



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO MAESTRÍA EN GESTIÓN
DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

Buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos y
satisfacción laboral en trabajadores de un almacén
especializado, Cajamarca. 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTOR:

Irigoin Cusma, Pedro Geisel (orcid.org/0000-0002-5506-5034)

ASESORAS:

Mtra. Becerra Castillo, Zoila Castillo (orcid.org/0000-0001-9533-5150)

Dra. Mercado Marrufo, Celia Emperatiz (orcid.org/0000-0002-4187-106X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección de los Servicios de Salud

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

LIMA - PERÚ

2024

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a Dios por el milagro de la vida y acompañarme en todo momento, permitiendo lograr mis metas.

A mi adorada madre que siempre me apoya incondicionalmente, por su sacrificio y esfuerzo, y sobre todo por creer en mi capacidad siempre brindándome amor.

AGRADECIMIENTO

A mis asesores, por su apoyo, dedicación, recomendaciones y valioso aporte en la orientación del presente trabajo de investigación.

Un agradecimiento especial a la “Universidad César Vallejo” y a todos los docentes quienes me impartieron conocimientos para mi formación profesional y a todas aquellas personas que colaboraron en esta bonita experiencia académica.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ZOILA PAOLA BECERRA CASTILLO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos y satisfacción laboral en trabajadores de un almacén especializado, Cajamarca. 2023", cuyo autor es IRIGOIN CUSMA PEDRO GEISEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 04 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ZOILA PAOLA BECERRA CASTILLO DNI: 40144875 ORCID: 0000-0001-9533-5150	Firmado electrónicamente por: ZBECERRA el 07-01- 2024 13:20:12

Código documento Trilce: TRI - 0719664



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS
DE LA SALUD**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, IRIGOIN CUSMA PEDRO GEISEL estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos y satisfacción laboral en trabajadores de un almacén especializado, Cajamarca. 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda citatextual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro gradoacadémico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, nicopiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
PEDRO GEISEL IRIGOIN CUSMA DNI: 41085443 ORCID: 0000-0002-5506-5034	Firmado electrónicamente por: PIRIGOIN el 04-01- 2024 21:39:57

Código documento Trilce: TRI - 0719660

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	13
3.2 Variables y operacionalización.....	14
3.3 Población, muestra y muestreo	15
3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos.....	16
3.5 Procedimiento.....	16
3.6 Métodos de análisis de datos	17
3.7 Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN.....	29
VI. CONCLUSIONES	34
VII. RECOMENDACIONES.....	35
REFERENCIAS	36
ANEXOS	42

ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1 Frecuencia y porcentaje de los niveles de BP.....</i>	<i>18</i>
<i>Tabla 2 Descripción de resultados de los niveles de BP.....</i>	<i>18</i>
<i>Tabla 3 Frecuencia y porcentaje de los niveles de SL.....</i>	<i>20</i>
<i>Tabla 4 Descripción de resultados de las dimensiones de SL.....</i>	<i>21</i>
<i>Tabla 5 Tabla cruzada entre BP vs SL.....</i>	<i>22</i>
<i>Tabla 6 Tabla cruzada entre BP vs reto del trabajo.....</i>	<i>23</i>
<i>Tabla 7 Tabla cruzada entre BP vs remuneraciones justas.....</i>	<i>24</i>
<i>Tabla 8 Tabla cruzada entre BP vs condiciones de trabajo.....</i>	<i>25</i>
<i>Tabla 9 Tabla cruzada entre BP vs relación trabajo-empleado.....</i>	<i>26</i>
<i>Tabla 10 Prueba de normalidad.....</i>	<i>27</i>
<i>Tabla 11 Hipótesis general de la investigación.....</i>	<i>27</i>

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1 Niveles de BP de almacenamiento de medicamentos.....</i>	<i>18</i>
<i>Figura 2 Percepción de dimensiones de BP.....</i>	<i>19</i>
<i>Figura 3 Niveles de proyecto de SL.....</i>	<i>20</i>
<i>Figura 4 Percepción de dimensiones de SL.....</i>	<i>21</i>
<i>Figura 5 BP vs SL.....</i>	<i>22</i>
<i>Figura 6 BP vs reto del trabajo.....</i>	<i>23</i>
<i>Figura 7 BP vs remuneraciones justas.....</i>	<i>24</i>
<i>Figura 8 BP vs condiciones de trabajo.....</i>	<i>25</i>
<i>Figura 9 BP vs relación trabajo-empleado.....</i>	<i>26</i>

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre las buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos y la satisfacción laboral en trabajadores de un almacén especializado, Cajamarca. 2023. El trabajo fue de tipo básico, nivel correlacional, enfoque cuantitativo y diseño no experimental. En la muestra participaron 80 trabajadores.

Los resultados evidencian que el 67.5% de los trabajadores se encuentran en un nivel medio en cuanto al desarrollo de buenas prácticas, encontrándose similar porcentaje en las dimensiones de instalación y almacenamiento a excepción de la dimensión recepción que tiene 40% en nivel bajo y distribución con 61.3% y control con 52.5% que se encuentran en nivel alto. En relación a los resultados obtenidos de satisfacción laboral, se obtiene que el 53.8% de los trabajadores presentan un nivel medio de satisfacción laboral. Los resultados inferenciales demuestran correlación moderada, positiva y directa entre las buenas prácticas y la satisfacción laboral ($r=0.760$), por lo que se rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis alterna. El reto del trabajo, remuneraciones justas, condiciones de trabajo y relación trabajador-empleado, se encuentran en similar tendencia, positiva y directa, con un p valor igual a 0,000 y una fuerza en la relación de moderada.

Palabras clave: Almacén especializado, insumos farmacológicos, buenas prácticas, satisfacción laboral, condiciones de trabajo.

ABSTRACT

The objective of this study was to determine the relationship between good medication storage practices and job satisfaction in workers in a specialized warehouse, Cajamarca. 2023. The work was basic, correlational level, quantitative approach and non-experimental design. 80 workers participated in the sample.

The results show that 67.5% of the workers are at a medium level in terms of the development of good practices, with a similar percentage found in the installation and storage dimensions with the exception of the reception dimension, which has 40% at a low level and distribution with 61.3% and control with 52.5% who are at a high level. In relation to the results obtained for job satisfaction, it is found that 53.8% of workers present a medium level of job satisfaction. The inferential results demonstrate a moderate, positive and direct correlation between good practices and job satisfaction ($r=0.760$), therefore the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted. The challenge of work, fair remuneration, working conditions and worker-employee relationship are in a similar trend, positive and direct, with a p value equal to 0.000 and a strength in the relationship of moderate.

Keywords: *specialized warehouse, pharmacological supplies, good practices, job satisfaction, working conditions.*

I. INTRODUCCIÓN

La Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (DIGEMID), es la encargada de coordinar el marco técnico – normativo de las buenas prácticas de almacenamiento, que son considerados como los estándares u obligaciones con los que deben contar todos los establecimientos, especialmente los de salud, que es donde se almacenan productos que luego son utilizados por el paciente. Actualmente se hace necesario supervisar el cumplimiento de la norma y evaluar las condiciones en las cuales se encuentran almacenados los medicamentos, ya que está en riesgo la salud de toda la población, y más aún en los actuales tiempos donde la salud es poca valorado por personas sin escrúpulos que ve la ganancia personal y no el de proteger, dar salud y velar por la satisfacción del paciente.

El sistema europeo de regulación de medicamentos se basa en una red integrada por unas 50 autoridades reguladoras de los 31 países del Espacio Económico Europeo (EEE), que incluye los 28 Estados miembros de la Unión Europea y tres países asociados: Islandia, Liechtenstein y Noruega. Esta red, que incluye la Comisión Europea y la Agencia Europea de Medicamentos (EMA), confiere singularidad al sistema regulador de la UE. El propósito es salvaguardar la salud pública y garantizar medicamentos de alta calidad, seguros y eficaces para la ciudadanía europea. Todos los medicamentos deben obtener autorización antes de su comercialización en la UE, y el sistema ofrece diversas vías para este proceso, según la información proporcionada por la European Medicine Agency (EMA).

En Sudamérica, la problemática situación en torno a los medicamentos ha llevado a Chile a crear la Guía de Gestión para el adecuado uso de los medicamentos. Esta iniciativa busca establecer una norma nacional de política de medicamentos para abordar de manera integral la información y responder de forma objetiva y responsable a las demandas farmacéuticas. La guía incluye estrategias en los procesos de selección, prescripción, dispensación y utilización de medicamentos, con el propósito de mejorar la disponibilidad, calidad y eficacia (MINSAL-CHILE, 2010).

En América Latina, países como Perú, Argentina, Venezuela, Chile y Bolivia han establecido normativas destinadas a asegurar un almacenamiento y distribución óptimos de los medicamentos, con el objetivo de garantizar a los pacientes productos de alta calidad (Tobar, 2011).

A nivel nacional la realidad de los gobiernos regionales no es alentadora, se tiene conocimiento que los gobiernos regionales mediante sus direcciones en salud, no sostienen buenos adelantos en cuanto al desenvolvimiento del proceso de suministro adecuado de los medicamentos en función a su geografía y realidad social. Por ejemplo, en la Región de Salud de Puno, se encontró que en el almacén Especializado no se cumplía con lo solicitado en el manual de BP con respecto al almacenamiento de los productos farmacéuticos, siendo calificada como riesgo mayor, estando en igual condiciones las instalaciones, equipos e instrumentos, al no cumplir con los requisitos señalados en la guía de inspección para almacenes especializados que almacenan productos farmacéuticos (Burgos, 2018).

El almacén de medicamentos de especialidad de la Red Integrada de Salud (RIS) recibe productos que se distribuyen a centros de salud, hospitales o centros asistenciales. Los productos provienen del Centro Nacional de Abastecimiento de Recursos Estratégicos en Salud (CENARES), que a su vez abastece de medicamentos a establecimientos de salud de todo el país. A su llegada, los productos pasan por un control de calidad para asegurar su buen estado organoléptico. Además, se verifica el período de vigencia mayor a 18 meses, el lote, el registro médico y la vigencia ante la Dirección General de Medicamentos, insumos y drogas (DIGEMID), entre otras cosas.

Actualmente el espacio del almacén no es el adecuado para recepcionar toda la mercadería que llega de CENARES, para ser distribuida a los diferentes hospitales o postas médicas que lo solicitan, por lo que se hace difícil el almacenamiento y dar cumplimiento al procedimiento operativo estándar de BP de almacenamiento de los medicamentos, las dificultades que parten desde la recepción, el almacenamiento y donde también se tiene que hacer la identificación de los medicamentos que van a ser devueltos, dados de baja o rechazados, tiene doble repercusión, por un lado la falta de satisfacción del trabajador del almacén quien no cuenta con las condiciones

apropiadas para llevar a cabo una adecuada y completa distribución de los medicamentos. Como consecuencia repercute en la insatisfacción de los usuarios intermedios los cuales son hospitales y postas médicas, que no reciben la totalidad de los medicamentos de acuerdo a su requerimiento siendo los principales afectados los usuarios finales “pacientes”.

Frente a la dificultad planteada se presenta la pregunta de investigación ¿Qué relación existe entre las buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos y la satisfacción laboral en trabajadores de un almacén especializado, Cajamarca. 2023? Como problemas específicos ¿Qué relación existe entre las buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos y la dimensión reto del trabajo en trabajadores de un almacén especializado, Cajamarca. 2023? ¿Qué relación existe entre las buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos y la dimensión remuneraciones justas en trabajadores de un almacén especializado, Cajamarca. 2023? ¿Qué relación existe entre las buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos y la dimensión condiciones de trabajo en trabajadores de un almacén especializado, Cajamarca. 2023? ¿Qué relación existe entre las buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos y la dimensión relación trabajo-empleado en trabajadores de un almacén especializado, Cajamarca. 2023?

La investigación se justifica a nivel teórico, porque permitirá ampliar la información del estado en el cual se encuentra la variable almacenamiento, que es una variable que tiene trascendencia porque está directamente relacionada con la salud y que es dejada de lado o pasa desapercibida por las autoridades del sector salud, al igual que la satisfacción del personal que está en contacto con dicho proceso. A nivel práctico permitirá tener un mejor panorama de la situación de los almacenes y a partir de dicha información proponer la implementación de estrategias al interior de los almacenes, para un adecuado proceso organoléptico que redundará en beneficio de la salud de los usuarios. Por otro lado, la justificación metodológica tendrá en cuenta el enfoque cuantitativo que va a permitir hacer una buena selección de los instrumentos para la medición de las variables.

La investigación planteó como objetivo general: Determinar la relación que existe entre las BP de almacenamiento de medicamentos y la SL en trabajadores de un almacén especializado, Cajamarca. 2023. Como objetivos específicos Determinar la relación que existe entre las BP de almacenamiento de medicamentos y la dimensión reto del trabajo en trabajadores de un almacén especializado, Cajamarca. 2023. Determinar la relación que existe entre las BP de almacenamiento de medicamentos y la dimensión remuneraciones justas en trabajadores de un almacén especializado, Cajamarca. 2023. Determinar la relación que existe entre las BP de almacenamiento de medicamentos y la dimensión condiciones de trabajo en trabajadores de un almacén especializado, Cajamarca. 2023. Determinar la relación que existe entre las BP de almacenamiento de medicamentos y la dimensión relación trabajo-empleado en trabajadores de un almacén especializado, Cajamarca. 2023.

Asimismo, La investigación planteó como Hipótesis general: Existe relación entre las BP de almacenamiento de medicamentos y la SL en trabajadores de un almacén especializado, Cajamarca. 2023. Como hipótesis específicas: ¿Existe relación entre las BP de almacenamiento de medicamentos y la dimensión reto del trabajo en trabajadores de un almacén especializado, Cajamarca. 2023? ¿Existe relación entre las BP de almacenamiento de medicamentos y la dimensión remuneraciones justas en trabajadores de un almacén especializado, Cajamarca. 2023? ¿Existe relación entre las BP de almacenamiento de medicamentos y la dimensión Condiciones de trabajo en trabajadores de un almacén especializado, Cajamarca. 2023? ¿Existe relación entre las BP de almacenamiento de medicamentos y la dimensión relación trabajo-empleado en trabajadores de un almacén especializado, Cajamarca. 2023?

II. MARCO TEÓRICO

Detallamos los conocimientos previos internacionales en relación al presente estudio. En la búsqueda se cuenta con el estudio de Ching et al. (2023) la investigación tuvo como objetivo garantizar las BP de almacenamiento. Los estudios se realizaron en 10 países y la mayoría fueron estudios de investigación participativa. La seguridad contra incendios tuvo el porcentaje de cumplimiento agregado más bajo (0,9%). Las operaciones de sustancias controladas, clima, luz, ventilación y temperatura, así como existencias y contabilidad tuvieron niveles generales de cumplimiento porcentual agregado inferiores al 50 %. A pesar de la evidencia de controles y medidas básicos, identificamos un bajo cumplimiento en muchas operaciones del SGP. Se concluyó que, para garantizar la integridad de los medicamentos, es importante aumentar la aplicación de las medidas de seguridad, invertir recursos en la capacitación del personal, dar cuenta de las BP de los vendedores informales, y facilitar el intercambio público de datos globales provenientes de inspecciones y revisiones de BP de almacenamiento

El estudio de Vargas et al. (2021) aborda las malas prácticas frecuentes en un almacén, advirtiendo que pueden llevar a la degradación de medicamentos. La investigación evaluó las Buenas Prácticas de Almacenamiento mediante entrevistas al personal, observaciones y respuestas dicotómicas. Los resultados indican que el cumplimiento varía en diferentes aspectos, con porcentajes que van desde 37% hasta 63%. Aunque el 77% de las áreas de almacenamiento de medicamentos sin refrigeración cumplían con los estándares de temperatura y humedad, el 85,71% de las mediciones en equipos de refrigeración estaban fuera del rango permitido. Aunque no se encontraron riesgos de congelación, se concluye que es necesario fortalecer las Buenas Prácticas de Almacenamiento en el hospital escuela, haciendo hincapié en mejorar los procesos de manipulación, conservación de la cadena de frío y cuidado de los medicamentos hasta su dispensación al paciente.

Webb et al. (2020), el estudio consistió en evaluar el efecto de las cajas de seguridad y la educación sobre el almacenamiento seguro de medicamentos. El estudio fue de intervención prospectivo de los cuidadores de un departamento de emergencias pediátricas. Se calcularon las frecuencias de las conductas de almacenamiento seguro y se utilizó la estadística chi-cuadrado para comparar las conductas de almacenamiento

después de la intervención. Los resultados de cincuenta cuidadores de 112 niños, el 4% informó que actualmente almacenaba los medicamentos en un lugar cerrado con llave o con pestillo. El treinta y ocho por ciento informó que su principal barrera para almacenar medicamentos de manera segura era que no tenían un lugar de almacenamiento cerrado con llave o pestillo. El noventa y dos por ciento informaron que usarían una caja de seguridad si se les diera una. En el seguimiento, el 90% (25/28) informaron que colocaron sus medicamentos dentro de la caja de seguridad proporcionada ($p < 0,00001$). El noventa y dos por ciento informó estar "muy satisfecho" con la caja de seguridad y su funcionamiento.

En un estudio realizado por Alqurshi (2020) en Arabia Saudita, se investigó cómo los hogares adoptan prácticas de almacenamiento de medicamentos desde su dispensación hasta su consumo. Se utilizó un enfoque que involucró el análisis del tiempo y la temperatura en las cadenas farmacéuticas para mejorar el control de calidad. Más de 1000 hogares de todas las regiones de Sudáfrica participaron en el estudio, proporcionando información a través de cuestionarios sobre prácticas de almacenamiento, conocimientos previos y factores influyentes en la estabilidad de los medicamentos. Los resultados revelaron que más del 35% de la muestra no podía identificar las mejores condiciones de almacenamiento, y alrededor del 10% carecía de conocimiento sobre la relación entre las condiciones de almacenamiento y la vida útil de los medicamentos. Además, se descubrió que un porcentaje significativo almacenaba medicamentos de manera inapropiada, como más del 3% que guardaba formas farmacéuticas líquidas en congeladores. El monitoreo de las temperaturas en diferentes habitaciones mostró que, en baños, cocinas y salas de uso limitado, se superaron los 25°C durante 24 horas. Se concluyó que muchos hogares en Sudáfrica carecen de conocimiento y conciencia sobre las buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos.

Carrillo García et al. (2015) realizaron un estudio destinado a investigar y analizar la satisfacción laboral (SL) entre 546 trabajadores de la salud de un hospital universitario público. Utilizando un cuestionario que contenía preguntas sociodemográficas y una escala de satisfacción laboral general adaptada al español, encontramos que la satisfacción laboral general era en promedio moderada ($M=71,37$;

DE=14,03). Se observó que los compañeros de trabajo y el supervisor directo fueron los aspectos mejor valorados. Además, hubo diferencias significativas en la satisfacción por grupo profesional, siendo el grupo directivo y los residentes los que tuvieron la mayor satisfacción, y los especialistas, especialistas de enfermería y auxiliares de enfermería los que tuvieron la menor satisfacción.

En una encuesta nacional realizada por Peralta en 2019 en Trujillo, se investigó la relación entre las buenas prácticas de almacenamiento (BP) y la disponibilidad de productos farmacéuticos en 12 farmacias microcadena. El estudio, de diseño no experimental y correlacional, reveló que el 36% de las farmacias cumplían con los requisitos de almacenamiento, mientras que el 64% presentaba deficiencias. La conclusión señala que el sistema de suministro de energía interconectado no está vinculado a todo el sistema de almacenamiento de energía en términos de disponibilidad.

El propósito del estudio llevado a cabo por Melgarejo (2016) fue mejorar la adhesión a las buenas prácticas (BP) en el almacenamiento de medicamentos, como parte de una estrategia destinada a reducir los casos de tuberculosis en la red de salud de la ciudad de Lima. Este enfoque se centró específicamente en los distritos de El Cercado de Lima y La Victoria. La investigación involucró a 55 profesionales de la salud que participaban en estrategias de prevención y control de tuberculosis en estos distritos. Mediante un enfoque hipotético-deductivo y un diseño no experimental, los resultados evidenciaron una correlación directa significativa entre la implementación de prácticas adecuadas de almacenamiento de medicamentos y variables asociadas a las estrategias de reducción de la tuberculosis en los distritos examinados.

El estudio de Muñoz (2022) buscó demostrar la relación entre el aseguramiento de la calidad y las prácticas de almacenamiento de productos en el personal del Hospital Nacional de Lima. Con una muestra de 105 participantes y utilizando un enfoque de correlación, los resultados, evaluados con el coeficiente de correlación de Spearman (0,683), revelaron una relación positiva significativa entre las prácticas de almacenamiento y el aseguramiento de la calidad del producto en los hospitales nacionales analizados.

Cuba (2019) quiso demostrar el impacto de las prácticas adecuadas de almacenamiento de medicamentos en la satisfacción del paciente en el Hospital San Juan de Dios Pisco. Participaron en el estudio, mediante un enfoque correlacional, 23 miembros del personal de farmacia hospitalaria y 70 pacientes entrevistados. Los resultados mostraron que las variables independientes influyeron en la satisfacción del paciente en un 3,8%, más pronunciado en ciertos aspectos como el aspecto humano, cuya incidencia alcanzó hasta el 41% según el índice de Nagelkerke.

El estudio de Chávez (2018) tuvo como objetivo determinar la efectividad de la cadena de suministro en la gestión logística de almacenamiento, distribución y transporte de medicamentos, dispositivos médicos y productos de salud en la farmacia y laboratorio del Centro de Salud Charakat. Arequipa, 2017. Se utilizó y aplicó una herramienta validada por tres expertos a todos los empleados del centro de salud. Los resultados arrojaron que el 30,56% de los trabajadores eran hombres y el 69,44% eran mujeres. Todos los empleados valoraron como aspectos positivos de la gestión logística en el almacén la eficacia del proceso de expedición (66,67%), así como la alta motivación y las buenas relaciones con los compañeros, y recibieron en cada caso una calificación del 100%. El estudio concluyó que el cumplimiento de las mejores prácticas de almacenamiento, distribución y transporte en la gestión logística del Centro de Salud de Characato fue bajo, lo que sugiere la necesidad de capacitación y seguimiento continuo.

En cuanto a las bases teóricas, la primera variable aborda las Buenas Prácticas de Almacenamiento (BPA). Estas normas regulan los procedimientos operativos de los establecimientos encargados de fabricar, exportar, importar, comercializar, almacenar o distribuir productos medicinales, dispositivos médicos y productos sanitarios. Su objetivo es asegurar las mejores condiciones y protección de los productos, especialmente teniendo en cuenta que son destinados al consumo humano. Es esencial que el almacenamiento cumpla con condiciones adecuadas de conservación, considerando factores como la luz, la humedad y la temperatura (MINSA-DIGEMID, 2015).

Osman et al (2014), señala la importancia de involucrar en el adecuado almacenamiento que debe de existir en los medicamentos, a todo el personal de la

empresa, siendo estos capacitados para una mejor toma de conocimientos y la necesidad de la conducta responsable en bien de la salud.

Ante la preocupación por los riesgos para la salud pública, en particular de los pacientes, derivados de prácticas deficientes en el almacenamiento y distribución de medicamentos, la Unión Europea asigna una considerable importancia al acatamiento de las normativas europeas. Estas normativas imponen requisitos rigurosos de calidad para los medicamentos y todas las áreas relacionadas, aplicándose de manera estricta en todos los países pertenecientes a la Comunidad Europea. A pesar de la monumental tarea que implica, cada país presenta informes detallados sobre el cumplimiento responsable y exhaustivo de los estándares de almacenamiento y distribución (Unión Europea, 2013).

Por lo tanto, es esencial garantizar el mantenimiento adecuado de las instalaciones e infraestructuras en todas las etapas de la cadena de suministro. Además, se debe proporcionar información relevante sobre las condiciones de riesgo de los productos utilizados en el ámbito de la salud, como los medicamentos, para evitar poner en peligro su disponibilidad.

El enfoque descrito anteriormente es consistente con la Farmacopea de los Estados Unidos en el sentido de que el almacenamiento adecuado de los productos debe estar controlado por un sistema de gestión de riesgos. Este sistema asegura el cumplimiento de los procedimientos establecidos y evita exponer el producto a condiciones climáticas adversas que puedan afectar la calidad. Es importante tener en cuenta algunos productos como: B. La insulina es sensible a las bajas temperaturas; B. Los supositorios a base de aceite o grasa no pueden soportar altas temperaturas. Por lo tanto, es importante un control estricto de las condiciones de almacenamiento para mantener la integridad de estos productos.

Spiggelkötter (2013), se requiere que se cumplan las instrucciones establecidas en documentos normativos, como las guías de la OMS y de la ICH, las cuales se fundamentan en regulaciones relacionadas con la gestión de riesgos.

Considerando como base teórica de la segunda variable mencionada en el presente estudio citamos a Chiavenato (2011), en la cual hace mención referente al talento humano reconociendo que está conformado por colaboradores, los que con sus

conocimientos, habilidades y atenciones que benefician a la institución a cambio de su remuneración recompensando lo trabajado y a la vez genera motivación al mostrar valoración, reconocimiento y agradecimiento reflejando como respuesta la satisfacción y por ende un mejor desempeño laboral. Así mismo, se debe considerar los factores que hacen posible el logro de la gestión de recursos humanos como los aspectos de cultura organizacional (Chiavenato. 2000).

En tal sentido, los aspectos físicos promueven constantes cambios logrando la motivación y satisfacción del trabajador, así como también la remuneración salarial, los reconocimientos, los beneficios corporativos y otras estrategias de motivación incentivando la fidelización los que corresponden a la administración según el tipo de gestión (Chiavenato. 2009).

Por otro lado, Castillo (2010) nos dice que una gestión de personas lleva a las organizaciones a que logren sus objetivos con éxito, permita la superación, y desarrollo personal y profesional llevándolo a un nivel alto de rendimiento. Se puede decir que, la gestión que administra el talento humano fortalece el desarrollo de los trabajadores desde su ingreso a la institución durante todo el tiempo que dure su permanencia laboral, con el único objetivo de lograr éxito.

En tal sentido, la oficina de gestión de recursos humanos es reconocida internamente como un socio estratégico por ser eje transversal en todas las áreas de la institución fortaleciendo el crecimiento y desarrollo laboral sea ésta de manera personal y/o colectiva para lograr los objetivos organizacionales (Castillo, 2010).

Por otro lado, Yañez et al (2010) nos dice que la satisfacción laboral no sólo se refiere al desempeño con eficacia y eficiencia de sus funciones, por lo contrario, debería considerarse los aspectos intangibles los cuales están muy ligados a las fibras internas que son sensibles al trabajador como son los beneficios propuestos por el empleador, las felicitaciones y reconocimientos, el valor de la confianza y más; correspondiendo al cumplimiento de los objetivos organizacionales.

Según Chiang (2010) la SL está comprendida en una actividad el cual busca generar la mayor cantidad de oportunidades y demostrar las habilidades que permita al trabajador lograr alcanzar sus objetivos reflejando en la SL, a través del cumplimiento de sus necesidades básicas y los reconocimientos alcanzados.

Para Marin (2013), nos dice que todos los sentimientos o emociones percibidas por los trabajadores repercutirá en el crecimiento profesional logrando mejorar su potencial. Por consecuencia, de no alcanzar sus objetivos, traerán consigo incremento de inasistencias laborales, incremento de desmotivación reflejando la insatisfacción.

Por lo tanto, Castellanos (2010) menciona que, la SL corresponde a los resultados de varias actitudes que refleja un trabajador en ejercicio de sus funciones. Así mismo, considera como los principales factores determinantes son las condiciones de trabajo, prestación de apoyo, identificación con su puesto laboral y así como también ser considerado miembro importante para la toma de decisiones.

También, Olivares & Carlos (2013) incluyen como SL a la remuneración salarial, relaciones y/o contacto humano y seguridad laboral, favoreciendo el grado de aceptación por parte del trabajador y su relación con el entorno laboral.

De otra manera, Duarte (2014) reconoce a los trabajadores satisfechos, como quienes consideran necesario establecer sus metas laborales con la finalidad de ser útiles y productivos, buscando ser recompensados por los cumplimientos de sus objetivos.

Para Robbins & Coulter (2005) mencionan que, según la Teoría de la Equidad de Stacy Adams, explicando que la equidad se relaciona con lo que es considerado justo y equitativo para el trabajador, partiendo de ello, la SL en un colaborador satisfecho considera los siguientes factores: reto del trabajo, sistemas de recompensas justas, condiciones del trabajo y relación trabajo-empleado; los cuales serán considerados como las dimensiones a medir correspondientes a la segunda variable en el presente estudio.

Para el reto del trabajo, el autor lo define como el conjunto de habilidades utilizadas por el empleado y/o trabajador para desarrollar sus actividades identificando sus funciones teniendo claro la identidad, significancia, autonomía y retroalimentación de sus tareas.

Para las remuneraciones justas, se debe tener claro el sistema de retribuciones y recompensas de manera justa a través del sueldo y salario recibiendo a cambio de su labor, ello facilitara la SL en sus trabajadores.

Para las condiciones de trabajo, se debe tener un ambiente idóneo para el ejercicio de sus funciones, los cuales brinden oportunidades de desarrollarse en libertad

manifestando sus ideas y conocimientos. Ello permitirá lograr fortalecer la satisfacción laboral desde una perspectiva de un ambiente idóneo para el ejercicio pleno de sus funciones.

Para la relación trabajo-empleado, corresponde al vínculo que se debe fortalecer, es necesario establecer una relación buena entre el empleador y el empleado con el fin de cumplir los objetivos organizacionales, así como alcanzar el éxito y crecimiento en la organización y en los trabajadores. Ello implica la compatibilidad entre la personalidad y el puesto laboral.

Para el reto del trabajo, el autor lo define como el conjunto de habilidades utilizadas por el empleado y/o trabajador para desarrollar sus actividades identificando sus funciones teniendo claro la identidad, significancia, autonomía y retroalimentación de sus tareas.

Para las remuneraciones justas, se debe tener claro el sistema de retribuciones y recompensas de manera justa a través del sueldo y salario recibiendo a cambio de su labor, ello facilitara la satisfacción en sus trabajadores.

Para las condiciones de trabajo, se debe tener un ambiente idóneo para el ejercicio de sus funciones, los cuales brinden oportunidades de desarrollarse en libertad manifestando sus ideas y conocimientos. Ello permitirá lograr fortalecer la satisfacción laboral desde una perspectiva de un ambiente idóneo para el ejercicio pleno de sus funciones.

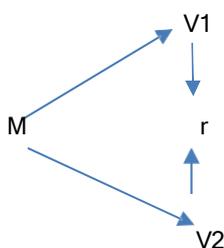
Para la relación trabajo-empleado, corresponde al vínculo que se debe fortalecer, es necesario establecer una relación buena entre el empleador y el empleado con el fin de cumplir los objetivos organizacionales, así como alcanzar el éxito y crecimiento en la organización y en los trabajadores. Ello implica la compatibilidad entre la personalidad y el puesto laboral.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

La investigación es de tipo básico, donde se indaga por la profundidad de las teorías y el ampliar el conocimiento científico que se da en una determinada realidad, por lo tanto, su propósito no es la aplicación sino la construcción y desarrollo de la teoría (Carrasco, 2019). Este diseño no es experimental, es un tipo de investigación en la que el investigador no manipula ninguna variable y se concentra en observar el fenómeno en su propio entorno. Además, era transversal y las mediciones se realizaron en un solo momento (León, 2016).

Esquema del diseño



Donde:

M	=	Muestra
V1	=	BP de almacenamiento
V2	=	SL
R	=	Relación

El enfoque de la investigación fue cuantitativo. Este enfoque utiliza el análisis y la recopilación de información para dar respuestas a preguntas de investigación y probar hipótesis previamente planteadas (Hernández y Mendoza, 2014). El método es hipotético-deductivo, ya que se verificará la hipótesis en los resultados y deductivo porque se analiza los datos teóricos desde un aspecto macro o general hacia un específico (Bernal, 2010). Nivel de investigación es correlacional donde se da a conocer solo la relación entre las variables (Hernández y Mendoza, 2018).

3.2 Variables y operacionalización

Definición conceptual de buenas prácticas de almacenamiento

Son los procedimientos, requisitos y normas que se debe de cumplir en todos los establecimientos. Se hace necesario su cumplimiento porque de esa manera se garantiza que los medicamentos se mantengan en buenas condiciones y bajo condiciones óptimas en el transcurso de su mantenimiento (DIGEMID, 2015).

Definición operacional de buenas prácticas de almacenamiento. Será medido con el instrumento de BP de almacenamiento que contiene cinco dimensiones: Instalación, almacenamiento, recepción, distribución y control

Indicadores: Contiene 19 indicadores

Escala de valoración: Es escala ordinal de tipo Likert.

Definición conceptual de SL: La teoría de la equidad según Stacy Adams explica que la SL se relaciona con lo que es considerado justo y equitativo para el trabajador, partiendo de ello (Robbins & Coulter, 2005).

Definición operacional de satisfacción laboral. Será medido con el instrumento que mide la variable y contiene cuatro dimensiones: Reto del trabajo, remuneraciones justas, condiciones de trabajo y relación trabajo-empleado.

Indicadores: Contiene 36 indicadores

Escala de valoración: Es escala ordinal de tipo Likert.

3.3 Población, muestra y muestreo

Para Gallardo (2017), población corresponde al mundo de los individuos pertenecientes a una comunidad. Este grupo está formado por personas con características y afiliaciones. El estudio contó con un equipo de expertos químicos farmacéuticos, técnicos de farmacia, técnicos en informática y digitadores que cubren las áreas de logística, farmacéutica, inventario, gestión de medicamentos, monitoreo de medicamentos, farmacovigilancia y cadena de frío; participarán 110 empleados de almacenes especializados.

Criterios de inclusión: Profesionales químicos farmacéuticos, técnicos en farmacias, técnicos informáticos y digitadores que se encuentran laborando actualmente en la institución y hayan autorizado su participación en esta investigación.

Criterios de exclusión: Los profesionales y/o técnicos que no correspondan a los incluidos, que se encuentren en período vacacional, descanso médico. Así también trabajadores que no accedieron a firmar el consentimiento informado.

La muestra es parte de la población que ha sido extraída para conformar la muestra, las que han sido seleccionadas por las características representativas que poseen entre ellos Hernández y Mendoza (2018). Para efectos de la investigación estará representada por 80 trabajadores que incluyen químico farmacéutico, técnicos en farmacias, técnicos informáticos, digitadores del almacén especializado de medicamentos.

El muestreo, es un proceso que ayuda en la selección de la muestra y permite centrarnos en los parámetros cuyos números representan las características de los hechos en estudio (Gallardo, 2017). En la investigación se toma en cuenta el muestreo no probabilístico y a conveniencia del autor.

La unidad de análisis corresponde al trabajador del almacén especializado.

3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos

La técnica a utilizar será la encuesta, la que permitirá recoger información de la unidad de análisis (Hernández et al., 2014).

El cuestionario es el instrumento que se utilizará, que tiene como características reactivas ser de naturaleza cerrada, que servirá para recabar información de la unidad de (Hernández et. al, 2014). En el presente estudio se considera 2 cuestionarios los que fueron confiables y validados por juicio de expertos.

Sánchez et al. (2018) señala que la validez, son los resultados que se van a obtener luego de la evaluación que se haga por expertos en el tema y que se dice que hay validez cuando el instrumento mide lo que pretende medir. En la investigación se someterá el instrumento a juicio de expertos con probados conocimientos en la temática abordada (Ver en el anexo 03).

En cuanto a la confiabilidad, se realizó un proceso previo para verificar la valoración de cada uno de los ítems, es por ello que se aplicó el alfa de Crombach, para ambas variables, así verificar el rango de valor de dichas preguntas correspondientes a los instrumentos a un grupo de 18 personas que trabajan en un almacén que no son parte de la población, sin embargo, mantienen características similares; alcanzando un valor de 0.937 de confiabilidad para la primera variable y 0.834 de confiabilidad para la segunda variable.

3.5 Procedimiento

Se llevará a cabo las coordinaciones previas con las autoridades del almacén especializado, en Cajamarca. Durante la primera visita se mencionará el objetivo de la investigación y la justificación de la importancia de llevar a cabo el estudio en dicho almacén especializado. En la segunda visita formal se llevará la carta de presentación de la universidad y los formatos de consentimiento informado para todos los encuestados que participaran en la investigación. Luego, se coordinará con cada uno de los encuestados para motivar su colaboración y quedar en la fecha y hora de aplicación de los instrumentos. La aplicación de los instrumentos se organizará la

información obtenida en Excel y base de datos para su posterior procesamiento.

3.6 Métodos de análisis de datos

Se tendrá en cuenta los resultados de validez y confiabilidad previos a la aplicación de los instrumentos a la muestra. Para el procesamiento de los datos, inicialmente se trasladará en un Excel todos los resultados obtenidos de los instrumentos, con la finalidad de establecer una data con los resultados alcanzados, para luego ser exportados el software SPSS en su versión actual. Para la presentación descriptiva se procesarán los datos y presentarán en tablas y figuras de frecuencia y porcentajes. Para el análisis inferencial se aplicará en primer la prueba de la normalidad de los datos y se utilizará el Kolmogorov - Smirnov (K – S) por ser la muestra mayor a 50. Los resultados orientaran a utilizar determinado estadístico para explicar la dependencia de las variables.

3.7 Aspectos éticos

El estudio en todo el proceso de la investigación, tendrá en cuenta los principios éticos de la investigación científica, en las referencias y citas del material teórico. Se privilegiará la confidencialidad de los datos de la unidad de análisis, de igual manera se respetará la autonomía para su libre elección de participar de la investigación. El principio de la beneficencia, justicia y equidad para con los participantes. (Zerón, 2019).

IV. RESULTADOS

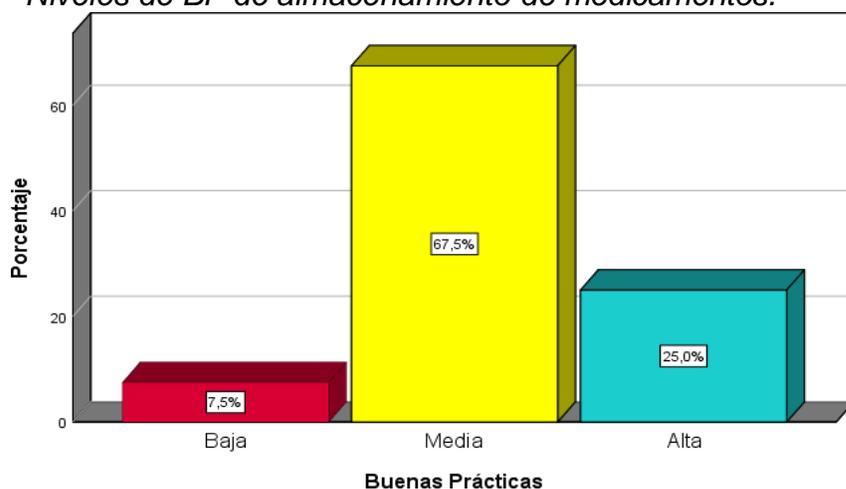
Tabla 1

Frecuencia y porcentaje de los niveles de BP

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Baja	6	7,5%
	Media	54	67,5%
	Alta	20	25,0%
	Total	80	100,0%

Figura 1

Niveles de BP de almacenamiento de medicamentos.



Después de la encuesta realizada, se resalta que el 67.5% de los colaboradores se encuentran en el nivel medio de BP para el almacenamiento de medicamentos, lo que significa que los encuestados poseen ciertas técnicas y conocimiento necesario para administrar el orden de los medicamentos, sin embargo, el 7.5% se encuentran en el nivel bajo y el 25% en el nivel alto.

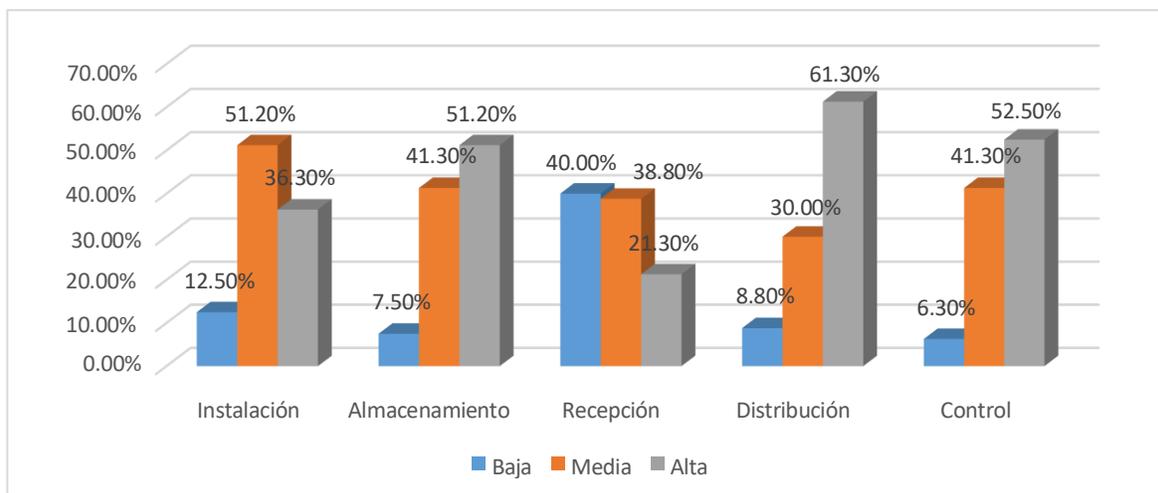
Tabla 2

Descripción de resultados de los niveles de BP

Nivel	Instalación		Almacenamiento		Recepción		Distribución		Control	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Baja	10	12.50%	6	7.50%	32	40.00%	7	8.80%	5	6.30%
Media	41	51.20%	33	41.30%	31	38.80%	24	30.00%	33	41.30%
Alta	29	36.30%	41	51.20%	17	21.30%	49	61.30%	42	52.50%
Total	80	100%	80.00	100%	80	100%	80	100%	80	100%

Figura 2

Percepción de dimensiones de BP



En relación con las dimensiones de BP de almacenamiento; el 51.2% de los colaboradores indican que la dimensión instalación se encuentra en un nivel medio, lo cual significaría que los participantes perciben que se encuentran un lugar que no cuenta con todos los lineamientos necesarios, además, el 12.5% consideran el nivel bajo y el 36.3% considera un nivel alto del mismo.

Correspondiendo a la dimensión almacenamiento se denota que el 51.2% indican un nivel alto, que vendría a significar que la mayoría de los participantes cuentan con los conocimientos adecuados para cumplir la función de almacenamiento, y el 7.5% ubican en el nivel bajo y el 41.3% indican el nivel medio.

Conforme con la dimensión recepción, el 40.0% de los colaboradores señalan un nivel bajo, lo que vendría a significar que los poseen un sistema de entrega de medicamentos no óptima como desearían, pero el 38.8% lo ubican en el nivel medio y el 21.3% indican un nivel alto.

Con la dimensión distribución, el 61.3% de los encuestados se encuentran en el nivel alto, lo que significa que la mayoría poseen estrategias y equipamiento útil para la entrega de los medicamentos. Finalmente, con relación a la dimensión control, el 52.5% señalan un nivel alto, es decir la mayoría consideran que hay suficiente supervisión y

capacidad de respuesta a cualquier eventualidad. Sin embargo, el 41.3% y el 6.3% indican medio y bajo respectivamente.

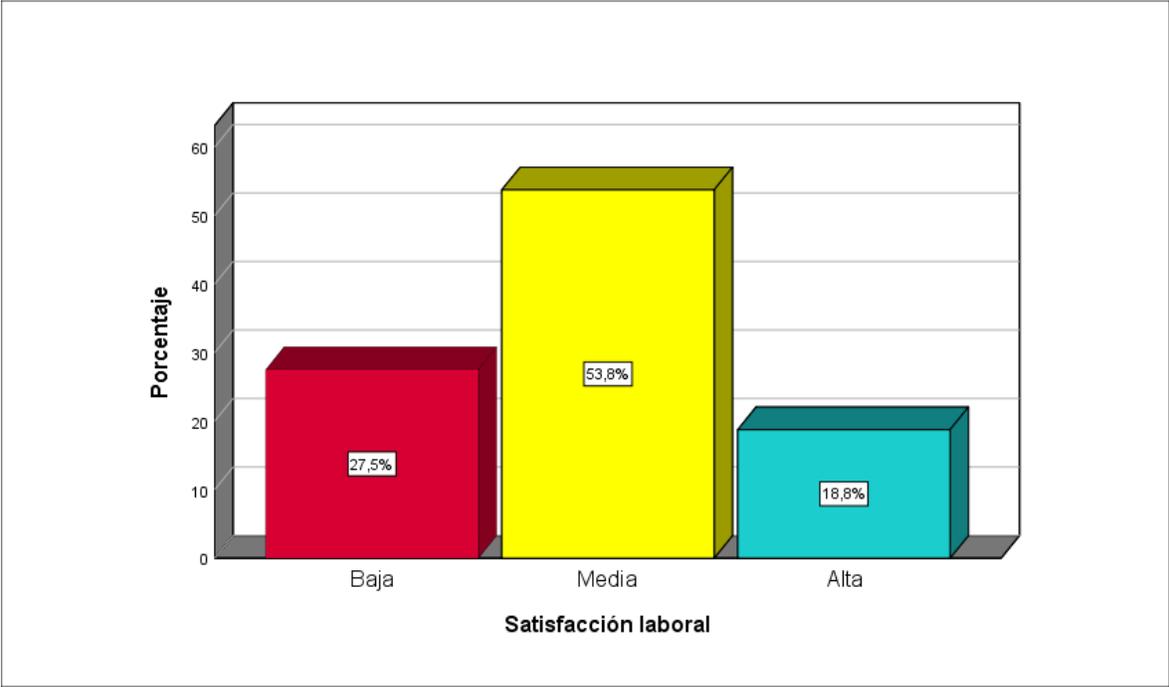
Tabla 3

Frecuencia y porcentaje de los niveles de SL.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Baja	22	27,5%
	Media	43	53,8%
	Alta	15	18,8%
	Total	80	100,0%

Figura 3

Niveles de proyecto de SL.



En relación con los resultados obtenidos por parte de los 80 colaboradores, se visualiza que el 53.8% de los participantes considera un nivel medio de SL, esto debido a que los encuestados consideran no reciben el trato que verdaderamente merecen. Pero, el 27.5% y el 18.8% consideran el nivel bajo y alto como correspondiente.

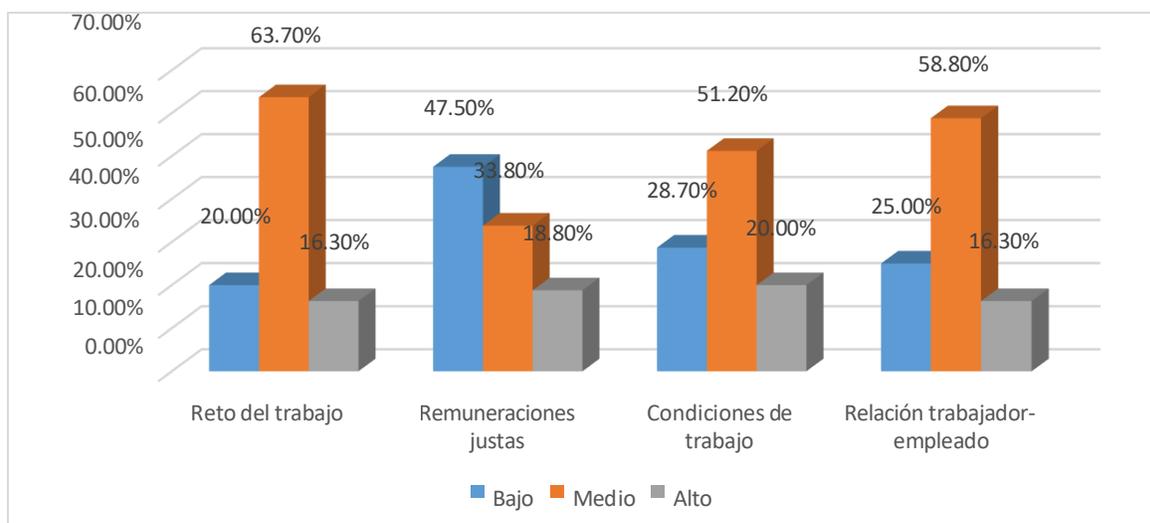
Tabla 4

Descripción de resultados de las dimensiones de SL.

Niveles	Reto del trabajo		Remuneraciones justas		Condiciones de trabajo		Relación trabajador-empleado	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	16	20.0%	38	47.5%	23	28.7%	20	25.0%
Medio	51	63.7%	27	33.8%	41	51.2%	47	58.8%
Alto	13	16.3%	15	18.8%	16	20.0%	13	16.3%
Total	80	100%	80	100%	80	100%	80	100%

Figura 4

Percepción de dimensiones de SL



Acerca sobre las dimensiones de SL; el 63.7% de los participantes consideran estar en el nivel medio de la dimensión reto del trabajo, quiere decir que los colaboradores consideran algo difíciles las tareas encomendadas a su trabajo, pero, el 20% y 16.3% indican que está en el nivel bajo y alto, respectivamente.

Con relación a la dimensión remuneraciones justas, un 47.5% indican estar en el nivel bajo, lo que significa que la mayoría no consideran mayormente correcto los pagos que reciben, sin embargo, el 33.8% y 18.8% consideran un nivel medio y alto.

Asimismo, en la dimensión condiciones del trabajo el 51.2% de los encuestados se encuentran en el nivel medio, lo cual significaría que la mayoría tienen algunas quejas conforme a su lugar de trabajo sin tener que estas interrumpir su trabajo

normalmente, pero, el 28.7% y el 20.0% se encuentran en los niveles bajo y alto respectivamente.

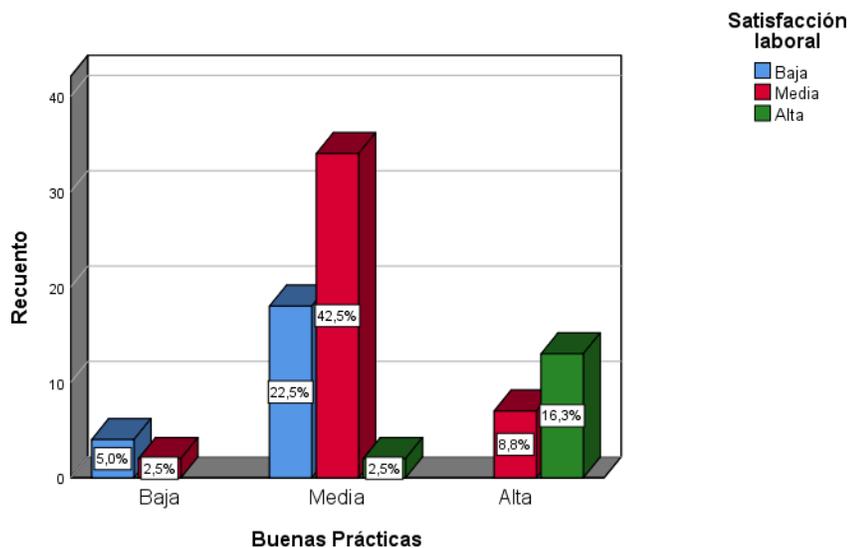
Finalmente, en la dimensión relación entre trabajador-empleado el 58.8% de los participantes señalan un nivel medio, lo que significaría que no se percibe un óptimo trato y comunicación entre las personas con rangos más altos con los de bajo rango, sin embargo, el 25.0% y 16.3% de los encuestados están en los niveles bajo y alto.

Tabla 5

Tabla cruzada entre BP vs SL.

		Satisfacción laboral			Total
		Baja	Media	Alta	
Buenas Prácticas	Baja	4 5,0%	2 2,5%	0 0,0%	6 7,5%
	Media	18 22,5%	34 42,5%	2 2,5%	54 67,5%
	Alta	0 0,0%	7 8,8%	13 16,3%	20 25,0%
Total		22 27,5%	43 53,8%	15 18,8%	80 100,0%

Figura 5
BP vs SL



En la tabla cruzada y su grafica adjunta se aprecia que, el 42,5% de los participantes de la encuesta señalaron que se realiza BP en un nivel medio y se tiene un nivel de SL media. El 22,5% de los encuestados señalaron que se tiene BP de nivel medio, pero un nivel de SL baja. Finalmente, un 16,3% de los participantes encuestados manifestaron que se tiene BP de alto nivel y una alta SL.

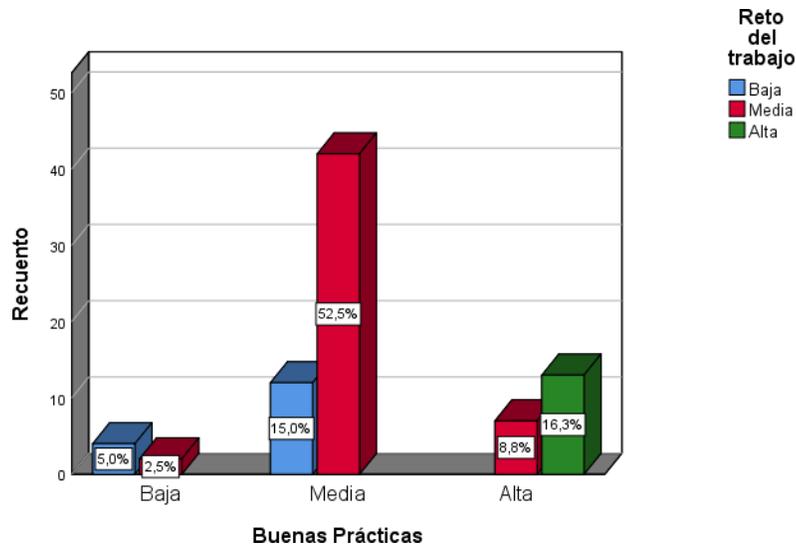
Tabla 6

Tabla cruzada entre BP vs reto del trabajo.

		Reto del trabajo			Total
		Baja	Media	Alta	
Buenas Prácticas	Baja	4	2	0	6
	Media	12	42	0	54
	Alta	0	7	13	20
Total		16	51	13	80
		20,0%	63,7%	16,3%	100,0%

Figura 6

BP vs reto del trabajo



Según el cuadro y gráfica cruzada, se percibe que, de los 80 encuestados, el 52,5% de ellos manifestaron que se tiene un nivel medio de BP y un reto del trabajo de nivel medio. Así también, un 16,3% de los participantes de la encuesta mencionaron que se

tiene un nivel de BP alta y un reto del trabajo de nivel alto. Finalmente, un 15% de los encuestados indicaron que se tiene un nivel de BP media, sin embargo, el reto del trabajo es de nivel bajo.

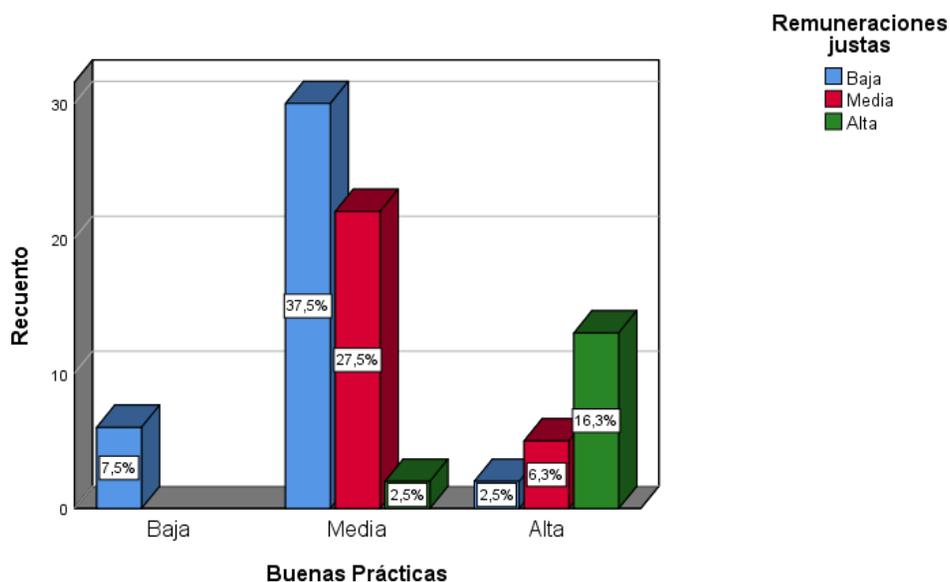
Tabla 7

Tabla cruzada entre BP vs remuneraciones justas.

		Remuneraciones justas			Total
		Baja	Media	Alta	
Buenas Prácticas	Baja	6 7,5%	0 0,0%	0 0,0%	6 7,5%
	Media	30 37,5%	22 27,5%	2 2,5%	54 67,5%
	Alta	2 2,5%	5 6,3%	13 16,3%	20 25,0%
Total		38 47,5%	27 33,8%	15 18,8%	80 100,0%

Figura 7

BP vs remuneraciones justas



Analizando el cuadro y gráfica cruzada, se observa que, de los 80 encuestados, el 37,5% de ellos señalaron que se tiene un nivel de BP en media, a pesar que las remuneraciones justas son consideradas de nivel bajo. Por otra parte, el 27,5% de los participantes de la encuesta mencionaron que se tiene BP de nivel medio y unas

remuneraciones justas en medio. Finalmente, un 16,3% de ellos manifestaron que se tiene unas BP en alta con respecto a su nivel y unas remuneraciones justas en alta.

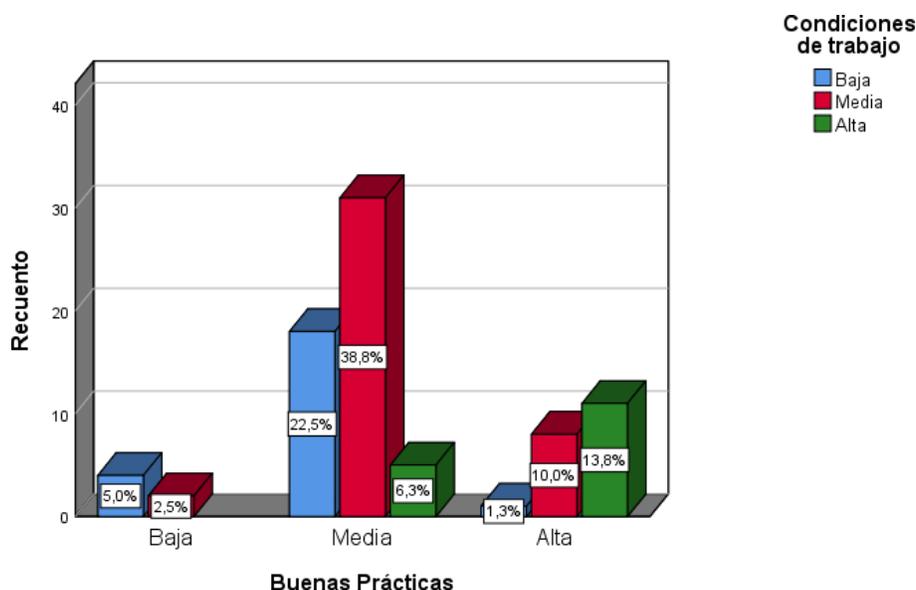
Tabla 8

Tabla cruzada entre BP vs condiciones de trabajo.

		Condiciones de trabajo			Total
		Baja	Media	Alta	
Buenas Prácticas	Baja	4	2	0	6
	Media	18	31	5	54
	Alta	1	8	11	20
Total		23	41	16	80
		28,7%	51,2%	20,0%	100,0%

Figura 8

BP vs condiciones de trabajo



El cuadro y gráfica cruzada adjunta, muestra que, de los 80 encuestados, el 38,8% de ellos indicaron que se tiene un nivel de BP en media y un nivel medio de condiciones de trabajo. Así también, un 22,5% de los participantes encuestados mencionaron que se tiene una un nivel medio de BP, a pesar de considerar que las condiciones de trabajo son de nivel bajo. Finalmente, un 13,8% de los encuestados expresaron que se tiene

un nivel de BP en alta y unas altas condiciones de trabajo.

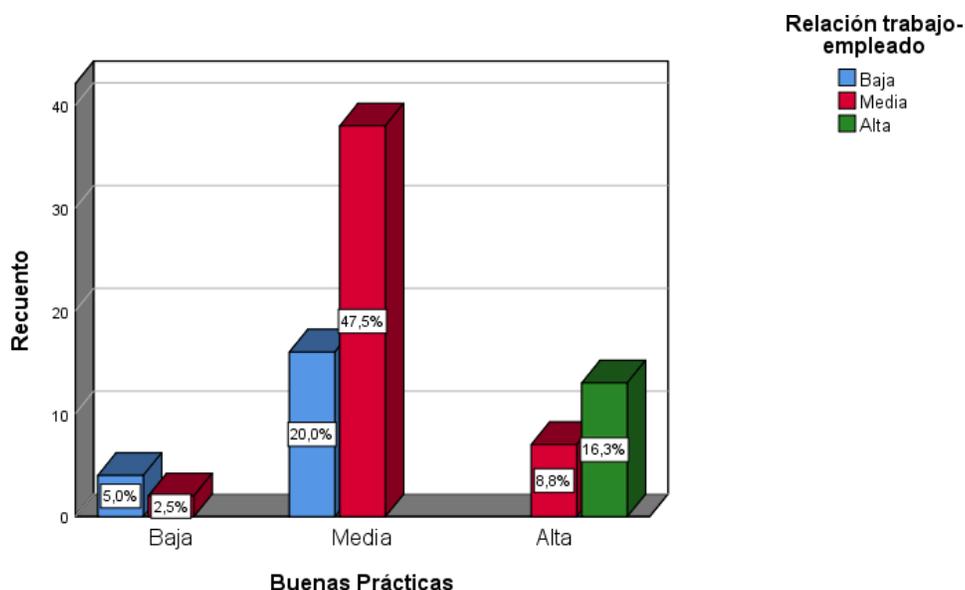
Tabla 9

Tabla cruzada entre BP vs relación trabajo-empleado.

		Relación trabajo-empleado			Total
		Baja	Media	Alta	
Buenas Prácticas	Baja	4 5,0%	2 2,5%	0 0,0%	6 7,5%
	Media	16 20,0%	38 47,5%	0 0,0%	54 67,5%
	Alta	0 0,0%	7 8,8%	13 16,3%	20 25,0%
Total		20 25,0%	47 58,8%	13 16,3%	80 100,0%

Figura 9

BP vs relación trabajo-empleado



El cuadro y gráfica cruzada adjunta, muestra que, de los 80 encuestados, el 47.5% de ellos indicaron que se tiene un nivel de BP en medio y una relación trabajo-empleado en medio. Así también, un 20,0% de los participantes encuestados mencionaron que se tiene unas BP de nivel medio, a pesar que la relación de trabajo-empleado es bajo. Finalmente, un 16,3% de los encuestados expresaron que se tiene un nivel de BP en alto y una alta relación trabajo-empleado.

Tabla 10*Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	Gl	Sig.
Buenas Prácticas	,154	80	,000
Instalación	,128	80	,004
Almacenamiento	,127	80	,003
Recepción	,131	80	,002
Distribución	,136	80	,001
Control	,183	80	,000
Satisfacción laboral	,176	80	,000
Reto del trabajo	,111	80	,016
Remuneraciones justas	,175	80	,000
Condiciones de trabajo	,126	80	,003
Relación trabajo-empleado	,115	80	,010

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

De la tabla adjunta podemos concluir que el valor p es 0,000 y un valor inferior a 0,050 (nivel de riesgo de referencia del 5%) confirma la hipótesis de que los datos de la muestra no siguen una distribución normal. Esto confirma que la muestra es no paramétrica, por lo que se utiliza la prueba de Spearman para evaluar la relación y probar las hipótesis relevantes.

Tabla 11*Hipótesis general de la investigación*

Hipótesis	Variables*Correlación	Rho-Spearman	Significatividad-Bilateral	N	Nivel
Hipótesis general	Buenas prácticas y satisfacción laboral	,760**	,000	80	Correlación positiva alta
Hipótesis específica 1	Buenas prácticas y reto del trabajo	,779**	,000	80	Positiva alta
Hipótesis específica-2	Buenas prácticas y remuneraciones justas	,687**	,000	80	Positiva moderada
Hipótesis específica-3	Buenas prácticas y condiciones de trabajo	,643**	,000	80	Positiva moderada
Hipótesis específica-4	Buenas prácticas y relación trabajo-empleado	,689**	,000	80	Positiva moderada

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Con apoyo del cuadro correlacional adjunta, se alcanzó según Rho Spearman la relación entre las BP y SL el coeficiente de correlación es 0.760 una correlación positiva alta, cuya significancia es p valor de 0,000 ($p < 0,05$), por tal motivo se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Asimismo, se muestra que BP y reto del trabajo cuenta con una correlación positiva alta (Rho Spearman = 0.779).

De la misma forma, las BP y remuneraciones justas fue de una correlación positiva moderada que es de 0.687, una correlación positiva moderada. Así también, las BP y condiciones de trabajo fue de una correlación positiva moderada que es de 0.643, una correlación positiva moderada y finalmente, la correlación entre las BP y relación trabajo-empleado con una correlación positiva moderada (0.689). Por lo tanto, en todas las hipótesis específicas se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

V. DISCUSIÓN

Este estudio responde al objetivo general de determinar la relación que existe entre las BP de almacenamiento de medicamentos y la satisfacción laboral entre trabajadores de almacenes especializados en Cajamarca. 2023. Esto indica que los trabajadores están violando a BP en el desempeño de sus funciones, lo que es contrario a los principios establecidos por la agencia gubernamental, que se dice que también influye en la satisfacción de los trabajadores. Su trabajo no alcanza los objetivos, lo que afecta su remuneración.

En tal sentido y de acuerdo a los resultados obtenidos nos muestra que en la hipótesis general existe una relación entre las BP y la SL donde el coeficiente de correlación Rho de Spearman es de 0.760 y un p valor = .000 <0.05 correspondiendo a una estadística de correlación directa moderada significativa que nos permite aceptar la hipótesis alterna y rechazar la nula. Este resultado concuerda con Vargas et al (2021), quién comenta que la relación que existe entre las BP y la SL del trabajador es directa por lo que, se debe fortalecer las BP para alcanzar el mayor cumplimiento de las metas propuestas.

En cuanto a la primera hipótesis específica donde se menciona la relación que existe entre las BP y de almacenamiento de medicamentos y reto del trabajo en trabajadores de un almacén especializado, Cajamarca. 2023, está relacionado de manera positiva y alta, según Rho de Spearman con 0.779 y estadísticamente significativa. Según los resultados existe un 51.7 % considerando que existe la percepción de un moderado cumplimiento de las buenas prácticas favoreciendo al cumplimiento de las metas. De hecho, quien nos habla de resultados similares es Algurshi (2020), refiriendo que se debe fortalecer las estrategias que corresponden al trabajo desempeñado.

Como indica la segunda hipótesis específica aceptando la relación que existe entre las BP de almacenamiento de medicamentos y remuneraciones justas en trabajadores de un almacén especializado, Cajamarca. 2023 con un Rho Spearman de 0.687 indicando que es una correlación moderada positiva. En el mismo sentido nos menciona Chiavenato (2009), que los constantes cambios promueven la motivación derivado de los aspectos físicos, repercutiendo en la satisfacción del trabajador evidenciándose en los salarios, los reconocimientos, los beneficios corporativos y otras estrategias de motivación, de esta manera se incentiva y fideliza.

De acuerdo a lo encontrado en la relación que existe entre las BP de almacenamiento de medicamentos y condiciones de trabajo en trabajadores de un almacén especializado, Cajamarca. 2023, con un Rho de Spearman de 0.643 asumiendo una correlación positiva moderada. Asumiendo que a mejor ejercicio de las BP se conseguirá mejores condiciones de trabajo para los colaboradores del almacén especializado, alcanzando un 38.8% correspondiente a un nivel medio.

En ese sentido, los resultados tienen sustento teórico por Melgarejo. (2016) quien demuestra la importancia del cumplimiento de la norma de las BP de almacenamiento de medicamentos para el cumplimiento de los indicadores de estrategias sanitarias que se viene desarrollando en la Red de Salud Lima Ciudad en los distritos de El Cercado de Lima y La Victoria.

Las BP de almacenamiento son fundamentales para garantizar la eficiencia y seguridad en el trabajo. El correcto manejo y organización de los materiales y productos en un almacén no solo optimiza los procesos internos de una empresa, sino que también contribuye a la SL del trabajador y al éxito del negocio en general. (Carrillo-García, et al, 2025).

Uno de los aspectos más importantes de las BP de almacenamiento es la correcta clasificación de los productos. Esto implica identificar y separar los artículos por tipo, tamaño, peso, fecha de vencimiento, entre otros criterios relevantes para cada empresa en particular. La clasificación adecuada facilita la localización de los productos, reduce el riesgo de daños y pérdidas, y agiliza el proceso de inventario, en tal sentido, repercute en la SL del trabajador utilizando mejor sus recursos de manera eficiente para optimizar su trabajo. Algurshi (2020).

Otro aspecto clave se considera la capacitación de diferentes materias como por ejemplo la correcta manipulación de la carga, capacitar al personal en técnicas seguras de manejo de materiales, así como en el uso adecuado de equipos como montacargas si fuera necesario, no sólo reduciendo los riesgos de accidentes laborales, sino que también minimiza el riesgo de daños a la mercancía. Es decir, apostar por un ganar – ganar repercutiendo en la relación que existe entre el trabajo y el empleado. (Webb et al. 2020).

El mantener los pasillos despejados, utilizar estanterías y sistemas de almacenamiento adecuados, y etiquetar claramente las áreas de almacenaje son aspectos fundamentales para optimizar el espacio disponible y facilitar la movilidad del personal. De esta manera se evidencia que el trabajo organizado y colaborativo trae mejores resultados incrementándolos indicadores de cumplimiento y el menor esfuerzo físico para el trabajador motivando siempre al cumplimiento de las metas.

En cuanto al almacenamiento de productos perecederos o sensibles a condiciones ambientales, es importante contar con instalaciones adecuadas que garanticen la conservación óptima de los mismos. Esto puede incluir cámaras frigoríficas, áreas con control de humedad, o cualquier otra infraestructura necesaria para preservar la calidad de los productos. Por ello, se hace mención

una vez más la importancia de generar capacitaciones dirigidas al personal sobre las BP que se aplican para un correcto almacenaje.

De acuerdo a lo encontrado en la relación que existe entre las BP de almacenamiento de medicamentos y relación trabajo-empleado en trabajadores de un almacén especializado, Cajamarca. 2023, con un Rho de Spearman de 0.689 con una correlación positiva moderada. Explicando que al desarrollar mejor las BP mejora y se fortalece la relación que implica al trabajo-empleado, alcanzando un 47.5% correspondiente a un nivel medio.

La investigación se relaciona con la investigación de Muñoz (2022) quien demostró la relación entre aseguramiento de la calidad y prácticas de almacenamiento de productos en el personal de un hospital nacional en Lima. Indicando que es de vital importancia considerar el aseguramiento de la calidad ya que repercute en el desarrollo y ejecución de las BP, para tal fin es necesario la implementación de la normativa en beneficio del cumplimiento esperado los cuales se traducen en indicadores de gestión.

Por último, pero no menos importante, es fundamental establecer protocolos claros para la seguridad en el almacén. Esto implica desde el uso de equipos de protección personal hasta la implementación de medidas para prevenir robos o accesos no autorizados a las instalaciones. Siempre es importante velar por la seguridad de los trabajadores, haciéndose indispensable el uso de los EPPS. Considerando que, un trabajador protegido, se convertirá en un trabajador satisfecho y comprometido con su trabajo.

Las BP de almacenamiento son fundamentales para garantizar la eficiencia operativa y la seguridad en el trabajo. Al implementar procesos adecuados de clasificación, registro, manipulación y organización de la mercancía, las empresas pueden optimizar sus operaciones logísticas, reducir costos y riesgos, y mejorar la satisfacción del usuario.

Las BP almacenamiento tienen un impacto significativo en la SL del trabajador. Mantener un almacén bien organizado y seguir las normas de almacenamiento adecuadas puede contribuir al bienestar y la satisfacción de los trabajadores.

Según Chávez (2018) nos dice que la implementación de BP de almacenamiento en el contexto farmacéutico contribuyó a la SL del cliente interno y externo. Esto se debe a que un adecuado almacenamiento de productos farmacéuticos garantiza su integridad y calidad, lo que a su vez se traduce en una mayor confianza de los pacientes en la institución de salud.

Además, un almacén bien organizado, cumpliendo con las normativas de los entes rectores, beneficia al negocio en términos de eficiencia operativa, mayor productividad y reducción de errores, lo que a su vez influye positivamente en la SL.

En concordancia con Montes (2017), la SL del trabajador en el contexto de las BP de almacenamiento es un tema relevante, ya que analiza la relación entre la S del cliente y las BP de gestión logística de almacén. En este estudio, se encontró que una buena gestión logística, que incluye prácticas adecuadas de almacenamiento, puede impactar positivamente la satisfacción del cliente, lo que a su vez puede influir en la SL de los trabajadores involucrados en estas actividades.

El continuar con las BP de almacenamiento no solo beneficia la calidad de los productos, la eficiencia operativa y la satisfacción del cliente, sino que también puede contribuir a la satisfacción del trabajador al crear un entorno laboral más organizado, seguro y eficiente.

La metodología utilizada en la investigación concuerda con Cuba (2019), quien realizó una investigación donde relaciona las BP de almacenamiento y la S de los usuarios en un hospital de Pisco, planteando el enfoque cuantitativo, de tipo básica, de nivel correlacional. Aplicando su instrumento a una muestra de 70 usuarios, encontrando resultados concordantes a los que se exponen en esta investigación.

VI. CONCLUSIONES

Primera; Se halló una correlación positiva alta ($\rho = 0.760$) entre las prácticas de almacenamiento de medicamentos y la satisfacción laboral en trabajadores de un almacén especializado en Cajamarca en 2023. La significancia estadística fue de 0.00, indicando una relación significativa. Se concluyó que a mayor ejercicio de prácticas de almacenamiento, mayor es la satisfacción del trabajador, alcanzando un nivel medio del 42.5%

Segunda; Se encontró una correlación positiva alta ($\rho = 0,779$) entre las prácticas de almacenamiento de medicamentos y el reto del trabajo en trabajadores de un almacén especializado en Cajamarca en 2023. Aunque la significancia estadística fue de 0,16, se aceptó la hipótesis alternativa y se rechazó la nula. Se concluyó que las prácticas de almacenamiento están estrechamente relacionadas con el nivel medio de reto del trabajo, alcanzando el 52,5%.

Tercera; Se descubrió una correlación positiva moderada ($\rho = 0,687$) entre las prácticas de almacenamiento de medicamentos y las remuneraciones justas en un almacén especializado de Cajamarca en 2023. La significancia estadística fue de 0,00, respaldando una relación altamente significativa. Se aceptó la hipótesis alternativa y se rechazó la nula. Las prácticas de almacenamiento están estrechamente relacionadas con las remuneraciones justas, con un nivel medio del 37,5%.

Cuarta; Se descubrió una correlación moderada entre el almacenamiento de medicamentos y las condiciones de trabajo en un almacén en Cajamarca. La relación fue significativa y apoyó la hipótesis de que estas prácticas están estrechamente relacionadas con las condiciones laborales, con un nivel medio de conexión del 38,8%.

Quinta; Se encontró una correlación moderada positiva ($\rho = 0,689$) entre las prácticas de almacenamiento de medicamentos y la relación trabajo-empleado en un almacén especializado en Cajamarca en 2023. Aunque la significancia fue de 0,10, se aceptó la hipótesis alternativa, indicando una conexión estrecha entre ambas variables. La relación alcanzó un nivel medio del 47,5%.

VII. RECOMENDACIONES

Primera; Se recomienda al director general que, después de haber encontrado una relación directa moderada entre las BP de almacenamiento y satisfacción laboral, se debe establecer estrategias gerenciales que permitan coordinar con las diferentes áreas involucradas a las BP de medicamentos con la finalidad de favorecer el cumplimiento de Kpls.

Segunda; Se recomienda al área de recursos humanos, implementar estrategias que permitan el fortalecimiento y fidelización de los trabajadores de la institución en cumplimiento del reto del trabajo.

Tercera; Se recomienda al área de recursos humanos, generar estrategias y/o escalas remunerativas para alcanzar un nivel justo de acuerdo a la meritocracia y de esta manera incrementar la satisfacción del trabajador.

Cuarta; Se recomienda al área de recursos humanos, cumplir con la normativa puesta por el ente rector en cuanto a las BP de almacenamiento ya que el cumplimiento de estas permitirá la optimización del trabajo y mejoramiento de las condiciones de trabajo, teniendo en cuenta que a mayor capacitación repercutiría en el ejercicio de sus funciones laborales y también por consecuencia en la satisfacción del trabajador.

Quinta; Se recomienda al área de recursos humanos, generar estrategias para fortalecer la relación de trabajo-empleado, ya que la correlación encontrada fue positiva moderada.

REFERENCIAS

- Abdulmalik Alqurshi (2022). Household storage of pharmaceutical products in Saudi Arabia; A call for utilising smart packaging solutions. Saudi Pharmaceutical Journal. 28(2020). 1411-1419 <https://doi.org/10.1016/j.jsps.2020.09.006>
- Almeyda Vilchez, Jean Pierre. Aplicación de las buenas prácticas de almacenamiento para mejorar la productividad en el área de almacén de dispositivos médicos de la empresa Salud Integral Peruana S.A.C, Lima, 2018-I [Internet]. [citado 28 de enero de 2021]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/22841>
- Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación: administración, economía, humanidades y ciencias sociales (3ª. ed.). Prentice-Hall. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>.
- Burgos, C. (2018). Buenas prácticas de almacenamiento. Dirsá-Diremid Puno-2016. Para optar el Grado Académico de Maestra en Ciencias: Administración y Gerencia en Organizaciones de Salud. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Repositorio de la unas.
- Carrasco, S. (2019). Metodología de la investigación científica: pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación. Lima: San Marcos.
- Carrillo-García, C., Martínez-Roche, M. E., Gómez-García, C. I., & Meseguer-DePedro, M. (2015). Satisfacción laboral de los profesionales sanitarios de un Hospital Universitario: análisis general y categorías laborales. España. *Anales de Psicología / Annals of Psychology*, 31(2), 645-650. <https://doi.org/10.6018/analesps.31.2.169791>.
- Ching, Ch., Mohammad, A. Muhammad, H. y Wirtz, V. (2023). Cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento de farmacias y medicamentos puntos de venta: una revisión del alcance (2023) Revista de práctica e investigación de farmacia. 53(3),101-109, doi: 10.1002/jppr.1854
- Chávez Toledo, M. (2018). *Gestión logística en almacenamiento, distribución y transporte de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios en laboratorios de las áreas de farmacia y laboratorio del centro de*

salud de Characato-Arequipa, 2017. (tesis magistral). Universidad Católica de Santa María.
<https://repositorio.ucsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12920/8130/B3.1724.MG.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cuba Ramos, R. (2019). *Buenas prácticas de almacenamiento de productos farmacéuticos en la satisfacción*. Lima: Fondo editorial de la Universidad Cesar Vallejo.
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/52977/Cuba_RR DPSD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/52977/Cuba_RR_DPSD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

DIGEMID: Manual de Buenas Prácticas de Almacenamiento de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios. Lima. 2015. Disponible en:
http://www.digemid.minsa.gob.pe/UpLoad/UpLoaded/PDF/EAccMed/ReunionesTécnicas/PONENCIAS/MARZO_2016/PONENCIA_DIA2/03_ETDEF_DIGEMID_MANUAL_BUE_NAS_PRACTCAS.pdf

Espejo S, Angélica C. Evaluación de las buenas prácticas de almacenamiento de un establecimiento farmacéutico en la ciudad de Trujillo, julio 2017 - 2018. Universidad Nacional de Trujillo [Internet]. 2019 [citado 28 de enero de 2021]; <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/13076>.

Franco Bastidas RS, Lainez Medina JK. Rediseño de procesos para el control de inventarios bajo las normas de buenas prácticas de almacenamiento BPA en la empresa pharmedic sa [B.S. thesis]. Guayaquil: ULVR, 2019.; 2019. [citado 28 de enero de 2021]. <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/3216>

Hernández, R. y Mendoza, C (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw-Hill Educación

Melgarejo, D. (2016). Buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos dentro de la estrategia para la reducción de la tuberculosis en los distritos de El Cercado de Lima y La Victoria. 2015. Tesis para optar el grado académico de Maestro en Gestión de los Servicios de la Salud. Universidad Cesar Vallejo.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/7271/Melgarejo_CDO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Mendoza-Mestanza G. (2018). Importance of quality of life and job satisfaction in current working conditions. Revista Científica Arbitrada en Investigaciones de la Salud "GESTAR".1 (2) <https://doi.org/10.46296/gt.v1i2.0004>

MINSA-DIGEMID. (2015). Documento Técnico: Manual de Buenas Prácticas de Almacenamiento de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios en Laboratorios, Droguerías, Almacenes Especializados y Almacenes aduaneros. RM N° 132 - 2015. Lima-Perú.

MINSAL. (2012). Modelo de Gestión Integral de Suministro. San Salvador. El Salvador.

MINSAL-CHILE. (2010). Portal MINSAL CHILE. Obtenido de Guía para la Gestión del Uso de Medicamentos: <https://www.minsal.cl/portal/url/item/92fb636790a543cce04001011e010193.pdf>

Montes García, F. (2017). *Análisis de la satisfacción del cliente y las buenas prácticas de gestión logística de almacén en transporte logístico Mary S.C.R.L., distrito de Juliaca, año 2016*. (Tesis magistral).

<https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/3275526?show=full>

Marín, H. y Placencia, D. Medina (2016). Motivation and satisfacción Laboral del personal de una organization de salud del sector privado. Horiz Med 2017; 17(4): 42-52. DOI: <https://doi.org/10.24265/horizmed.2017.v17n4.08>

Muñoz, C. (2022). Aseguramiento de la calidad y prácticas de almacenamiento de productos en el personal de un hospital nacional, Lima 2022. Tesis de grado de la Universidad Cesar Vallejo. Repositorio de la UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/97418/Mu%C3%B1oz_CCv-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y.

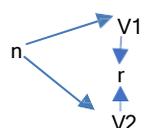
Peralta E. (2019). Buenas prácticas de almacenamiento y disponibilidad de productos farmacéuticos en las farmacias de una Micro Red. Tesis de maestría Universidad Cesar Vallejo. Repositorio UCV.

- Perez Muñoz YA, Vega Ataucusi EL. Cumplimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento en Hospitales Nivel III Especializada del Minsa - Huancayo - 2018. Univ Priv Huancayo "Franklin Roosevelt" 11 de septiembre de 2019 [citado 28 de enero de 2021]; <http://repositorio.uoosevelt.edu.pe/handle/ROOSEVELT/176>.
- Sánchez, H., Reyes, C. & Mejía, K. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Primera Edición – Perú.
- Spiggelkötter, N. (2013). Die neue EU-GDP-Guideline. Die Pharmazeutische Industrie (Pharmind), 75(4), 667-671. <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=13&sid=1a5f4a06-2d0b-4646-a18c-c3f44742f1c4%40sdc-v-sessmgr01>.
- Tobar F. (2011). Referenciación internacional sobre Políticas de Regulación de Medicamentos Perú: Ministerio de salud. [file:///C:/Users/user/Downloads/46-Texto%20del%20art%C3%ADculo-101-2-10-20200811%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/user/Downloads/46-Texto%20del%20art%C3%ADculo-101-2-10-20200811%20(1).pdf)
- Unión Europea, Comisión Europea. (2013). Directiva (UE) 2013/C 343/01 Directrices, del 5 de noviembre de 2013, sobre prácticas correctas de distribución de medicamentos para uso humano. Diario Oficial de la Unión Europea, 23-11-2013. <https://eur-lex.europa.eu/legalcontent/ES/TXT/PDF/?uri=OJ:C:2013:343:FULL&from=ES>.
- Vargas, E., Cruz, W., Hernández, A. y Alvarado, D. (2021). Buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos en el Hospital Escuela de Tegucigalpa. Universidad Nacional Autónoma de Honduras. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85108442876&origin=resultslist>.
- Webb, A. Michele H. Nichols; , Nipam Shah & Kathy W. Monroe (2020). Effect of lock boxes and education on safe storage of medications Webb et al. Injury Epidemiology 2020, 7(Suppl 1):21. <https://doi.org/10.1186/s40621-020-00257-y>.
- Weiss, H. M. (2002). Deconstructing job satisfaction: Separating evaluations, beliefs and affective experiences. Human Resource Management Review, 12(2), 173-194.
- Zerón A. Beneficencia y no maleficencia. Rev Asoc Dent Mex.2019;76(6):306-7. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=90445>.

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA: Buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos y satisfacción laboral en trabajadores de un almacén especializado 2024						
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	Variable I	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
<p>Problem a General</p> <p>¿Existe relación entre buenas prácticas de almacenamiento y la satisfacción laboral de trabajadores de un almacén especializado 2023?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar la relación entre buenas prácticas de almacenamiento y satisfacción laboral en trabajadores de un almacén especializado 2023</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>Existe relación entre buenas prácticas de almacenamiento y satisfacción laboral en trabajadores de un almacén especializado 2023</p>	Buenas prácticas de almacenamiento	Instalación	<ul style="list-style-type: none"> Infraestructura adecuada para el correcto almacenamiento de los medicamentos. 	Ordinal
	<p>Objetivos específicos</p> <p>O1.- Determinar la relación entre la dimensión Instalación y satisfacción laboral en trabajadores de un almacén especializado 2023</p>	<p>Hipótesis específicas</p> <p>O1.- Existe relación entre la dimensión instalación y satisfacción laboral en trabajadores de un almacén especializado 2023</p>		Almacenamiento	<ul style="list-style-type: none"> La temperatura del almacén cumple con las condiciones declaradas por los fabricantes de los medicamentos para la correcta conservación de estos. 	
	<p>O2.- Determinar la relación entre la dimensión almacenamiento y satisfacción laboral en trabajadores de un almacén especializado 2023</p>	<p>O2.- Existe relación entre la dimensión almacenamiento y satisfacción laboral en trabajadores de un almacén especializado 2023</p>		Recepción	<ul style="list-style-type: none"> Se cumple con todos los protocolos de verificación de los medicamentos decepcionados. 	
	<p>O3.- Determinar la relación entre la dimensión recepción y satisfacción laboral en trabajadores de un almacén especializado 2023</p>	<p>O3.- Existe relación entre la dimensión recepción y satisfacción laboral en trabajadores de un almacén especializado 2023</p>		Distribución	<ul style="list-style-type: none"> Los medicamentos son transportados tomando en cuenta todos los protocolos de distribución (tales como registro de fecha, datos de quien lo recibe, breve información sobre el medicamento y circunstancias en las que se transportó y almacenó el medicamento). 	
	<p>O4.- Determinar la relación entre la dimensión distribución y satisfacción laboral en trabajadores de un almacén especializado 2023</p>	<p>O4.- Existe relación entre la dimensión distribución y satisfacción laboral en trabajadores de un almacén especializado 2023</p>		Control	<ul style="list-style-type: none"> El personal tiene el conocimiento sobre el control de inventario. 	
	<p>O5.- Determinar la relación entre la dimensión control y satisfacción laboral en trabajadores de un almacén especializado 2023</p>	<p>O5.- Existe relación entre la dimensión control y satisfacción laboral en trabajadores de un almacén especializado 2023</p>				
			Variable II	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
				Reto del trabajo	<ul style="list-style-type: none"> Identidad de la 	Ordinal

					<ul style="list-style-type: none"> tarea Significación de la tarea Autonomía Retroalimentación del puesto mismo 	
				Satisfacción laboral	Remuneraciones justas	<ul style="list-style-type: none"> Satisfacción con los sueldos y salario.
					Condiciones de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> Oportunidad y Desarrollo de la Organización Características del Trabajo Supervisión
					Relación trabajo-empleado	<ul style="list-style-type: none"> Compatibilidad entre la personalidad y el puesto

DISEÑO DE INVESTIGACION	POBLACION Y MUESTRA	INSTRUMENTO	ESTADISTICA
<p>Tipo de Investigación: Básica</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Nivel: Descriptivo correlacional</p> <p>Diseño de Investigación: no experimental</p>  <p>Donde. V 1. Buenas prácticas de almacenamiento r. Coeficiente de correlación V 2. Satisfacción laboral</p>	<p>Población: 110</p> <p>Muestra: 80</p> <p>Muestreo: No probabilístico.</p>	<p>Técnica. Cuestionario</p> <p>Instrumento: Buenas prácticas de almacenamiento y prueba de satisfacción laboral</p>	<p>Descriptiva: se aplica SPS para determinar los niveles de las variables.</p> <p>Inferencial: se realizará la constatación de hipótesis con el coeficiente de Spearman.</p>

Matriz de operacionalización de la variable buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos y satisfacción laboral en un almacén especializado, Cajamarca. 2023

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable 1 Buenas prácticas de almacenamiento	Son los procedimientos, requisitos y normas que se debe de cumplir en todos los establecimientos. Se hace necesario su cumplimiento porque de esa manera se garantiza que los medicamentos se mantengan en buenas condiciones y bajo condiciones óptimas en el transcurso de su mantenimiento (DIGEMID, 2015).	Será medido con el instrumento de BP de almacenamiento que contiene cinco dimensiones: Instalación, almacenamiento, recepción, distribución y control	Instalación	Infraestructura adecuada para el correcto almacenamiento de los medicamentos.	Ordinal Nunca Casi Nunca A veces Casi Siempre Siempre
			Almacenamiento	La temperatura del almacén cumple con las condiciones declaradas por los fabricantes de los medicamentos para la correcta conservación de estos.	
			Recepción	Se cumple con todos los protocolos de verificación de los medicamentos decepcionados.	
			Distribución	Los medicamentos son transportados tomando en cuenta todos los protocolos de distribución (tales como registro de fecha, datos de quien lo recibe, breve información sobre el medicamentos y circunstancias en las que se transportó y almacenó el medicamento).	
			Control	El personal tiene el conocimiento sobre el control de inventario.	
Variable 2 Satisfacción Laboral	La teoría de la equidad según Stacy Adams explica que la SL se relaciona con lo que es considerado justo y equitativo para el trabajador, partiendo de ello (Robbins & Coulter, 2005).	Será medido con el instrumento que mide la variable y contiene cuatro dimensiones: Reto del trabajo, remuneraciones justas, condiciones de trabajo y relación trabajo-empleado.	Reto del trabajo	Identidad de la tarea	Ordinal Nunca Casi NuncaA veces Casi siempre Siempre
				Significación de la tarea	
				Autonomía	
				Retroalimentación del puesto mismo	
			Remuneraciones justas	Satisfacción con los sueldos y salario	
			Condiciones del trabajo	Oportunidad y Desarrollo de la Organización	
				Características del Trabajo	
				Supervisión	
Relación trabajo_ empleado	Compatibilidad entre la personalidad y el puesto				

CUESTIONARIO SOBRE BUENAS PRÁCTICAS DE ALMACENAMIENTO DEL MEDICAMENTO

Estimado (a) colaborador Es grato dirigirme a usted, para hacerle llegar el presente cuestionario, que tienen por finalidad obtener información sobre las “Buenas Prácticas de Almacenamiento del Medicamento en el área de farmacia del Hospital Las Mercedes”. Es necesario dar a conocer esta encuesta es anónimo y los resultados que se obtengan serán de uso exclusivo para la investigación.

INSTRUCCIONES: Marca con una (x) la alternativa que más se acerque a su opinión, de acuerdo a lo indicado, es importante que sus respuestas sean totalmente honestas.

Escala de valoración

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	Ítems	Escala de Valoración				
		1	2	3	4	5
	INSTALACIÓN					
1	Considera usted que el local cuenta con la infraestructura adecuada para el correcto almacenamiento de los medicamentos.					
2	Considera usted que el local cuenta con la capacidad necesaria para almacenar los medicamentos.					
3	Considera usted que el diseño y construcción del local de almacenamiento permite la correcta realización de las operaciones como limpieza y mantenimiento.					

4	Considera usted que el local de almacenamiento cuenta con los ambientes necesarios para la separación adecuada de productos farmacéuticos que permiten la óptima accesibilidad a los mismos.					
5	Considera usted que se cuenta con la indumentaria adecuada para controlar la contaminación y evitar peligros biológicos y químicos para garantizar la seguridad del personal farmacéutico					
ALMACENAMIENTO		1	2	3	4	5
6	Considera usted que el almacén se encuentra lo suficientemente limpio para evitar la contaminación de los medicamentos.					
7	Considera usted que la temperatura del almacén cumple con las condiciones declaradas por los fabricantes de los medicamentos para la correcta conservación de estos.					
8	Considera usted que el almacén cuenta con los medicamentos necesarios en stock para ser abastecidos a los pacientes o en caso de existir alguna contingencia.					
9	Considera usted que la distribución de los medicamentos dentro del almacén es la adecuada a fin de evitar la acumulación de aquellos que ya han expirado.					
RECEPCIÓN		1	2	3	4	5
10	Considera usted que se brinda la capacitación necesaria al personal para que este sepa cómo verificar los medicamentos recepcionados					
11	considera usted que se cumple con todos los protocolos de verificación de los medicamentos recepcionados.					
12	Se cumple con el procedimiento de devolución farmacéutico en caso de alguna inconformidad con los medicamentos.					

13	Al momento de recepcionar los medicamentos se llena toda la documentación necesaria.					
	DISTRIBUCIÓN	1	2	3	4	5
14	Considera usted que la distribución de los medicamentos se realiza de manera planificada					
15	Considera usted que la distribución se realizada en concordancia con los sistemas FIFO y FEFO.					
16	Los medicamentos son transportados tomando en cuenta todos los protocolos de distribución (tales como registro de fecha, datos de quien lo recibe, breve información sobre el medicamentos y circunstancias en las que se transportó y almacenó el medicamento)					
	CONTROL	1	2	3	4	5
17	Considera usted que los inventarios se realizan con la continuidad adecuada.					
18	Todo el personal tiene el conocimiento sobre el control de Inventario					
19	Se entrega un informe detallado de los inventarios al nivel central del almacén.					

Cuestionario para evaluar la Satisfacción Laboral

Instrucciones: Marque con una "X" la casilla que explique la frecuencia de la conducta del encargado de acuerdo con lo que se describe en cada pregunta. Marcar "X" una sola vez por línea.

1. Nunca	2. Casi Nunca	3. A veces	4. Casi Siempre	5. Siempre
----------	------------------	---------------	--------------------	------------

Satisfacción Laboral						
Reto del trabajo		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siem pre	Siem pre
		1	2	3	4	5
Identidad de la tarea						
1	Considera sentirse identificado con las funciones y responsabilidades que demanda su puesto de trabajo					
2	Las tareas encomendadas van de acorde con las capacidades y habilidades que Ud., posee					
3	Me siento realmente útil con la labor que realizo					
4	Mi trabajo me estresa					
5	Mi trabajo me hace sentir realizado					
6	Mi trabajo me hace sentir realizado					
Significación de la tarea						
7	El trabajo que desempeña contribuye en desarrollo de su vida cotidiana					
8	Las tareas que desempeña tienen significancia en su vida y la de su familia					
9	La tarea que realizo es tan valiosa como cualquier otra					
Autonomía						
10	Tiene autonomía plena para desarrollar sus actividades a su modo					
11	La organización lo ofrece todas las facilidades y libertad para las ejecuciones sus actividades					
Retroalimentación del puesto mismo						

12	Recibe retroalimentación constante por parte de sus jefes					
13	La retroalimentación es de manera inmediata dando solución a todos los inconvenientes presentados en la institución					
14	Es grata la disposición de mis jefes cuando les pido alguna consulta sobre mi trabajo					
Remuneraciones justas		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Satisfacción con los sueldos y salario		1	2	3	4	5
15	El sueldo que recibe se ajusta a las funciones y responsabilidades que demanda su puesto de trabajo					
16	El sueldo que recibe satisface todas sus necesidades, cubriendo todos sus gastos					
17	Mi sueldo es muy bajo en relación a la labor que Realizo					
18	La sensación que tengo en mi trabajo es que me están explotando					
Condiciones de trabajo		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Oportunidad y Desarrollo de la Organización		1	2	3	4	5
19	La organización le ofrece capacitaciones u otras actividades para reforzar las habilidades del personal					
20	La organización ofrece oportunidades al personal para que se forme académica y profesionalmente en función a las funciones que desempeña					
21	Mi trabajo me permite desarrollarme personalmente					
22	Mi jefe valora el esfuerzo que hago en mi trabajo					
23	La relación con mi jefe es cordial					
Características del Trabajo						
24	Se siente Ud., satisfecho con las condiciones ambientales de su puesto de trabajo					
25	Considera que la organización se preocupa por la salud y calidad de vida de su personal					
26	La distribución física del ambiente de trabajo facilita la realización de sus labores					
27	Me disgusta mi horario					

28	El ambiente donde trabajo es confortable					
Supervisión						
29	Considera que la supervisión se da con la finalidad de apoyar en los inconvenientes que tiene el personal frente a las actividades que desempeño					
30	La organización aplica la supervisión constante de tal manera se dé solución inmediata a todas las falencias encontradas					
Relación trabajo – empleado		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Compatibilidad entre la personalidad y el puesto		1	2	3	4	5
31	Su puesto de trabajo va de acorde con las capacidades y habilidades que Ud., posee					
32	Se aplican métodos de comunicación adecuada para mantener informado a todos los puestos de la institución					
33	Pienso que el trabajo que realizo es justo para mi manera de ser					
34	Disfruto cada labor que realizo en mi trabajo					
35	Las tareas que realizo las percibo como algo sin importancia					
36	Haciendo mi trabajo me siento bien conmigo mismo					

**SOLICITO: AUTORIZACION PARA
REALIZAR ENCUESTA DE PROYECTO DE TESIS.**

**Señorita:
Q.F. JESSICA JULCA MOLINA
Directora Técnica del AEM RIS JAEN**

Yo, Pedro Geisel Irigoín Cusma, identificado con DNI: 41085443, con domicilio en la calle Túpac Amaru N° 501 – Jaén con el debido respeto me presento y expongo:

Que por motivos de tener que aplicar una encuesta relacionada a las Buenas Prácticas de Almacenamiento de Medicamentos y satisfacción laboral para la sustentación de Tesis "Buenas Practicas de Almacenamiento de Medicamentos y Satisfacción Laboral en Trabajadores de un Almacén Especializado, Cajamarca. 2023". Solicito a su despacho la autorización para realizar dicha encuesta a los trabajadores del Almacén Especializado de Medicamentos, que Usted dirige.

POR LO EXPUESTO:

Solicito a Ud. acceder a mi pedido por ser de justicia.

Jaén, 16 de Noviembre del 2023.



Q.F. JESSICA JULCA MOLINA
DIRECTORA TÉCNICA
ALMACÉN ESPECIALIZADO DE MEDICAMENTOS

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación:

Investigador (a) (es):

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada ".....", cuyo objetivo es..... Esta investigación es desarrollada por estudiantes (colocar: pre o posgrado) de la carrera profesional o programa, de la Universidad César Vallejo del campus, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución

Describir el impacto del problema de la investigación.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: ".....".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de minutos y se realizará en el ambiente de de la institución Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) (Apellidos y Nombres) email:
y Docente asesor (Apellidos y Nombres) email:
.....

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

Fecha y hora:



Repertorio de datos
Cuestionario

Sección 1 de 2

CUESTIONARIO PARA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Señor (a / Srta.):

El objetivo del presente cuestionario es recopilar datos sobre, Buenas Prácticas de Almacenamiento de Medicamentos en un Almacén Especializado, Cajamarca 2023, por lo que agradecería anticipadamente conteste las preguntas marcando la respuesta u opción que usted crea conveniente.

Consentimiento Informado para Participantes de Investigación

Reconozco que la información que yo proveo en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

Si, acepto participar

No deseo participar

Después de la sección 1 Ir a la siguiente sección

<https://docs.google.com/forms/d/1lr9bQb4gVGT799MttahAAj-2ICOWoNUI5JHolt99yio/edit>



Sección 1 de 2

CUESTIONARIO PARA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Señor (a / Srta.):

El objetivo del presente cuestionario es recopilar datos sobre **"Satisfacción laboral de un almacén especializado, Cajamarca 2023"**, por lo que agradecería anticipadamente conteste las preguntas marcando la respuesta u opción que usted crea conveniente.

Consentimiento Informado para Participantes de Investigación

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

- Si, acepto participar
- No deseo participar

Después de la sección 1 ir a la siguiente sección

<https://docs.google.com/forms/d/1sRgEzldnIvHDmey9wwVFFE326wBrRuqOT5FRjXYOd0E/edit>

4. Soporte teórico:

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Ordinal, tipo Likert. (0: Nunca, 1: Casi nunca,	Instalación	Determina las necesidades específicas del almacén, como la capacidad de almacenamiento, los requisitos de temperatura y

2: Algunas veces, 3: Casi siempre, 4: Siempre).		humedad, y los sistemas de seguridad necesarios.
	Almacenamiento	Es la importancia de involucrar en el adecuado almacenamiento que debe de existir en los medicamentos, a todo el personal de la empresa.
	Recepción	Es recibir y verificar los productos que llegan al almacén, asegurándose de que cumplan con los estándares de calidad y que estén en buen estado.
	Distribución	Es el proceso de recepción, almacenamiento y distribución de medicamentos y productos farmacéuticos en un almacén especializado.
	Control	Se refiere al conjunto de actividades y procedimientos que se llevan a cabo para garantizar la correcta gestión de los medicamentos y productos farmacéuticos en un almacén, asegurando su disponibilidad, calidad y seguridad.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario "CUESTIONARIO SOBRE BUENAS PRÁCTICAS DE ALMACENAMIENTO DE MEDICAMENTOS DE UN ALMACÉN ESPECIALIZADO, CAJAMARCA. 2023" de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Instalación, almacenamiento; recepción; distribución y control;

Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre la dimensión Instalación y satisfacción laboral en trabajadores de un almacén especializado, Cajamarca. 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	1. Considera usted que el local cuenta con la infraestructura adecuada para el correcto almacenamiento de los medicamentos.				
	2. Considera usted que el local cuenta con la capacidad necesaria para almacenar los medicamentos.				

Instalación	<p>3. Considera usted que el diseño y construcción del local de almacenamiento permite la correcta realización de las Operaciones como limpieza y mantenimiento.</p>				
	<p>4. Considera usted que el local de almacenamiento cuenta con los ambientes necesarios para la separación adecuada de productos farmacéuticos que permiten la óptima accesibilidad a los mismos.</p>				
	<p>5. Considera usted que se cuenta con la indumentaria adecuada para controlar la contaminación y evitar peligros biológicos y químicos para garantizar la seguridad del personal farmacéutico.</p>				

	<p>6. Considera usted que el almacén se encuentra lo suficientemente limpio para evitar la contaminación de los medicamentos.</p>				
--	---	--	--	--	--

Almacenamiento	<p>7. Considera usted que la temperatura del almacén cumple con las condiciones declaradas por los fabricantes de los medicamentos para la correcta conservación de estos.</p>				
	<p>8. Considera usted que la temperatura del almacén cumple con las condiciones declaradas por los fabricantes de los medicamentos para la correcta conservación de estos.</p>				
	<p>9. Considera usted que la distribución de los medicamentos dentro del almacén es la adecuada a fin de evitar la acumulación de aquellos que ya han expirado.</p>				

Recepción	<p>10. Considera usted que se brinda la capacitación necesaria al personal para que este sepa cómo verificar los medicamentos recepcionados.</p>				
	<p>11. Considera usted que se cumple con todos los protocolos de verificación de los medicamentos recepcionados.</p>				
	<p>12. Se cumple con el procedimiento de devolución farmacéutico en caso de alguna inconformidad con los medicamentos.</p>				
	<p>13. Al momento de recepcionar los medicamentos se llena toda la documentación</p>				

Firma del evaluador

DNI:

Evaluación por juicio de expertos

Validación por criterio de jueces para el Cuestionario satisfacción laboral

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “CUESTIONARIO SOBRE SATISFACCIÓN LABORAL DE UN ALMACÉN ESPECIALIZADO, CAJAMARCA. 2023.”

La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	
Grado profesional:	Maestría () Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	
Institución donde labora:	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años ()
Experiencia en Investigación:	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala:

Nombre de la Prueba:	CUESTIONARIO SOBRE SATISFACCIÓN LABORAL DE UN ALMACÉN ESPECIALIZADO, CAJAMARCA. 2023
Autor:	PEDRO IRIGOIN CUSMA
Procedencia:	Cajamarca
Administración:	A trabajadores de un almacén especializado
Tiempo de aplicación:	25 minutos
Ámbito de aplicación:	Almacén especializado (Calle. Mariscal Castilla N.º 1381) ubicada en Jaén - Cajamarca.

Significación:	Está compuesta por 4 dimensiones: Reto del trabajo está conformado por 4 indicadores (identidad de la tarea, significación de la tarea, autonomía y retroalimentación del mismo) 14 ítems. Remuneración justa conformada por 1 indicador (satisfacción con los sueldos y salarios) de 4 ítems. Condiciones de trabajo está conformado por 3 indicadores (oportunidad y desarrollo organizacional, características del trabajo y supervisión) 12 ítems. Relación trabajador – empleador, conformado por 1 indicador (compatibilidad entre la personalidad y el puesto) 6 ítems. Total 36 ítem. Escala de tipo Likert (0: Nunca, 1: Casi nunca, 2: Algunas veces, 3: Casi siempre, 4: Siempre). El objetivo es determinar la relación entre buenas prácticas de almacenamiento y satisfacción en trabajadores de un almacén especializado, Cajamarca. 2023.
----------------	---

Soporte teórico:

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Ordinal, tipo Likert. (0: Nunca, 1: Casi nunca, 2: Algunas veces, 3: Casi siempre, 4: Siempre).	Reto del trabajo	Se refiere a la cantidad de responsabilidades, tareas o funciones que un individuo debe abordar en un periodo de tiempo determinado y al rol que el trabajador desempeña en la empresa, oportunidades de crecimiento y avance en su carrera profesional.
	Remuneración justa	Es el sistema de recompensas financieras o incentivos que el trabajador recibe a partir de su desempeño laboral.
	Condiciones de trabajo	Son las demandas que se exija que cumpla el empleado, el cual puede ser físico o mental, también se refiere a las condiciones físicas del lugar de trabajo según su naturaleza de actividades o deberes asociados a un trabajo específico.
	Relación trabajador- empleador	Se refiere a la dinámica de relaciones interpersonales (trabajador y empleador) que se establecen en el entorno laboral y cultura organizacional. Son las demandas que se exija que cumpla el empleado, el cual puede ser físico o mental.

4. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “**CUESTIONARIO SOBRE SATISFACCIÓN LABORAL DE UN ALMACÉN ESPECIALIZADO, CAJAMARCA. 2023**”, creado por Juan Juchani, en el año 2022. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.

RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Instrumento que mide la variable: Satisfacción laboral

Definición de la variable:

Grado de actitud positiva que demuestra el trabajador con relación a su trabajo y su entorno. Robbins (2005)

Dimensión 1: Reto del trabajo

Definición de la dimensión: El nivel de identidad y significación que tiene de la tarea que realiza, también la autonomía para realizar su trabajo y como se siente retroalimentado por sus jefes

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	1 Considera sentirse identificado con las funciones y responsabilidades que demanda su puesto de trabajo				

Identidad de la tarea	2. Las tareas encomendadas va de acorde con las capacidades y habilidades que Ud., posee Significación de la tarea				
	3. Me siento realmente útil con la labor que realizo				
	4. Mi trabajo me estresa				
	5. Mi trabajo me hace sentir realizado				
	6 Mi trabajo me inspira a hacer las cosas bien				
	7 El trabajo que desempeña contribuye en desarrollo de su vida cotidiana				
	8. Las tareas que desempeña tienen				
	significancia en su vida y la de su familia				
	9. La tarea que realizo es tan valiosa como cualquier otra				
Autonomía	10. Tiene autonomía plena para desarrollar sus actividades a su modo				
	11. La organización lo ofrece todas las facilidades y libertad para las ejecuciones sus actividades				
	12. Recibe				

Retroalimentación del puesto mismo	retroalimentación constante por parte de sus jefes				
	13. La retroalimentación es de manera inmediata dando solución a todos los inconvenientes presentados en la institución				
	14. Es grata la disposición de mis jefes cuando les pido alguna consulta sobre mi trabajo				

Dimensión 2: Remuneraciones justas

Definición de la dimensión: Satisfacción con los sueldos y salarios que recibe por el trabajo que realiza.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	15. El sueldo que recibe se ajusta a las funciones y responsabilidades				

Satisfacción con los sueldos y salario	que demanda su puesto de trabajo				
	16. El sueldo que recibe satisface todas sus necesidades, cubriendo todos sus gastos				
	17. Mi sueldo es muy bajo en relación a la labor que realizo				
	18. La sensación que tengo en mi trabajo es que me están explotando				

Dimensión 3: Condiciones de trabajo

Definición: Son las características del Trabajo y como el trabajador percibe las oportunidad y Desarrollo que le brinda la Organización. Al igual que como percibe la supervisión de la empresa para dar solución inmediata a los problemas encontrados

	19. La organización le ofrece capacitaciones u otras actividades para reforzar las habilidades del				
--	--	--	--	--	--

<p>Oportunidad y Desarrollo de la Organización</p>	<p>personal</p>				
	<p>20. La organización ofrece oportunidades al personal para que se forme académica y profesionalmente en función a las funciones que desempeño</p>				
	<p>21. Mi trabajo me permite desarrollarme personalmente</p>				
	<p>22. Mi jefe valora el esfuerzo que hago en mi trabajo</p>				
	<p>23. La relación con mi jefe es cordial</p>				
	<p>24. Se siente Ud., satisfecho con las condiciones</p>				

Características del Trabajo	ambientales de su puesto de trabajo				
	25. Considera que la organización se preocupa por la salud y calidad de vida de su personal				
	26. La distribución física del ambiente de trabajo facilita la realización de sus labores				
	27. Me disgusta mi horario				
	28. El ambiente donde trabajo es confortable				

	29. Considera que la supervisión se da con la finalidad de apoyar en los inconvenientes que tiene el personal frente a las				
--	--	--	--	--	--

Supervisión	actividades que desempeño				
	30. La organización aplica la supervisión constante de tal manera se dé solución inmediata a todas las falencias encontradas				

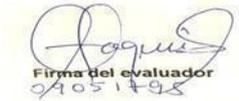
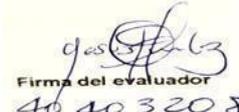
Dimensión 3: Relación trabajo – empleado

Definición de la dimensión: Compatibilidad entre la personalidad que posee el trabajador y el puesto que está ocupando en la empresa

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Compatibilidad entre la personalidad y el puesto	31. Su puesto de trabajo va de acorde con las capacidades y habilidades que Ud., posee				
	32 Se aplican métodos de comunicación adecuada para				

mantener informado a todos los puestos de la institución				
33 Pienso que el trabajo que realizo es justo para mi manera de ser				
34 Disfruto cada labor que realizo en mi trabajo				
33 Las tareas que realizo las percibo como algo sin importancia				
36 Haciendo mi trabajo me siento bien conmigo mismo				

VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

VALIDADOR	PUNTAJE	GRADO	ÁREA ACADÉMICA	OBSERVACIONES	FIRMA
REGINA YSABEL SEVILLA SANCHEZ	100	DOCTOR	EDUCATIVA	NINGUNA - APLICABLE	 Dra. Regina Ysabel Sevilla Sánchez DNI: 09514029 CPP Nro. 0109514029
PAPIAS TAQUIRI CARHUANCHO	100	MAESTRO	METODÓLOGO	NINGUNA - APLICABLE	 Firma del evaluador 24051798
JESÚS EDUARDO MIRANDA BAZALAR	80	MAESTRO	METODÓLOGO	NINGUNA - APLICABLE	 Firma del evaluador 40 40 320 8

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
SEVILLA SANCHEZ, REGINA YSABEL DNI 09514029	LICENCIADA EN EDUCACION SECUNDARIA LENGUA Y LITERATURA Fecha de diploma: 09/08/2004 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL <i>PERU</i>
SEVILLA SANCHEZ, REGINA YSABEL DNI 09514029	LICENCIADO EN EDUCACION SECUNDARIA LENGUA Y LITERATURA Fecha de diploma: 09/08/2004 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL <i>PERU</i>
SEVILLA SANCHEZ, REGINA YSABEL DNI 09514029	BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 13/01/2000 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL <i>PERU</i>
SEVILLA SANCHEZ, REGINA YSABEL DNI 09514029	MAGISTER EN EDUCACION CON MENCION EN DOCENCIA Y GESTION EDUCATIVA Fecha de diploma: 29/02/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 15/03/2013 Fecha egreso: 17/07/2013	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
SEVILLA SANCHEZ, REGINA YSABEL DNI 09514029	DOCTORA EN EDUCACIÓN Fecha de diploma: 21/01/21 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 04/08/2017 Fecha egreso: 09/08/2020	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <i>PERU</i>

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
TAQUIRI CARHUANCHO, PAPIAS DNI 09051795	MAGISTER EN GESTION PUBLICA MAGISTER EN GESTION PUBLICA Fecha de diploma: 11/07/2012 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CENTRO DEL PERÚ PERU
TAQUIRI CARHUANCHO, PAPIAS DNI 09051795	ECONOMISTA Fecha de diploma: 29/04/02 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO PERU
TAQUIRI CARHUANCHO, PAPIAS DNI 09051795	BACHILLER EN ECONOMIA Fecha de diploma: 20/12/91 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO PERU

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
MIRANDA BAZALAR, JESUS EDUARDO DNI 40403208	ECONOMISTA Fecha de diploma: 05/06/2003 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO PERU
MIRANDA BAZALAR, JESUS EDUARDO DNI 40403208	BACHILLER EN ECONOMIA Fecha de diploma: 31/01/2003 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO PERU
MIRANDA BAZALAR, JESUS EDUARDO DNI 40403208	MAGISTER EN GESTION DEL TALENTO HUMANO Fecha de diploma: 22/11/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 04/04/2014 Fecha egreso: 31/12/2015	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU

Fotografías del almacén especializado en estudio – Cajamarca 2023







