

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL**



**“IMPLEMENTACION DE LA METODOLOGÍA DE LAS 5S PARA
MEJORAR LA OPERATIVIDAD EN LA FACTORIA SERVICIOS
GENERALES NOLE”**

TESIS

PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:

INGENIERO INDUSTRIAL

AUTOR:

MISAEEL TICLIAHUANCA CHIROQUE

ASESOR:

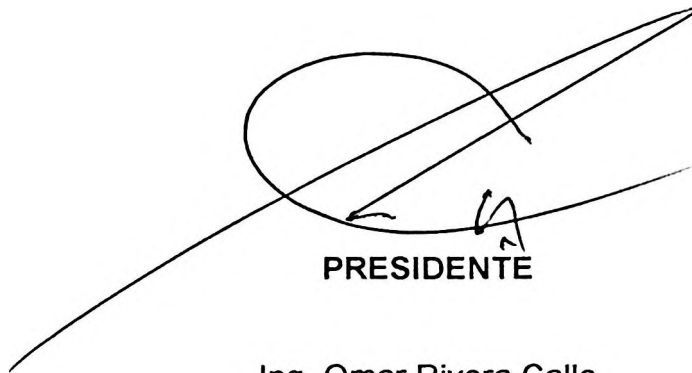
ING: RAUL ALFONSO OTERO ARRUNATEGUI

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

PLANEACION Y ANALISIS DE CONTROL DE LA PRODUCTIVIDAD

PIURA – PERU

JURADO CALIFICADOR



PRESIDENTE

Ing. Omar Rivera Calle



SECRETARIO

MBA. Andrés Alejandro Guidino Valderrama



VOCAL

Dr. Víctor Hugo Ramírez Ordinola

DEDICATORIA

El presente trabajo está dedicado a mi Padre Celestial, por dejarme disfrutar de las maravillas de esta vida a mi madre y tíos por su incondicional apoyo que han permitido cumplir cada una de mis metas

AGRADECIMIENTO

A DIOS.

Por permitirme disfrutar de las maravillas de esta vida y hacerme entender que después de una tormenta hay un nuevo amanecer

A MI MADRE

Ana Marín por su amor, fuerza y apoyo, a través del cual hoy veo llegar a su fin una de mis más grandes metas; la cual constituye la herencia más valiosa que pudiera recibir.

A MIS HERMANOS

HEYNER, y YOSELIN por su eterna muestra de cariño, complicidad, por todo el amor y el apoyo brindado a lo largo de mi vida, gracias.

A LA FAMILIA NOLE MACHARE

Por su acogida en su hogar , el cariño que brindan día a día y hacerme sentir uno más de la familia .

A MIS TIOS

Por depositar su confianza en mi y apoyarme desinteresadamente.

A MIS AMIGOS

Por compartir conmigo muchas gratas experiencias y años de amistad, acompañándome siempre a cada momento.

♦ AL ING Raúl otero Arrunátegui

Por su asesoría, apoyo y ánimo constante en la realización del presente trabajo.

A MIS DOCENTES

Por haber contribuido en mi formación profesional; inculcándome su ejemplo y la dicha de sentirse útil para los demás

A LA FACTORIA SERVICIOS GENERALES NOLE

A todos los trabajadores, clientes que colaboraron desinteresadamente en la aplicación de los cuestionarios, motivo del presente estudio, gracias

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Misael Ticliahuanca Chiroque con DNI N° 47944900, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela Académica Profesional de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Piura, marzo del 2014

Presentación

Señores integrantes del Jurado Calificador:

Cumpliendo con los lineamientos que establece las normas de la Universidad César Vallejo de Piura, pongo a vuestra consideración y elevado criterio profesional la tesis titulada: "IMPLEMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA DE LAS 5S. PARA MEJORAR LA OPERATIVIDAD EN LA FACTORÍA SERVICIOS GENERALES NOLE PIURA".

Esta investigación tiene como finalidad de mejorar la operatividad de la factoría mediante la implementación de la metodología de las 5S, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Ingeniero Industrial.

Agradeciendo su tiempo y colaboración, así como las correcciones y sugerencias brindadas, espero que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por nuestra Universidad y merezca su posterior aprobación.

INDICE

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	
PRESENTACIÓN	
RESUMEN.....	
ABSTRACT	
CAPITULO I. INTRODUCCIÓN.....	13
CAPITULO II. MARCO METODOLÓGICO.....	31
2.1. Variables.....	31
2.2. Operalización de variables	31
2.3. Metodología	31
2.4. Tipo de estudio.	33
2.5. Diseño de investigación	33
2.6. Población, muestra y muestreo.	34
2.7. Tecnicas de recoleccion de datos	34
2.8. Métodos de análisis de datos.....	36
CAPITULO III. RESULTADOS.....	37
3.1. Nivel de eficiencia.	38
3.2. Nivel de cumplimiento de las normas de limpieza y orden.	50
3.3. Nivel de expocision de riesgo.....	56
3.4. Nivel de cultura de los trabajadores	61
3.5. N° de bienes a desechar	64
3.5. N° de máquinas y estantes redistribuidas	65
3.5. N° de puntos de control	67
3.5. N° de áreas limpias	68
3.5. N° de personal capacitado	72
IV. DISCUSION DE RESULTADOS	73
V. CONCLUSIONES.	75
VI. RECOMENDACIONES	77
VII REFERENCIAS BIBLIGRÁFICAS	79

CONTENIDO DE TABLAS

Tabla 01 Puntos de control Pre Test.....	50
Tabla 02 Puntos de control Post Test	52
Tabla 03 Lista de bienes a desechar	64
Tabla 04 Puntos de control	67
Tabla 05 Áreas limpias pre test	68
Tabla 06 Áreas limpias post test.....	70
Tabla 07 Lista de asistencia.....	72

CONTENIDO DE CUADROS

Cuadro 01 Técnicas de instrumentos.....	33
Cuadro 02: comparación entre pre – post test	54
Cuadro 03: Grado De Riesgo	56
Cuadro 04 Nivel de cultura pre test.....	61
Cuadro 05 Nivel de cultura post test	62
Cuadro 06 Operalización de variables	82

CONTENIDO DE GRÁFICOS

GRÁFICO N°1: Tiempo promedio total	48
GRÁFICO N°2: Puntos de control pre test	50
GRÁFICO N°3: Puntos de control post test	52
GRÁFICO N°4: Nivel de cultura	63
GRÁFICO N°5: Ubicación pre test	65
GRÁFICO N°6: Ubicación post test	66

CONTENIDO DE ANEXOS

ANEXO N°1: Lista de bienes desechables	85
ANEXO N°2: Cheks list puntos de control	86
ANEXO N°3: Cheks list de limpieza	87
ANEXO N°4: Lista de asistencia	88
ANEXO N°5: Nivel de eficiencia	89
ANEXO N°6: Nivel de exposición de riesgo	90
ANEXO N°7: Nivel de cultura.....	91
ANEXO N°8: Flujograma de Eficiencia	93

RESUMEN

El presente trabajo se enfocó en mejorar la operatividad en una pequeña empresa de cuyo rubro se ha investigado poco en nuestro país. La realidad descrita de la factoría es seguro la misma de todas las factorías del Perú, pues no ven en las estrategias una ayuda para el desarrollo de sus actividades. Por lo tanto se produce tan solo para obtener mínimos beneficios, es por eso que se realizó la presente investigación buscando mejorar esa realidad en su operatividad.

Además se busca con el presente trabajo incentivar la investigación en este tipo de empresas de pequeños capitales y recursos, para que su administración sea más profesional y su operatividad se genere con mayor productividad.

Con la implantación de las estrategias de las 5S se logró mejorar la eficiencia de los trabajadores en sus operaciones, se logró aumentar el nivel de conocimiento y cumplimiento de la metodología de las 5S incrementando su nivel de cultura, finalmente el nivel de riesgo en sus actividades por la utilización de la maquinas es moderada e intolerable. Para ello se trabajó con el total de trabajadores de la empresa, y las 06 máquinas herramientas para su las operaciones.

ABSTRACT

This work focused on improving operations in a small company whose category has been little research in our country. The reality described the factory as safe the same as all the factories of Peru, as there are strategies to aid the development of their activities. Therefore occurs only for minimum benefits, that is why this research was performed seeking to improve this reality in their operation. It also seeks to encourage research work present in this type of small-cap companies and resources, to make its use more professional and its operation is generated with higher productivity.

With the implementation of the strategies of 5S were able to improve worker efficiency in its operations, it was possible to increase the level of understanding and compliance with the methodology of 5S increasing their level of culture, finally the level of risk in their activities by the use of the machines are moderate and unacceptable. This work was done with the total workforce of the company, and 06 machine tools for its operations.