



FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**IMPLEMENTACIÓN DE UNA GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA
MEJORAR EL PROCESO DE ABASTECIMIENTO EN LA EMPRESA
COMERCIAL BURGOS - PIURA**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO INDUSTRIAL**

AUTOR

QUINDE SEMINARIO ALFREDO DE JESÚS

ASESOR

MBA ING. BORRERO CARRASCO GABRIEL ERNESTO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

SISTEMA DE ABASTECIMIENTO

PIURA – PERÚ

2014

JURADO CALIFICADOR



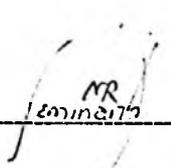
Dr. Arquitecto Carlos Eduardo Zulueta Cueva

PRESIDENTE



MBA. Ing. Luciana Mercedes Torres Ludeña

SECRETARIO



Ing. Mario Seminario Atarama

VOCAL.

DEDICATORIA

A mi padre por el apoyo y a mi mamá porque a pesar que no se encuentra físicamente conmigo, me apoya y protege.

A mi Familia, por el gran apoyo y enseñanzas que me han podido ofrecer, gracias por todo el cariño y la paciencia hacia mi persona en todo momento. También a mi hermano que no se encuentra conmigo físicamente pero si espiritualmente.

AGRADECIMIENTO

La siguiente investigación representa el esfuerzo en el cual han participado directa e indirectamente varias personas a las cuales agradezco por su paciencia.

Agradezco a Dios por permitirme un día más de vida, por darme la salud y fuerza para realizar con esmero y de la mejor forma esta investigación. A mis hermanos, ya que gracias a sus conocimientos previos me han brindado otro punto de vista al realizar este informe. A mi familia en general por motivarme, apoyarme en la parte económica que me brindaron a lo largo de esta etapa universitaria. A mi enamorada y a la vez mi mejor amiga Cecilia, por ser una gran persona además de ser muy importante para mí, por su amor, su apoyo y ayuda cuando más la necesitaba.

Agradezco también al MBA. Guillermo Morales Álamo por aceptar ser mi primer asesor, por sus consejos brindados en la primera etapa de la investigación. A su vez, agradecerle al Ingeniero MBA Gabriel Ernesto Borrero Carrasco, por aceptar ser mi asesor en la segunda etapa de la investigación, por su paciencia, por estar siempre apoyándome y aconsejándome para la correcta realización de la presente investigación.

También agradezco a la empresa COMERCIAL BURGOS - PIURA por permitirme el ingreso a su centro de labores y tratarme siempre de la mejor manera, además de brindarme la información pertinente para la realización de ésta investigación.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Alfredo de Jesús Quinde Seminario con DNI N° 47051266 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Piura, 05 de agosto de 2014

Alfredo de Jesús Quinde Seminario

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado calificador:

Presento ante ustedes la Tesis titulada "IMPLEMENTACIÓN DE UNA GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA MEJORAR EL PROCESO DE ABASTECIMIENTO DE LA EMPRESA COMERCIAL BURGOS - PIURA", con la finalidad de mejorar el proceso de abastecimiento mediante la implementación de una gestión de inventarios de la empresa Comercial Burgos - Piura, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Ingeniera Industrial.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Alfredo de Jesús Quinde Seminario.

RESUMEN

La siguiente investigación está orientada a cumplir con el objetivo general: Mejorar el proceso de abastecimiento de la Empresa COMERCIAL BURGOS – Piura mediante la implementación de una gestión de inventarios. Para ello se analizó la población por objetivo: en el primero fue la cantidad total de productos encontrados en los inventarios. En el segundo objetivo, estuvo conformada por los productos que la empresa solicita a los proveedores. En el tercer objetivo, fueron los proveedores que abastecen a la Empresa. Asimismo la muestra fue poblacional y el análisis de resultados se logró mediante la técnica de Chi cuadrado para el segundo objetivo y la T de Student para muestras relacionadas para el tercer objetivo. En el primer objetivo se clasificó los inventarios de la Empresa, teniendo 56 productos en la clase A, 52 en la clase B y 50 en la clase C. En el segundo objetivo se reguló las cantidades a solicitar en un 5%, teniendo inicialmente un índice de 10%. En el tercer objetivo el abastecimiento de la empresa se incrementó de 55.36% a 87.36%.

Palabras clave: Gestión de inventarios, Proceso de abastecimiento, Clasificación, Pedidos, Proveedores.

ABSTRACT

The following research is oriented to meet the overall objective: To improve the process of supplying COMMERCIAL BURGOS Company - Piura by implementing an inventory management. This population was analyzed by objective: the first was the total amount of products found in the inventories. The second objective consisted of products that the company claims to providers. The third goal, were the suppliers that supply the Company. Also the sample was population and analysis of results was achieved by Chi square technique for the second goal, and the T-Student for related samples for the third goal. The first objective of the Company's qualified inventories, having 56 products in class A, 52 in class B and 50 in class C. The second objective was regulated quantities to apply 5%, initially having an index of 10%. In the third objective company supply increased from 55.36% to 87.36%.

Keywords: Inventory Management, Supply Process, Classification, Orders and Providers.

INDICE

I.- Introducción	1
II.- Marco Metodológico	16
2.1. Variables.....	16
2.2. Operacionalización de Variables.....	17
2.3. Metodología	19
2.3.1. Método Básico de Investigación.....	19
2.3.2. Método de Ingeniería	19
2.4. Tipo de Estudio	20
2.5. Diseño de la Investigación	21
2.6. Población, Muestra y Muestreo.....	22
2.7. Técnicas de Recolección de Datos	23
2.8. Métodos de Análisis de Datos.....	25
III.- Resultados.....	27
3.1. Análisis de Resultados.....	27
IV.- Discusión.....	40
V.- Conclusiones.....	42
VI.- Recomendaciones.....	43
VII.- Referencias Bibliográficas	44

ANEXOS

INDICE DE TABLAS

TABLA N° 1: Variable Independiente	17
TABLA N° 2: Variable Dependiente	18
TABLA N° 3: Población, Muestra Y Muestreo	22
TABLA N° 4: Técnicas e Instrumentación de los Indicadores.....	24
TABLA N° 5: Validación de Indicadores.....	25
TABLA N° 6: Comparación de la Clasificación de Inventarios.....	27
TABLA N° 7: Cantidades a Solicitar pre - test y post - test.....	29
TABLA N° 8: Evaluación de Proveedores	34

INDICE DE FIGURAS

FIGURA N° 1: Comparación del pre test y post test de la clasificación de los artículos ...	28
FIGURA N° 2: Comparación del pre test y post test del lote económico	30
FIGURA N° 3: Comparación del pres test y post test de la evaluación de proveedores ...	35