

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

TESIS

“Relación entre clima laboral social y desempeño laboral por competencias en trabajadores de la Municipalidad Distrital de Lobitos, en función al tiempo de servicio, cargo que ocupa y condición laboral”.

PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADAS EN PSICOLOGÍA

AUTORAS:

Br. BAYONA CALLE, ANGÉLICA

Br. REYES DEDIOS, CINTYA

ASESOR:

MBA. PEDRO JARAMILLO ARICA

PIURA – PERÚ

2009

DEDICATORIA

Les dedico a Dios y la Virgen porque cada día me dan la vida y fuerza para luchar por ser mejor persona.

A mis ángeles, mis queridos Padres, aunque no están físicamente conmigo yo sé que desde el Cielo me protegen y me guían para ser buena persona y profesional.

A mis tías Cleo, Flora, en especial a mí querida tía Matilde: Gracias de corazón, por estar conmigo siempre y darme fuerza; por querer lo mejor para mí, por darme la educación y sobre todo mi Profesión; eres un ejemplo de vida, me has enseñado a decir que cuando uno quiere uno puede.

A mi ahijado Mauricio, porque con su sonrisa, abrazos, besos, travesuras y la inocencia de un niño siempre alegra mi vida.

A mis hermanos Gustavo, Luís y en especial a Julio: por estar conmigo, ser un ejemplo de superación y apoyarme.

A Angélica, Ingrid y Cintya, por ser mis amigas y estar conmigo siempre, tenerme paciencia y apoyarme en todo.

CON CARÍÑO ANGÉLICA.

DEDICATORIA

Primero le agradezco a DIOS y la Virgen por enseñarme a ser cada día mas fuerte y superar todos los obstáculos y luchar con valor para saber enfrentarme a la vida.

A mi padre que dio todo; gracias tu amor y apoyo incondicional me ayudo a salir adelante y poder superarme.

A mi madre que entre sus regaños y enseñanzas siempre me dio ese empujoncito para seguir cuando veía todo gris; gracias por enseñarme a valorar las cosas y ser lo que soy.

A mi hermano por estar a mi lado y apoyarme.

A mis tíos miguel y Miguelina y a mi abuelo por ser un ejemplo de superación, y a mi tía Toya por ser un ejemplo de vida, enseñándonos que se puede seguir adelante a pesar de todo

A mis grandes amigos Angélica, Giuly, Ceci, Melissa y Fabiola; mis grandes confidentes, mi apoyo y los infaltables José, Juan Luís, Lucho y Angelito; gracias por su amistad, consejos; amigos de corazón que siempre están en el momento que mas necesito de ustedes, gracias por tenerme paciencia y aceptarme como soy; gracias por estar en las buenas y en las malas.

CON CARIÑO CINTYA.

AGRADECIMIENTO

Expresamos nuestro más profundo agradecimiento a la Universidad César Vallejo, a nuestro asesor MBA. Pedro Jaramillo Arica por su paciencia y colaboración en este trabajo de investigación, por compartir sus conocimientos y experiencias con nosotras y apoyarnos siempre.

A nuestros profesores que nos han dotado de sus saberes; en especial les agradecemos a todas aquellas personas que nos han apoyado en la realización del presente trabajo de investigación, sobre todo a los Trabajadores de la Municipalidad Distrital de Lobitos, por prestarnos minutos de su tiempo valioso.

Así mismo a nuestros queridos padres y familiares que nos supieron apoyar, orientar y encaminar para la conclusión de nuestros anhelos profesionales.

LAS AUTORAS

PRESENTACIÓN

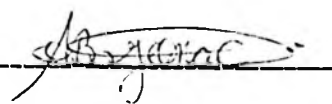
Señores Miembros del Jurado calificador:

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela Profesional de Psicología, sometemos a vuestros criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado "Relación entre clima laboral social y desempeño laboral por competencias en trabajadores de la *Municipalidad Distrital de Lobitos*, en función al tiempo de servicio, cargo que ocupa y condición laboral", elaborado con el propósito de obtener el título profesional de Licenciadas en Psicología.

El presente estudio tuvo como objetivo: Determinar la relación que existe entre el *Clima Social Laboral* y el *Desempeño Laboral* en los trabajadores de la *Municipalidad Distrital de Lobitos*.

Con la convicción de que se otorgara el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, le agradecemos por anticipado por las sugerencias y apreciaciones que se brinden a la investigación.

Piura, 24 de Julio del 2009.



Angélica Bayona Calle

Cintya Reyes Dediós

RESUMEN

En la presente investigación denominada "Relación Entre Clima Laboral Social Y Desempeño Laboral Por Competencias En Trabajadores De La Municipalidad Distrital De Lobitos, En Función Al Tiempo De Servicio, Cargo Que Ocupa Y Condición Laboral". Esta investigación es de Descriptivo Correlacional. El grupo de estudio estuvo conformado por 101 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Lobitos.

Los instrumentos utilizados fueron Escala de Clima Social Laboral en el Trabajo – WES, para obtener los niveles de clima social laboral; y Formato de Evaluación de Desempeño por Competencias, para obtener los niveles de desempeño; siendo el instrumento validado a través de jueces expertos del área.

Se emplearon las herramientas de la Estadística Descriptiva e inferencial. La comprobación de éstas, se hizo utilizando el coeficiente de correlación de Sperman, para las componentes de cada dimensión y la prueba Chi para verificar la relación entre el cargo que ocupan los trabajadores y el desempeño laboral.

En esta investigación se llegó a concluir que no hay relación significativa ($\text{Sig} > 0.05$) entre ellos. Estos resultados indican que las condiciones imperantes en el trabajo y la manera como los trabajadores se desenvuelven en él, no se relacionan con su tiempo de servicios.

ABSTRACT

In this investigation called "Climate Relationship Between Labor And Social Performance Workforce Skills Of Workers In The City Of District of Lobito, according to the Weather Service, position and working conditions." This research is descriptive correlational. The study group was formed by 101 employees of the City District Lobitos.

The instruments used were Scale Climate Social Work at Work - WES, to get the levels of social climate at work; and format Performance Skills Assessment, to get the levels of performance, the instrument being validated by experts from the judges area.

Tools were used descriptive statistics and inferential. The verification of these was using the correlation coefficient of Sperm, for the components of each dimension and the Chi test to verify the relationship between the positions they hold employees and job performance.

This research came to the conclusion that there is no significant relationship ($\text{Sig} > 0.05$) between them. These results indicate that conditions in the workplace and how workers perform in it, are not related to his length of service.

INTRODUCCIÓN

Sabiendo que las organizaciones son entes sociales conformados principalmente por el hombre y que el mismo es considerado su principal activo dependen directamente de su actuación a la hora de alcanzar los objetivos de la misma para garantizar su subsistencia.

El manejo exitoso de este recurso se puede lograr a través de mecanismos que permitan aprovechar al máximo su potencial y determinar qué factores son los necesarios para su motivación persiguiendo un beneficio para la organización y todos sus miembros.

El presente busca Diagnosticar los niveles de clima y desempeño laboral existentes en *Municipalidad Distrital de Lobitos*, con la finalidad de aportar conclusiones y recomendaciones a una realidad organizacional específica.

La tesis está dividida en 7 Capítulos, y son:

Marco Metodológico; donde se hace referencia al Problema, la Selección, Antecedentes, Formulación, Justificación, Limitaciones, Objetivos, Hipótesis, Variable e Indicadores y el Diseño de Investigación utilizado.

Marco Referencial; con su Marco Teórico y Conceptual de ambas variables investigadas.

Descripción de Resultados que contiene la presentación de cuadros y análisis estadístico para determinar la correlación según los objetivos.

Contrastación de Hipótesis, donde se aceptan y rechazan las hipótesis de Investigación o Nulas según lo encontrado en los resultados.

Discusión de Resultados, contrastar los resultados encontrados con los antecedentes y la bibliografía tomada en cuenta en la investigación.

Conclusiones y Recomendaciones; se mencionan todas aquellas terminaciones a las que se han llegado según los objetivos y los resultados. Posteriormente a ello se darán las respectivas recomendaciones a lo encontrado; si así lo ameritan.

Bibliografía y Anexos, se indica toda la información recolectada de libros, trabajos de investigación, revistas, Internet, ejemplares, etc. Y en la parte de anexos se coloca los Instrumentos utilizados y el cuadro resumen del análisis estadístico para hallar correlación entre variable y variable; y entre factores y competencias de las Variables investigadas.

ÍNDICE

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

PRESENTACIÓN

RESUMEN Y ABSTRACT

INTRODUCCIÓN

CAPITULO I: MARCO METODOLÓGICO

1.1. EL PROBLEMA	11
1.1.1. Selección del Problema	
1.1.2. Formulación del Problema	
1.1.3. Justificación del Problema	
1.1.4. Limitaciones	
1.2. OBJETIVOS	15
1.2.1. Objetivos Generales	
1.2.2. Objetivos Específicos	
1.3. VARIABLES E INDICADORES	18
1.4. HIPÓTESIS	20
1.5. DISEÑO DE EJECUCIÓN	23
1.5.1. Tipo de Investigación	
1.5.2. Población y Muestra	
1.5.3. Técnicas e Instrumentos	
1.5.3.1. Escala de Clima Social Laboral – WES	
1.5.3.2. Escala de Evaluación por Competencias	

CAPITULO II: MARCO REFERENCIAL CIENTÍFICO

2.1. ANTECEDENTES.....	32
2.2. MARCO TEÓRICO.....	38
2.2.1. CLIMA LABORAL.....	38
2.2.2. DESEMPEÑO LABORAL.....	48
2.2.3.EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO POR COMPETENCIAS.....	56
2.3. MARCO CONCEPTUAL.....	60

CAPITULO III: DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS.....	61
---	-----------

CAPITULO IV: CONTRATACIÓN DE HIPÓTESIS

Contratación de Hipótesis.....	71
--------------------------------	----

CAPITULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Discusión de Resultados.....	77
------------------------------	----

CAPITULO VI: CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES:

Conclusión.....	83
Recomendaciones.....	85

CAPITULO VII: REFERENCIAS Y ANEXOS:

Referencias.....	87
Anexos.....	92