



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO
LABORAL EN LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA UGEL
LAMBAYEQUE**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER
EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. MILAGROS DEL PILAR SOSA RUIZ

ASESOR:

MBA. CPCC. JOSÉ MERCEDES PUICAN CARREÑO

CHICLAYO – PERU

2015

DEDICATORIA

*A Dios sobre todas las cosas,
A mis padres, por ser un ejemplo de vida,
y haber brindado y fomentado en mí el
deseo de superación y el anhelo de triunfo
en la vida.*

Milagros del Pilar

AGRADECIMIENTO

A Dios, nuestro Padre celestial, por ser mi guía, y bendecirme cada día de mi vida, en los momentos difíciles, y darme la fortaleza y confianza de no desistir y cumplir mis metas.

A mi alma mater, por haberme transmitido los conocimientos y darme las herramientas necesarias para mi formación profesional.

Al Mg. José Mercedes Puican Carreño, por su apoyo en la realización de esta tesis, y por sus acertadas sugerencias, las cuales contribuyeron al enriquecimiento de ésta investigación.

A cada uno de mis profesores, un profundo y sincero agradecimiento, por las enseñanzas impartidas en clase.

A todas las personas que participaron, directa e indirectamente, en la realización de ésta tesis

La autora

PRESENTACIÓN

La investigación realizada sobre el tema “El clima organizacional y su relación con el desempeño laboral en los servidores públicos de la UGEL Lambayeque”, conjuga importantes variables que se abordan en toda organización y que involucra el papel que desempeñan los colaboradores dentro de una organización en relación, así como la filosofía que presenta la empresa. El clima organizacional se relaciona con el incremento en el rendimiento de las empresas, e influye en el desempeño laboral de los trabajadores, puestos que al sentirse identificados e integrados en la estructura de la organización, el logro de las metas institucionales serán mayores.

La presente investigación se ha realizado en el marco del estudio y análisis del funcionamiento de la Unidad de Gestión Educativa Local de Lambayeque, instancia de Gestión Educativa Descentralizada del Gobierno Regional de Lambayeque, cuya misión es promover políticas acordes con las necesidades educativas locales, regionales y nacionales; garantizando un servicio educativo de calidad y equidad contribuyendo al desarrollo sostenible de la provincia de Lambayeque.

Para el análisis respectivo de la situación actual de la UGEL Lambayeque, se ha tenido en cuenta los conocimientos adquiridos en la Maestría de Gestión Pública de la Universidad César Vallejo; los mismos que nos conllevan a determinar la problemática de la organización, soluciones de corto y mediano plazo, con la finalidad de garantizar la oportuna y óptima administración del sistema de recursos humanos.

Esta investigación tiene la finalidad de servir como base, para la elaboración y ejecución de planes estratégicos a corto y mediano plazo sobre el ambiente laboral que se presenta en la UGEL Lambayeque, así como la mejora o cambio en la cultura organizacional, e incremento del desempeño laboral de sus colaboradores.

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

CONTENIDO	PÁG.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Resumen	viii
Abstract	ix
Introducción	x
 CAPITULO I: PROBLEMA DE LA INVESTIGACION	
1. Problema de la investigación	02
1.1 Planteamiento del problema	02
1.2 Formulación del problema	07
1.3 Justificación	07
1.4 Antecedentes	08
1.5 Objetivos	13
1.5.1. Objetivo general	13
1.5.2. Objetivos específicos.	13
 CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	
2. Marco teórico	15
2.1. Clima Organizacional.	15
2.1.1. Fundamentos teóricos del Clima organizacional	15
2.1.2. Perspectivas Conceptuales del Clima Organizacional	20
2.1.3. La Cultura Organizacional	23
2.1.4. Dimensiones del Clima Organizacional	24
2.1.5. Estructura de las dimensiones del clima organizacional	28
2.1.6. Medición del clima organizacional	35
2.2. Desempeño Laboral	36

2.2.1. Fundamentos teóricos del desempeño Laboral	36
2.2.2. Factores que inciden en el desempeño laboral	39
2.2.3. Evaluación del desempeño laboral	41
2.2.4. Importancia y objetivos del Desempeño Laboral	42
2.2.5. Métodos o Técnicas de Evaluación	45
2.3 Definición de términos	48

CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO

3. Marco metodológico	52
3.1. Hipótesis.	52
3.2. Variables	52
3.2.1. Definición conceptual	52
3.2.2. Definición operacional	53
3.2.3. Operacionalización de las variables	53
3.3. Metodología	54
3.3.1. Tipo de estudio	54
3.3.2. Diseño de estudio	55
3.4. Población y muestra	55
3.4.1. Población	55
3.4.2. Muestra	56
3.5. Método de investigación	58
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	58
3.7. Métodos de análisis de datos	60

CAPITULO IV: RESULTADOS

4. Resultados	62
4.1. Descripción de los resultados	62
4.2. Discusión de los resultados	70
4.3. Contrastación de la hipótesis	73

CONCLUSIONES

SUGERENCIAS

Sistema de incentivos para mejorar el desempeño laboral en los servidores de la UGEL Lambayeque	76
--	-----------

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	78
-----------------------------------	-----------

ANEXOS	80
---------------	-----------

Instrumentos de recolección de datos

Relación de personal de la UGEL Lambayeque

Ficha de evaluación por juicio de experto

Ficha de validación de instrumento de recolección de datos

Informes escalafonarios de expertos

RESUMEN

El clima organizacional es la cualidad o propiedad del ambiente que perciben los miembros de la empresa que influye directamente en el comportamiento de los colaboradores, al efectuar el estudio sobre “CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL EN LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA UGEL LAMBAYEQUE”, proporcionó información de los procesos que determina el comportamiento de ambas categorías, permitió conocer actitudes y conductas de los trabajadores.

La investigación se llevó a cabo en la Unidad de Gestión Educativa Local Lambayeque, la población es de 68 servidores públicos, pero se trabajó con una muestra de 31 colaboradores de la entidad.

El tipo de investigación es descriptivo - correlacional y de diseño no experimental transversal. La técnica utilizada para llevar a cabo la recolección de datos será de dos cuestionarios, teniendo como referencia el modelo de Escala De Clima Organizacional – EDCO, con dimensiones tanto en el clima organizacional y desempeño laboral.

La validez del instrumento se efectuó a través del procedimiento estadístico del Coeficiente Alpha de Cronbrach, el análisis estadístico de los datos se obtendrá mediante la aplicación de la estadística descriptiva – correlacional expresada en frecuencia porcentual.

Palabras clave: Clima organizacional, desempeño laboral, UGEL, servidor público.

ABSTRACT

The organizational climate is the quality of the environment or property received by members of the company which directly influences the behavior of employees, to carry out the study on "ORGANIZATIONAL CLIMATE AND ITS RELATIONSHIP WITH THE JOB PERFORMANCE IN PUBLIC SERVANTS OF THE UGELS LAMBAYEQUE "provided information on the processes that determine the behavior of both categories, it shed attitudes and behaviors of employees.

The research was carried out in the Local Education Management Unit Lambayeque, the population is 68 public servants, but worked with a sample of 31 employees of the entity.

The research is descriptive - correlational and cross nonexperimental design. The technique used to perform data collection will be two questionnaires, taking as reference the model Organizational Climate Scale - EDCO, with dimensions in both the organizational climate and job performance.

The validity of the instrument was performed using the statistical procedure Cronbrach Alpha coefficient, statistical analysis of the data is obtained by applying descriptive statistics - correlational expressed in percentage frequency.

Keywords: Organizational climate, job performance, UGELs, public servant.