



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO
EN EDUCACIÓN**

Competencia digital y brecha digital en el desempeño de los docentes de primaria del distrito de Manantay - Pucallpa, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Educación

AUTORA:

Ruiz Mori, Isabel (orcid.org/0000-0001-5717-9265)

ASESORAS:

Dra. Alvites Huamani, Cleofe Genoveva (orcid.org/0000-0001-6328-6470)

Dra. Lescano Lopez, Galia Susana (orcid.org/0000-0001-7101-0589)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones Pedagógicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2024

Dedicatoria

Está dedicado a mi madre, Luana Mori Gonzales, por su gran fortaleza y ejemplo de superación. A mis hijos Luanith Juliana y Pablo Joseph, la inspiración más hermosa de mi existencia. A mis hermanos Pablo y Juan, por su apoyo absoluto en las metas que me propongo.

Agradecimiento

A Dios, por su fidelidad y ser mi guía en todo. A los docentes doctores de la Universidad César Vallejo por su contribución en mi preparación profesional. En especial a la Dra. Cleofe Genoveva Alvites Huamani, quien fue una asesora trascendental en la investigación ejecutada.

Declaratoria de autenticidad de la asesora



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ALVITES HUAMANI CLEOFÉ GENOVEVA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Competencia digital y brecha digital en el desempeño de los docentes de primaria del distrito de Manantay - Pucallpa, 2023", cuyo autor es RUIZ MORI ISABEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 8.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 07 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ALVITES HUAMANI CLEOFÉ GENOVEVA DNI: 08495141 ORCID: 0000-0001-6328-6470	Firmado electrónicamente por: CALVITESH el 10-01- 2024 16:41:47

Código documento Trilce: TRI - 0724184

Declaratoria de originalidad de la autora



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, RUIZ MORI ISABEL estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Competencia digital y brecha digital en el desempeño de los docentes de primaria del distrito de Manantay - Pucallpa, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
RUIZ MORI ISABEL DNI: 00934570 ORCID: 0000-0001-5717-9265	Firmado electrónicamente por: IRUIZMO el 10-01-2024 18:02:57

Código documento Trilce: INV - 1432641

Índice de contenidos

CARÁTULA	
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LA ASESORA	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE LA AUTORA	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURA	ix
RESUMO	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	19
3.1. Tipo y diseño de la investigación	19
3.2. Variables y operacionalización	21
3.3. Población, muestra y muestreo	22
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
3.5. Procedimientos	28
3.6. Método de análisis de datos	28
3.7. Aspectos éticos	29
IV. RESULTADOS	30
V. DISCUSIÓN	42
VI. CONCLUSIONES	50
VII. RECOMENDACIONES	51
VIII. PROPUESTA	53
REFERENCIAS	57
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1	Cantidad de docentes de primaria - Manantay	22
Tabla 2	Selección de la muestra	23
Tabla 3	Baremo; competencia digital y dimensiones	25
Tabla 4	Baremo; brecha digital y dimensiones	25
Tabla 5	Baremo; desempeño y dimensiones	26
Tabla 6	Validación de expertos	27
Tabla 7	Resultados de Alfa de Cronbach por cuestionario	28
Tabla 8	Niveles de frecuencias y porcentajes: competencia digital y dimensiones	30
Tabla 9	Niveles de frecuencias y porcentajes: brecha digital y dimensiones	31
Tabla 10	Niveles de frecuencias y porcentajes: desempeño y dimensiones	31
Tabla 11	Información de ajuste de los modelos	32
Tabla 12	Bondad de ajuste	33
Tabla 13	Nivel de influencia de las variables independientes en el desempeño	33
Tabla 14	Estimaciones de parámetro	34
Tabla 15	Contraste de la hipótesis específica 1	35
Tabla 16	Bondad de ajuste	35
Tabla 17	Nivel de influencia de las variables independientes en la práctica pedagógica	36
Tabla 18	Estimaciones de parámetro	36
Tabla 19	Contraste de la hipótesis específica 2	37
Tabla 20	Bondad de ajuste	37
Tabla 21	Nivel de influencia de las variables independientes en el uso de la tecnología	38

Tabla 22	Estimaciones de parámetro	38
Tabla 23	Contraste de la hipótesis específica 3	39
Tabla 24	Bondad de ajuste	40
Tabla 25	Nivel de influencia de las variables independientes en la actualización disciplinar	40
Tabla 26	Estimaciones de parámetro	41

Índice de figura

Figura 1: Diagrama del diseño correlación causal

20

Resumen

La investigación tuvo como objetivo general determinar la influencia de la competencia digital y brecha digital en el desempeño de los docentes de primaria del distrito de Manantay - Pucallpa 2023. La metodología fue de tipo básico, dentro de un enfoque cuantitativo, diseño no experimental, corte transversal y de correlacional causal. Conformó la población 424 docentes, con una muestra de 202 docentes seleccionados dentro de un muestreo probabilístico aleatorio simple. La técnica de la encuesta fue la que se utilizó en el recojo de información, a través de tres cuestionarios con preguntas politómicas de escala de Likert, con una confiabilidad de 0.97, 0.89, 0.94 y validez de 0.98, cuyas respuestas fueron procesadas en un programa estadístico para el análisis descriptivo e inferencial. Se empleó la prueba de normalidad del Kolmogórov-Smirnov, determinó que la variable dependiente es no normal, por lo que se aplicó la regresión logística ordinal. La investigación muestra como resultado del Pseudo R cuadrado que un 40,2% las variables predictoras influyen hacia la variable de respuesta, así también proyecta una significancia del 0,000 rechazando a la hipótesis nula y aceptando a la hipótesis alterna. Se concluye la existencia de una influencia significativa de la competencia y brecha digitales en el desempeño de los docentes.

Palabras clave: Tecnología, conectividad, desigualdad digital, accesibilidad, formación.

Abstract

The research study conducted to assess the impact of digital competence and the digital divide on the performance of primary school teachers in the Manantay district of Pucallpa in 2023. The methodology employed was basic, utilizing a quantitative approach with a non-experimental, cross-sectional, and causal correlational design. The study involved a population of 424 teachers, and a sample of 202 teachers was selected through simple random probabilistic sampling. The data collection process utilized survey techniques, involving three questionnaires with polytomous Likert scale questions. The reliability of these questionnaires was high, with values of 0.97, 0.89, 0.94, and a validity of 0.98. Responses were analyzed using statistical software for both descriptive and inferential analysis. The Kolmogorov-Smirnov normality test revealed that the dependent variable was non-normal, leading to the application of ordinal logistic regression. The research findings, represented by the Pseudo R-squared, indicate that 40.2% of predictor variables influence the response variable. Additionally, the study found a significance level of 0.000, leading to the rejection of the null hypothesis and acceptance of the alternative hypothesis. The conclusion drawn from the study is that there is a significant impact of digital competence and the digital divide on the performance of teachers.

Keywords: Technology, connectivity, digital inequality, accessibility, training.

Abstrato

A pesquisa realizada para avaliar o impacto da competência digital e da exclusão digital no desempenho dos professores do ensino fundamental no distrito de Manantay, em Pucallpa, em 2023. A metodologia foi empregada de forma básica, utilizando uma abordagem quantitativa com um estudo não experimental, transversal e projeto correlacional causal. O estudo envolveu uma população de 424 professores, e uma amostra de 202 professores foi selecionada por meio de amostragem probabilística aleatória simples. O processo de coleta de dados utilizou técnicas de levantamento, envolvendo três questionários com perguntas politômicas em escala Likert. A confiabilidade desses questionários foi alta, com valores de 0,97, 0,89, 0,94 e validade de 0,98. As respostas foram analisadas por meio de software estatístico para análise descritiva e inferencial. O teste de normalidade Kolmogorov-Smirnov revelou que a variável dependente era não normal, levando à aplicação da regressão logística ordinal. Os resultados da pesquisa, representados pelo Pseudo R-quadrado, indicam que 40,2% das variáveis preditoras influenciam a variável resposta. Adicionalmente, o estudo encontrou nível de significância de 0,000, levando à rejeição da hipótese nula e aceitação da hipótese alternativa. A conclusão do estudo é que existe um impacto significativo da competência digital e da exclusão digital no desempenho dos professores.

Palavras-chave: Tecnologia, conectividade, desigualdade digital, acessibilidade, formação.