....	52
Anexo 3: Matriz de consistencia.....	58

RESUMEN

La tesis tuvo como objetivo general determinar la influencia que existe entre la satisfacción laboral y la productividad de la empresa Interbank en distrito Independencia, año 2017. La población estuvo conformada por 80 trabajadores y a la vez se determinó una muestra censal. Los datos fueron recogidos mediante la técnica de la encuesta y se utilizó como instrumento de recolección de datos un cuestionario de 22 preguntas tipo Likert, los resultados fueron procesados mediante el programa estadístico SPSS versión 20. Así mismo la prueba de hipótesis que se aplicó para esta investigación es el coeficiente de correlación Pearson teniendo como resultado de que existe influencia positiva media entre la satisfacción laboral y la productividad de la empresa Interbank en distrito Independencia, año 2017.

Palabras clave: Satisfacción laboral, productividad, trabajadores

ABSTRACT

The general objective of the thesis was to determine the influence that exists between job satisfaction and the productivity of the Interbank company in Independencia district, in 2017. The population was made up of 80 workers and at the same time a census sample was determined. Data were collected using the survey technique and a questionnaire of 22 Likert-type questions was used as data collection instrument, the results were processed using the SPSS statistical program. Likewise, the hypothesis test applied for this research is the Pearson correlation coefficient, which results in the existence of a positive positive influence between the labor satisfaction and the productivity of the Interbank company in Independencia district in 2017.

Keywords: Job satisfaction, productivity, workers